

Propos recueillis par les résidents de la
Maison d'Accueil Spécialisée « La Mosaïque »
à Lure (70)



Chez nous

la bientraitance

« Ils ne doivent pas nous brusquer, ils doivent nous parler tout doucement à l'oreille...
avoir beaucoup de **patience** et être de **bonne humeur** ! »
« Être bien traité, c'est être **respecté** et **écouté**... surtout écouté ! »
« C'est chercher le **bien-être** de la personne ! »