



« Nous ne sommes pas là pour juger ou débattre des processus, mais pour faire état du respect des bonnes pratiques et chercher ensemble des pistes d'amélioration. J'encourage mes consœurs et confrères médecins à devenir experts-visiteurs pour s'emparer de la question de la qualité des soins. Leur présence dans les équipes de certification donne du sens à la démarche. »

Dr Cécile DI SANTOLO,

Expert-visiteur depuis 2 ans, médecin coordonnateur à l'hospitalisation à domicile de l'agglomération nancéienne (HADAN).



« La nouvelle certification utilisera très largement la méthode du patient-traceur. Avec l'équipe pluridisciplinaire qui a pris en charge le patient, nous échangeons sur la réalité des pratiques professionnelles. C'est un partage gagnant-gagnant, puisqu'il permet d'améliorer le sens du travail en équipe, mais aussi pour l'expert-visiteur, de transposer ses observations dans son propre établissement. »

Dr Simone NEROME,

Expert-visiteur depuis 17 ans, médecin hygiéniste.

Retrouvez tous nos travaux
et abonnez-vous à l'actualité de la HAS
www.has-sante.fr

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS



CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS
DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS

Patients, soignants, un engagement partagé

VOUS SOUHAITEZ

VOUS IMPLIQUER

dans l'amélioration
de la qualité des soins

VOUS AVEZ ENVIE

D'INTÉGRER UN RÉSEAU

de plus de 700 collaborateurs

VOUS AIMEZ

TRAVAILLER EN ÉQUIPE

pour enrichir vos compétences
et partager votre expérience

Rejoignez le réseau
des experts-visiteurs de la HAS

La certification pour la qualité des soins repose sur **3 grands axes** :



Recentrer sur le soin
et mieux prendre en
compte les résultats
de la prise en charge.



Simplifier
l'ensemble
du dispositif
de certification.



S'adapter aux
regroupements
d'établissements
publics et privés.

NOUVEAU

La HAS propose aux médecins
2 possibilités d'engagement :

Devenez expert-visiteur

- + Médecin toutes spécialités.
- + En exercice en
établissement de santé
public ou privé.



Qui

Devenez expert-visiteur centré patients-traceurs

- + Médecin toutes spécialités.
- + En exercice en
établissement de santé
public ou privé.

- + 4 visites par an.
- + 3 à 4 jours en moyenne
pour chaque visite.



Engagement

- + 2 jours de visite
par an.

- + Réaliser des visites de
certification en équipe
d'experts-visiteurs
(patients-traceurs,
traceurs ciblés ...).



Mission

- + Intervenir ponctuellement
au cours d'une visite,
pour réaliser des patients-
traceurs.

- + 2 jours en région et
formation à distance,
initiale et continue.
- + Tutorat sur la 1^{re} visite.



Formation

- + 1 journée en région et
formation à distance.
- + Tutorat sur la 1^{re} visite.

Plus d'information et candidature sur :
bit.ly/devenirexpertvisiteurHAS

