

« QUALITE, GAGE DE BIENTRAITANCE »

A L'EHPAD SAINT HILAIRE DE PESMES

PLAN / PLANIFIER :

Un plan d'actions qualité a été élaboré suite à l'évaluation interne de l'EHPAD, une des actions concernait la poursuite de la démarche Bientraitance de l'établissement.

Pour cela quatre référents, de fonctions différentes (IDE, AMP, AS), ont été volontaires pour participer au projet.

DO/ REALISER :

Chaque référent a travaillé sur une charte faisant référence à ses valeurs professionnelles.

Suite à ce travail, une réunion des référents a permis de mettre en commun les 4 chartes.

CHARTRE BIENTRAITANCE de l'EHPAD Saint Hilaire de PESMES

Les résidents sont au centre de l'EHPAD.

L'équipe soignante doit s'adapter au mieux pour être bienveillante dans la prise en charge globale.

LE BIEN ETRE DES PERSONNES SOIGNEES SE REPERCUTE SUR LES PERSONNES QUI LES SOIGNENT ET QUI LES ACCOMPAGNENT.

La formation du personnel lié au vieillissement et ses pathologies est indispensable pour :

ADOPTER : une attitude professionnelle d'écoute et d'attention envers la personne âgée, même si les troubles de l'humeur sont changeants.

ACCOMPAGNER : la personne dans les gestes de la vie quotidienne en préservant leur autonomie jusqu'à la fin de vie, sans oublier les proches.

AGIR : contre la douleur aigüe et/ou chronique, physique et/ou morale.

METTRE : tout en œuvre pour respecter dignité et intimité.

ETRE : présent, rassurant, sécurisant.

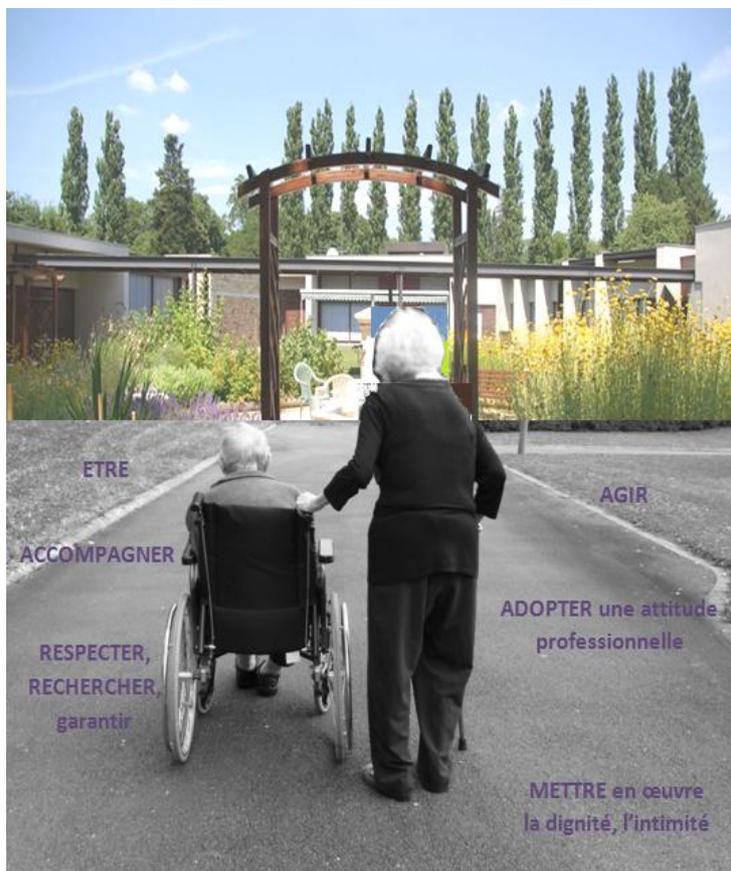
RESPECTER, GARANTIR : à la personne âgée ses croyances, ses valeurs, ses besoins et ses envies suivant le projet personnalisé du résident.

RECHERCHER : constamment l'amélioration des prestations d'accueil, hôtellerie, hygiène... et des interventions extérieures : JALMALV, EMSP...

AMER : est un objet ou bâtiment fixe et visible situé sur une côte et servant de point de repère pour la navigation (définition du Petit Robert).

AMER : point de repère pour notre charte de l'EHPAD de PESMES

Le personnel de l'EHPAD de Pesmes, Octobre 2014



CHECK/VALIDER :

La charte finale a été présentée à l'ensemble du personnel de l'établissement afin que les professionnels complètent et valident le projet.

Une fois la charte validée, le groupe a souhaité décliner cette charte sous forme d'affiche représentative en associant les résidents et deux autres membres de l'équipe soignante (IDE, ASH).

ACT/POURSUIVRE :

Cette affiche, présente dans les couloirs de l'établissement, est un point de repère pour les professionnels dans l'accompagnement bientraitant des résidents.