

vyv³

Présentation RAAC

Clinique Bénigne Joly

Présentation des spécialités RAAC

- Développement de la RAAC depuis septembre 2021
 - Colorectal : principalement colon et rectum
- Type de patient prise en charge :
 - aucune exclusion autre que le non programmé
- Déploiement en 2024 :
 - RAAC Urologie : néphrectomie, prostatectomie et cystectomie totale
 - RAAC Orthopédie (à venir) : PTG et PTH
- Nécessité de médecins référents sur les différentes spécialités et en anesthésies



Description du parcours RAAC

Consultation chirurgicale – J-30/15

- Définition de la date d'intervention, prise de rendez-vous pour la consultation
- Information sur le parcours
- Information à l'hôpital de jour pour la programmation du séjour

Séjour à l'hôpital de jour – J-10

- Rencontre des divers intervenants de la prise en charge (anesthésistes, IDE RAAC, kiné, diététicienne, ...)
- Information le parcours RAAC : préparation au bloc, régimes, ...

Hospitalisation – J0 de l'intervention

- Entrée en hospitalisation de jour et préparation
- Passage au bloc opératoire
- Prise en charge en service de chirurgie
- Sortie

Contact du patient entre +J3 et +J5 après la sortie par l'IDE RAAC

- Complétude d'un questionnaire sur l'état de santé
- Signalement au chirurgien si besoin

Consultation post opératoire auprès du chirurgie – 6 à 8 semaines après l'intervention

Méthode d'évaluation du parcours

- Méthodes d'évaluation du parcours
 - Gestion des évènements indésirables en lien avec le parcours RAAC
 - Inclusion dans le processus d'évaluation des pratiques professionnelles :
 - » Audit sur les dossiers transfusionnels
 - » Culture sécurité des soins
 - » Bientraitance
 - » Gestion du risque infectieux
 - » ...
 - Questionnaire de satisfaction RAAC (en plus de celui d'hospitalisation)



Vos suggestions, tout comme vos remarques, nous sont précieuses pour améliorer la qualité de votre prise en charge au sein de notre établissement.

MERCI de remplir et remettre votre questionnaire aux soignants ou dans la boîte aux lettres du service prévue à cet effet.

Les informations que vous nous communiquerez seront traitées de manière confidentielle et anonyme.

Date de remise du questionnaire :

COMMENT JUGEZ-VOUS LES POINTS SUIVANTS : (Cocher les cases correspondantes)

I/ L' ORGANISATION :

	Très satisfaisante	Plutôt satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
De la journée en Hôpital de jour ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De votre hospitalisation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II/ DROITS ET INFORMATIONS :

	Oui	Non		Oui	Non
Le tryptique d'information RAAC vous a-t-il été remis ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Etes-vous conscient de faire partie d'un programme de réhabilitation améliorée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le livret d'accompagnement RAAC vous a-t-il été remis ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avez-vous saisi l'intérêt de cet accompagnement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Les informations apportées étaient-elles suffisamment complètes pour répondre à vos interrogations ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III/ SOINS :

La douleur :

Avez-vous ressenti des douleurs ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si oui, avez-vous pu l'exprimer et avoir des traitements en conséquence ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Méthode d'évaluation du parcours

- **Indicateurs de suivi :**

- Indicateurs d'activité : Nbre de patients en RAC colorectal, Évolution des DMS par rapport à la prise en charge normal et celle en RAC, Nbre d'interventions annuelles
 - » Saisie Grace Audits
- **Indicateurs de processus** : taux d'appels du lendemain
- **Indicateurs de satisfaction du patient à J60** :
 - » Prise en compte de l'expérience patient
 - » Satisfaction de la prise en charge , organisation de la sortie
 - » Enquête intégrée au logiciel qualité et résultat instantanée
 - » Pas d'actions mises en œuvre pour le moment



Questionnaire de satisfaction à J60

PARCOURS PRE OPERATOIRE

Lors de votre journée en HDJ, vous avez pu bénéficier de : (*) ? :

- consultation anesthésie
- entretien avec diététicienne
- entretien avec IDE RAAC
- entretien avec kinésithérapeute
- entretien avec tabacologue
- entretien avec un autre professionnel de santé

si entretien avec un autre professionnel de santé, précisez svp :

Le livret d'information RAAC vous a-t-il été remis? (*) :

Oui

Les explications fournies ont-elles été suffisantes? (*) :

Oui

Si non, quel sujet auriez-vous aimé aborder? :

Les explications fournies vous ont-elles rassurées (*) :

Oui

Si non, alors pourquoi et par quel moyen aurions nous pu être plus efficace? :

PARCOURS PER OPERATOIRE

Avez vous ressenti de l'inquiétude, de l'anxiété au cours de votre hospitalisation? (*) :

Si oui, à quel moment? :

Avez vous bénéficié d'une écoute attentive des professionnels? (*) :

Avez vous eu des douleurs? (*) :

Si oui, vos douleurs ont elles été prises en compte et soulagées? :

PARCOURS POST OPERATOIRE

Vous avez séjourné (*) :

Si plus, nombre de nuits à préciser svp :

Le délai de sortie vous a t-il semblé (*) :

Le patient a reçu toutes les informations nécessaires sur : (*) ? :

- le traitement à prendre à la sortie
- la reprise de vos activités habituelles
- le suivi
- les signes ou complications devant vous amener à recontacter le médecin
- le patient n'a reçu aucune information

L'appel téléphonique reçu entre 2 et 4 jours après votre retour à domicile vous a t-il rassuré? (*) :

Le programme RAAC vous a t-il permis une mobilité et une récupération plus rapide? (*) :

Avez vous eu le sentiment d'être accompagné différemment avec le programme RAAC? (*) :

Conseilleriez vous cette démarche autour de vous? (*) :

Suggestions ou remarques? :