



**CATALOGUE DES
OUTILS**

2023

Etablissements sanitaires

NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- *le volontariat quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement*
- *la transparence du fonctionnement*
- *la confidentialité des informations propres à chacun des membres*

STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue des outils 2022 est décliné selon les 3 chapitres du manuel de « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins », afin de faciliter la recherche des projets :

- **CHAPITRE 1 - LE PATIENT**
- **CHAPITRE 2 - LES SOINS**
- **CHAPITRE 3 - L'ÉTABLISSEMENT**

MODALITÉS D'OBTENTION DES OUTILS

Etablissement adhérent	Etablissement non adhérent
<ul style="list-style-type: none">• Les établissements adhérents ont accès à l'ensemble des outils sur notre site internet (accès privé via un code personnel), ou sur demande. L'outil peut parfois nécessiter un accompagnement.	<ul style="list-style-type: none">• Les établissements non adhérents sur la région bénéficient des outils (accès public) qui relèvent de la mission de l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables (ERAGE).

Ces outils restent la « propriété intellectuelle » du GIP RéQua et des établissements adhérents contributeurs. En conséquence, il est interdit de diffuser ces outils à des établissements ou professionnels non adhérents.

I. LE PATIENT	5
DROITS DES PATIENTS	5
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	7
II. LES SOINS	8
PARCOURS PATIENT	8
GESTION DU RISQUE INFECTIEUX	11
GESTION DU DOSSIER PATIENT	11
IDENTIFICATION DU PATIENT	13
RISQUE TRANSFUSIONNEL	13
PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE	14
PRISE EN CHARGE AUX URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS	15
BIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE	15
PRISE EN CHARGE DANS LES SECTEURS À RISQUES	16
PRISE EN CHARGE AU BLOC OPÉRATOIRE	18
PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE	18
FILÈRE DE SOINS	18
III. L'ÉTABLISSEMENT	21
MANAGEMENT STRATÉGIQUE ET GOUVERNANCE	21
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL	21
MANAGEMENT ET GESTION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES	22
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	28
GESTION DU SYSTÈME D'INFORMATION	28
FONCTIONS LOGISTIQUES	28
CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS	30

I. LE PATIENT

DROITS DES PATIENTS	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Cartographie des situations à risque de maltraitance en établissement (cartographie)	FORAP RSQ	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Droits des patients » - mars 2017	FORAP Qualirel	Analyse de risques			✓	
P- Guide relatif aux droits des patients en fin de vie, à l'attention des professionnels de santé- 08/2017	RéQua	Guide		✓	✓	✓
D- Plaquette d'information et formulaire de recueil sur les directives anticipées	FORAP HAS	Plaquette				
D- Cahier des charges d'appel à formations sur la bientraitance	FORAP HAS	Cahier des charges		✓	✓	
D- Modèle de charte de bientraitance	FORAP HAS	Charte		✓	✓	
D- Personne de confiance : guide à destination des professionnels, plaquettes d'information, formulaire de désignation d'une personne de confiance	FORAP HAS	Guide			✓	
D – Jeu « Sur le chemin de la Bientraitance » – 2012	RéQua	Jeu			✓	
C- EPP Pertinence des hospitalisations en soins sans consentement en psychiatrie, 2016	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pratique de la contention physique passive des patients hospitalisés, V3, 2020	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Evaluation de la compréhension de l'information reçue par le patient, V2, 2009	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Evaluation de la traçabilité de l'information reçue par le patient sur son état de santé et ses soins, Traitement initial par psychotropes, 2009	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Amélioration de la pertinence du recours à l'isolement et à la contention mécanique en psychiatrie générale, v1, 2020	RéQua	Approche par problèmes			✓	✓
C,A- Kit IPC Pratiques liées à la contention physique passive, 2021	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

I. LE PATIENT

DROITS DES PATIENTS (suite)	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
C- Mise en place d'une enquête de satisfaction des patients-résidents et de leur famille en SLD-EHPAD, v3, 2019	RéQua	Guide			✓	✓
C- Aide à l'interprétation des résultats de l'enquête de satisfaction, v1, 2018	RéQua	Guide			✓	✓
C- Le déploiement de la bientraitance. Guide et outils à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, v1, mai 2012	FORAP HAS	Guide	✓	✓	✓	
C- Contention physique passive : trame de protocole régional (dont approche bénéfiques-risques et formulaire de prescription médicale), Mai 2015	RéQua	Protocole	✓	✓	✓	

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge de la douleur » - mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse de risques		✓	✓	✓
C- EPP Prise en charge de la douleur en service de médecine, SSR, HAD, V3, 2022	RéQua, Réseau Douleur FC	Audit clinique			✓	✓
C- Enquête d'expérience du patient sur la prise en charge de la douleur, V3, 2022	RéQua, Réseau Douleur FC	Enquête d'expérience patient			✓	✓
C- EPP Prise en charge de la douleur aux Urgences, v2, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge de la douleur en postopératoire, V3, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription du paracétamol par voie intraveineuse, V2, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire, v7, 2022	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie conventionnelle, v6, 2020	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur dans les autres services, v6, 2022	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse, 2020	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	





I. LE PATIENT

II. LES SOINS

PARCOURS PATIENT	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Parcours du patient »	RéQua	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - HAD" – juin 2015	FORAP CCECQA	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - SSR" – mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - HDJ" – mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Psychiatrie" – nov 2014	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Chir Ambu" – sept 2015	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - SLD" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Obstétrique"	FORAP RSQR	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Interruption médicale de grossesse"	FORAP RSQR	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Interruption volontaire de grossesse "	FORAP RSQR	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Médecine" – nov 2015	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Chirurgie"	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Pédiatrie" -	FORAP RSQR	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Cancérologie" -	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	

PARCOURS DU PATIENT (suite)	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Chimiothérapie" -	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Dialyse"	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Aide à la formalisation et/ou au développement de l'éducation thérapeutique du patient, v1, juin 2011	RéQua	Guide			✓	
P,D- Aide à la mise en place d'un projet thérapeutique en SSR	RéQua	Guide			✓	
C- EPP Transmissions orales, 2021	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Transmissions écrites, 2021	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Adéquation des informations transmises lors du transfert d'un patient-usager entre établissements, 2019	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des hospitalisations en soins sans consentement en psychiatrie, Janvier 2016	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des admissions en médecine – chirurgie, 2021	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des admissions en SSR, V2, 2012	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en médecine – chirurgie, V3, 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en psychiatrie, V3, 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en SSR, V1, Janvier 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en HAD, V2, Janvier 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence du classement en soins palliatifs d'un patient hospitalisé en HAD, Décembre 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓

C- EPP Qualité de prise en charge et pertinence de la chirurgie du canal carpien, Mai 2013	RéQua	Revue de pertinence et audit clinique			✓	✓
PARCOURS DU PATIENT (suite)	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
C- EPP Respect des indications de chirurgie ambulatoire, v3 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Prise en charge initiale du patient atteint de cancer, 2017	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité du projet thérapeutique en SSR, V3, 2020	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée, V3, 2021	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité de la nutrition entérale et de la nutrition parentérale chez l'adulte hospitalisé en court séjour, V1, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prévention des chutes, V2, 2010	RéQua	Audit clinique et analyse des causes	✓	✓	✓	✓
C- EPP Préparation de la sortie du patient hospitalisé + de 24h, V3, 2016	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Programme personnalisé en éducation thérapeutique, V2, Juillet 2013	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- Méthodologie d'élaboration d'une enquête CAP pour évaluer l'impact d'un programme d'éducation thérapeutique, v1, juin 2013	RéQua	Guide et exemples			✓	✓
C- EPP Allaitement maternel du nouveau-né, 2011	RéQua, Périnat FC	Audit clinique et enquête			✓	✓
C- EPP Qualité de la prise en charge des troubles envahissants du développement, v2, 2017	RéQua	Audit clinique et revue de pertinence			✓	✓
C,A- Kit IPC Prise en charge et prévention de la dénutrition chez la personne âgée, 2022	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prévention et prise en charge des escarres, 2021	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

C,A- Kit IPC Qualité de la sortie du patient hospitalisé plus de 24h, 2020	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C- Kit d'indicateurs pour l'autoévaluation annuelle des programmes autorisés d'éducation thérapeutique, v1, novembre 2012	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

GESTION DU RISQUE INFECTIEUX	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Gestion du risque infectieux » - Nov 2015	FORAP CAPPS CCLIN ARLIN Bretagne	Analyse de risques			✓	
C- EPP Pertinence de la poursuite du sondage urinaire en HAD, 2009 (grille de recueil uniquement)	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de l'antibiothérapie dans les infections urinaires et respiratoires, 2022	RéQua-CPIAS- OMEDIT	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Amélioration de l'antibioprophylaxie, 2022	RéQua-CPIAS	Revue de pertinence			✓	✓
A- Analyse de scénario : Gestion du Risque infectieux en dialyse, v1, décembre 2016	RéQua, Santelys, RFCLIN	Analyse de scénario			✓	✓
A- Analyse de scénario : Gestion du Risque BHRé, v1, mars 2015	RéQua, RFCLIN	Analyse de scénario			✓	✓
A- Analyse de scénario : Gestion de l'antibiothérapie, v1, mars 2017	RéQua, RFCLIN	Analyse de scénario			✓	✓

GESTION DU DOSSIER PATIENT	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Gestion du dossier du patient » - mars 2017	FORAP Qualirel	Analyse de risques		✓	✓	✓

IDENTIFICATION DU PATIENT	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Sécurité de l'identification et de l'identité du patient » - mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse de risques		✓	✓	✓
C- EPP sur l'organisation de l'identitovigilance et les connaissances et attitudes des professionnels, v1	RéQua	Audit			✓	
C- Audit sur les connaissances et attitudes des professionnels, v2	RéQua	Audit organisationnel + Enquête CAP			✓	
C- EPP par interview des professionnels v1, aout 2017	RéQua	EPP par interview			✓	
C- EPP par interview des patients v1, février 2020	RéQua	EPP par interview			✓	
C- Outils de simulation : organisation et mise en place d'un « patient mystère » en établissement de santé	RéQua	Outils de simulation			✓	
A- Ateliers flash de sensibilisation des professionnels à l'identitovigilance	RéQua	Ateliers		✓	✓	
A- Lettre ouverte aux transporteurs en matière d'identitovigilance	RéQua	Lettre ouverte		✓		
A- Fiche réflexe : gestion des homonymes	RéQua	Fiche réflexe		✓		
A- Fiche réflexe : gestion des doublons	RéQua	Fiche réflexe		✓		
A- Lettre régionale aux utilisateurs de l'outil ViaTRAJECTOIRE en matière d'identitovigilance	RéQua	Lettre régionale		✓		

RISQUE TRANSFUSIONNEL	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
C- EPP Qualité de la prescription de concentrés de globules rouges, V4, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité de la surveillance après prescription de concentrés de globules rouges, V1, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription de concentrés de globules rouges, V4, 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓

C,A- Kit IPC Prescription des Concentrés de Globules Rouges (CGR), 2020	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge médicamenteuse du patient » - mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Guide sur les modalités particulières d'administration des médicaments disponibles au groupement d'achat Epicure – V3 – Nov 2016	RéQua	Guide		✓	✓	
C- EPP Pertinence de la prescription du paracétamol par voie intraveineuse, V2, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Prescription médicamenteuse chez la personne âgée, V2, Octobre 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prescription des psychotropes chez la personne âgée, v1, 2012	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence des benzodiazépines chez la personne âgée, v1, 2018	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Evaluation des modalités et de la pertinence de l'écrasement des comprimés ou ouverture des gélules, Janv. 2020	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C – EPP Préparation et administration des médicaments, sept.2018	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- Revue de prescription des psychotropes chez le sujet âgé	RéQua	Revue de pertinence			✓	
C- Revue de prescription des médicaments à visée cardio-vasculaire chez le sujet âgé	RéQua	Revue de pertinence			✓	
C- Revue de prescription des antalgiques chez le sujet âgé	RéQua	Revue de pertinence			✓	
C- EPP Pertinence de la prescription des morphiniques en HAD, V3, 2011	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription des inhibiteurs de la pompe à protons (IPP), V3, 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C,A- Kit IPC Prescription médicamenteuse chez la personne âgée, 2020	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse, 2020	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

C- Kit indicateur sur le médicament non identifiable à l'administration	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	✓
D A - Guide de traitement des erreurs médicamenteuses	RéQua OMEDIT FC	Guide		✓		

PRISE EN CHARGE AUX URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge des urgences et des soins non programmés » - mars 2017	RéQua, FORAP, CAPPS	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Cartographie des risques liés à l'hospitalisation en urgence d'un résident d'EHPAD	RéQua	Analyse de risques			✓	
D- Check list Aller/Retour de transfert d'un résident d'EHPAD vers l'hôpital	RéQua	Check list			✓	
D- Fiche technique : préparation de l'entretien téléphonique avec le centre 15	RéQua	Fiche technique			✓	
C- EPP Prise en charge de la douleur aux Urgences, v2, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence de la radiographie du genou traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la radiographie de la cheville traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
A- Liste des actions d'amélioration possibles pour réduire les risques liés à l'hospitalisation en urgence d'un résident d'EHPAD	RéQua	Lisitng			✓	

BIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
C- EPP Pertinence de la radiographie du genou traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la radiographie de la cheville traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓

C- EPP Exposition aux rayonnements ionisants des femmes enceintes, 2022	RéQua	Audit organisationnel Audit clinique			✓	✓
C- EPP Information du patient sur l'irradiation médicale, 2015	RéQua	Audit clinique			✓	✓
P- Analyse des risques "Imagerie interventionnelle" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
P- Analyse des risques "Radiothérapie" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	

PRISE EN CHARGE DANS LES SECTEURS À RISQUES	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en endoscopie » - mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en salle de naissance » - mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Balnéothérapie" – nov 2015	FORAP RSQR	Analyse de risques			✓	
P- Analyse des risques "Imagerie interventionnelle" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
P- Analyse des risques "Médecine nucléaire"	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
C- EPP Pertinence et pratique des césariennes, V3, Décembre 2022	RéQua	Revue de pertinence et audit clinique			✓	✓
C- EPP Amélioration de la prise en charge lors des césariennes non programmées, v2, juin 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C – EPP Développement du contact peau à peau en salle de naissance, 2018	RéQua	Enquête patiente			✓	✓
A- Analyse de scénario : Gestion du Risque en périnatalité, v3, décembre 2017	RéQua, Périnat Bourgogne	Analyse de scénario			✓	✓

A- Chambre des erreurs : Guide et banque de propositions d'erreurs : secteur hospitalisation / endoscopie / bloc opératoire / salle de naissance / dialyse -v2 2018	RéQua	Analyse de scénario				✓	
---	-------	---------------------	--	--	--	---	--

PRISE EN CHARGE AU BLOC OPÉRATOIRE	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire » - mars 2017	RéQua, FORAP, CAPPS	Analyse de risques		✓	✓	✓
C- EPP Respect des indications de la chirurgie ambulatoire, v3, 2022	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Prise en charge de la douleur en postopératoire, v3, 2022	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire, v7, 2022	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie conventionnelle, v6, 2020	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge et droit des patients en fin de vie » - mars 2017	RéQua, FORAP, Qualirel	Analyse de risques		✓	✓	✓
C- EPP Qualité de la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs, 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie en EHPAD, v2, 2019	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence du classement en soins palliatifs d'un patient hospitalisé en HAD, Décembre 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
A- Analyse de scénario sur la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs, v1, septembre 2014	RéQua	Analyse de scénario			✓	✓
C, A- Kit IPC Soins palliatifs et fin de vie, 2020	RéQua	Kit IPC			✓	

FILIERE DE SOINS	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Cartographie des risques liés à l'hospitalisation en urgence d'un résident d'EHPAD	RéQua	Analyse des risques			✓	

A- Liste des actions d'amélioration possibles pour réduire les risques liés à l'hospitalisation en urgence d'un résident d'EHPAD	RéQua	Listing			✓	
--	-------	---------	--	--	---	--

III. L'ETABLISSEMENT

MANAGEMENT STRATÉGIQUE ET GOUVERNANCE	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P - Analyse des risques "Management stratégique et Gouvernance" – oct 2016	RéQua	Analyse des risques		✓	✓	✓
P - Analyse des risques "Gestion des ressources humaines" – juin 2017	RéQua	Analyse des risques		✓	✓	✓
C - Outil Diagnostic du développement durable en établissement de santé, v5c, Février 2013	RéQua	Outil Diagnostic			✓	
C - Tableau de bord d'indicateurs de suivi d'une démarche de développement durable, v3, septembre 2012	RéQua	Tableau de bord		✓	✓	
P / A - Argumentaire en faveur du développement durable en santé, Mai 2011	RéQua	Argumentaire		✓	✓	

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Qualité de vie au travail » - mars 2017	RéQua, FORAP	Analyse des risques		✓	✓	✓
C- EPP Amélioration de la reconnaissance des professionnels au travail, v1, décembre 2012	RéQua	Audit			✓	✓
C- Questionnaire de mesure du niveau de reconnaissance ressentie et souhaitée, v1, décembre 2012	RéQua	Enquête auprès des professionnels			✓	✓

MANAGEMENT ET GESTION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
MANAGEMENT QUALITE GDR						
P- Analyse des risques sur la thématique « Management qualité et gestion des risques » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	
COMMUNICATION						
D- Outils de communication au sein d'une équipe (SAED, 3 Dires, briefing/ débriefing)	HAS	Guides	✓		✓	✓
D - Guide « Mieux communiquer pour donner du sens à la démarche qualité et gestion des risques » - V1 mars 2020	RéQua	Guide		✓	✓	
D - Outil d'aide à la réflexion et la structuration de la communication de la démarche qualité et gestion des risques	RéQua	Outil		✓	✓	
CERTIFICATION						
D- Trame de politique des thématiques de la certification v2014, Mai 2016	RéQua			✓	✓	
D- Trame de fiche mission pilote de thématique, Mars 2016	RéQua			✓	✓	
C,A- Parcours Patient traceur : Fiche d'entretien avec le patient (tous services, chirurgie ambulatoire, HAD, hémodialyse), v1, février 2015	HAS-RéQua	Outil		✓	✓	✓
C,A- Parcours Patient traceur : Fiche d'entretien avec l'équipe (tous services, chirurgie ambulatoire, HAD, hémodialyse), v1, février 2015	HAS-RéQua	Outil		✓	✓	✓
C,A- Parcours Patient traceur : Fiche d'information du patient (tous services, chirurgie ambulatoire, HAD, hémodialyse), v1, février 2015	RéQua	Outil		✓	✓	✓

MANAGEMENT ET GESTION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES (suite)	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
EVENEMENTS INDESIRABLES						
D- Logiciel ZenMediQual : application permettant le suivi des évènements indésirables survenus et signalés dans un établissement	RéQua (FCNet)	Logiciel			✓	✓
D- Information en cas d'évènement indésirable grave : guide à destination des professionnels	RéQua	Guide		✓	✓	
D- Améliorer le système de signalement des évènements indésirables en établissements de santé - V1, octobre 2017	RéQua	Guide		✓	✓	
A- Chambre des erreurs : Guide et banque de propositions d'erreurs : secteur hospitalisation / endoscopie / bloc opératoire / salle de naissance / dialyse -v2 2018	RéQua	Analyse de scénario			✓	
D- Une méthode de détection des évènements indésirables associés aux soins : les évènements déclencheurs (Trigger tools), v1, septembre 2011	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Guide d'analyse des causes profondes d'un Evènement Indésirable Associé aux Soins et à l'Institutionnalisation (EI-ASAI), v4, 2019	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Guide d'aide à la mise en place de Comité de Retour d'Expérience (CREX), v1, mars 2013	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Guide d'aide à la mise en place de Revues de Morbidité Mortalité (RMM), v4, janvier 2013	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Mettre en place un dispositif de traitement des erreurs médicamenteuses, v1, novembre 2012	OMEDIT FC-ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Monsieur Lucien (évènements indésirables en établissements sanitaires)	ERAGE	Vidéo pédagogique				✓
D- Risques en série (évènements indésirables en soins de premier recours)	ERAGE	Vidéo pédagogique	✓	✓		✓
C,A- Bilan des analyses approfondies des causes d'EIAS réalisées par l'ERAGE 2009 - 2019, v1, Février 2020	ERAGE	Guide			✓	
C,A- L'augmentation des demandes, précurseur de suicide ?, v1, décembre 2010	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- L'obésité, un risque majeur en chirurgie, v1, juin 2012	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Un médicament pour un autre..., v1, septembre 2012	ERAGE	Fiche Partage	✓			

MANAGEMENT ET GESTION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES (suite)	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
EVENEMENTS INDESIRABLES (suite)						
C,A- Une affaire de goût, v1, février 2013	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Une coordination complexe à domicile : Le diabète, le SARM et l'escarre, v1, mai 2013	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Une question de tempo, v1, septembre 2013	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Quand le repas devient une épreuve pour le patient et le soignant, v1, juillet 2014	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Madame Pruneaud n'est pas madame Brunot : erreur de patient en radiologie, v1, avril 2015	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Contention et confusion ne font pas toujours bon ménage, v1, avril 2016	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Quelques gouttes suffisent..., v1, juin 2016	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- La compresse de la discorde, v1, mai 2018	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Je t'aime, moi non plus, v1, septembre 2018	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Après une chute, mieux vaut parfois rester couché , v1, décembre 2019	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Sécurité mal enclenchée, accident assuré, v1, décembre 2019	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Le patient, le thrombus et la chirurgie, retour sur un risque sous-estimé, v1, juin 2020	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- On ne fait pas d'omelette sans casser des œufs, v1, juin 2020	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Dangereux blister, v1, octobre 2020	ERAGE	Fiche Partage	✓			

C,A- Le labo ne répond plus, v1, mars 2021	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- la nuit rien ne s'oppose à la chute, v1 ,avril 2021	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- un branchement qui ne manque pas d'air, v1, juin 2021	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Le risque suicidaire pris en charge dans les règles de l'art, v1, sept. 2021	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- L'occlusion intestinale, s'en préoccuper en psychiatrie c'est s'en libérer, v1, sept.2021	ERAGE	Fiche Partage	✓			
INDICATEURS IQSS ET IFAQ						
C- S'organiser pour répondre à IFAQ : IQSS recueillis à partir du dossier patient. Astuces pour détecter des incohérences potentielles de saisie dans Qualhas, v1, mars 2020	RéQua	Fiche pratique		✓	✓	
C- S'organiser pour répondre à IFAQ : IQSS recueillis à partir du dossier patient. Fiche projet avec calendrier prévisionnel, v1, mars 2020	RéQua	Fiche pratique		✓	✓	
C- S'organiser pour répondre à IFAQ : IQSS recueillis à partir du dossier patient. Récapitulatif des principaux outils HAS déjà disponibles, v1, mars 2020	RéQua	Fiche pratique		✓	✓	
C- S'organiser pour répondre à IFAQ : IQSS recueillis à partir du dossier patient. Argumentaire pour favoriser l'implication de vos professionnels, v1, mars 2020	RéQua	Fiche pratique		✓	✓	
MESURE / IMPACT						
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des Risques en établissement de santé, v1, juin 2017	RéQua	Guide			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Guide des indicateurs retenus pour la mesure du niveau de qualité des soins, v1, juin 2017	RéQua	Guide			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Questionnaire QMSI modifié pour la mesure du niveau de déploiement de la démarche, v1, février 2016	RéQua	Outil			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Fiche de recueil pour le calcul des dépenses et recettes liées à la démarche qualité, v1, juin 2017	RéQua	Outil			✓	✓

C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Fichier de recueil des indicateurs retenus pour la mesure du niveau de qualité des soins, v1, août 2017	RéQua	Outil			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Outil de planification du recueil des indicateurs, v1, juin 2017	RéQua	Outil			✓	✓
C- Tableau de bord d'indicateurs Qualité et Risques - Descriptif des indicateurs, v4, février 2015	RéQua	Outil	✓	✓	✓	✓
C- Consignes d'utilisation pour l'usage des masques de saisie Epidata, 2016	RéQua	Outil	✓	✓	✓	✓
C- Outil de tirage au sort pour les EPP (à partir d'un listing connu) – fichier Excel, 2016	RéQua	Outil	✓	✓	✓	✓
CULTURE SECURITE						
C- Outils de mesure de la Culture Sécurité (questionnaire, protocole, outil d'analyse des données), v1, 2015	RéQua, FORAP	Outil			✓	✓
C- Mesure de la culture de sécurité des soins - rapport de la campagne 2019 Bourgogne Franche-Comté , v1, avril 2020	RéQua	Guide			✓	✓
GESTION DE CRISE						
C- Mémo "Organiser son retour d'expérience interne", v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Mémo "Organiser son retour d'expérience interne", version facilitation graphique, v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Mémo "Chronogramme", v1, août 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Guide et supports "Chronogramme", v1, août 2020	RéQua, FORAP	Guide et outils		✓	✓	✓
C- Mémo Patient Traceur en période de crise COVID : la méthode en 5 points, v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Mémo Parcours Traceurs en période de crise COVID : la méthode en 5 points, v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	

C- Grilles parcours traceur COVID, v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Outils		✓	✓	✓
C- Mémo "Travail en équipe en situation de crise : débriefeur pour capitaliser ", v1, juillet 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Guide "Travail en équipe en situation de crise : débriefeur pour capitaliser", v1, juillet 2020	RéQua, FORAP	Guide et outils		✓	✓	✓
C- Mémo "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes", v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Grille d'analyse "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes", v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Outil		✓	✓	✓
C- Signalement des évènements remarquables en temps de crise (fiche, mode d'emploi, communication...), v1, juin 2020	RéQua, FORAP	Outils		✓	✓	✓
C- Mémo "Recueil d'expériences usagers (RU, associations, patients/usagers) pendant la gestion de crise aiguë", v1, octobre 2020	RéQua, FORAP	Mémo	✓	✓	✓	
C- Protocole type de recueil d'expérience des usagers dans le RETEX en interne, v1, octobre 2020	RéQua, FORAP	Outil	✓	✓	✓	
P- Revue des Avis éthiques en lien avec la crise COVID 19, v1, avril 2020	RéQua	Guide	✓	✓	✓	
P- Guide méthodologique pour le signalement des cas COVID, v1, avril 2020 (partenariat avec ARS Bourgogne-Franche-Comté)	RéQua, ARS, SPF	Guide	✓	✓	✓	
P- Outils pour favoriser l'organisation des visites lors de la crise COVID 19, v1, avril 2020 <ul style="list-style-type: none"> - Aide à la réflexion bénéfices-risques - Documents d'information aux familles, aux visiteurs et aux résidents - Auto-questionnaire - Charte de responsabilité 	RéQua, CPIAS	Guide	✓	✓	✓	

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse des risques "Gestion des Ressources Humaines" – V1 juillet 2017	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
C-EPP Amélioration de la prévention et de la gestion de l'absentéisme au travail, V1, Février 2013	RéQua	Audit			✓	✓

GESTION DU SYSTÈME D'INFORMATION	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Système d'information » - Novembre 2015	FORAP Qualirel	Analyse de risques		✓	✓	✓

FONCTIONS LOGISTIQUES	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Gestion des équipements et produits au domicile du patient"- Juin 2016	FORAP CCECQA	Analyse de risques		✓	✓	✓
C- EPP Gestion des déchets (DASRI et DAOM), V3, 2021	RéQua	Audit			✓	✓
C- EPP Amélioration de la maintenance technique curative, V2, Août 2011	RéQua	Audit			✓	✓

NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane

Assistante gestionnaire

BARBIER Véronique

Chargée de mission Qualité
Responsable qualité en Santé

BOUCARD Sylvie

Chargée de mission Qualité
Diplôme d'IDE
Licence Gestion du risque infectieux
associés au soins

BERNARD Gwendoline-Fleur

Chargée de mission Qualité
M2 mention des Politiques Sociales –
spécialité vieillissement

BERT-BONHOMME Marion

Chargée de mission Qualité
M2 Juriste Manager des Structures
Sanitaires et Sociales (IFROSS)

BIRBAUD Cécile

Chargée de mission Qualité
DU Qualité Evaluation et Management
de Projets dans les structures
Sanitaires et Sociales

COUAILLER Christophe

Chargé de mission Qualité
Master européen ingénierie et
management de l'environnement

CHANEDIERAS Brigitte

Assistante gestionnaire

CURIN Sylvie

Assistante gestionnaire

Dr DAUCOURT Valentin

Conseiller scientifique et Chargé de
mission Qualité
DESS Santé publique
DIU Evaluation de la qualité des soins.
DU Statistiques

GRANGERET Laurence

Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
DU Orthopédie
M2 Administration des entreprises

GRILLOT Aurélie

Chargée de mission Qualité
DESS Management Hospitalier-Action
sociale. Conseillère communication

GRISOT Céline

Chargée de mission Qualité
M2 Biologie et Santé – Gestion des
risques infectieux et sanitaires

GUERGEN Lucie

Chargée de mission Qualité
M2 Eco-Conception de sites
industriels

HUGUENOTTE Virginie

Chargée de mission Qualité
M2 Sciences Humaines et Sociales,
mention Sociologie – Spécialité
« Vieillesse et Société »

MATHY Angélique

Chargée de mission Qualité
M2 Ingénieur Génie de Systèmes
Industriels

MIDEY Mélanie

Chargée de mission Qualité
DU Qualité

MORAND Catherine

Chargée de mission Qualité
Cadre de santé IDE.
DU Cadre

NOUVELOT Olivier

Manager Organisationnel
M2 Management-Qualité sécurité,
environnement dans l'industrie et les
services

SEHIER Emmanuel

Directeur
M2 Politiques de Santé Publique &
sécurité sanitaire - Cadre de Santé

THIAW-SAMBOU Clarisse

Juriste
Doctorat droit privé

THOMET Hélène

Chargée de mission Qualité
Master 2 Qualité et Gestion des
risques en santé

VABRE Juliette

Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
M2 Qualité et Gestion des risques en
établissement de santé

VANDEN-HOECQ Hélène

Chargée de mission Qualité
M1 Ingénierie de la santé - Cadre de
santé
Conseillère pédagogique

WICHT Stéphanie

Chargée de mission Qualité
Docteur en Médecine
DU en Hygiène hospitalière
DES Médecine générale

YODER Emilie

Chargée de mission Qualité
Qualificatrice
Diplôme d'études universitaires
scientifiques et techniques, Gestion de
production pour l'industrie
pharmaceutique et cosmétique

BOUVET BURGAT Lisette

Psychologue du travail
DESS Psychologie clinique et
Gérontologie + DU
Addictologie

GIRAULT Charlotte

Chargée de formation
DEA Droits de la Personne et
Protection de l'Humanité
Maîtrise de Droit Public

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

RÉQUA

Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40

requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : www.requa.fr