

Vous faites partie d'un groupement d'établissements et souhaitez déployer des outils et méthodes qualité basés sur les parcours patients ?



Le RéQua vous propose un appui et un accompagnement aux projets suivants :

- **Cartographies des risques** aux interfaces d'un parcours patient entre établissements : bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques liés au parcours des patients (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...).
- **Patients traceurs inter-établissements** : bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation d'un parcours « patient traceur » sur une filière entre plusieurs établissements (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe, aide à l'élaboration d'un plan d'actions)
- **Audits croisés** : bénéficier d'un accompagnement pour coordonner des audits internes croisés entre plusieurs établissements de santé.
- **Analyse des événements indésirables associés aux soins** survenus entre plusieurs établissements d'un groupement : accompagnement à une séance d'analyse, à la mise en œuvre d'un CREX inter établissement.

Public concerné

Établissements sanitaires et médico-sociaux adhérents du RéQua faisant partie d'un groupement :

- Groupes privés non lucratifs, associations, fondations
- Groupes privés lucratifs
- Regroupements d'établissements publics
- Etablissements avec direction commune
- Groupements Hospitaliers de Territoire

Retrouvez tous ces outils sur notre site internet

www.requa.fr

Vous souhaitez plus d'informations sur ce projet, n'hésitez pas à nous contacter :

Coordonnateur projet : Hélène THOMET

helene.thomet@requa.fr

03 81 61 68 10



POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS COMMUNE AUX STRUCTURES D'UN GROUPEMENT



Vous faites partie d'un groupement d'établissements et souhaitez élaborer une politique qualité et sécurité des soins commune ?

Le RéQua vous propose une méthodologie vous permettant de :

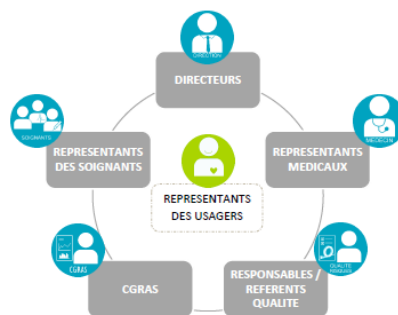
- Disposer d'éléments clés nécessaires à l'élaboration d'une politique qualité et sécurité commune entre plusieurs établissements, en tenant compte des spécificités de chacun.
- Construire une politique qualité et sécurité coordonnée entre les établissements et basée sur les parcours de vie des usagers.

Cette méthodologie repose sur les étapes de réalisation d'une analyse SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats soit Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces).

Cet outil d'analyse stratégique combine l'analyse des forces et faiblesses d'un organisme avec celle des menaces et opportunités de son environnement externe pour définir les stratégies lui permettant de mieux réaliser sa vision et/ou ses missions.



Ce projet nécessite l'engagement de toutes les structures faisant partie du groupement et la formation d'un comité de pilotage.



Le projet se décline en différentes étapes :

- S'organiser et se connaître
- Définir le cadre de l'analyse
- Réaliser l'état des lieux / diagnostic de la situation (matrice des forces, faiblesses, opportunités, menaces)
- Définir les orientations (matrice stratégique)
- Définir les rôles, les responsabilités, les ressources
- Définir le plan de communication
- Définir l'évaluation et le suivi de la politique
- Rédiger et valider la politique



18 mois



LE RÉQUA VOUS ACCOMPAGNE



Mise à disposition d'outils :

La méthodologie est présentée dans un **guide** décrivant les différentes étapes et s'appuyant sur les annexes suivantes :

- Retro-planning
- Plan de communication : Elaboration de la politique
- Eléments à investiguer pour réaliser l'état des lieux
- SWOT Matrice des composantes (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) - trame et exemple
- SWOT Matrice stratégique (axes) - trame et exemple
- Outil de priorisation des axes stratégiques
- Plan de communication : Mise en œuvre de la politique



Accompagnement des établissements du groupement :

Le RéQua vous propose un accompagnement à l'élaboration de cette politique, à partir des outils développés et en différents temps :

- Cadrage du projet,
- Définition du périmètre,
- Présentation de la méthodologie et des outils,
- Animation de séances de groupe.