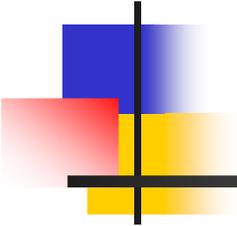


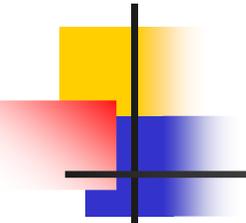
COMMUNICATION POSITIVE et PERSONNES AGEES DESORIENTEES en INSTITUTION



Journée régionale RéQua
22 juin 2012

22 juin 2012

Communication positive et
personnes âgées désorientées



PLAN

- INTRODUCTION
- Des dates clés au service de la qualité : ou l'histoire d'une soignante qui profite de l'évolution des textes au service des Personnes Âgées.
- La communication avec les personnes désorientées : histoire de méthode (la Validation ©) et de conviction...
- CONCLUSION : paroles des Résidents

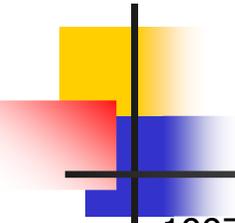
Des dates clés au service de la qualité des personnes âgées en institutions...

La réglementation

- Ordonnance du 11.11.1958: suppression du terme « hospice » pour les institutions qui accueillent « les vieillards ». On parle pour la 1^{ère} fois de maison de retraite.
- 1975 : humanisation avec le rapport Laroque et la loi Sociale qui réglemente les début de la médicalisation des M.R

Un vécu

- 1958 : aujourd'hui en 2012 qu'en est-il du changement ?
54 ANS après
- 1975 : école d'infirmière à Paris. Philosophie des soins centrés sur la tâche (époque du Taylorisme...)
- 1980 : 1^{ère} rencontre avec la personne âgée dans l'exercice de ma profession dans le secteur libérale (*relation patient-client, notion libre choix*)
- 1982 : emploi dans une maison de retraite avec la création des cures médicales.



La réglementation

- 1997 : réforme de la tarification qui apporte les notions de budget alloué en fonction du niveau de la dépendance, institue une démarche d'autoévaluation ,
- 2002 : rénovation de la loi de 1975 par la loi du 2 janvier 2002 dite de rénovation de l'action sociale et médico-sociale : promotion des droits du malade et de son entourage, respect de l'égalité de dignité pour tous, obligation de se soumettre à une procédure d'évaluation.
- 2005 loi du 22 avril relative aux droits des malades et à la fin de vie.
- 2007 : création de l'ANESM (pilote les évaluations, édite les recommandations)
- 2010 : REQUA : missionnée par l'ARS pour piloter le médico-social...Il devient le Requa MS...

Un vécu

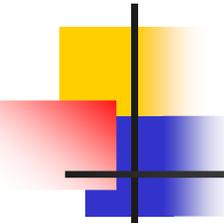
- 1990 : école des cadres travail de recherche sur l'adaptation des PA à l'institution et création d'un protocole d'accueil.
- Elaboration des projets de soins de 2 secteurs gériatriques (USLD, cure médicale) dans un centre hospitalier du Jura.
- 1993 : DU en gérontologie à Strasbourg. Travail de recherche sur la communication avec les PA désorientées « pour un autre regard »
- 2000 : fonction de surveillante chef dans un établissement privé loi 1901.
2001 : formation à la méthode de Validation
- 2006 : obtention de la norme AFNOR de service pour l'établissement.
- 2011 : Adhésion au REQUA, labellisation d'un PASA. Formation de 6 ASG.
- MAI 2012 : l'évaluation externe réalisée

La VALIDATION : une méthode de communication avec les personnes âgées démentes, mise au point par Naomi FEIL.

Ces personnes, en perte d'autonomie psychique, vivent souvent dans un monde qui est le leur, fait d'épisodes du passé, qu'elles revivent, d'émotions fortes et de tâches non terminées de leur vie.

Si, souvent, elles ne peuvent plus s'exprimer de manière rationnelle, il y a pourtant moyen de les rejoindre là où elles sont, de partager un peu de ces émotions fortes, de vivre avec elles des moments infiniment humains et finalement de les apaiser un peu.

La Validation permet cette démarche faite de respect et d'empathie, elle s'appuie sur des principes issues des psychologues tels que Maslow, Rogers, E.Erickson...



OBJECTIFS de la VALIDATION

- Réduire l'anxiété
- Prévenir l'état végétatif
- Réduire l'usage de tranquillisants, de contraintes physiques
- Réduire l'épuisement des soignants et des familles.

LE GROUPE DE VALIDATION

Un lieu où les personnes âgées « démentes »
communiquent entre elles, expriment leurs
émotions, remplissent un rôle social.



Marie-Claire GIARD

Enseignante en validation

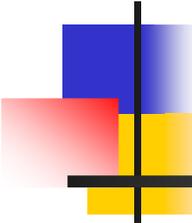
Home Saint-Lambert

BRUXELLES

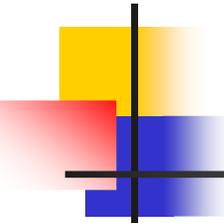
22 juin 2012

Communication positive et
personnes âgées désorientées

Ensemble, ils rompent l'isolement qui est souvent le leur et en même temps s'attachent à résoudre certaines étapes de leur passé.



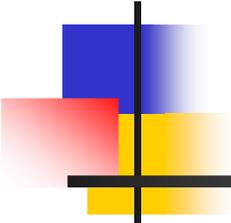
Le rôle de l'animateur de groupe est d'encourager les interactions entre les membres du groupe et de permettre l'expression des émotions, tout en assurant une atmosphère sécurisante où le sentiment de « nous » est fort.



Le **GROUPE DE VALIDATION** permet aux personnes âgées

- de communiquer entre elles,
- de trouver de l'énergie,
- de remplir des rôles sociaux,
- d'exprimer leurs émotions dans une atmosphère chaleureuse et empathique,
- d'interagir les uns avec les autres verbalement et non-verbalement,
- de résoudre quelques problèmes courants,
- de prendre conscience de leur valeur,
- et donc de trouver un certain bien-être et un certain bonheur personnel.

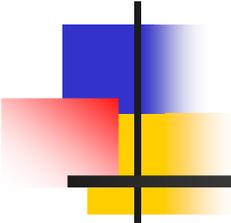
Les sujets de discussions



Les sujets seront en rapport avec les émotions et les besoins humains insatisfaits tels que l'amour, l'appartenance, la quête du sens des choses, celle de l'identité, le besoin d'être actif et utile, celui d'exprimer ses émotions et d'être entendu par une personne de confiance

Les rôles sociaux

L'attribution des rôles donne une structure au groupe et aide chacun à participer. Par ces rôles, chacun devrait se sentir utile et nécessaire au groupe. Ces rôles stimulent en outre les vieux schémas de comportement et les sentiments de conscience de soi.



L'intervenant assigne les rôles adéquats liés au passé de chaque individu ainsi qu'à ses besoins et à ses désirs du moment présent.

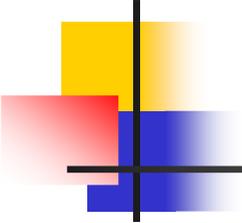
Quelques rôles : président, hôtesse, maître de chant, maître d'activité, humoriste, consolateur.

L'agenda de séance

L'**animateur de groupe** salue chacun individuellement

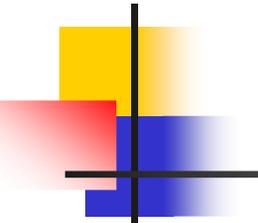
Le **PRESIDENT** ouvre la séance

- Le **CHANTEUR** lance le chant d'ouverture
- Moment d'échanges verbaux, de communication, de discussion sur un ou plusieurs thèmes
- Le **MAITRE DES ACTIVITES** démarre l'activité
- L'**HOTESSE** sert les rafraîchissements
- Le **CHANTEUR** entonne le chant de clôture
- Le **PRESIDENT** clôt la séance
- L'**animateur de groupe** salue chacun en les remerciant pour leur participation.



Remarques :

- La validation est un moment privilégié qui permet de favoriser l'expression des désirs, partager une émotion.
- En validation l'animateur ne reste pas démuni devant la fragilité d'attention, la désorientation, les erreurs de jugements, les difficultés comportementales.
- Pour se faire il lui faut pouvoir entrer en communication avec ses personnes par un engagement authentique qui facilite l'expression, évite le retrait sur soi et réduit le stress.
- Cela nécessite d'être formé, préparé et de travailler dans un cadre institutionnel clair qui soutienne le projet.

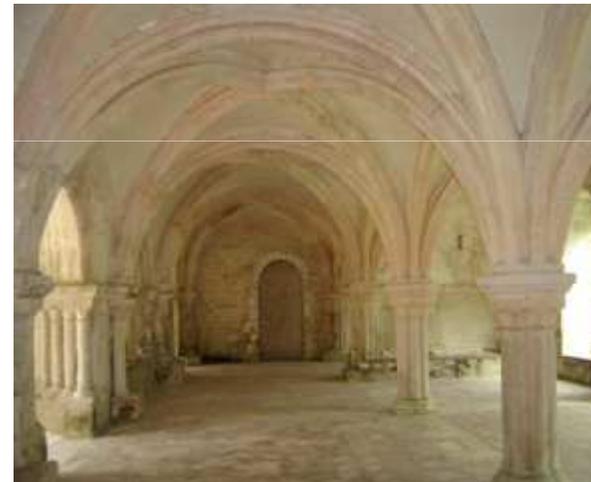


Paroles de nos aînés désorientés... sur les troubles du vieillissement...

- La déambulation: « on quitte une ambiance pour aller vers une autre... »
- La violence : « j'en ai par-dessus la tête: le bain, le kiné...après le repas je voudrais être tranquille »
- J'aimerais aller et venir mais mon corps ne suit pas
- Ici, c'est comme un pilonne qui éclaire dans le brouillard...
- Quand il nous arrive des tuiles, il faut aussi voir les bons moments et les bons côtés de la vie,...les bons moments chassent les tuiles...
- Ici, quand on a quelque chose à dire on peut le dire...même n'importe quoi... »

PAROLES....la solitude

- *C'est dur d'être seul...*
- *Je l'ai comblé en aidant les autres*
- *Si on rencontre quelqu'un qui écoute bien nos peines on se sent soulagé...*
- *Il faut savoir s'isoler si on veut réfléchir.*



La mort....

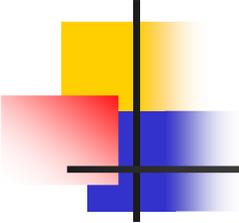
- On a chacun son chemin....
- On revisite sa vie ...et parfois on a des regrets...ça fait peur...



PAROLES ...la famille

- *Celui qui n'a pas de famille ne sait pas ce que c'est que la vie...*
- *Je faisais partie d'une famille de 13 enfants pas décomposée...*
- *On était heureux quand on était petit...*





Et l'Amour ...

- ***Ce qui est important c'est les sentiments...***
- ***Vie de labeur pleine d'amour...***
- ***Je n'aime pas la façon qu'a mon fils de m'aimer...***
- ***Notre métier ici c'est de ne rien faire, c'est d'être choyé, gâté...***
- ***L'amour c'est une lampe qui ne s'éteint pas.***
- ***Mon amour c'est mon mari je le porte en moi.***



Au revoir.....

« On peut donc dire que ce qui rend heureux, ce n'est pas la beauté mais le sentiment d'être beau... »

Le défi positif, Thierry Jansen

Site web: <http://users.swing.be/apvapa>

