



MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS



Campagne régionale 2019 – Fiche projet

La mesure de la **culture de sécurité des soins** est une mesure qui s'intègre dans la stratégie d'amélioration de la sécurité des soins. Son développement est une thématique de la certification V2014 et une des priorités du programme national pour la sécurité des patients 2013-2017.

Le RéQua propose aux établissements sanitaires adhérents de la région de participer à cette campagne régionale.

Ce projet a pour finalité de favoriser une réelle dynamique régionale autour de la **culture de la sécurité des soins**, via une mesure de celle-ci au niveau de chaque établissement ainsi qu'au niveau régional. Cette dynamique pourra se poursuivre pour les établissements dans le cadre d'une démarche interne d'amélioration de la culture de sécurité des soins. Une démarche à laquelle le RéQua pourra participer par un appui à l'interprétation des résultats et la définition d'actions d'amélioration, dans l'utilisation d'outils spécifiques participant au développement d'une culture de sécurité, ou dans l'organisation de retours d'expériences remarquables que la campagne régionale aura permis d'identifier.

Outil

L'outil de mesure proposé est issu du questionnaire Hospital Survey On Patient Safety Culture (HSOPSC) développé sous l'égide de l'agence américaine Agency for Healthcare Research and Quality¹. Il a été traduit de l'anglais en français par un groupe de chercheurs participant à un projet de recherche du Ccecqa sur les systèmes de signalements des événements indésirables associés aux soins. La version française qui vous est proposée a été testée et validée par le Ccecqa.

L'enquête s'adresse aux professionnels de santé au contact des patients et dispensant des soins. Le temps de remplissage du questionnaire est de 20 minutes.

Le questionnaire est composé de **45 items** organisés en **7 sections** : votre service ou unité fonctionnelle ; votre supérieur hiérarchique immédiat ; communication ; fréquence de signalement des événements indésirables ; niveau de sécurité des soins ; votre établissement de santé ; nombre d'événements indésirables signalés.

Il contient également **6 items** d'informations générales (fonction, ancienneté professionnelle, ancienneté dans l'établissement, ancienneté dans le service, temps de travail, participation à des structures de gestion des risques).

¹ <http://www.ahrq.gov/qual/patientsafetyculture>



MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS



Méthode

La campagne régionale concerne tous les professionnels au contact des patients exerçant dans les établissements sanitaires, adhérents du RéQua.

Il s'agit d'un recueil exhaustif au niveau de l'établissement ou à un niveau infra comme par exemple le pôle, le service ou l'unité.

Pour participer et s'engager dans cette campagne, l'établissement devra compléter le formulaire d'engagement. Il nommera pour l'occasion un Responsable du projet au sein de l'établissement.

Le recueil des données s'effectuera soit sur questionnaire papier, soit directement en ligne. La saisie sera alors décentralisée au niveau de chaque professionnel qui répondra de manière totalement anonyme au formulaire **en ligne**, via une URL transmise par le responsable du projet de l'établissement. Dans le cas où les questionnaires sont diffusés papier, la saisie s'effectuera par le responsable du projet, en ligne depuis l'adresse URL communiquée à l'établissement.

La période de recueil s'étalera sur octobre – novembre 2019.

Les résultats seront rendus à chaque établissement début 2020, une analyse régionale permettra ensuite à chaque établissement de se situer par rapport à l'ensemble des participants de la campagne.

Programmation

Appel à participation :	Mai 2019
Réunion de lancement au RéQua :	27 juin 2019 14h
Clôture des inscriptions :	11 juillet 2019
Recueil de données :	Octobre novembre 2019
Envoi rapport de résultats individuels et régionaux aux établissements :	Janvier – mars 2020

Informations

Pour plus d'information, une réunion de lancement est organisée le **jeudi 27 juin 2019** à 14h (merci de nous renvoyer le bulletin d'inscription complété).

Vous pouvez également contacter Hélène THOMET ou Valentin DAUCOURT au RéQua



MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS



Campagne régionale 2019 – Formulaire d'engagement

Pour valider votre inscription il vous faut désigner un responsable du projet, préciser le périmètre de la campagne (établissement, pôle ou services) et enfin, accepter les termes de l'engagement.

La date limite des inscriptions est fixée **au 11 juillet 2019**.

Responsable du projet

Nom prénom : ...

Fonction : ...

E mail : ...

Téléphone : ...

Périmètre : établissement, pôle, services

L'établissement qui participe s'engage à :

- Nommer un responsable du projet ainsi qu'un référent dans chaque service ou unité de soins
- Organiser une communication interne auprès des instances et des professionnels
- Respecter le planning de la campagne
- Respecter la confidentialité des données

De son côté, le RéQua s'engage à :

- ✓ Mettre à disposition des participants tous les éléments nécessaires à la mise en œuvre de la campagne
- ✓ Traiter et analyser les données dans le respect de leur confidentialité et sécurité
- ✓ Restituer les résultats pour le périmètre concerné et pour la région

Fait à : ...

Le : ...

Signature Directeur établissement

Signature Directeur RéQua