



ERAGE

Equipe **R**égionale d'**A**ppui à la **G**estion des **E**vènements indésirables

PROGRAMME 2019





CONNAITRE L'ERAGE

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Événements indésirables) est intégrée au Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté (RéQua, Groupement d'Intérêt Public)

La mission ERAGE est financée par l'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche Comté (ARS) et s'adresse aux professionnels des établissements sanitaires, des établissements et structures médico-sociales et des soins de premier de recours (adhérents au RéQua ou non).

L'ERAGE représente deux équivalents temps plein répartis entre des professionnels expérimentés :

- Médecin
- Pharmacien
- Ingénieur qualité
- Gestionnaire de risques

L'ERAGE est soumise à la confidentialité des données qui lui sont confiées par les équipes accompagnées.

L'ERAGE est membre du Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA) et participe aux travaux communs.

CONTACTER L'ERAGE

@ erage@requa.fr

 www.requa.fr (en cours)

* Besançon : 03 81 61 68 10

* Dijon : 03 80 42 55 40

MISSIONS et programme de travail de l'ERAGE

Le programme de travail comprend 3 axes :

- Favoriser le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)
- Aider à l'analyse des causes profondes des EIAS
- Favoriser le partage d'expériences

Pour mettre en œuvre ce programme, l'ERAGE propose :

- des **formations**, qui peuvent être organisées soit en région, soit sur un territoire, soit au sein d'un établissement demandeur ; les fiches pédagogiques de chaque formation sont accessibles dans le catalogue de formation du RéQua sur son site Internet (www.requa.fr) ;
- des **accompagnements** au déploiement d'outils et appui à l'analyse d'événements indésirables ;
- des **partages d'expérience** soit au travers de temps d'échanges soit au travers de la publication de fiches partage.



FORMATION

Détection et signalement des événements indésirables

Objectifs :

- Identifier un événement indésirable dans la pratique professionnelle
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables
- Comprendre le mécanisme de survenue d'un événement indésirable
- Expliquer l'intérêt du signalement



Etablissements sanitaires

Formation territoriale



Etablissements médico-sociaux

Formation territoriale



Soins de premier recours

Formation territoriale



FORMATION

Analyse approfondie des causes d'un EIAS (Méthode ALARM)

Objectifs :

- ❑ Connaître la méthodologie d'analyse
- ❑ Expliquer à un collègue l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable,
- ❑ Analyser un événement indésirable grave en utilisant la méthode ALARM,
- ❑ Elaborer un plan d'actions correctives.

* La formation des professionnels de soins de premiers recours utilise une méthode reconnue inspirée de la méthode ALARM



Etablissements sanitaires

Formation sur site, à la demande



Etablissements médico-sociaux

Formation régionale



Soins de premier recours*

Formation territoriale



FORMATION

Analyser les EI : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions

Objectifs :

- ❑ Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- ❑ Analyser un événement en utilisant la méthode appropriée (CREX avec grille ORION, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- ❑ Elaborer un plan d'actions correctives
- ❑ Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable (EI) ou d'un événement précurseur
- ❑ Communiquer le plan d'actions et informer les usagers



Etablissements sanitaires



Etablissements médico-sociaux

Formation régionale



Soins de premier recours



ACCOMPAGNEMENT

Analyse approfondie des causes (Méthode ALARM)

Objectifs :

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un événement indésirable
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu)



Etablissements sanitaires

Sur site, à la demande



Etablissements médico-sociaux

Sur site, à la demande



Soins de premier recours



ACCOMPAGNEMENT

Recueil de récit d'usagers suite à la survenue d'un EI(G)AS en partenariat avec France Assos Santé

Objectifs :

- Mieux prendre en compte la perspective du patient dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, en enrichissant l'analyse des EIAS, pour améliorer l'identification des défaillances et la pertinence des actions d'amélioration
- Développer la vue d'ensemble (parcours), que seul le patient possède
- S'intéresser à ce qui compte pour le patient (choix des EIAS à analyser avec les patients)
- Récréer la confiance entre patients et professionnels après un EIAS



Etablissements sanitaires

Sur site, à la demande



Etablissements médico-sociaux

Sur site, à la demande



Soins de premier recours



FORMATION	 <h2 style="text-align: center;">Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)</h2>
	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Expliquer à un collègue l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable ou d'un évènement précurseur ■ Connaître le circuit de recueil des évènements à analyser dans le cadre du CREX ■ Analyser un événement en utilisant la méthode ORION® ■ Structurer un comité de retour d'expérience au sein d'un établissement ■ Elaborer un plan d'actions correctives

 **Etablissements sanitaires**

 **Etablissements médico-sociaux**
Formation sur site, à la demande

 **Soins de premier recours**

ACCOMPAGNEMENT	 <h2 style="text-align: center;">Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)</h2>
	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes ■ Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

 **Etablissements sanitaires:**
Sur site, à la demande

 **Etablissements médico-sociaux**
Sur site, à la demande

 **Soins de premier recours**



Revue de Morbi-Mortalité (RMM)

ACCOMPAGNEMENT

Objectifs :

- Bénéficier d'une sensibilisation qui permettra aux participants de structurer une RMM au sein de leur service/ leur établissement; Analyser les cas recensés à l'aide d'une méthode d'analyse systémique
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place des RMM (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)



Etablissements sanitaires

Sur site, à la demande



Etablissements médico-sociaux



Soins de premier recours



Mise en place d'une organisation pour l'analyse systémique des événements indésirables associés aux soins en Soins de premier recours

ACCOMPAGNEMENT

Objectifs :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de dispositifs systématiques d'analyse des EIAS en soins de premier recours et de conseils pour la mise en œuvre d'une organisation pérenne
- Disposer d'outils : Guide d'aide à l'analyse des EIAS (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)
- Participer à une expérimentation sur un territoire défini



Etablissements sanitaires



Etablissements médico-sociaux



Soins de premier recours

Sur un territoire, à la demande



ATELIER REGIONAL

Ateliers sur la mise en place des Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION) en établissement médico-social

Objectifs :

- Permettre aux établissements médico-sociaux de déployer une organisation qui permet l'analyse des causes profondes d'EIAS (CREX)
- Partager les bonnes pratiques entre établissements médico-sociaux
- Réaliser un bilan du déploiement des CREX dans les établissements médico-sociaux



Etablissements sanitaires

Etablissements médico-sociaux

Ateliers territoriaux
5 février 2019 - Dijon

Soins de premier recours



PARTAGE D'EXPERIENCE

FICHES PARTAGE

Objectifs :

Bénéficier de fiches d'information sur des cas fictifs d'EI avec mise en évidence des causes profondes et propositions d'actions correctives



Etablissements sanitaires

A disposition sur le site internet RéQua

Etablissements médico-sociaux

A disposition sur le site internet RéQua

Soins de premier recours

A disposition sur le site internet RéQua



Formation Régionale

Besançon **OU** Dijon

Besançon

Dijon

CALENDRIER des formations

Intitulé DE LA FORMATION	SECTEUR	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	...	Sept	Oct	Nov	Déc	
Détection et signalement des EIAS	MS		7 Chalon /Saône	28 Vesoul	4 Dole	21 Nevers		17 Pontarlier 26 Lons le Saunier	22 Bourbon Lancy	26 Avallon		p.3
	S + MS	31 Besançon		19 Sens					17 Belfort		3 Dijon	p.3
Analyse approfondie des causes d'un EIAS (Méthode ALARM)	S	Sur site, faire une demande										p.4
	MS			5								p.4
Analyse approfondie des causes d'un EIAS	Ville											p.4
Analyse des EI : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions	MS								8			p.4
Comité de Retour d'Expérience (CREX , Méthode ORION®)	MS	Sur site, faire une demande										p.6