



**ERAGE**

Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

# PROGRAMME DE TRAVAIL

# 2021

Structure intégrée au RéQua,  
Structure Régionale d'Appui (SRA)



Membre du Réseau Régional  
de Vigilance et d'Appui (RREVA)



## NOUS CONNAÎTRE

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

L'ERAGE respecte les valeurs et les principes du RéQua :

- *le volontariat quant à la participation à ses projets*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement*
- *la transparence du fonctionnement*
- *la confidentialité des informations propres à chaque structure accompagnée*

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

L'ERAGE est composée d'une équipe de professionnels expérimentés :

- Médecins
- Pharmaciens
- Ingénieurs qualité
- Gestionnaires de risques

La mission de l'ERAGE est financée par l'ARS BFC et s'adresse aux professionnels des établissements sanitaires, des établissements et structures médico-sociales et aux professionnels des soins de premier de recours, **que vous soyez adhérents au RéQua ou non.**

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des évènements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

Les outils d'analyse et autres supports de gestion des évènements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)

## NOTRE PROGRAMME DE TRAVAIL

Le programme de travail comprend 3 axes :

- Favoriser le signalement des évènements indésirables associés aux soins (EIAS),
- Aider à l'analyse des causes profondes des EIAS,
- Favoriser le partage d'expériences.

Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :



**Formations** : elles peuvent être organisées soit en région, soit sur un territoire, soit au sein d'un établissement demandeur. Les fiches pédagogiques de chaque formation sont disponibles à la fin de ce document ou dans le catalogue de formation du RéQua, sur son site Internet ([www.requa.fr](http://www.requa.fr)).



**Accompagnements individualisés** : actions menées pour aider les établissements au déploiement d'outils et à l'analyse d'évènements indésirables.



**Partage d'expériences** : soit au travers de temps d'échanges soit au travers de la publication de fiches partage. Retrouvez les fiches partage sur le site internet dédié à l'ERAGE ([www.requa.fr](http://www.requa.fr)).

# SOMMAIRE

<b>AXE 1 – FAVORISER LE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS).....</b>	<b>5</b>
DÉTECTION ET SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES .....	5
<b>AXE 2 – AIDER À L’ANALYSE DES CAUSES PROFONDES DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS).....</b>	<b>6</b>
ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D’UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM).....	6
ACCOMPAGNEMENT À L’ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM) .....	7
MISE EN OEUVRE D’UN COMITÉ DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX) .....	8
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D’UN COMITÉ DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX).....	9
RENCONTRES VIRTUELLES SUR LA MISE EN PLACE DES COMITÉS DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX).....	9
ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D’ACTIONS .....	10
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D’UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM).....	11
<b>AXE 3 – FAVORISER LE PARTAGE D’EXPÉRIENCE .....</b>	<b>12</b>
JOURNÉES DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS) .....	12
FICHES PARTAGE .....	12
<b>ANNEXES : FICHES PÉDAGOGIQUES DES FORMATIONS ERAGE .....</b>	<b>13</b>
<b>NOTRE ÉQUIPE .....</b>	<b>18</b>
<b>CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS .....</b>	<b>19</b>

## AXE 1 – FAVORISER LE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)



### DÉTECTION ET SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

#### Objectifs/ résultats attendus

Pour le participant :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Comprendre le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

#### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risques, qualitiens.

#### Lieu et planification

Secteur Sanitaire

27/04/2021 à Chalon sur Saône de 9h à 12h30

28/09/2021 à Dijon de 9h à 12h30

Secteur Médico-social

25/02/2021 à Besançon de 13h30 à 17h00

27/04/2021 à Chalon sur Saône de 13h30 à 17h00

28/09/2021 à Dijon de 13h30 à 17h00

04/10/2021 à Joigny de 13h30 à 17h00

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible en annexe du catalogue ERAGE*

I. FAVORISER LE SIGNALEMENT DES EIAS



## ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (Méthode ALARM)

### Pré-requis :

Avoir participé à la formation Détection et Signalement des évènements indésirables ou au cycle de formation Culture Sécurité

### Objectifs/ résultats attendus

Pour le participant :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la méthodologie d'analyse,
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un évènement indésirable,
- Analyser un évènement indésirable grave en utilisant la méthode ALARM,
- Elaborer un plan d'actions corrective

Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risques, qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotecniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires

### Lieu et planification

Sur site, à la demande

03/06/2021 à Besançon de 09h30 à 13h00

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible en annexe du catalogue ERAGE*



## ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (Méthode ALARM)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse ;
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu.

Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social – Secteur Soins de Premier Recours  
Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible en annexe du catalogue ERAGE*



## MISE EN OEUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

### Nouveauté 2021 : Nouvelle version Escape Game de la formation

Vous souhaitez mettre en place un CREX dans votre établissement ?

Immergez-vous dans la peau de pilotes d'analyse et menez l'enquête pour comprendre les causes de survenue d'un événement indésirable !

Au décours des 3 missions de la formation :

- résolvez des énigmes pour découvrir les étapes de la méthode d'analyse
- entraînez-vous avec un cas pratique à résoudre
- comprenez l'organisation du CREX avec 2 jeux de logique

### Objectifs/ résultats attendus

Pré-Requis :

- Connaître la définition d'un événement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs ;
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI ;
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement ;
- Etre volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des événements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Analyser un événement en utilisant la méthode ORION ;
- Connaître les préalables à la mise en place d'un CREX :
  - o Participants au CREX,
  - o Circuit de recueil des événements à analyser,
  - o Plan d'actions correctrices,
  - o Fréquence et durée des réunions.
- Connaître les étapes d'une réunion de CREX ;
- Discuter de la composition du CREX à mettre en place dans le service/l'établissement.

En complément les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande) ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risques, qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotéchniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande

06/05/2021 à Dijon de 09h30 à 13h00

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible en annexe du catalogue ERAGE*





## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Pré-requis :

- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables,
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX ».

### Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un EIAS.

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotecniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## RENCONTRES VIRTUELLES SUR LA MISE EN PLACE DES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ATELIER D'ÉCHANGE

### Pré-requis :

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les événements indésirables dans l'établissement.

### Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés suite à la mise en place d'un CREX ;
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des événements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie.

Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Gestionnaires de risques, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

### Lieu et planification

En visio-conférence

26/02/2021 de 10h00 à 11h30 Secteur sanitaire  
26/02/2021 de 14h00 à 15h30 Secteur médico-social

II. AIDE À L'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES DES EIAS



## ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

### Pré-requis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement,
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement.

### Objectifs/ résultats attendus

#### Pour le participant :

- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- Analyser un événement en utilisant la méthode appropriée (CREX avec grille ORION, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- Elaborer un plan d'actions correctives
- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable (EI) ou d'un événement précurseur
- Communiquer le plan d'actions et informer les usagers.

#### Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Gestionnaires de risques, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement.

### Lieu et planification

06/04/2021 à Besançon de 9h30 à 17h00

30/11/2021 à Dijon de 9h30 à 17h00

### Pour aller plus loin :

*Fiche pédagogique disponible en annexe du catalogue ERAGE*



## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'une RMM et d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de RMM (analyse des cas recensés à l'aide d'une méthode d'analyse systémique).
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place des RMM (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

Pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Secteur sanitaire

Médecins, cadres de santé, tout professionnel membre d'une RMM, responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande

II. AIDE À L'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES DES EIAS

**AXE 3 – FAVORISER LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE**

**JOURNÉES DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS)**
**ATELIER D'ÉCHANGE**
**Objectifs/ résultats attendus**

Lors des journées, les participants seront amenés à :

- Faire partie d'un réseau de CGRAS ;
- Se questionner sur les missions et le rôle des CGRAS ;
- Utiliser les outils de gestion des risques présentés en séances ;
- Disposer d'outils permettant le déploiement de la gestion des risques associés aux soins et de la culture sécurité des soins en établissement ;
- Participer à un atelier de partage d'expérience.

**Public visé**

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, directeurs, directeurs qualité, présidents CME, responsables qualité, gestionnaires de risques.  
 Tout professionnel associé au déploiement de la culture de sécurité des soins.

**Lieu et planification**

13 et 14/12/2021 à Dijon de 9h30 à 16h30


**FICHES PARTAGE**
**PARTAGE D'EXPÉRIENCE**
**Objectifs/ résultats attendus**

Bénéficier de retours d'expériences d'évènements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même évènement.

**Public visé**

Secteur sanitaire  
 Secteur médico-social  
 Secteur Soins de Premiers Recours  
 Tout professionnel

**Méthode**

- Utilisation d'outils mis à disposition,
- Partage d'expériences..


**Modalité d'accès**

*Disponible sur le site internet du RéQua*

**III. FAVORISER LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE**



## **ANNEXES : FICHES PÉDAGOGIQUES DES FORMATIONS ERAGE**



## Détection et signalement des évènements indésirables



Formation inter-établissements



**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un évènement indésirable dans leur pratique professionnelle
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des évènements indésirables
- Comprendre le mécanisme de survenue d'un évènement indésirable
- Expliquer l'intérêt du signalement



**Public concerné :** Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risques, qualitiens.

**Contenu :**

- Définitions (Evènement Indésirable Associé aux Soins, Erreur, Evènement Indésirable Grave)
- Références règlementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un EI

**Méthodes pédagogiques :**

Formation présentielle

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Remue-méninges/ Speed paper
- Etude de cas



**Documents mis à disposition :**

- Support de formation (4 pages synthétiques)
- Flyer de signalement à destination des professionnels
- Flyer de signalement à destination des managers/encadrants

### SECTEUR Sanitaire et/ou Médico-social

**Intervenants :**

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- ☐ Christophe COUAILLIER
- ☐ Valentin DAUCOURT
- ☐ Laurence GRANGERET
- ☐ Céline GRISOT
- ☐ Angélique MATHY
- ☐ Catherine MORAND
- ☐ Hélène THOMET
- ☐ Juliette VABRE
- ☐ Stéphanie WICHT

**Durée :** 3,5 heures

**Dates et Lieux :**

Secteur Sanitaire :

- 27/04/2021 Chalon/Saône
- 28/09/2021 Dijon

Secteur Médico-social :

- 27/04/2021 Chalon/Saône
- 25/02/2021 Besançon
- 04/10/2021 Joigny
- 28/09/2021 Dijon

\*\*\*\*\*

**Renseignements :**

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Référent handicap :** AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)



## Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)



Formation sur site, à la demande

Formation inter-établissements



**Pré-requis :** Avoir participé à la formation Détection et Signalement des événements indésirables ou au cycle de formation Culture Sécurité

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la méthodologie d'analyse
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un évènement indésirable
- Analyser un évènement indésirable grave en utilisant la méthode ALARM
- Elaborer un plan d'actions correctives.



**Public concerné :** Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

**Contenu :**

- Intérêt de l'analyse d'un évènement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes, présentation de méthodes
- Définition d'un plan d'amélioration

**Méthodes pédagogiques :** Méthodes actives ou expérientielles

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Remue-méninges
- Etude de cas : Simulation d'analyse par le jeu



**Documents mis à disposition :**

- Support de formation / 4 pages
- Guide d'analyse des causes profondes

**SECTEUR Sanitaire et/ou Médico-social**

**Intervenants :**

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- ☐ Christophe COUAILLIER
- ☐ Valentin DAUCOURT
- ☐ Laurence GRANGERET
- ☐ Céline GRISOT
- ☐ Angélique MATHY
- ☐ Catherine MORAND
- ☐ Hélène THOMET
- ☐ Juliette VABRE
- ☐ Stéphanie WICHT

**Durée :** 3,5 heures

**Dates et Lieux inter-établissements :**

- 03/06/2021 à BESANCON

**Sur site, à la demande**

\*\*\*\*\*

**Renseignements :**

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Référent handicap :** AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)



## Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX)



Formation sur site, à la demande

Formation inter-établissements



### Pré-requis :

- Connaître la définition d'un évènement indésirable
- Différencier les évènements graves et les évènements précurseurs
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI
- Avoir un circuit de signalement des évènements indésirables au sein de l'établissement
- Etre volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Analyser un évènement en utilisant la méthode ORION®
- Connaître les préalables à la mise en place d'un CREX :

Participants au CREX

Circuit de recueil des évènements à analyser

Plan d'actions correctrices

Fréquence et durée des réunions

- Connaître les étapes d'une réunion de CREX
- Discuter de la composition du CREX à mettre en place dans le service/ l'établissement

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)



**Public concerné :** Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

### Contenu :

- Les étapes d'une méthode d'analyse (ORION®)
- Mise en situation : analyse d'un cas fictif
- Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX

\* Les cas fictifs utilisés lors de la formation sur site sont adaptés à l'établissement.

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

**Méthodes pédagogiques :** Méthode active et expérientielle

- Résolution d'énigmes
- Etude de cas
- Briefing - Débriefing



### Documents mis à disposition :

- Support de formation (4 pages synthétiques)
- Guide de mise en place de CREX et annexes

### SECTEUR Sanitaire et/ou Médico-social

#### Intervenants :

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- ☐ Christophe COUAILLIER
- ☐ Valentin DAUCOURT
- ☐ Laurence GRANGERET
- ☐ Céline GRISOT
- ☐ Angélique MATHY
- ☐ Catherine MORAND
- ☐ Hélène THOMET
- ☐ Juliette VABRE
- ☐ Stéphanie WICHT

**Durée :** 3,5 heures

#### Dates et Lieux inter-établissements :

- 06/05/2021 à DIJON

#### Sur site, à la demande

\*\*\*\*\*

#### Renseignements :

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Référent handicap :** AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)





## Analyser les EI : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions



Formation inter-établissements



### Pré-requis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- Analyser un événement en utilisant la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- Elaborer un plan d'actions correctives
- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un événement précurseur
- Communiquer le plan d'actions et informer les usagers.



**Public concerné :** Gestionnaires de risques, qualitatifs, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement

### Contenu :

- Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI
- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Hiérarchisation des EI
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX (méthodologie ORION®)
- Que faire après un EI grave ?
  - o la déclaration
  - o la réunion d'analyse
- Définition d'un plan d'amélioration
- Communication (à l'équipe, à l'utilisateur)

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

**Méthodes pédagogiques :** Méthode active et expérientielle

- Exposé magistral
- Etude de cas/ Mise en situation
- Questions- Réponses



### Documents mis à disposition :

- Support de formation / 4 pages CREX
- Guide de mise en place de CREX
- Guide d'analyse approfondie des causes

### SECTEUR Médico-social

#### Intervenants :

Gestionnaires de risques

- ☑ Céline GRISOT
- ☑ Angélique MATHY
- ☑ Catherine MORAND

**Durée :** 6,5 heures

#### Dates et Lieux :

- 06/04/2021 à BESANCON
- 30/11/2021 à DIJON

\*\*\*\*\*

#### Renseignements :

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Référent handicap :** AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

## **NOTRE ÉQUIPE**

### **Céline GRISOT**

**Coordonnateur ERAGE**

**Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques**

M2 Biologie et Santé – Gestion des risques  
infectieux et sanitaires

### **Christophe COUAILLIER**

**Ingénieur Qualité**

Master européen ingénierie et management de  
l'environnement

### **Dr Valentin DAUCOURT**

**Médecin de santé publique**

DESS Santé publique

DIU Evaluation de la qualité des soins

DU Statistiques

### **Dr Laurence GRANGERET**

**Pharmacien**

**Ingénieur Qualité**

Docteur en pharmacie - DU Orthopédie

M2 Administration des entreprises

### **Angélique MATHY**

**Ingénieur Qualité**

M2 Ingénieur Génie de Systèmes Industriels

### **Catherine MORAND**

**Cadre de santé**

CAFERIUS

### **Hélène THOMET**

**Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques**

M2 Qualité et Gestion des risques en santé

### **Dr Juliette VABRE**

**Pharmacien**

**Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques**

Docteur en pharmacie

M2 Qualité et Gestion des risques en

établissement de santé

### **Dr Stéphanie WICHT**

**Médecin**

Docteur en médecine - DES Médecine générale

DU Hygiène

## CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

Site de Besançon :

03 81 61 68 10

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

03 80 42 55 40

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir

21000 DIJON

Site Internet : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)