



**CATALOGUE DES
OUTILS**

2023

Etablissements médico-sociaux adhérents

NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- *le volontariat* quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets
- *la subsidiarité* au regard des politiques propres à chaque établissement
- *la transparence* du fonctionnement
- *la confidentialité* des informations propres à chacun des membres

STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue outils 2023 est décliné selon des axes thématiques :

- Management
- Exercice des droits individuels et collectifs
- Prise en compte des besoins et attentes/personnalisation accompagnement
- Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation
- Accompagnement de fin de vie

Pour les établissements de la région Bourgogne-Franche-Comté, adhérents avec ou sans accompagnement par un chargé de mission CDMQ :

Certains outils sont directement disponibles sur le site Internet du RéQua, après connexion à l'espace privé avec les codes d'accès fournis à l'adhésion.

Ils sont tous disponibles sur demande auprès du secrétariat du RéQua ou auprès du CDMQ qui suit l'établissement.

Ces outils restent la « propriété intellectuelle » du GIP RéQua et des établissements adhérents contributeurs. En conséquence, il est interdit de diffuser ces outils à des établissements ou professionnels non adhérents.

I. MANAGEMENT	5
DISPOSITIF D’EVALUATION HAS	5
PLAN D’AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ	6
TABLEAUX DE BORD	6
PROJET D’ÉTABLISSEMENT	6
RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT.....	7
GESTION DOCUMENTAIRE	7
ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES	8
CARTOGRAPHIE DES RISQUES	9
GESTION DE CRISE	10
RESSOURCES HUMAINES	11
RISQUES PROFESSIONNELS	12
AUDIT.....	12
BIENTRAITANCE	13
OZER (CHAMBRE DES ERREURS EN EHPAD)	13
II. EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS	15
ACCUEIL / ADMISSION	15
CONTRAT DE SÉJOUR – DOCUMENT INDIVIDUEL DE PRISE EN CHARGE (DIPEC).....	15
PARTAGE D’INFORMATIONS.....	16
CONSEIL DE VIE SOCIALE (CVS).....	16
SATISFACTION DES USAGERS	17
CONTENTION	18
RESPECT DE L’INTIMITÉ.....	18
PERSONNE DE CONFIANCE	19
DIRECTIVES ANTICIPÉES.....	19
DROITS DES PERSONNES EN FIN DE VIE.....	19
III. BESOINS ET ATTENTES DES USAGERS : PERSONNALISATION DE L’ACCOMPAGNEMENT	20
ACCUEIL/ADMISSION	20
ANIMATION	20
GESTION DES HOSPITALISATIONS	20
PROJET PERSONNALISÉ.....	21
GESTION DES URGENCES	22
SORTIE.....	22
TRANSMISSIONS	22
IV. PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS À LA VULNÉRABILITÉ DE LA PERSONNE ET À L’INSTITUTIONNALISATION	23
MÉDICAMENTS	23
CHUTES	24
DÉNUTRITION	24
DOULEUR	25
ESCARRES.....	25
RISQUES INFECTIEUX	25
V. ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE ET DU DÉCÈS	26
GESTION DES DÉCÈS.....	26
FIN DE VIE.....	26
INDEX DES GUIDES ET OUTILS PAR TYPE D’ESMS	27

GUIDES.....	27
OUTILS	29
EVALUATION / INDICATEURS	33
CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS	36

I. MANAGEMENT

DISPOSITIF D'ÉVALUATION HAS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	REQUA- ESSMS - Synthèse Accompagné Traceur - 2023 01	Outil			✓
Tout ESMS	REQUA - ESSMS - Accompagné traceur - Grille Accompagné - 2023 01	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESSMS - Accompagné traceur - Grille équipe - 2023 01	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - Correspondance certification et évaluation HAS - 2022 06	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - Correspondance référentiel RéQua et référentiel HAS - V1 - 2022 06	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESSMS - Outil d'auto-évaluation V1 - 2022 04 15.xlsb	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESSMS - Présentation Nouveau dispositif d'évaluation HAS - 2022 05 16	Présentation			✓
Tout ESMS	RéQua - Mémo état avancement nouveau dispositif d'évaluation - 2021 09 27	Présentation			✓



PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

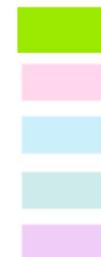
Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Trame de plan d'amélioration continue de la qualité - novembre 2017	Outil			✓

TABLEAUX DE BORD

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Tableau de recueil des indicateurs - juin 2017	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - Référentiel d'indicateurs - juin 2017	Guide			✓

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Fiche méthodologique de projet d'établissement - juin 2014	Guide			✓



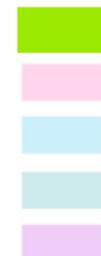
Tout ESMS	Trame de la synthèse du projet d'établissement - avril 2016	Outil			✓
Tout ESMS	Tableau de suivi de l'avancement du projet d'établissement - décembre 2017	Outil			✓
Tout ESMS	Plan de communication de la démarche d'élaboration du projet d'établissement – juillet 2018	Outil	✓		
Personnes âgées	EHPAD – Trame de projet d'établissement – Actualisation janvier 2020	Outil			✓
Personnes handicapées	Guide d'élaboration du Projet d'établissement pour personnes adultes handicapées - septembre 2017	Guide			✓
Personnes handicapées	MAS - FAM - Trame de projet d'établissement - septembre 2017	Outil			✓

RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Trame de règlement de fonctionnement – actualisation janvier 2020	Outil	✓		✓
Personnes âgées	SSIAD - Trame de règlement de fonctionnement - juin 2014	Outil			✓

GESTION DOCUMENTAIRE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	Affiche obligatoire – juillet 2018	Guide			✓



Tout ESMS	Guide d'information sur les règles d'archivage – février 2018	Guide	✓		
Tout ESMS	Fiche de fonction du gestionnaire du système documentaire – novembre 2013	Outil			✓
Tout ESMS	Guide pour la mise en place d'une gestion documentaire – novembre 2013	Guide			✓
Tout ESMS	Procédure de gestion documentaire - juin 2016	Outil			✓
Tout ESMS	Tableau de suivi des documents - octobre 2014	Outil			✓

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX) - Bilan annuel - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Charte de fonctionnement - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Compte rendu de réunion - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Grille d'analyse d'un cas traité - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Guide de mise en place - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Registre préparatoire - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Suivi du plan d'actions - mars 2015	Outil	✓		
Tout ESMS	Fiche de signalement des événements indésirables - janvier 2014	Outil		✓	
Tout ESMS	Fiche de signalement des événements indésirables médicamenteux - mars 2015	Outil		✓	



Tout ESMS	Fiche témoignage d'événements remarquables - mars 2013	Outil		✓	
Tout ESMS	Guide de signalement et de traitement des événements indésirables à destinations des référents - mai 2014	Guide			✓
Tout ESMS	Procédure de gestion des événements indésirables - mai 2014	Outil			✓
Tout ESMS	Procédure de gestion des événements indésirables médicamenteux - mars 2015	Outil		✓	
Tout ESMS	Guide d'analyse des causes profondes d'un événement indésirable - V3 - juin 2018	Guide	✓		
Tout ESMS	Tableau de traçabilité et de suivi des événements indésirables - janvier 2014	Outil			✓
Tout ESMS	Fiche synthèse analyse causes profondes - V2 - février 2018	Outil	✓		
Tout ESMS	Support d'analyse causes profondes - V2 - février 2018	Outil		✓	
Tout ESMS	Bilan des analyses approfondies des causes d'EIAS réalisées par l'ERAGE 2009 - 2019, v1, Février 2020	Guide			✓

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Guide méthodologique de réalisation d'une cartographie des risques - mars 2015	Guide	✓		
Tout ESMS	Trame de cartographie des risques - mars 2015	Outil		✓	
Personnes âgées	EHPAD - Cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - février 2016	Outil		✓	
Personnes âgées	EHPAD - Liste des actions possibles suite à la cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - avril 2016	Guide		✓	
Personnes âgées	EHPAD - CHS - Cartographie des risques liés à l'admission en EHPAD d'un patient provenant de CHS psychiatrie - décembre 2018	Outil			✓



Personnes âgées	EHPAD - Liste des outils RéQua maîtrise des risques CHS EHPAD - 2018 11	Guide				✓
-----------------	---	-------	--	--	--	---

GESTION DE CRISE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail	
Tout ESMS	Mémo "Organiser son retour d'expérience interne", v1, juin 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Mémo "Organiser son retour d'expérience interne", version facilitation graphique, v1, juin 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Mémo "Chronogramme", v1, août 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Guide et supports "Chronogramme", v1, août 2020	Guide		✓		
Tout ESMS	Mémo "Travail en équipe en situation de crise : débriefing pour capitaliser", v1, juillet 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Guide "Travail en équipe en situation de crise : débriefing pour capitaliser", v1, juillet 2020	Guide		✓		
Tout ESMS	Mémo "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes", v1, juin 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Grille d'analyse "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes", v1, juin 2020	Outil		✓		
Tout ESMS	Signalement des événements remarquables en temps de crise (fiche, mode d'emploi, communication...), v1, juin 2020	Outil		✓		
Tout ESMS	Mémo "Recueil d'expériences usagers (RU, associations, patients/usagers) pendant la gestion de crise aiguë", v1, octobre 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Protocole type de recueil d'expérience des usagers dans le RETEX en interne, v1, octobre 2020	Outil	✓			
Tout ESMS	Check-list d'organisation dans le cadre du Plan de sortie de crise aiguë COVID 19, v1, mai 2020	Outil		✓		
Personnes âgées	EHPAD - Trame de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020	Outil		✓		



Personnes handicapées	Externat, accueil de jour - Trame de Plan de Continuité d'Activité en lien avec l'absentéisme et de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020	Outil		✓		
Personnes handicapées	Externat, accueil de jour - Formulaire de recueil des besoins des familles en lien avec la reprise d'activité, v1, mai 2020	Outil		✓		
Personnes handicapées	ESAT - Trame de Plan de Continuité d'Activité en lien avec l'absentéisme et de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020	Outil		✓		
Personnes handicapées	CAMSP - Trame de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020	Outil		✓		
Personnes handicapées	CAMSP - Formulaire de recueil des besoins des familles en lien avec la reprise d'activité, v1, mai 2020	Outil		✓		
Tout ESMS	Outils pour favoriser l'organisation des visites lors de la crise COVID 19, créés en collaboration avec le CPIAS, v1, avril 2020 - Aide à la réflexion bénéfiques-risques - Documents d'information aux familles, aux visiteurs et aux résidents - Auto-questionnaire - Charte de responsabilité	Outil	✓			
Tout ESMS	Revue des Avis éthiques en lien avec la crise COVID 19, v1, avril 2020	Guide	✓			
Tout ESMS	Guide méthodologique pour le signalement des cas COVID, v1, avril 2020 (partenariat avec ARS Bourgogne-Franche-Comté)	Guide	✓			
Personnes âgées NOUVEAU	EHPAD / SLD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des résidents et des familles (accompagnement global + gestion de crise Covid) – novembre 2020	Evaluation /indicateur			✓	Personnes âgées NOUVEAU



RESSOURCES HUMAINES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Fonction publique - septembre 2015	Guide			✓

Tout ESMS	Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Secteur privé - septembre 2015	Guide			✓
Tout ESMS	Guide d'élaboration du règlement intérieur et du livret d'accueil du personnel - avril 2015	Guide		✓	

RISQUES PROFESSIONNELS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Guide d'élaboration du document unique d'évaluation des risques professionnels - décembre 2017	Guide	✓		
Tout ESMS	Trame de document unique d'évaluation des risques professionnels - décembre 2017	Outil	✓		

AUDIT

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS NOUVEAU	Trame de référentiel et protocole d'audit – juin 2020	Outil		✓	
Tout ESMS NOUVEAU	Trame de plan d'audit – juin 2020	Outil		✓	
Tout ESMS NOUVEAU	Trame de rapport d'audit – juin 2020	Outil		✓	



I. MANA

BIENTRAITANCE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Recensement et évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées - janvier 2018	Evaluation / indicateur			✓
Tout ESMS	Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - Volet 1 - mode d'emploi pour les participants - janvier 2018	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - Volet 1 - Outil Parcours usager - janvier 2018	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - Volet 1 - Guide Recensement et évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées - janvier 2018	Guide			✓

OZER (Chambre des erreurs en EHPAD)

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Guide d'aide à la mise en œuvre de l'outil OZER - Mars 2022	Guide			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 1 Fiche projet - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 2 - Fiche missions du pilote et des membres du groupe de travail de l'outil OZER - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 3 - Banque d'erreurs - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 4 - Fiche votre OZER - Mars 2022	Outil			✓



Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 5 - Kit animateur - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 6 - Feuille d'inscription - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 7 - Feuille d'émargement - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 8 - Grille de recueil des erreurs - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 9 - Support de débriefing - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 10 - Enquête de satisfaction - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 11 - Outil de saisie et d'analyse - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 12 - Présentation de la synthèse - Mars 2022	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - OZER Annexe 13 - Support d'information – Mars 2022	Outil			✓



II. EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

ACCUEIL / ADMISSION

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d’élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	Hébergement – Guide d’élaboration du livret d’accueil de l’usager – actualisation avril 2020	Guide	✓		✓
Personnes handicapées	Hébergement - Guide d’élaboration du livret d'accueil de l'usager - janvier 2017	Guide			✓
Personnes âgées	Hébergement – Trame du livret d’accueil de l’usager – actualisation février 2020	Outil			✓
Personnes handicapées	Hébergement - Trame du livret d'accueil de l'usager - janvier 2017	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD – Outil recueil d’informations admission EHPAD CHS – V1 –Avril 2019	Outil			✓

CONTRAT DE SÉJOUR – DOCUMENT INDIVIDUEL DE PRISE EN CHARGE (DIPEC)

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d’élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD – Trame de contrat de séjour et ses annexes – actualisation janvier 2020	outil	✓		✓
Personnes âgées	SSIAD – Trame de document individuel de prise en charge – actualisation octobre 2020	outil			✓
Personnes âgées	SSIAD – Trame avenant au DIPC – septembre 2019	outil			✓

PARTAGE D'INFORMATIONS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Tableau récapitulatif des droits d'accès aux dossiers résidents - novembre 2017	outil			✓
Tout ESMS	Guide d'accès au dossier de l'utilisateur et partage d'information - novembre 2017	Guide			✓

CONSEIL DE VIE SOCIALE (CVS)

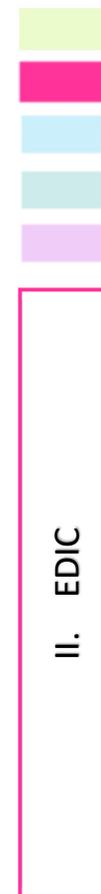
Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Audit organisationnel sur la mise en place du CVS - octobre 2015	Evaluation /Indicateur			✓
Tout ESMS	RéQua - ESMS - Modèle Lettre appel à candidature CVS - V2 - 2022 10	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESMS - Modèle candidature représentant familles CVS - V2 - 2022 10	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESMS - Modèle candidature représentant résidents CVS - V2 - 2022 10	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESMS - Modèle ordre du jour CVS - V2 - 2022 10	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESMS - Modèle plaquette information CVS - V2 - 2022 10	Outil			✓
Tout ESMS	RéQua - ESMS - Trame de REGLEMENT INTERIEUR DU CVS - V5 - 2022 10 -	Outil			✓



Tout ESMS	RéQua - ESMS - Sensibilisation CVS - 2022 07	Présentation	✓		
-----------	--	--------------	---	--	--

SATISFACTION DES USAGERS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD / SLD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des résidents et des familles - février 2016	Evaluation /Indicateur	✓		
Personnes âgées NOUVEAU	EHPAD / SLD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des résidents et des familles (accompagnement global + gestion de crise Covid) – novembre 2020	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Evaluation du confort/bien-être chez la personne âgée non communicante - mars 2017	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	SSIAD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des usagers et des familles - mai 2017	Evaluation /Indicateur			✓
Tous ESMS	ESMS - Document analyse d'une enquête de satisfaction à destination des représentants d'usagers - septembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	Document analyse d'une enquête de satisfaction à destination des représentants d'usagers - septembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	CAMSP - Protocole d'enquête de satisfaction - septembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	MAS/FAM/FdV - Protocole d'enquête de satisfaction - actualisation mars 2020 : - Questionnaire résident en FALC - Questionnaire famille	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée « animation » - novembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée « soins » - novembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓



Personnes handicapées	MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée « accompagnement » - novembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée « vie collective » - novembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓

CONTENTION

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d’élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Réduction des risques liés à la contention physique passive - décembre 2017 (campagne annuelle de mesure)	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Protocole de mise en place d'une contention physique passive - mai 2015	Outil			✓

RESPECT DE L'INTIMITÉ

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d’élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Indicateurs de pratique clinique – Respect de l’intimité - 2013	Evaluation /Indicateur		✓	



PERSONNE DE CONFIANCE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire et à comprendre - juin 2016	Outil		✓	
Tout ESMS	Formulaire de désignation de la personne de confiance - février 2016	Outil		✓	

DIRECTIVES ANTICIPÉES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire et à comprendre - juin 2016	Outil		✓	
Tout ESMS	Formulaire de recueil des directives anticipées - février 2016	Outil		✓	

DROITS DES PERSONNES EN FIN DE VIE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Guide relatif aux droits des personnes en fin de vie à destination des professionnels de santé – août 2017	Guide		✓	



III. BESOINS ET ATTENTES DES USAGERS : PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

ACCUEIL/ADMISSION

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Check-list d'admission - octobre 2017	Outil		✓	
Personnes âgées	EHPAD - Procédure d'admission – octobre 2019	Outil		✓	
Personnes âgées	EHPAD - Règlement intérieur de la commission d'admission – Novembre 2019	Outil		✓	
Personnes âgées	EHPAD - Audit Organisationnel accueil/Admission Résident en EHPAD – novembre 2019	Evaluation /Indicateur			✓

ANIMATION

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Fiche descriptive d'une activité - décembre 2015	Outil	✓		

GESTION DES HOSPITALISATIONS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Check-list aller-retour lors du transfert d'un résident - avril 2016	Outil		✓	



PROJET PERSONNALISÉ

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Référentiel EPP - Qualité du projet personnalisé - décembre 2018	Evaluation /Indicateur			✓
Tout ESMS	Audit organisationnel du projet personnalisé - mai 2015	Evaluation /Indicateur			✓
Tout ESMS	Contractualisation du projet personnalisé - mai 2017	Outil		✓	
Tout ESMS	Fiche du coordinateur des projets personnalisés - juin 2016	Outil		✓	
Tout ESMS	Fiche du référent projet personnalisé - janvier 2016	Outil		✓	
Tout ESMS	Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de l'utilisateur - octobre 2018	Outil	✓		
Tout ESMS	Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de la famille et de l'entourage - octobre 2018	Outil	✓		
Tout ESMS	Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination des professionnels - novembre 2018	Outil	✓		
Tout ESMS	Procédure de mise en œuvre du projet personnalisé – janvier 2020	Outil			✓
Personnes âgées	EHPAD - Trame du projet personnalisé - juin 2016	Outil			✓
Personnes âgées	SSIAD - Trame du projet personnalisé - juillet 2016	Outil			✓
Personnes handicapées	MAS-FAM-FdV - Trame du projet personnalisé - mars 2018	Outil			✓



GESTION DES URGENCES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Fiche technique pour la préparation d'un entretien téléphonique avec le Centre 15 - juillet 2016	Outil		✓	

SORTIE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Enfance	CAMSP - Kit Indicateurs suivi post CAMSP - octobre 2019	Evaluation /Indicateur			✓
Enfance	CAMSP- Protocole Suivi post-sortie CAMSP- février 2019	Outil			✓

TRANSMISSIONS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	ESMS - Référentiel EPP Transmissions Ecrites - V1 - Novembre 2019	Evaluation /indicateurs		✓	✓
Tout ESMS	Référentiel EPP de mesure de l'adéquation des informations échangées lors d'un transfert entre établissements – V1 - Septembre 2019	Evaluation / Indicateur			✓



IV. PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS À LA VULNÉRABILITÉ DE LA PERSONNE ET À L'INSTITUTIONNALISATION

MÉDICAMENTS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Evaluation des modalités et de la pertinence de l'écrasement des comprimés ou ouverture des gélules – v1, février 2020	Evaluation /Indicateur			✓
Tout ESMS	Guide sur les modalités particulières d'administration des médicaments par voie orale (avec liste) - novembre 2016	Guide			✓
Tout ESMS	Indicateurs de pratique clinique - Médicament non identifiable lors de l'administration - janvier 2017	Evaluation /Indicateur			✓
Tout ESMS	Référentiel EPP - Pertinence de l'antibiothérapie dans les infections urinaires et respiratoires, 2019 - en partenariat avec l'OMEDIT et le CPIAS	Evaluation /Indicateur	✓		
Tout ESMS	Evaluation des modalités de préparation et d'administration des médicaments – sept.2019	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	EHPAD - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse EVAMED – actualisation janvier 2020	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	EHPAD - Gestion du Risque médicamenteux - Sensibilisation par l'Analyse de Scénario - octobre 2014 - en partenariat avec l'OMEDIT	Evaluation /Indicateur	✓		
Personnes handicapées	FOYER DE VIE – MAS - FAM - IME Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse EVAMED - actualisation janvier 2020	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	IPC - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - 2019	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Référentiel EPP - Prescription des psychotropes chez la personne âgée - novembre 2012	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Référentiel EPP - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - octobre 2010	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Revue de prescription de médicaments à visée cardio-vasculaire chez la personne âgée - mai 2016	Evaluation /Indicateur			✓



MÉDICAMENTS (suite)

Personnes âgées	Revue de prescription de médicaments à visée antalgique chez la personne âgée - mai 2016	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Revue de prescription de psychotropes chez la personne âgée - mai 2016	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Protocole prescription médicale par téléphone - décembre 2018	Outil			✓

CHUTES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d’élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	Référentiel EPP - Prévention des chutes - mai 2010	Evaluation /Indicateur		✓	

DÉNUTRITION

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d’élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Dépistage, prévention et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée de plus de 70 ans - 2019 (campagne de mesure annuelle)	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	Référentiel EPP - Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée - 2009	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	Indicateurs de pratique clinique - Dépistage et prise en charge des troubles nutritionnels dans le secteur du Handicap - août 2017	Evaluation /Indicateur			✓



DOULEUR

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	MAS - FAM - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - octobre 2017	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	EHPAD - Audit organisationnel - Evaluation de la prise en charge de la douleur - août 2015	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	EHPAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - mai 2017	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes âgées	SSIAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - janvier 2016	Evaluation /Indicateur			✓
Personnes handicapées	MAS - FAM - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - octobre 2017	Evaluation /Indicateur			✓

ESCARRES

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Dépistage, prévention et prise en charge des escarres - janvier 2017 (campagne de mesure annuelle)	Evaluation /Indicateur			

RISQUES INFECTIEUX

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Référentiel EPP - Hygiène des mains - août 2011 - en partenariat avec le CPIAS	Evaluation / Indicateur	✓		



IV. PRIVI

V. ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE ET DU DÉCÈS

GESTION DES DÉCÈS

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Tout ESMS	Modalités organisationnelles après un décès en établissements médico sociaux - juillet 2017	Guide	✓		

FIN DE VIE

Etablissements concernés	OUTIL (titre – date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Méthode	Accès public	Adhérent	
				Accès privé	Sur demande / Accompagnement par mail
Personnes âgées	EHPAD - Référentiel EPP - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - janvier 2016	Evaluation / Indicateur			✓
Personnes handicapées	MAS - FAM - Etude de cas - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - octobre 2016	Evaluation / Indicateur			✓



INDEX DES GUIDES ET OUTILS PAR TYPE D'ESMS

GUIDES

Tout ESMS

- Guide méthodologique de réalisation d'une cartographie des risques - mars 2015
- Argumentaire en faveur du développement durable en santé et médico-social - mai 2011
- Guide d'analyse des causes profondes d'un événement indésirable - V3 - juin 2018
- Guide de signalement des événements indésirables à destination des professionnels - mai 2014
- Guide de signalement et de traitement des événements indésirables à destinations des référents - mai 2014
- Bilan des analyses approfondies des causes d'EIAS réalisées par l'ERAGE 2009 - 2019, v1, Février 2020
- Guide d'information sur les règles d'archivage - février 2018
- Guide pour la mise en place d'une gestion documentaire - novembre 2013
- Mémo "Organiser son retour d'expérience interne", v1, juin 2020
- Mémo "Organiser son retour d'expérience interne", version facilitation graphique, v1, juin 2020
- Mémo "Chronogramme", v1, août 2020
- Guide et supports "Chronogramme", v1, août 2020
- Mémo "Travail en équipe en situation de crise : débriefer pour capitaliser ", v1, juillet 2020
- Guide "Travail en équipe en situation de crise : débriefer pour capitaliser", v1, juillet 2020
- Mémo "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes", v1, juin 2020
- Mémo "Recueil d'expériences usagers (RU, associations, patients/usagers) pendant la gestion de crise aiguë", v1, octobre 2020
- Revue des Avis éthiques en lien avec la crise COVID 19, v1, avril 2020
- Guide méthodologique pour le signalement des cas COVID, v1, avril 2020 (partenariat avec ARS Bourgogne-Franche-Comté)
- Fiche méthodologique de projet d'établissement - juin 2014
- Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Fonction publique - septembre 2015
- Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Secteur privé - septembre 2015
- Guide d'élaboration du règlement intérieur et du livret d'accueil du personnel - avril 2015
- Guide d'élaboration document unique - décembre 2017
- Guide relatif aux droits des personnes en fin de vie à destination des professionnels de santé - août 2017
- Foire aux questions - Devoir de confidentialité et réglementation - février 2015

- Guide d'accès au dossier de l'utilisateur et partage d'information - novembre 2017
- Guide avec liste sur les modalités particulières d'administration des médicaments par voie orale - novembre 2016
- Modalités organisationnelles des décès en établissements médico sociaux - juillet 2017

Personnes âgées

- EHPAD - Volet 1 - Guide Recensement et évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées - janvier 2018
- EHPAD - Liste des actions possibles suite à la cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - avril 2016
- EHPAD - Guide méthodologique évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Références bibliographiques du référentiel d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Référentiel d'évaluation interne - novembre 2016
- PASA – Référentiel d'évaluation interne – mars 2019
- Foyer Logement - Référentiel d'évaluation interne - janvier 2012
- SSIAD - Référentiel d'évaluation interne - janvier 2018
- Affichage obligatoire - juillet 2018
- EHPAD - Référentiel d'indicateurs - juin 2017
- Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur – février 2020
- Hébergement - Trame du livret d'accueil de l'utilisateur – février 2020
- EHPAD - Liste des outils RéQua maîtrise des risques CHS EHPAD - 2018 11

Personnes handicapées

- Accueil de jour (PH adultes) - Référentiel d'évaluation interne - mai 2016
- CAMSP - Référentiel d'évaluation interne - février 2013
- MAS-FAM (PH adultes) - Références bibliographiques du référentiel d'évaluation interne - mars 2016
- MAS-FAM (PH adultes) - Référentiel d'évaluation interne - mars 2016
- Guide d'élaboration du Projet d'établissement pour personnes adultes handicapées - septembre 2017
- Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur - janvier 2017
- Hébergement - Trame du livret d'accueil de l'utilisateur - janvier 2017
- Guide d'élaboration du Projet d'établissement pour personnes adultes handicapées - septembre 2017
- Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur - janvier 2017

OUTILS

Tout ESMS

- Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »
- Trame de cartographie des risques - mars 2015
- CREX - Bilan annuel - mars 2015
- CREX - Charte de fonctionnement - mars 2015
- CREX - Compte rendu de réunion - mars 2015
- CREX - Grille d'analyse d'un cas traité - mars 2015
- CREX - Guide de mise en place - mars 2015
- CREX - Registre préparatoire - mars 2015
- CREX - Suivi du plan d'actions - mars 2015
- Fiche de signalement des événements indésirables - janvier 2014
- Fiche de signalement des événements indésirables médicamenteux - mars 2015
- Fiche témoignage d'événements remarquables - mars 2013
- Procédure de gestion des événements indésirables - mai 2014
- Procédure de gestion des événements indésirables médicamenteux - mars 2015
- Tableau de traçabilité et de suivi des événements indésirables - janvier 2014
- Fiche de fonction du gestionnaire du système documentaire - novembre 2013
- Procédure de gestion de gestion documentaire - juin 2016
- Tableau de suivi des documents - octobre 2014
- Grille d'analyse "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes", v1, juin 2020
- Signalement des événements remarquables en temps de crise (fiche, mode d'emploi, communication...), v1, juin 2020
- Protocole type de recueil d'expérience des usagers dans le RETEX en interne, v1, octobre 2020
- Check-list d'organisation dans le cadre du Plan de sortie de crise aigüe COVID 19, v1, mai 2020
- Outils pour favoriser l'organisation des visites lors de la crise COVID 19, créés en collaboration avec le CPIAS (Aide à la réflexion bénéfices-risques, Documents d'information aux familles, aux visiteurs et aux résidents, Auto-questionnaire, Charte de responsabilité), v1, avril 2020
- Trame de plan d'amélioration continue de la qualité - novembre 2017
- Trame de la synthèse du projet d'établissement - avril 2016
- Trame de document unique d'évaluation des risques professionnels - mai 2014
- Lettre d'appel à candidature pour le CVS - octobre 2015

- Modèle de candidature pour les représentants des familles au CVS - octobre 2015
- Modèle de candidature pour les représentants des résidents au CVS - octobre 2015
- Ordre du jour du CVS - octobre 2015
- Plaquette d'information sur le CVS - octobre 2015
- Trame de règlement intérieur du CVS - octobre 2015
- Formulaire de recueil des directives anticipées - février 2016
- Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire - juin 2016
- Formulaire de désignation de la personne de confiance - février 2016
- Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire - juin 2016
- Fiche descriptive d'une activité d'animation - décembre 2015
- Contractualisation du projet personnalisé - mai 2017
- Fiche du coordinateur des projets personnalisés - juin 2016
- Fiche du référent projet personnalisé - janvier 2016
- Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de l'utilisateur - octobre 2016
- Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de la famille et de l'entourage - octobre 2016
- Procédure de mise en œuvre du projet personnalisé – janvier 2020
- Trame de référentiel et protocole d'audit – juin 2020
- Trame de plan d'audit – juin 2020
- Trame de rapport d'audit – juin 2020
-

Personnes âgées

- EHPAD - Volet 1 - mode d'emploi pour les participants - janvier 2018
- EHPAD - Volet 1 - Outil Parcours usager - janvier 2018
- EHPAD - Cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - février 2016
- EHPAD - CHS - Cartographie des risques liés à l'admission en EHPAD d'un patient provenant de CHS psychiatrie - déc 2018
- EHPAD - Trame de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020
- EHPAD - Introduction du rapport d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Rapport d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Rétroplanning d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Tableau suivi état avancement rédaction des fiches EI - novembre 2017

- Foyer Logement - Rapport d'évaluation interne - janvier 2012
- SSIAD - Rapport d'évaluation interne - décembre 2018
- EHPAD - Trame de projet d'établissement – janvier 2020
- EHPAD - Trame de règlement de fonctionnement – février 2020
- SSIAD - Trame de règlement de fonctionnement - juin 2014
- EHPAD - Tableau de recueil des indicateurs - juin 2017
- Protocole de mise en place d'une contention physique passive - mai 2015
- EHPAD - Contrat de séjour et ses annexes – janvier 2020
- SSIAD - Document individuel de prise en charge - octobre 2020 SSIAD – Trame avenant au DIPC – septembre 2019
 - EHPAD - Check list d'admission - octobre 2017
 - EHPAD - Procédure d'admission - octobre 2019
 - EHPAD - Règlement intérieur de la commission d'admission - Novembre 2019
 - EHPAD - Check list aller retour transfert résident - avril 2016
 - EHPAD - Fiche technique préparation entretien téléphonique Centre 15 - juillet 2016
 - EHPAD - Trame du projet personnalisé - juin 2016
 - SSIAD - Trame du projet personnalisé - juillet 2016
 - EHPAD - Mise en place et gestion des dotations pour soins urgents : procédure générale, fiches techniques et propositions de listes - août 2017 - en partenariat avec l'OMEDIT
 - EHPAD - Protocole prescription médicale par téléphone - décembre 2018
 - EHPAD - Procédure d'admission – octobre 2019
 - EHPAD - Règlement intérieur de la commission d'admission – Novembre 2019
 - EHPAD - Audit Organisationnel accueil/Admission Résident en EHPAD – novembre 2019
 - EHPAD - Outil recueil d'informations admission EHPAD CHS - V1 - 2019 04
 - EHPAD - Guide d'aide à la mise en œuvre de l'outil OZER - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 1 - Fiche projet - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 2 - Fiche missions du pilote et des membres du groupe de travail de l'outil OZER - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 3 - Banque d'erreurs - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 4 - Fiche votre OZER - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 5 - Kit animateur - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 6 - Feuille d'inscription - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 7 - Feuille d'émargement - Mars 2022
 - EHPAD - OZER Annexe 8 - Grille de recueil des erreurs - Mars 2022

- EHPAD - OZER Annexe 9 - Support de débriefing - Mars 2022
- EHPAD - OZER Annexe 10 - Enquête de satisfaction - Mars 2022
- EHPAD - OZER Annexe 11 - Outil de saisie et d'analyse - Mars 2022
- EHPAD - OZER Annexe 12 - Présentation de la synthèse - Mars 2022
- EHPAD - OZER Annexe 13 - Support d'information – Mars 2022

Personnes Handicapées

- Externat, accueil de jour - Trame de Plan de Continuité d'Activité en lien avec l'absentéisme et de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020
- Externat, accueil de jour - Formulaire de recueil des besoins des familles en lien avec la reprise d'activité, v1, mai 2020
- ESAT - Trame de Plan de Continuité d'Activité en lien avec l'absentéisme et de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020
- CAMSP - Trame de Plan de Reprise d'Activité, v1, mai 2020
- CAMSP - Formulaire de recueil des besoins des familles en lien avec la reprise d'activité, v1, mai 2020
- MAS-FAM (PH adultes) - Rétroplanning d'évaluation interne - août 2018
- MAS-FAM (PH adultes) - Tableau suivi état avancement rédaction des fiches EI - août 2018
- CAMSP - Rapport d'évaluation interne - février 2013
- MAS-FAM (PH adultes) - Rapport d'évaluation interne - mars 2016
- MAS - FAM - Trame de projet d'établissement - septembre 2017
- MAS-FAM-FdV - Trame du projet personnalisé - mars 2018

Enfance

- CAMSP- Protocole Suivi post-sortie CAMSP- février 2019

EVALUATION / INDICATEURS

Tout ESMS

- Autoévaluation de son projet d'établissement - juillet 2012
- Audit organisationnel sur la mise en place du CVS - octobre 2015
- IPC - Respect de l'intimité - 2013
- Référentiel EPP - Qualité du projet personnalisé - décembre 2018
- Audit organisationnel du projet personnalisé - mai 2015
- IPC - Médicament non identifiable lors de l'administration - janvier 2017
- Référentiel EPP - Pertinence de la prescription des antibiotiques - 2019 - en partenariat avec l'OMEDIT et le CPIAS
- Référentiel EPP Transmissions Ecrites - V1 - Novembre 2019
- Référentiel EPP de mesure de l'adéquation des informations échangées lors d'un transfert entre établissements – V1 - Septembre 2019
- Evaluation des modalités et de la pertinence de l'écrasement des comprimés ou ouverture des gélules – janvier 2020
- Evaluation des modalités de préparation et d'administration des médicaments – septembre 2019

Personnes âgées

- EHPAD - Recensement et évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées - janvier 2018
- Référentiel EPP - Bientraitance - décembre 2011
- IPC - Réduction des risques liés à la contention physique passive - décembre 2017
- EHPAD / SLD - Protocole d'enquête de satisfaction - février 2016
- EHPAD / SLD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des résidents et des familles (accompagnement global + gestion de crise Covid) – novembre 2020
- EHPAD - Document analyse d'une enquête de satisfaction à destination des représentants d'usagers - septembre 2018
- Evaluation du confort bien-être chez la personne âgée non communicante - mars 2017
- SSIAD - Protocole d'enquête de satisfaction - mai 2017
- EHPAD - Audit Organisationnel accueil/Admission Résident en EHPAD - décembre 2018
- Référentiel EPP - Prévention des chutes - mai 2010
- IPC - Dépistage, prévention et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée de plus de 70 ans - 2019
- Référentiel EPP - Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée - 2009
- EHPAD - Audit organisationnel - Evaluation de la prise en charge de la douleur - août 2015
- EHPAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - mai 2017

- SSIAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - janvier 2016
- IPC - Dépistage, prévention et prise en charge des escarres - janvier 2017
- EHPAD - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse - décembre 2016
- EHPAD - Gestion du Risque médicamenteux - sensibilisation par l'Analyse de Scénario - octobre 2014 - en partenariat avec l'OMEDIT
- IPC - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - 2019
- Référentiel EPP - Prescription des psychotropes chez la personne âgée - novembre 2012
- Référentiel EPP - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - octobre 2010
- Revue de prescription de médicaments à visée cardio-vasculaire chez la personne âgée - mai 2016
- Revue de prescription de psychotropes chez la personne âgée - mai 2016
- Revue de prescription des antalgiques chez la personne âgée - janvier 2016
- EHPAD - Référentiel EPP - Hygiène des mains - août 2011 - en partenariat avec le CPIAS
- EHPAD - Référentiel EPP - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - janvier 2016

Personnes Handicapées

- CAMSP - Protocole d'enquête de satisfaction - septembre 2018
- MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée : animation - novembre 2018
- MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée : soins - novembre 2018
- MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée : accompagnement - novembre 2018
- MAS/FAM/FdV - Enquête de satisfaction ciblée : vie collective - novembre 2018
- MAS/FAM/FdV - Protocole d'enquête de satisfaction - janvier 2018
- MAS/FAM/FdV - Document analyse d'une enquête de satisfaction à destination des représentants d'usagers - septembre 2018
- IPC - Dépistage et prise en charge des troubles nutritionnels dans le secteur du Handicap - août 2017
- MAS - FAM - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - octobre 2017
- FOYER DE VIE - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse - décembre 2016
- MAS - FAM - Etude de cas - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie Oct 2016

Enfance

- CAMSP - Kit Indicateurs suivi post CAMSP - octobre 2019

NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane
Assistante gestionnaire

BARBIER Véronique
Chargée de mission Qualité
Responsable qualité en Santé

BOUCARD Sylvie
Chargée de mission Qualité
Diplôme d'IDE
Licence Gestion du risque infectieux associés au soins

BERNARD Gwendoline-Fleur
Chargée de mission Qualité
M2 mention des Politiques Sociales – spécialité vieillissement

BERT-BONHOMME Marion
Chargée de mission Qualité
M2 Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales (IFROSS)

BIRBAUD Cécile
Chargée de mission Qualité
DU Qualité Evaluation et Management de Projets dans les structures Sanitaires et Sociales

COUAILLER Christophe
Chargé de mission Qualité
Master européen ingénierie et management de l'environnement

CHANEDIERAS Brigitte
Assistante gestionnaire

CURIN Sylvie
Assistante gestionnaire

Dr DAUCOURT Valentin
Conseiller scientifique et Chargé de mission Qualité
DESS Santé publique

DIU Evaluation de la qualité des soins.
DU Statistiques

GRANGERET Laurence
Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
DU Orthopédie
M2 Administration des entreprises

GRILLOT Aurélie
Chargée de mission Qualité
DESS Management Hospitalier-Action sociale. Conseillère communication

GRISOT Céline
Chargée de mission Qualité
M2 Biologie et Santé – Gestion des risques infectieux et sanitaires

GUERGEN Lucie
Chargée de mission Qualité
M2 Eco-Conception de sites industriels

HUGUENOTTE Virginie
Chargée de mission Qualité
M2 Sciences Humaines et Sociales, mention Sociologie – Spécialité « Vieillesse et Société »

MORAND Catherine
Chargée de mission Qualité
Cadre de santé IDE.
DU Cadre

NOUVELOT Olivier
Manager Organisationnel
M2 Management-Qualité sécurité, environnement dans l'industrie et les services

SEHIER Emmanuel
Directeur
M2 Politiques de Santé Publique & sécurité sanitaire - Cadre de Santé

THIAW-SAMBOU Clarisse
Juriste
Doctorat droit privé

THOMET Hélène
Chargée de mission Qualité
Master 2 Qualité et Gestion des risques en santé

VABRE Juliette
Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé

VANDEN-HOECQ Hélène
Chargée de mission Qualité
M1 Ingénierie de la santé - Cadre de santé
Conseillère pédagogique

WICHT Stéphanie
Chargée de mission Qualité
Docteur en Médecine
DU en Hygiène hospitalière
DES Médecine générale

YODER Emilie
Chargée de mission Qualité
Qualificatrice
Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, Gestion de production pour l'industrie pharmaceutique et cosmétique

BOUVET BURGAT Lisette
Psychologue du travail
DESS Psychologie clinique et Gérontologie + DU
Addictologie

GIRAULT Charlotte
Chargée de formation
DEA Droits de la Personne et Protection de l'Humanité
Maîtrise de Droit Public

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

RÉQUA

Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40

Site Internet : www.requa.fr