CORONAVIRUS
COVID-19

Le RéQua à vos côtés

Newsletter du 22.05.2020

DE NOUVEAUX OUTILS DISPONIBLES

RÉQUA ET FORAP

Dans le cadre de la gestion de l'épidémie actuelle, l'ensemble des Structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA) se mobilise au sein de la FORAP (Fédération des organismes régionaux pour l'amélioration des pratiques en établissement de santé).

A l'échelle régionale, certaines SRA contribuent à des travaux collaboratifs dans le cadre de la politique régionale portée par les Agences Régionales de Santé.

A l'échelle nationale, la FORAP a fait le choix de constituer un groupe de travail « REX Covid-19 » pour élaborer des propositions communes afin de faciliter les productions en région et le partage des expériences.

Outils FORAP généraux

- Veille documentaire sur le déconfinement en secteur médico-social **accessible en ligne**
- FORAP - Check-list d'organisation dans le cadre du Plan de sortie de crise aigüe COVID 19 » Accessibles aux adhérents sur demande auprès de cecile.birbaud@requa.fr
  - ↳ Objectifs : Disposer d'un outil facilitant le repérage d'objectifs et de points de vigilances dans la préparation ou le suivi des Plans de sortie de crise aigüe dans le but d'obtenir une vision globale des attendus.
  - ↳ Identifier les actions à mener et mises en place
- Une trame « Patient traceur Covid » et outils liés. Disponible milieu de semaine prochaine
  Accessible aux adhérents sur demande auprès de laurence.grangeret@requa.fr
  - ↳ Objectif : intégrer l'expérience patient au RETEX

Outil FORAP RéQua secteur Personnes Agées

- FORAP REQUA – Ehpad – Trame PRA - 2020 05 18
  Accessible aux adhérents sur demande auprès de cecile.birbaud@requa.fr

Outils FORAP SRA Occitanie secteur Soins de premier recours Ville

- FORAP SRA Occitanie Check-list - soins en ville_20200513
  Accessibles aux adhérents sur demande auprès de cecile.birbaud@requa.fr

Outils RéQua secteur Handicap et Enfance

Accessibles aux adhérents sur demande auprès de celine.grisot@requa.fr

- RéQua - CAMSP - Formulaire Recueil besoins familles COVID-19
- RéQua - CAMSP - PRA suivi des actions
- RéQua - PH Externat & accueil de jour - Formulaire Recueil besoins familles COVID-19
- RéQua - PH Externat Accueil de jour - trame PCA absentéisme et PRA Etb
- RéQua - PH ESAT - trame PCA absentéisme et PRA

Outils FORAP à venir

- Approche RETEX : Mémo explicatif de l'organisation à mettre en place. Disponible sous quinzaine
- Outil d'auto-évaluation de la gestion de crise. Disponible sous quinzaine
- Mobilisation des facteurs humains et organisationnels. Travaux prévus fin mai/début juin

ACTIVITÉ RÉQUA

ET DÉCONFINEMENT PARTIEL

Campagnes régionales de mesure RéQua prévues en 2020

Pour l'ensemble des mesures, la période de fin de recueil initiale est supprimée.

Pour les campagnes débutées, vous pouvez ainsi réaliser la collecte des données jusqu'au quand vous le souhaitez, jusqu'au 31 décembre.

Pour l'ensemble des mesures, nous traiterons vos données au fil de l'eau afin de vous faire parvenir vos résultats individuels. Un comparatif régional vous sera envoyé en prenant en compte les établissements ayant participé au cours des 12 ou 24 derniers mois.

Les documents nécessaires à la collecte des données (protocoles d'enquête de satisfaction, outils de saisie des données, kits indicateurs…) **sont à demander au chargé de mission qualité de chaque thématique.**

Consultez la nouvelle planification avec mention du pilote à contacter pour tout envoi de documentation et réponses à vos questions.

Déplacements et interventions en établissement

L'accompagnement à distance restera notre principe d'action pour les semaines à venir (visioconférence, échanges par mail ou téléphone). Toutefois, notre **équipe peut intervenir dans votre structure en cas de motif insusceptible d'être différé**.

Si ce déplacement est inévitable, nous étudierons avec vous au préalable :

- la disponibilité de vos professionnels (10 personnes maximum en présentiel),
- les conditions d'accueil permettant de respecter la distanciation sociale,
- la disponibilité d'équipements de protection le cas échéant.

NOTRE ÉQUIPE S'ÉTOFFE

Afin de mieux répondre aux besoins de nos adhérents, **nous accueillons 2 nouvelles collaboratrices :**

Secteur sanitaire et ERAGE :
Mme le Docteur Stéphanie WICHT
Docteur en Médecine
DES Médecine générale

Secteur médico-social et ERAGE :
Mme Catherine MORAND
Cadre de santé IDE

A retrouver dans notre prochaine Newsletter

- ↳ Actualisation de la planification des formations inter-établissements (régionales et territoriales) sur le second semestre
- ↳ Nouvelle planification des groupes de travail

Pour plus d'informations :

requa@requa.fr

03.81.61.68.10