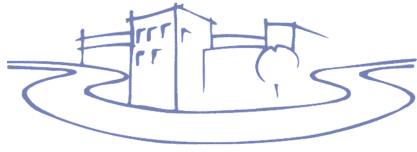


Centre de Long Séjour
BELLEVAUX



BESANCON, le 25 avril 2007

M.T. CEUGNART
Directrice
Du Centre de Long Séjour BELLEVAUX

Aux

Médecins intervenants à l'Hébergement Temporaire
Résidence Geneviève NETTER

Nos références : MTC/NM

OBJET : Questionnaire de satisfaction – Evaluation de nos prestations

Docteur,

Notre établissement évolue et son évolution vous concerne. Après 2 ans de fonctionnement, le service d'Hébergement Temporaire de notre structure souhaite évaluer sa prestation. En outre, vous représentez une source d'informations importantes pour que nos pratiques s'améliorent.

C'est pourquoi j'ai l'honneur de vous solliciter en tant que partenaire de notre démarche qualité en vous demandant de remplir les 13 items de ce questionnaire de satisfaction et de nous le renvoyer dans les meilleurs délais. **L'analyse de vos réponses aura lieu le 25 mai 2007.**

Je tiens à vous remercier par avance de votre participation à cette enquête.

Je vous prie d'agréer, Docteur, l'assurance de ma sincère considération.

M.T. CEUGNART

Directrice

	Satisfait 	A améliorer 	Insatisfait 	Non concerné
<u>A l'arrivée d'un nouvel hôte dans l'hébergement temporaire, il est possible que notre équipe soignante vous ait contacté.</u> Comment s'est passée cette prise d'informations ?				
<u>En cas de problème, l'équipe soignante vous a fait intervenir en temps que médecin traitant mentionné par l'hôte au moment de son admission.</u> Comment s'est passée cette demande d'intervention ?				
<u>Vous êtes intervenu dans l'établissement pour une visite de routine ou pour un problème de santé survenu pendant le séjour de l'hôte.</u> Comment évaluez-vous l' accès au dossier de votre patient ?				
Comment évaluez-vous la tenue du dossier de votre patient ?				
Comment évaluez-vous le contenu du dossier de votre patient				
Comment évaluez-vous la disponibilité de l'équipe lors de votre visite médicale ?				
Comment évaluez-vous la qualité des transmissions effectuées par l'infirmière ?				
Comment évaluez-vous la qualité de l'échange avec l'infirmière en fin de consultation ?				
<u>Pendant le séjour de votre patient, il est possible que l'un de nos médecins ait été appelé par l'équipe soignante en cas d'urgence ou dans le cas où vous auriez été injoignable ou indisponible.</u> Comment évaluez-vous les informations retransmises suite à l'intervention de votre confrère ?				
<u>A l'issue du séjour de votre patient, celui-ci a pu retourner à son domicile, être transféré dans un Centre de Long Séjour. La Résidence a également connu quelques décès.</u> Comment évaluez-vous les informations retransmises suite à la sortie ou au décès de votre patient ?				
<u>Notre établissement est engagé dans une politique de prévention des infections nosocomiales. Il met à votre disposition des postes de lavage des mains et des solutions hydro-alcooliques.</u> Avez-vous utilisé ces moyens de prévention des infections nosocomiales ?	☐ OUI ☐ NON			
Comment évaluez-vous l' accès aux postes de lavage des mains ?				
Comment évaluez-vous l' accès aux solutions hydro-alcooliques (Clinogel) ?				