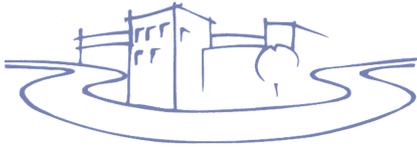


Centre de Long Séjour

BELLEVAUX



## Questionnaire d'Evaluation à l'attention des bénévoles intervenants dans l'établissement

Ce questionnaire a été élaboré par l'équipe d'animation.  
Il a pour objectif d'évaluer le niveau de prestation actuellement proposé par l'établissement  
et les marges d'amélioration existantes.  
Les résultats seront analysés avec vos responsables afin de vous permettre, *chers bénévoles*,  
d'aller plus loin avec nous dans l'accompagnement  
des résidents et patients du CLS de BELLEVAUX.

**Merci à vous pour votre participation,**

*Vos réponses sont à retourner au service Qualité  
pour dépouillement pour le 20 mars 2010.*

1- Votre Intervention au CLS de BELLEVAUX :

**Votre association :**

---

- FDAMR (Fondation Départementale des Amis des Maisons de Retraite)
- Des Liens par l'Art
- Les petits frères des pauvres
- L'aumônerie
- L'hospitalité de Lourdes
- JALMALV
- Bibliothèque

**Votre Ancienneté en qualité de bénévole :**

---

- + 5 ans
- 2-5 ans
- de 2 ans

**La Fréquence de vos interventions au CLS :**

---

- Plus d'une fois par semaine
- Une fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

**En intervenant bénévolement au CLS, estimez-vous que vous répondez aux aspirations qui vous avaient conduit à devenir bénévole ?**

---

- Oui, tout à fait
- Oui, assez
- Non, pas trop
- Non, pas du tout

Si vous souhaitez nous expliquer votre choix :

.....

.....

.....

**Vis-à-vis du personnel (hors service d'animation) :**

---

Comment évaluez-vous l'accueil qui vous est réservé par le personnel ?

- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

Comment évaluez-vous les moyens qui sont mis à votre disposition par le personnel ?

- Très bons
- Bons
- Mauvais
- Très mauvais

Comment évaluez-vous les échanges qui vous sont faits par le personnel ?

- Très bonnes
- Bonnes
- Mauvaises
- Très mauvaises

Comment évaluez-vous l'écoute qui vous est réservée par le personnel (hors animation) lorsque vous relayez des informations, des conseils, de l'aide, des besoins ?

- Très bonne
- Bonne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Vous sentez-vous « à l'aise » avec le personnel (hors animation) ?

- Oui, complètement
- Oui, assez
- Non, pas très
- Non, pas du tout

Vos commentaires

## Vis-à-vis du personnel d'animation :

---

Comment évaluez-vous l'accueil qui vous est réservé par le personnel d'animation ?

- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

Comment évaluez-vous les moyens qui sont mis à votre disposition par le personnel d'animation ?

- Très bons
- Bons
- Mauvais
- Très mauvais

Comment évaluez-vous les échanges qui vous sont faits par le personnel d'animation ?

- Très bonnes
- Bonnes
- Mauvaises
- Très mauvaises

Comment évaluez-vous l'écoute qui vous est réservée par le personnel d'animation lorsque vous relayez des informations, des conseils, de l'aide, des besoins ?

- Très bonne
- Bonne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Vous sentez-vous « à l'aise » avec le personnel d'animation ?

- Oui, complètement
- Oui, assez
- Non, pas très
- Non, pas du tout

Vos commentaires

## **Vis-à-vis des autres bénévoles :**

---

Comment évaluez-vous l'accueil qui vous est réservé par les autres bénévoles ?

- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

Comment évaluez-vous les échanges qui vous sont faits par les autres bénévoles ?

- Très bonnes
- Bonnes
- Mauvaises
- Très mauvaises

Comment évaluez-vous l'écoute qui vous est réservée par les autres bénévoles lorsque vous relayez des informations ?

- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

Vous sentez-vous « à l'aise » avec les autres bénévoles ?

- Oui, complètement
- Oui, assez
- Non, pas très
- Non, pas du tout

Vos commentaires

### Vis-à-vis des résidents :

---

Comment évaluez-vous l'accueil qui vous est réservé par les résidents ?

- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

Vous sentez-vous « à l'aise » avec les résidents ?

- Oui, complètement
- Oui, assez
- Non, pas très
- Non, pas du tout

Vos commentaires

### Vis-à-vis des familles :

---

Comment évaluez-vous l'accueil qui vous est réservé par les familles ?

- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

Vous sentez-vous « à l'aise » avec les familles ?

- Oui, complètement
- Oui, assez
- Non, pas très
- Non, pas du tout

Vos commentaires

**Si vous faites partie de l'association de la F.D.A.M.R., nous avons quelques questions supplémentaires :**

**Etes-vous satisfait(e) de l'organisation, de la place qui vous est laissée lorsque vous secondez les animateurs (caféteria, sorties, ateliers créatifs, ...)**

- Oui, très bien       Oui, bien       Non, mauvais       Non, très mauvais

Si vous souhaitez nous expliquer votre choix :

.....  
.....

**Etes-vous satisfait(e) de l'organisation, de la place qui vous est laissée lorsque vous animez des ateliers (chants, lecture, jeux, sorties jardins, ...)**

- Oui, très bien       Oui, bien       Non, mauvais       Non, très mauvais

Si vous souhaitez nous expliquer votre choix :

.....  
.....

**Etes-vous satisfait(e) de l'organisation, de la place qui vous est laissée lorsque vous participez à des manifestations exceptionnelles (concerts, barbecue, ...)**

- Oui, très bien       Oui, bien       Non, mauvais       Non, très mauvais

Si vous souhaitez nous expliquer votre choix :

.....  
.....

**Etes-vous satisfait(e) de l'organisation, de la place qui vous est laissée lorsque vous aidez à la prise aux repas dans les services de soins**

- Oui, très bien       Oui, bien       Non, mauvais       Non, très mauvais

Si vous souhaitez nous expliquer votre choix :

.....  
.....

**Etes-vous satisfait(e) de l'organisation, de la place qui vous est laissée sur d'autres interventions non mentionnées : ..... (citer)**

- Oui, très bien       Oui, bien       Non, mauvais       Non, très mauvais

Si vous souhaitez nous expliquer votre choix :

.....  
.....

**Cet espace est à vous :**  
***Laissez nous vos commentaires, vos idées, vos ressentis...***

**Nous vous remercions très sincèrement d'avoir pris le temps  
de répondre à ces nombreuses questions**

Nous nous tenons à votre disposition si vous avez des questions

*L'équipe d'animation*