



RÉQUA

Réseau Qualité des établissements  
de santé de Franche - Comté

# Les travaux du RéQua en matière de gestion des risques

## Un bref historique

24 juin 2014



## Aux origines du RéQua (2002-2007)

- La gestion des risques
  - Axe de travail présent dans tous les programmes triennaux depuis 2002
- Les premiers travaux engagés
  - Tableau de bord des sécurités sanitaires, « ancêtre » de la fiche navette permettant le suivi des contrôles et inspections
  - Réflexion sur la mise en place d'un système de signalement (25% des participants en avaient un en 2002 !), aboutissant à un guide du signalement
  - Travaux sur les risques professionnels



Les grilles d'évaluation auront par exemple la forme suivante dans

 <b>MANUTENTION</b>	Evaluation des risques	
	Gravité des conséquences	Fréquence d'exposition
1- manutention de malades couchés ou inertes	Hernie discale 7	Plusieurs fois par jour 10
2- aide à la manutention de malade valides	Lumbago 4	Tous les jours 7



## Aux origines du RéQua (2002-2007)

- Une volonté rapide de mise en cohésion
  - Réflexion autour de la politique de gestion des risques : aboutissement à un guide en 2005 (Comment construire une politique de GDR ?)
  - Elaboration d'un outil de gestion des signalements, avec la notion de langage commun : typologie des risques, révisée régulièrement depuis : v5 en 2013
  - Réflexion sur la coordination des vigilances, puis sur la coordination des vigilances et des risques

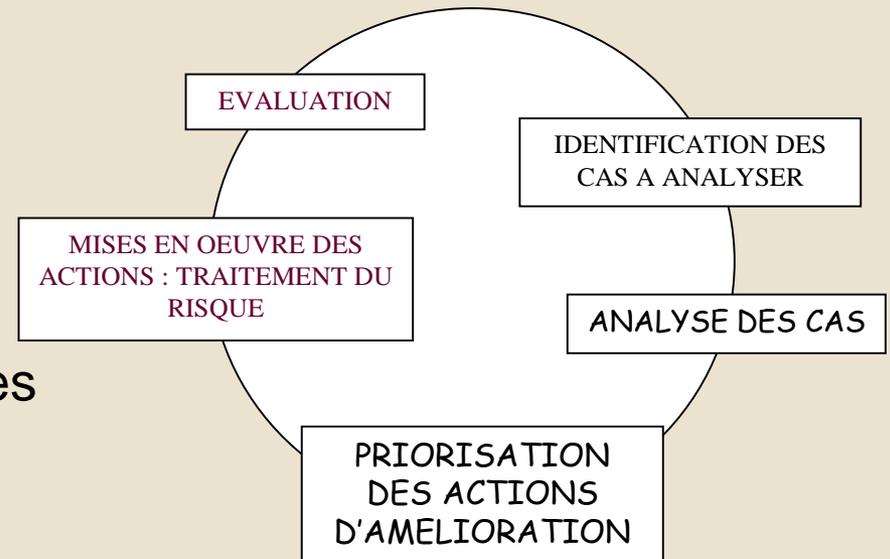


Typologie 1 : Accueil
Indisponibilité d'un lit
Transfert faute de place
Hospitalisation en lit supplémentaire
Hospitalisation service inadapté

# Aux origines du RéQua (2002-2007)

- Evènements indésirables : du signalement à la prévention par l'analyse

- Lancement d'ateliers sur la iatrogénie et l'analyse des causes profondes des évènements indésirables graves



- Elaboration d'une méthode d'étude des risques a priori : choix de la cartographie permettant une évaluation de tous les risques aux différentes étapes d'une prise en charge



## De 2008 à nos jours

- Approfondissement des travaux autour des EI associés aux soins
  - Participation à l'expérimentation sur la déclaration des EIG menée en 2009 par l'INVS, poursuivie en région par la mise en place de la PLAGE et de l'ERAGE



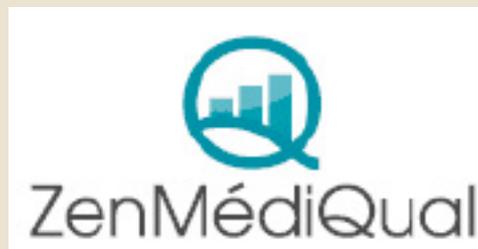
- Développement de formations des professionnels sur la notion d'information du patient suite à une dommage associé aux soins



# RÉQUA

## De 2008 à nos jours

- Déploiement des méthodes de prévention et d'analyse des risques
  - Accompagnement des établissements sur les analyses a priori et a posteriori
  - Mise en œuvre d'EPP sur des pratiques ou situations à risque (prescriptions, chutes, escarres...)
- Mise à disposition d'un logiciel de suivi des signalements d'évènements indésirables





## De 2008 à nos jours

- Soutien à la mise en place de nouvelles organisations
  - Développement de formations pour les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Préparation à la certification v2014, prélude à un management intégré des risques dans les établissements de santé
  - Développement des analyses de processus



## Au final

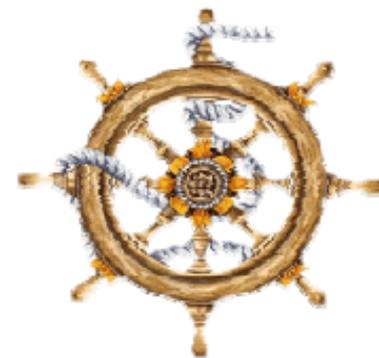
- Les travaux du RéQua ont évolué selon la demande des établissements et l'évolution des exigences réglementaires, mais les établissements restent parfois en difficulté face à la mise en place d'une GDR réellement coordonnée et impliquant les différents acteurs
  - Comment clarifier la gouvernance de la gestion des risques en ES pour une meilleure efficacité au service de la sécurité des patients?
  - Comment associer et coordonner toutes les expertises existantes?
  - Comment légitimer la mission de coordonnateur de la GDR associée aux soins auprès de tous les professionnels (et notamment directeurs et médecins) ?



RÉQUA



ODPC habilité  
à dispenser des  
programmes de DPC



**JOURNÉE RÉGIONALE**  
**Mardi 24 juin 2014 9h - 17h**

**La nouvelle GOUVERNANCE  
de la GESTION DES RISQUES  
en Établissement de santé**

**CENTRE DIOCESAIN, 20 Rue Megevand, 25000 Besançon**  
**Parking Mairie**