



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**SUIVI DES RESULTATS DE CERTIFICATION
PAR L'ARS**

**Atelier de partage d'information organisé par le RéQua
27 avril 2023**

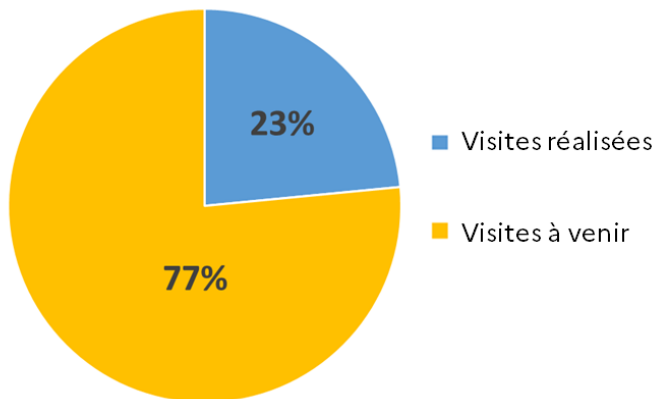
**Direction de la Santé Publique
Département de Veille et de Sécurité Sanitaire**

Bilan régional

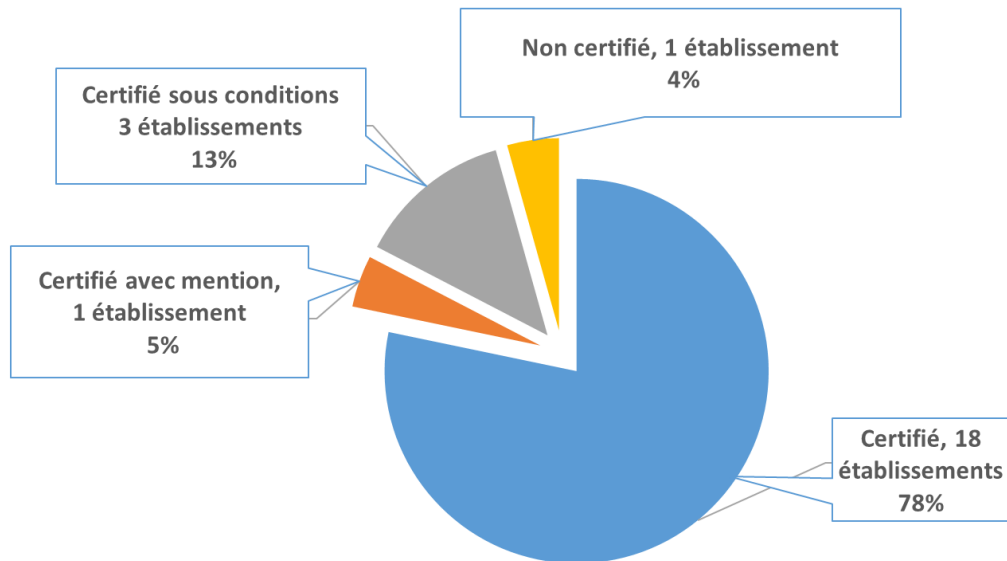
98 démarches de certification pour notre région

Calendrier des visites :

- Depuis décembre 2021, 27 visites réalisées
- 72 visites à venir jusqu'en mars 2026.



Déploiement de la certification HAS en Bourgogne Franche-Comté : pourcentage de décisions publiées



Répartition des décisions HAS pour la Bourgogne Franche-comté

Suivi par l'ARS des établissements

Pour les établissements non certifiés /certifiés sous conditions

Dans le Contrat d'Objectifs et de Moyens (CPOM) du RéQua

- Pour les établissements adhérents ou non,
 - Suite à publication de la décision
- Proposition de mobilisation du RéQua : aide à la formalisation d'un plan d'actions, ...
Sur demande de l'établissement ou sur orientation / invitation de l'ARS

Mise en place d'un suivi par les équipes de l'agence

- Suite à analyse et échanges internes (direction de la santé publique, direction de l'organisation des soins, direction de l'inspection...), modalités de suivi validées par la direction générale
- Pour les établissements non certifiés, échange bimestriel avec l'équipe Qualité/Sécurité du département VSS
- Possibilité d'un accompagnement sur des sujets spécifiques (exemple, PECM)

Prise en compte des résultats de certification dans les politiques régionales (1)

Dans le cadre de la révision du PRS2 2023-2028, mise à jour des fiches SRS

Revue de la fiche « Assurer la Qualité, la Sécurité et la Pertinence des prises en charge »



Prise en compte des résultats de certification dans les politiques régionales (2)



Suivi et accompagnement des démarches qualité

- Coordonner l'action des structures de vigilance et d'appui , dans le cadre du programme régional d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, autour des résultats (par objectifs) de la certification et des indicateurs QSS
→ **Mobilisation du RRÉVA (réseau régional de vigilances et d'appui : RéQua, OMEDIT, CPias, CRPV, CRHST,)**
- Valoriser les expériences positives ou bonnes pratiques issues lors des échanges / dialogues avec les établissements

- ✓ Création d'outils et aides à la mise en œuvre de bonnes pratiques
- ✓ Valorisation des résultats des démarches des établissements dans le plan de Communication Positive de l'agence
- ✓ Présentation en CRSA et en CSDU d'un bilan annuel des démarches de certification sanitaire et évaluation médico-sociale et du suivi réalisé par l'ARS
- ✓ Tour régional DSP à la rencontre des directions qualité des établissements



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Echanges