

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION - VOTRE AVIS NOUS INTERESSE ...

Dans le cadre de notre prochaine certification V2010, nous recherchons constamment à améliorer la qualité de nos services.

Vos réponses pourront contribuer à des axes d'amélioration au sein de l'Etablissement.

Questionnaire destiné aux ambulanciers	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
				
Signalétique extérieure				
Signalétique intérieure				
Qualité de l'accueil téléphonique				
Courtoisie des intervenants au sein des unités				
Lors d'une prise de RV, les données sont-elles complètes ?				
Présence de l'ensemble des documents : BS, bon de transport, pochette RV ...				
Si non : que manque-t-il régulièrement :				
Délai entre la prise de RV et le transport à effectuer				
Le patient qui est transporté est toujours prêt lors du départ				
Le mode de transport réservé est adapté				

VOTRE NOM (facultatif)

Vos observations, commentaires ou suggestions ...

Date retour des questionnaires : 02-11-2010  
par enveloppe timbrée ci-jointe

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION**