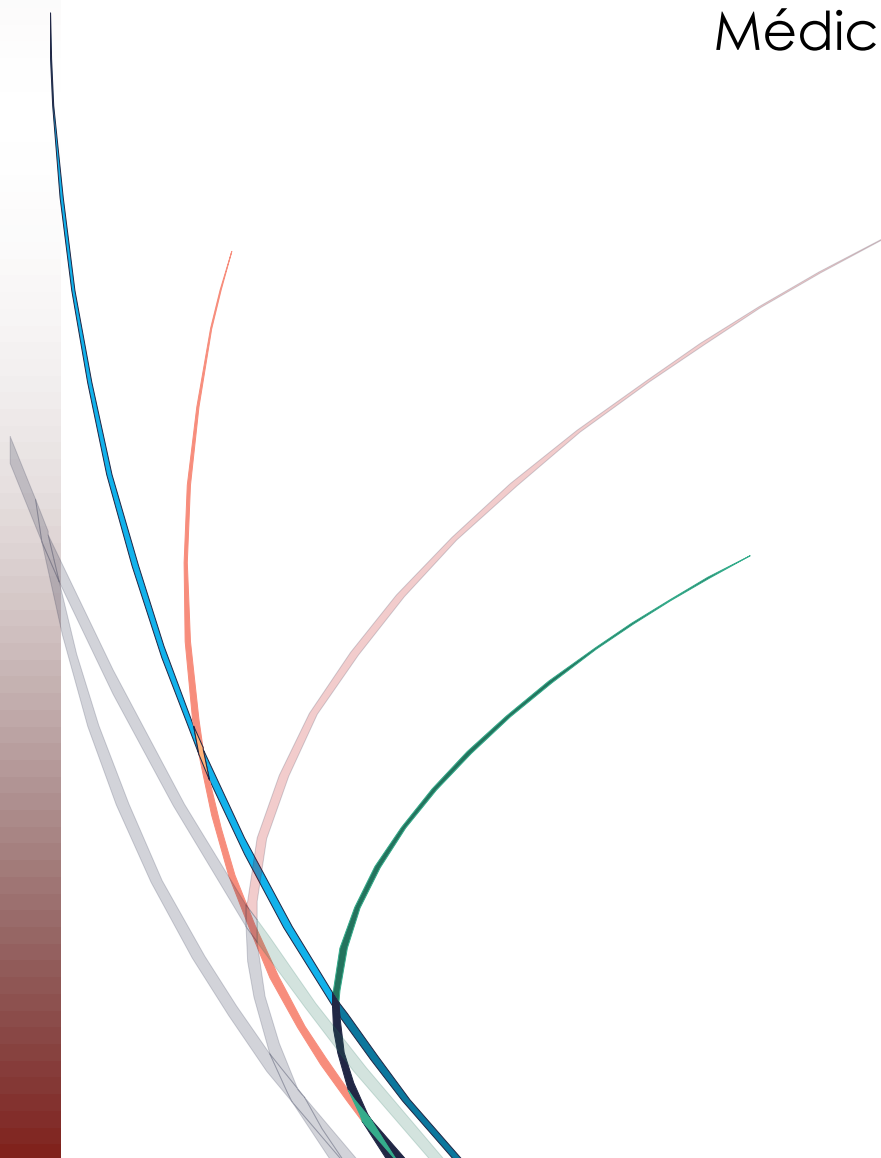


Catalogue des Outils

Médico-social



Le Réseau Qualité des établissements de Bourgogne et de Franche-Comté vous présente son programme de travail 2018 à destination des établissements médico-sociaux.

Il a été élaboré à partir des programmes existants, et des besoins et attentes exprimés par les établissements. Ce programme s'appuie également sur les recommandations et orientations nationales et régionales portées par :

- L'Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et services Sociaux et Médico-sociaux (ANESM),
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé,
- L'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté (ARS),
- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP).

Le programme 2018 se décline en trois supports :

- Catalogue **projets** : Projets nécessitant un accompagnement spécifique et projets travaillés en 2018 avec participation des établissements adhérents
- Catalogue **formations** : présentation des fiches pédagogiques pour chaque formation
- Catalogue **outils** : listing des outils disponibles actualisés

Ces supports sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

L'intégralité des prestations proposées dans le programme est accessible à l'ensemble des adhérents avec ou sans EMQ.

Introduction

Le catalogue outils 2018 est décliné selon les cinq axes du référentiel de l'évaluation interne du RéQua :

- Management (MANA)
- Exercice des droits individuels et collectifs (EDIC)
- Prise en compte des besoins et attentes/personnalisation accompagnement (BAPA)
- Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation (PRIVI)
- Accompagnement de fin de vie (AFIV)

Pour les établissements de la région Bourgogne-Franche-Comté, adhérents avec ou sans EMQ :

Certains outils sont directement disponibles sur le site Internet du RéQua, après connexion à l'espace privé avec les codes d'accès fournis à l'adhésion.

Ils sont tous disponibles sur demande auprès du secrétariat du RéQua ou auprès de l'EMQ qui suit l'établissement.

Pour les structures hors région :

Il existe une modalité « abonnement documentaire » qui permet d'accéder à 3 outils par an. Le coût de cet abonnement s'élève à 300€ par an. Pour obtenir cet abonnement, la demande se fait directement auprès du secrétariat du RéQua (requams@requa.fr).

Sommaire

LISTE DES OUTILS DISPONIBLES	4
<u>Management</u>	5
Evaluation interne	5
Plan d'amélioration continue de la qualité	6
Tableaux de bord	6
Projet d'établissement	6
Règlement de fonctionnement	7
Gestion documentaire	7
Evénements indésirables	8
Cartographie des risques	9
Ressources humaines	9
Risques professionnels	10
Bienveillance	10
Développement Durable	10
<u>Exercice des droits individuels et collectifs</u>	11
Accueil/Admission	11
Contrat de séjour – DIPEC	11
Partage d'informations	11
Conseil de Vie Sociale	12
Satisfaction des usagers	12
Contention	13
Respect de l'intimité	13
Personne de confiance	13
Directives anticipées	14
Droits des personnes en fin de vie	14
<u>Besoins et attentes des usagers - personnalisation de l'accompagnement</u>	15
Accueil/Admission	15
Animation	15
Gestion des hospitalisations	15
Projet personnalisé	16
Gestion des urgences	16
<u>Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation</u>	17
Médicaments	17
Chutes	18
Dénutrition	18
Douleur	19
Escarres	19
Risques infectieux	19
<u>Accompagnement de la fin de vie et du décès</u>	20
Gestion des décès	20
Fin de vie	20
INDEX	21

Liste des outils disponibles

Management

Evaluation interne

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Personnes âgées	EHPAD - Introduction du rapport d'évaluation interne - novembre 2016	Outil
	Personnes âgées	EHPAD - Rétroplanning d'évaluation interne - novembre 2016	Outil
	Personnes âgées	EHPAD - Guide méthodologique évaluation interne - novembre 2016	Guide
	Personnes âgées	EHPAD – Trame de rapport d'évaluation interne - novembre 2016	Outil
	Personnes âgées	EHPAD - Références bibliographiques du référentiel d'évaluation interne - novembre 2016	Guide
	Personnes âgées	EHPAD - Référentiel d'évaluation interne - novembre 2016	Guide
	Personnes âgées	Foyer Logement - Trame de rapport d'évaluation interne - janvier 2012	Outil
	Personnes âgées	Foyer Logement - Référentiel d'évaluation interne - janvier 2012	Guide
Nouveau	Personnes âgées	SSIAD - Trame de rapport d'évaluation interne - décembre 2017	Outil
Nouveau	Personnes âgées	SSIAD - Référentiel d'évaluation interne - décembre 2017	Guide
	Personnes handicapées	Accueil de jour - Référentiel d'évaluation interne - mai 2016	Guide
	Personnes handicapées	CAMSP - Trame de rapport d'évaluation interne - février 2013	Outil
	Personnes handicapées	CAMSP - Référentiel d'évaluation interne - février 2013	Guide
	Personnes handicapées	MAS-FAM - Trame de rapport d'évaluation interne - mars 2016	Outil
	Personnes handicapées	MAS-FAM - Références bibliographiques du référentiel d'évaluation interne - mars 2016	Guide

Plan d'amélioration continue de la qualité

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Tout ESMS	Trame de plan d'amélioration continue de la qualité - novembre 2017	Outil

Tableaux de bord

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Personnes âgées	EHPAD - Tableau de bord d'indicateurs - juin 2017	Guide
	Personnes âgées	EHPAD - Tableau de recueil des indicateurs - juin 2017	Outil

Projet d'établissement

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Tout ESMS	Autoévaluation de son projet d'établissement - juillet 2012	Evaluation / Indicateur
	Tout ESMS	Fiche méthodologique de projet d'établissement - juin 2014	Guide
	Tout ESMS	Trame de la synthèse du projet d'établissement - avril 2016	Outil
	Personnes âgées	EHPAD - Trame de projet d'établissement - septembre 2017	Outil
Nouveau	Personnes handicapées	Guide d'élaboration du Projet d'établissement pour personnes adultes handicapées - septembre 2017	Guide
Nouveau	Personnes handicapées	Trame de projet d'établissement - septembre 2017	Outil

Règlement de fonctionnement

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	EHPAD - Trame de règlement de fonctionnement - juin 2017	Outil
Personnes âgées	SSIAD - Trame de règlement de fonctionnement - juin 2014	Outil

Gestion documentaire

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Tout ESMS	Informations sur les règles d'archivage - janvier 2018	Guide
	Tout ESMS	Fiche de fonction du gestionnaire du système documentaire - novembre 2013	Outil
	Tout ESMS	Guide pour la mise en place d'une gestion documentaire - novembre 2013	Guide
	Tout ESMS	Procédure de gestion de gestion documentaire - juin 2016	Outil
	Tout ESMS	Tableau de suivi des documents - octobre 2014	Outil

Evénements indésirables

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX) - Bilan annuel - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Charte de fonctionnement - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Compte rendu de réunion - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Grille d'analyse d'un cas traité - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Guide de mise en place - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Registre préparatoire - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Comité de retour d'expérience (CREX)- Suivi du plan d'actions - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Modèle de fiche de signalement des événements indésirables - janvier 2014	Outil
Tout ESMS	Modèle de fiche de signalement des événements indésirables médicamenteux - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Modèle de fiche témoignage d'événements remarquables - mars 2013	Outil
Tout ESMS	Guide de signalement des événements indésirables à destination des professionnels - mai 2014	Guide
Tout ESMS	Guide de signalement et de traitement des événements indésirables à destinations des référents - mai 2014	Guide
Tout ESMS	Procédure de gestion des événements indésirables - mai 2014	Outil
Tout ESMS	Procédure de gestion des évènements indésirables médicamenteux - mars 2015	Outil
Tout ESMS	Guide d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable - mars 2015	Guide

Cartographie des risques

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Guide méthodologique de réalisation d'une cartographie des risques - mars 2015	Guide
Tout ESMS	Trame de cartographie des risques - mars 2015	Outil
Personnes âgées	EHPAD - Cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - février 2016	Outil
Personnes âgées	EHPAD - Liste des actions possibles suite à la cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - avril 2016	Guide

Ressources humaines

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Fonction publique - septembre 2015	Guide
Tout ESMS	Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Secteur privé - septembre 2015	Guide
Tout ESMS	Guide d'élaboration du règlement intérieur et du livret d'accueil du personnel - avril 2015	Guide

Risques professionnels

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Guide d'élaboration du document unique d'évaluation des risques professionnels - mai 2014	Guide
Tout ESMS	Trame de document unique d'évaluation des risques professionnels - mai 2014	Outil

Bientraitance

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Personnes âgées	EHPAD - Recensement et évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées - janvier 2018	Evaluation / Indicateur
	Tout ESMS	Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »	Outil
	Personnes âgées	Référentiel EPP - Bientraitance - décembre 2011	Evaluation / Indicateur

Développement Durable

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Argumentaire en faveur du développement durable en santé et médico-social - mai 2011	Guide

Exercice des droits individuels et collectifs

Accueil/Admission

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'usager - janvier 2017	Guide
Personnes handicapées	Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'usager - janvier 2017	Guide

Contrat de séjour – Document individuel de prise en charge (DIPEC)

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	EHPAD - Trame de contrat de séjour et ses annexes - octobre 2017	Outil
Personnes âgées	SSIAD - Trame de document individuel de prise en charge - juin 2014	Outil

Partage d'informations

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type	
Tout ESMS	Foire aux questions - Devoir de confidentialité et réglementation - février 2015	Guide	
Nouveau	Tout ESMS	Guide d'accès au dossier de l'usager et partage d'information - novembre 2017	Guide

Conseil de Vie Sociale (CVS)

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Audit organisationnel sur la mise en place du CVS - octobre 2015	Evaluation / Indicateur
Tout ESMS	Modèle de lettre d'appel à candidature pour le CVS - octobre 2015	Outil
Tout ESMS	Modèle de candidature pour les représentants des familles au CVS - octobre 2015	Outil
Tout ESMS	Modèle de candidature pour les représentants des résidents au CVS - octobre 2015	Outil
Tout ESMS	Modèle d'ordre du jour du CVS - octobre 2015	Outil
Tout ESMS	Plaquette d'information sur le CVS - octobre 2015	Outil

Satisfaction des usagers

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	EHPAD / SLD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des résidents et des familles - février 2016	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Evaluation du confort/bien-être chez la personne âgée non communicante - mars 2017	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	SSIAD - Protocole et outils d'enquête de satisfaction des usagers et des familles - mai 2017	Evaluation / Indicateur

Contention

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Réduction des risques liés à la contention physique passive - décembre 2017 (campagne annuelle de mesure)	Evaluation / Indicateur
	Personnes âgées	Modèle de protocole de mise en place d'une contention physique passive - mai 2015	Outil

Respect de l'intimité

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Tout ESMS	Indicateurs de pratique clinique - Respect de l'intimité - 2013	Evaluation / Indicateur

Personne de confiance

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Tout ESMS	Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire et à comprendre - juin 2016	Outil
	Tout ESMS	Modèle de formulaire de désignation de la personne de confiance - février 2016	Outil

Directives anticipées

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire et à comprendre - juin 2016	Outil
Tout ESMS	Modèle de formulaire de recueil des directives anticipées - février 2016	Outil

Droits des personnes en fin de vie

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Tout ESMS	Guide relatif aux droits des personnes en fin de vie à destination des professionnels de santé - août 2017	Guide

Besoins et attentes des usagers - personnalisation de l'accompagnement

Accueil/Admission

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Personnes âgées	EHPAD - Modèle de check-list d'admission - octobre 2017	Outil
Nouveau	Personnes âgées	EHPAD - Modèle de procédure d'admission - octobre 2017	Outil
	Personnes âgées	EHPAD - Modèle de règlement intérieur de la commission d'admission - mars 2014	Outil

Animation

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Tout ESMS	Modèle de fiche descriptive d'une activité - décembre 2015	Outil

Gestion des hospitalisations

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Personnes âgées	EHPAD - Check-list aller-retour lors du transfert d'un résident - avril 2016	Outil

Projet personnalisé

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Référentiel EPP - Qualité du projet personnalisé - septembre 2016	Evaluation / Indicateur
Tout ESMS	Audit organisationnel du projet personnalisé - mai 2015	Evaluation / Indicateur
Tout ESMS	Contractualisation du projet personnalisé - mai 2017	Outil
Tout ESMS	Modèle de fiche du coordinateur des projets personnalisés - juin 2016	Outil
Tout ESMS	Modèle de fiche du référent projet personnalisé - janvier 2016	Outil
Tout ESMS	Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de l'utilisateur - octobre 2016	Outil
Tout ESMS	Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de la famille et de l'entourage - octobre 2016	Outil
Tout ESMS	Modèle de procédure de mise en œuvre du projet personnalisé - juin 2016	Outil
Personnes âgées	EHPAD - Trame du projet personnalisé - juin 2016	Outil

Gestion des urgences

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	EHPAD - Fiche technique pour la préparation d'un entretien téléphonique avec le Centre 15 - juillet 2016	Outil

Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation

Médicaments

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Guide sur les modalités particulières d'administration des médicaments par voie orale (avec liste) - novembre 2016	Guide
Tout ESMS	Indicateurs de pratique clinique - Médicament non identifiable lors de l'administration - janvier 2017	Evaluation / Indicateur
Tout ESMS	Référentiel EPP - Pertinence de la prescription des antibiotiques - février 2017 - en partenariat avec l'OMEDIT et le CPIAS	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	EHPAD - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse - décembre 2016	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	EHPAD - Gestion du Risque médicamenteux - Sensibilisation par l'Analyse de Scénario - octobre 2014 - en partenariat avec l'OMEDIT	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	EHPAD - Mise en place et gestion des dotations pour soins urgents : procédure générale, fiches techniques et propositions de listes - août 2017 - en partenariat avec l'OMEDIT	Outil
Personnes âgées	FOYER DE VIE - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse - décembre 2016	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - février 2017 (campagne de mesure annuelle)	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Référentiel EPP - Prescription des psychotropes chez la personne âgée - novembre 2011	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Référentiel EPP - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - octobre 2010	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Revue de prescription de médicaments à visée cardio-vasculaire chez la personne âgée - mai 2016	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Revue de prescription de médicaments à visée antalgique chez la personne âgée - mai 2016	Evaluation / Indicateur

Personnes âgées	Revue de prescription de psychotropes chez la personne âgée - mai 2016	Evaluation / Indicateur
-----------------	--	-------------------------

Chutes

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	Référentiel EPP - Prévention des chutes - mai 2010	Evaluation / Indicateur

Dénutrition

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Dépistage, prévention et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée de plus de 70 ans - septembre 2017 (campagne de mesure annuelle)	Evaluation / Indicateur
Personnes âgées	Référentiel EPP - Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée - 2009	Evaluation / Indicateur
Personnes handicapées	Indicateurs de pratique clinique - Dépistage et prise en charge des troubles nutritionnels dans le secteur du Handicap - août 2017 (campagne de mesure annuelle)	Evaluation / Indicateur

Douleur

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Nouveau	Tout ESMS	MAS - FAM - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - octobre 2017	Evaluation / Indicateur
	Personnes âgées	EHPAD - Audit organisationnel - Evaluation de la prise en charge de la douleur - août 2015	Evaluation / Indicateur
	Personnes âgées	EHPAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - mai 2017	Evaluation / Indicateur
	Personnes âgées	SSIAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - janvier 2016	Evaluation / Indicateur

Escarres

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Personnes âgées	Indicateurs de pratique clinique - Dépistage, prévention et prise en charge des escarres - janvier 2017 (campagne de mesure annuelle)	Evaluation / Indicateur

Risques infectieux

	Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
	Personnes âgées	EHPAD - Référentiel EPP - Hygiène des mains - août 2011 - en partenariat avec le CPIAS	Evaluation / Indicateur

Accompagnement de la fin de vie et du décès

Gestion des décès

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Tout ESMS	Modalités organisationnelles après un décès en établissements médico sociaux - juillet 2017	Guide

Fin de vie

Etablissements concernés	OUTIL (titre - date d'élaboration ou de dernière mise à jour)	Type
Personnes âgées	EHPAD - Référentiel EPP - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - janvier 2016	Evaluation / Indicateur
Personnes handicapées	MAS - FAM - Etude de cas - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - octobre 2016	Evaluation / Indicateur

Index des guides et outils par type d'ESMS

GUIDES

Tout ESMS

- Guide méthodologique de réalisation d'une cartographie des risques - mars 2015
- Argumentaire en faveur du développement durable en santé et médico-social - mai 2011
- Guide d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable - mars 2015
- Guide de signalement des événements indésirables à destination des professionnels - mai 2014
- Guide de signalement et de traitement des événements indésirables à destinations des référents - mai 2014
- Guide pour la mise en place d'une gestion documentaire - novembre 2013
- Informations sur les règles d'archivage - janvier 2018
- Fiche méthodologique de projet d'établissement - juin 2014
- Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Fonction publique - septembre 2015
- Guide d'élaboration des fiches métiers, des fiches de poste et d'entretien annuel - Secteur privé - septembre 2015
- Guide d'élaboration du règlement intérieur et du livret d'accueil du personnel - avril 2015
- Guide d'élaboration document unique - mai 2014
- Guide relatif aux droits des personnes en fin de vie à destination des professionnels de santé - août 2017
- Foire aux questions - Devoir de confidentialité et réglementation - février 2015
- Guide d'accès au dossier de l'utilisateur et partage d'information - novembre 2017
- Guide avec liste sur les modalités particulières d'administration des médicaments par voie orale - novembre 2016
- Modalités organisationnelles des décès en établissements médico sociaux - juillet 2017

Personnes âgées

- EHPAD - Liste des actions possibles suite à la cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - avril 2016
- EHPAD - Guide méthodologique évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Références bibliographiques du référentiel d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Référentiel d'évaluation interne - novembre 2016
- Foyer Logement - Référentiel d'évaluation interne - janvier 2012
- SSIAD - Référentiel d'évaluation interne - janvier 2013
- EHPAD - Tableau de bord d'indicateurs - juin 2017
- Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur - janvier 2017

Personnes handicapées

- Accueil de jour - Référentiel d'évaluation interne - mai 2016
- CAMSP - Référentiel d'évaluation interne - février 2013
- MAS-FAM (PH adulte) - Références bibliographiques du référentiel d'évaluation interne - mars 2016
- MAS-FAM (PH adulte) - Référentiel d'évaluation interne - mars 2016
- Guide d'élaboration du Projet d'établissement pour personnes adultes handicapées - septembre 2017
- Hébergement - Guide d'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur - janvier 2017

OUTILS

Tout ESMS

- Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »
- Trame de cartographie des risques - mars 2015
- CREX - Bilan annuel - mars 2015
- CREX - Charte de fonctionnement - mars 2015
- CREX - Compte rendu de réunion - mars 2015
- CREX - Grille d'analyse d'un cas traité - mars 2015
- CREX - Guide de mise en place - mars 2015
- CREX - Registre préparatoire - mars 2015
- CREX - Suivi du plan d'actions - mars 2015
- Fiche de signalement des événements indésirables - janvier 2014
- Fiche de signalement des événements indésirables médicamenteux - mars 2015
- Fiche témoignage d'événements remarquables - mars 2013
- Procédure de gestion des événements indésirables - mai 2014
- Procédure de gestion des événements indésirables médicamenteux - mars 2015
- Tableau de traçabilité et de suivi des événements indésirables - janvier 2014
- Fiche de fonction du gestionnaire du système documentaire - novembre 2013
- Procédure de gestion de gestion documentaire - juin 2016
- Tableau de suivi des documents - octobre 2014
- Trame de plan d'amélioration continue de la qualité - novembre 2017
- Trame de la synthèse du projet d'établissement - avril 2016
- Trame de document unique d'évaluation des risques professionnels - mai 2014
- Lettre d'appel à candidature pour le CVS - octobre 2015
- Modèle de candidature pour les représentants des familles au CVS - octobre 2015
- Modèle de candidature pour les représentants des résidents au CVS - octobre 2015
- Ordre du jour du CVS - octobre 2015
- Plaquette d'information sur le CVS - octobre 2015
- Trame de règlement intérieur du CVS - octobre 2015
- Formulaire de recueil des directives anticipées - février 2016
- Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire - juin 2016
- Formulaire de désignation de la personne de confiance - février 2016
- Information des usagers sur la personne de confiance et les directives anticipées en facile à lire - juin 2016
- Fiche descriptive d'une activité d'animation - décembre 2015
- Contractualisation du projet personnalisé - mai 2017
- Fiche du coordinateur des projets personnalisés - juin 2016
- Fiche du référent projet personnalisé - janvier 2016
- Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de l'utilisateur - octobre 2016
- Plaquette d'information sur le projet personnalisé à destination de la famille et de l'entourage - octobre 2016
- Procédure de mise en œuvre du projet personnalisé - juin 2016

Personnes âgées

- EHPAD - Cartographie des risques lors de l'hospitalisation d'un résident - février 2016
- EHPAD - Introduction du rapport d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Rapport d'évaluation interne - novembre 2016
- EHPAD - Rétroplanning d'évaluation interne - novembre 2016
- Foyer Logement - Rapport d'évaluation interne - janvier 2012
- SSIAD - Rapport d'évaluation interne - janvier 2013
- EHPAD - Trame de projet d'établissement - septembre 2017
- EHPAD - Trame de règlement de fonctionnement - juin 2017

- SSIAD - Trame de règlement de fonctionnement - juin 2014
- EHPAD - Tableau de recueil des indicateurs - juin 2017
- Protocole de mise en place d'une contention physique passive - mai 2015
- EHPAD - Contrat de séjour et ses annexes - octobre 2017
- SSIAD - Document individuel de prise en charge - juin 2014
- EHPAD - Check-list d'admission - octobre 2017
- EHPAD - Procédure d'admission - octobre 2017
- EHPAD - Règlement intérieur de la commission d'admission - octobre 2017
- EHPAD - Check-list aller-retour lors du transfert d'un résident - avril 2016
- EHPAD - Fiche technique préparation entretien téléphonique Centre 15 - juillet 2016
- EHPAD - Trame du projet personnalisé - juin 2016
- SSIAD - Trame du projet personnalisé - juillet 2016
- EHPAD - Mise en place et gestion des dotations pour soins urgents : procédure générale, fiches techniques et propositions de listes - août 2017 - en partenariat avec l'OMEDIT

Personnes Handicapées

- CAMSP - Rapport d'évaluation interne - février 2013
- MAS-FAM (PH adulte) - Rapport d'évaluation interne - mars 2016
- Trame de projet d'établissement - septembre 2017

EVALUATION / INDICATEURS

Tout ESMS

- Autoévaluation de son projet d'établissement - juillet 2012
- Audit organisationnel sur la mise en place du CVS - octobre 2015
- Indicateurs de pratique clinique - Respect de l'intimité - 2013
- Référentiel EPP - Qualité du projet personnalisé - septembre 2016
- Audit organisationnel du projet personnalisé - mai 2015
- MAS - FAM - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - octobre 2017
- Indicateurs de pratique clinique - Médicament non identifiable lors de l'administration - janvier 2017
- Référentiel EPP - Pertinence de la prescription des antibiotiques - février 2017 - en partenariat avec l'OMEDIT et le CPIAS

Personnes âgées

- EHPAD - Recensement et évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées - janvier 2018
- Référentiel EPP - Bientraitance - décembre 2011
- Indicateurs de pratique clinique - Réduction des risques liés à la contention physique passive - décembre 2017
- EHPAD / SLD - Protocole d'enquête de satisfaction - février 2016
- Evaluation du confort bien-être chez la personne âgée non communicante - mars 2017
- SSIAD - Protocole d'enquête de satisfaction - mai 2017
- Référentiel EPP - Prévention des chutes - mai 2010
- Indicateurs de pratique clinique - Dépistage, prévention et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée de plus de 70 ans - septembre 2017
- Référentiel EPP - Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée - 2009
- EHPAD - Audit organisationnel - Evaluation de la prise en charge de la douleur - août 2015
- EHPAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - mai 2017
- SSIAD - Référentiel EPP - Prise en charge de la douleur - janvier 2016
- Indicateurs de pratique clinique - Dépistage, prévention et prise en charge des escarres - janvier 2017

- EHPAD - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse - décembre 2016
- EHPAD - Gestion du Risque médicamenteux - sensibilisation par l'Analyse de Scénario - octobre 2014 - en partenariat avec l'OMEDIT
- FOYER DE VIE - Audit sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse - décembre 2016
- Indicateurs de pratique clinique - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - février 2017
- Référentiel EPP - Prescription des psychotropes chez la personne âgée - novembre 2011
- Référentiel EPP - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée - octobre 2010
- Revue de prescription de médicaments à visée cardio-vasculaire chez la personne âgée - mai 2016
- Revue de prescription de psychotropes chez la personne âgée - mai 2016
- Revue de prescription des antalgiques chez la personne âgée - janvier 2016
- EHPAD - Référentiel EPP - Hygiène des mains - août 2011 - en partenariat avec le CPIAS
- EHPAD - Référentiel EPP - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - janvier 2016

Personnes Handicapées

- Indicateurs de pratique clinique - Dépistage et prise en charge des troubles nutritionnels dans le secteur du Handicap - août 2017
- MAS - FAM - Etude de cas - Qualité de la démarche palliative dans la prise en charge de la fin de vie - octobre 2016



REQUAMS

NOUS CONTACTER



Site de Besançon
26 rue Proudhon
25000 BESANCON

Site de Dijon
Site de La Chartreuse
1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON



03 81 61 68 18

03 80 42 55 40



requams@requa.fr

requa-dijon@requa.fr



www.requa.fr

