



CATALOGUE DES ACTIVITES

2025

Etablissements sanitaires adhérents

NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- le volontariat quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,
- la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement,
- la transparence du fonctionnement,
- la confidentialité des informations propres à chacun des membres.

Le programme de travail 2025 a été élaboré à partir des programmes existants, et des besoins et attentes exprimés par les établissements. Ce programme s'appuie également sur les recommandations et orientations nationales et régionales portées par :

- La Haute Autorité de Santé (HAS),
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé,
- L'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté (ARS),
- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)
- Le Comité Scientifique du RéQua.

Le présent catalogue comporte :

- Les projets nécessitant un accompagnement spécifique, les groupes de travail avec participation des établissements adhérents, les ateliers, les campagnes de mesure
- Une reprise succincte des actions de formation (présentation détaillée avec fiches pédagogiques dans le catalogue spécifique)
- La mention des activités portées par l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables.

Par ailleurs, un catalogue outils est disponible.

Ces supports sont consultables sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des évènements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

L'ERAGE est composée d'une équipe de professionnels expérimentés :

Médecins / Pharmaciens / Ingénieurs qualité / Gestionnaires de risques / Juriste

Les outils d'analyse et autres supports de gestion des évènements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue des activités 2025 est décliné selon les 3 chapitres du manuel de « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins », afin de faciliter la recherche des projets :

- **CHAPITRE 1 - LE PATIENT**
- **CHAPITRE 2 - LES SOINS**
- **CHAPITRE 3 - L'ÉTABLISSEMENT**

Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :



Accompagnements individualisés : actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua, réalisées par le(s) chargé(s) de mission en charge de la thématique.



Formations : proposées en intra, inter-établissements, distancielles, E-learning ou blended learning, ces formations sont dispensées par une équipe de formateurs exerçant ou ayant exercé en établissement. Le RéQua est reconnu ODPC, référencé Datadock et certifié Qualiopi.



Groupes de travail : Mener une réflexion et/ou partager les expériences entre professionnels de différents établissements afin de construire les outils adéquats prenant en compte la réglementation, les recommandations et la réalité du terrain.



Campagnes régionales de mesure : ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



Atelier d'échanges : rencontre régionale favorisant le partage de témoignages, ou l'étude d'une thématique avec apport de compétences extérieures.



Conseil / expertise : sur les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.

De nouvelles modalités de déclinaison des projets pourront être développées en cours d'année avec l'utilisation de vecteurs tels que visioconférence, enquêtes en ligne et e-learning.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 - LE PATIENT	7
DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES	7
CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS	7
LE REGARD DU JURISTE	8
SOIGNER, SECURISER, RASSURER : LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES	8
DYNAMISER L'EXPERIENCE PATIENT : SE FORMER A LA METHODE AMPPATI	9
SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE : SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION	10
FORMER A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'EVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE	11
LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE : DES TEMOIGNAGES POUR QUESTIONNER SES PRATIQUES	12
ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE	13
DROITS DES USAGERS EN FIN DE VIE	14
MESURE REGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD	15
CAFE THEMATIQUE A DESTINATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS	15
ATELIER DE RETOURS D'EXPERIENCES SUR L'UTILISATION DU GUIDE ET L'ELABORATION D'UN PROJET DES USAGERS	16
CHAPITRE 2 – LES SOINS	17
CELLULE REGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE	17
PARTAGE DE PRATIQUES : REPERER, EVALUER ET TRACER LA DOULEUR, OU EN ETES-VOUS ?	18
COMMUNAUTE DE PRATIQUES : AMELIORER L'ORGANISATION ET LA SECURISATION DE L'IDENTIFICATION A TOUTES LES ETAPES DE LA PRISE EN CHARGE	18
AMELIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE	19
AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES RELATIVES A LA PRISE EN CHARGE ET A L'ACCOMPAGNEMENT	19
DEPLOIEMENT D'EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)	20
MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)	20
ATELIER SUR L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS	21
DEVELOPPEMENT D'OUTILS D'APPROPRIATION OU DE PARTAGE DES RESULTATS À LA SUITE DES ANALYSES DES CARTES D'INDICATEURS REGIONALES	22
RENCONTRES QUALITE ET CAFES VIRTUELS (60' CHRONO ET RENQUA)	22
CHAPITRE 3 – L'ÉTABLISSEMENT	23
ACCOMPAGNEMENT A L'ELABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS	23
UN RESEAU POUR REALISER DES AUDITS CROISES	23
ACCOMPAGNEMENT AUX METHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS PATIENT	24
CYCLE DE FORMATION CULTURE SECURITE	25
COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES	26
RENCONTRES SÉCURITÉ : APPELEZ-MOI LE DIRECTEUR.	26
DEVENIR COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS (CGRAS) – NOUVEAU !	27
MESURE DE LA CULTURE SECURITE	28

DEPLOIEMENT DU PROGRAMME D'AMELIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN EQUIPE (PACTE)	29
ACCOMPAGNEMENT A L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON	29
VISION+ : FAITES LE POINT SUR VOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE DES SOINS EN 1 JOUR.....	30
JOURNEE REGIONALE HAS – ARS BFC – REQUA EN LIEN AVEC LA CERTIFICATION ET LE PATIENT PARTENAIRE	30
CONSEILS / EXPERTISE SUR LA PREPARATION A LA DEMARCHE DE CERTIFICATION	31
AIDE A LA DEFINITION D'UN PLAN D' ACTIONS APRES UNE NON CERTIFICATION OU UNE CERTIFICATION SOUS CONDITIONS	31
TRACEUR CIBLE ET EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS.....	32
ACCOMPAGNEMENT AU DEPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES.....	32
FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ – NOUVEAU !.....	33
ANIMATEURS DE PATIENTS TRACEURS	34
AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE PATIENT TRACEUR EN ETABLISSEMENT DE SANTE	35
ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE : MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE PATIENT / LA PERSONNE ACCOMPAGNEE .	36
GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS : S' EVALUER ET SE RENFORCER (GEISER)	36
DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES.....	37
REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM).....	38
RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UNE ERREUR MEDICAMENTEUSE (METHODE REMED) .	39
ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS	40
ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)	41
METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)	42
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)	43
PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE	43
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM)	44
CHALLENGE FORAP « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS » - JE SIGNALER, J'ANALYSE, JE PARTAGE	45
PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE	46
ATELIER COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS)	46
ANIMER UN RESEAU REGIONAL SUR LA TRANSITION ECOLOGIQUE ET ENERGETIQUE.....	47
CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2025 - CHAMP SANITAIRE.....	48
CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS.....	50

CHAPITRE 1 - LE PATIENT



DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

FORMATION SUR SITE ET INTER-ETABLISSEMENTS

Pilote : Clarisse THIAW SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs

A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Identifier et expliquer les droits et obligations des usagers
- Identifier les situations les plus à risques
- Se questionner sur les modalités de mise en œuvre des droits des usagers dans la pratique quotidienne

Résultats attendus pour l'utilisateur

Respect des droits des usagers

Public visé

Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs....

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

sur site, à la demande

5 sessions territoriales :

- 20/02/2025 à CHALON SUR SAONE de 13h à 17h
- 10/04/2025 à SENS de 9h à 13h
- 30/09/2025 à CHATEAU-CHINON de 9h à 13h
- 07/10/2025 à DIJON de 9h à 13h
- 02/12/2025 à BESANCON de 9h à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS

CONSEIL / EXPERTISE

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Permettre aux adhérents d'avoir une expertise sur une question spécifique relative aux droits des personnes accompagnées
- Renforcer les connaissances juridiques des professionnels

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la qualité de la prise en charge

Public visé

Tout professionnel associé ou impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques (Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques)

Méthode

Conseil / Expertise

Lieu et planification

A la demande en distanciel



LE REGARD DU JURISTE

CONSEIL / EXPERTISE

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Permettre aux adhérents d'avoir un éclairage approfondi sur une question spécifique relative aux droits des personnes accompagnées selon l'actualité du moment
- Renforcer les connaissances juridiques des professionnels

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la qualité de la prise en charge

Public visé

Tout professionnel associé ou impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques (Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques)

Méthode

Conseil / Expertise

Lieu et planification

Document trimestriel



SOIGNER, SECURISER, RASSURER : LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Clarisse THIAW SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs

A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Identifier les règles relatives au droit à l'information et consentement des patients
- Hiérarchiser les personnes ressources susceptibles de recevoir l'information
- Identifier les bonnes pratiques relatives à l'annonce d'un dommage associé aux soins
- S'interroger sur leurs pratiques

Résultats attendus pour l'utilisateur

Respecter les droits des usagers en matière d'information

Public visé

Professionnels en contact direct et habituel avec des patients.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



DYNAMISER L'EXPERIENCE PATIENT : SE FORMER A LA METHODE AMPPATI

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Pré requis

Participer le 08/04/2025 au webinaire de présentation de la méthode

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir un parcours
- Planifier le suivi du patient sur le parcours défini
- Appliquer la méthode afin de recueillir le ressenti du patient
- Proposer des actions d'amélioration

Résultats attendus pour l'utilisateur

Être entendu dans son expérience vécue

Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants, administratifs..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Il est souhaitable d'associer les représentants des usagers.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

- 08/04/2025 : webinaire de présentation

- 15/09/2025 à BESANCON ou DIJON

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE : SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations professionnelles pour garantir la confidentialité des informations relatives aux patients
- Identifier une information à caractère secret
- Prendre conscience des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité
- S'interroger sur les pratiques dans les différents contextes inter et hors établissement y compris sur les réseaux sociaux

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Meilleure individualisation des prises en charge
- Respect du droit des usagers

Public visé

L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service en lien avec les patients et leurs proches

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE



FORMER A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis

Soutien et engagement de la Direction dans la démarche : rendez-vous avec le top management au préalable pour :

- Comprendre le besoin
- Préciser la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance au sein de l'établissement,
- Affirmer l'engagement institutionnel

A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à déployer l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance. La formation ne peut être envisagée sans l'outil.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la définition de la maltraitance et comprendre ses causes d'apparition
- Etablir le lien avec les événements indésirables et leurs analyses nécessaires
- Appliquer l'outil proposé en partageant une culture commune de
- Prévention et de lutte contre la maltraitance

Résultats attendus pour l'utilisateur

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant les situations à risques de maltraitance et en luttant contre les situations maltraitantes

Public visé

Groupe socle qui sera chargé de déployer l'outil :

Idéalement *a minima* : Psychologue, qualitatif, cadre, au moins un représentant de chaque fonction et tout professionnel ressource

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE



LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE : DES TEMOIGNAGES POUR QUESTIONNER SES PRATIQUES

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis

- Soutien et engagement de la Direction
- A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à poursuivre une dynamique permettant le repérage des situations à risques de maltraitance

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaitre la définition légale de la maltraitance
- Analyser la situation exprimée par le patient
- Prévenir la maltraitance en proposant des solutions
- Agir en cas de repérage de situations à risques de survenue de maltraitance

Résultats attendus pour l'utilisateur

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant les situations à risques de maltraitance et en luttant contre les situations maltraitantes

Public visé

Tous les professionnels de l'établissement intervenants auprès de la personne accompagnée

Les représentants du Conseil de Vie Sociale.

Méthode

Formation présentielle

Nombre de participants : de 8 à 20 maximum

Lieu et planification

Sur site à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis

- Information et engagement clair de la Direction
- Interlocuteurs identifiés, relais des professionnels du RéQua

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour clarifier le besoin de l'établissement
- Bénéficier d'aide pour déterminer l'outil/la formation les plus adaptés au besoin
- Organiser la mise en œuvre de l'outil choisi dans l'établissement
- Déployer une démarche de lutte contre la maltraitance

Outils disponibles :

- Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance « parcours de l'utilisateur ». Etablissements Sanitaires : services de Médecine, SSR, et USLD - Etablissements médico-sociaux : établissements d'hébergement
- Guide d' « Analyse de témoignages : établissements sanitaires et médico-sociaux »
- Outil auto-contrôle des pratiques
- Charte de bientraitance
- Jeu sur le chemin de la bientraitance

Formations disponibles :

- Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance
- Formation « Lutter contre la Maltraitance : des témoignages pour questionner ses pratiques »
- Formation « droits des personnes accompagnées en ESSMS »
- Formation « droits des usagers en établissement de santé : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles »

A venir :

- Entretien avec l'utilisateur
- Arbre décisionnel
- Outil d'aide à l'analyse des causes de maltraitance
- Indicateurs bientraitance
- Formation comportement-problème « comment rester bienveillant et maintenir le résident au cœur de son accompagnement
- Evaluation des pratiques professionnelles individuelles – activité « toilette »

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer l'accompagnement au quotidien
- Permettre à l'utilisateur de s'exprimer et aux professionnels d'entendre sa voix

Public visé

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service Usagers pour des outils spécifiques.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande



DROITS DES USAGERS EN FIN DE VIE

FORMATION SUR SITE

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

La formation est dispensée en collaboration avec un membre d'une équipe mobile en soins palliatifs (EMSP) de secteur.

Prérequis

L'établissement a, dans ses orientations stratégiques, la volonté d'accompagner, dans sa structure, les patients/résidents jusqu'à la fin de leur vie.

Convention signée entre l'établissement et l'EMSP, à défaut intervention possible de l'EMSP même sans convention.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations réglementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie
- Identifier les bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs
- Savoir faire appel le cas échéant à l'EMSP pour bénéficier de son expertise

Le programme souhaite favoriser une participation pluri-professionnelle

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Informer directement les usagers et leurs proches sur leurs droits
- Permettre aux usagers d'exprimer leurs souhaits relatifs à leur fin de vie
- Améliorer la prise en soins des personnes en fin de vie

Public visé

Médecins, paramédicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



MESURE REGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD

CAMPAGNE REGIONALE DE MESURE

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des patients hospitalisés en soins de longue durée, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Pour l'utilisateur

- Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Planification

La campagne de mesure aura lieu entre avril et juin 2025.

Chaque établissement volontaire s'engage dans le recueil au cours de cette période, et recevra un comparatif régional par rapport aux établissements ayant participé à l'issue de la période de recueil.



CAFE THEMATIQUE A DESTINATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : Claudine Houdelette claudine.houdelette@requa.fr
Dr. Laurence Grangeret laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Lors de l'atelier, selon les thématiques retenues, les participants seront amenés à :

- Echanger sur les missions et le rôle des RU
- Utiliser les outils de gestion des risques présentés en séance

Public visé

Représentants des usagers

Méthode

A définir

Lieu et planification

A définir



ATELIER DE RETOURS D'EXPERIENCES SUR L'UTILISATION DU GUIDE ET L'ELABORATION D'UN PROJET DES USAGERS

ATELIER WEBINAIRE

Pilotes : RéQua / France Assos Santé

Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Emmanuel SEHIER emmanuel.sehier@requa.fr

Objectifs

Organiser un retour d'expérience RETEX sur :

- L'utilisation du guide et son appropriation
- L'élaboration d'un projet des usagers (dont intégration dans les orientations stratégiques, effectivité de la mise en œuvre ...)

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Prise en compte de l'expression
- Amélioration de la prise en charge

Public visé

Tout professionnel et Représentants des usagers de structures sanitaires.

Méthode :

Atelier d'échange

Lieu et planification

Date à définir en visioconférence

**CELLULE REGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE****INSTANCE REGIONALE****Pilotes : Agence Régionale de Santé / RéQua / GRADeS****Contacts RéQua : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr****Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr**

Une **Cellule Régionale d'Identito Vigilance (CRIV)** a été mise en place par l'ARS BFC. Elle est l'**instance régionale sur le sujet** et exerce le rôle de comité et de cellule. Elle se réunit 2 à 3 fois par an, est **pilotée par le département e-Santé de l'ARS, le RéQua et le GRADeS** (fusion d'EMOSIST et E-santé bourgogne). Les référents des établissements y participent en visioconférence ou en présentiel.

La CRIV accompagne le déploiement et l'appropriation de l'Identifiant National de Santé (INS) et du Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) qui se substitue à la charte régionale et qui fixe le niveau minimal d'exigences en termes de sécurité que toutes les parties prenantes doivent appliquer pour l'identification des usagers.

La CRIV est une instance régionale que vous pouvez solliciter pour des questions ou pour y participer.

Public visé

Responsable des systèmes d'information, médecin DIM, référent Identitovigilance de la structure, directeur.

Méthode :

Instance régionale

Lieu et planification

- 13/03/2025 de 10h à 11h30 en visioconférence
- 03/07/2025 de 10h à 11h30 en visioconférence
- 25/09/2025 de 10h à 11h30 en visioconférence
- 17/12/2025 de 10h à 11h30 en visioconférence



PARTAGE DE PRATIQUES : REPERER, EVALUER ET TRACER LA DOULEUR, OU EN ETES-VOUS ?

ATELIER WEBINAIRE

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Emmanuel SEHIER emmanuel.sehier@requa.fr

Prérequis

Avoir une bonne connaissance des modalités de l'évaluation de la douleur dans son établissement afin de partager avec les professionnels présents au webinaire

Objectifs/ résultats attendus

- Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge de la douleur
- Bénéficier d'un rappel des attendus réglementaires de la gestion de la douleur
- Partager collectivement ses pratiques de repérage, d'évaluation et de traçabilité de la douleur

Public visé

Cadres de santé, professionnels de santé, professionnels des plateaux techniques.

Méthode :

Atelier d'échange

Lieu et planification

24/03/2025 de 10h à 12h en visioconférence



COMMUNAUTE DE PRATIQUES : AMELIORER L'ORGANISATION ET LA SECURISATION DE L'IDENTIFICATION A TOUTES LES ETAPES DE LA PRISE EN CHARGE

COMMUNAUTE DE PRATIQUES

Pilotes : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis

Implication dans la cellule d'identitovigilance locale et connaissance des bonnes pratiques

Objectifs/ résultats attendus

- Echanger sur les pratiques
- Développer des outils utiles pour mieux évaluer l'état des pratiques, les fragilités
- Améliorer la participation du soignant comme du patient à cet élément fondamental de la sécurité des soins

Public visé

Membres des cellules locales d'identitovigilance et référents identitovigilance adhérents au RéQua

Méthode : groupe de travail régional avec adhérents

Lieu et planification

Dates à venir sur Besançon, Dijon ou accueil dans un établissement



AMELIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre ce qu'est l'Identifiant National de Santé (INS) et appliquer les règles d'identitovigilance s'y référant
- Définir l'identitovigilance primaire et l'identitovigilance secondaire
- Définir les étapes nécessaires pour mettre en place un dispositif sécurisant l'identification du patient
- Estimer les enjeux et l'impact sur la sécurité de la prise en charge

Résultats attendus pour l'usager :

- Participation du patient
- Information du patient sur les dispositifs mis en œuvre dans la structure pour sécuriser son identification
- Sécurisation de la prise en charge du patient

Public visé

Tout professionnel intervenant auprès du patient et/ou sur les dispositifs comportant son identité (personnel administratif, soignant, brancardier, personnel de l'animation, professionnel du plateau technique, personnel du service hôtelier/restauration...)

Méthode : formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin : Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES RELATIVES A LA PRISE EN CHARGE ET A L'ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélië GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à l'élaboration de référentiels et d'outils pour la mise en œuvre d'Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) relatives à la prise en charge et à l'accompagnement comprenant notamment la pertinence des soins
- Bénéficier d'un accompagnement au lancement (si besoin), d'une analyse des données, et d'une aide à l'interprétation des résultats

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande.
Utilisation d'outils mis à disposition

Planification

Sur site, à la demande



DEPLOIEMENT D'ÉVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélié GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Disposer de méthodes et outils pour la mise en œuvre d'Évaluations de Pratiques Professionnelles au sein de votre établissement

Le RéQua vous accompagne par :

- La mise à disposition de référentiels EPP, comprenant des outils facilitant le recueil et la saisie des données
- L'analyse des données au niveau régional
- Une aide à l'interprétation des résultats

Une quarantaine de référentiels sont à disposition des établissements (cf. liste dans le catalogue Outils S), sur des thématiques variées, dont certaines sont en relation avec des enjeux de la nouvelle certification (pertinence des soins, engagement du patient) ou des critères impératifs (douleur, isolements et contentions, antibioprophylaxie).

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition

Planification
Sur site, à la demande



MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélié GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de « Kits indicateurs de pratique clinique », élaborés avec les établissements adhérents, sur plusieurs thématiques :

- Prise en charge et prévention de la dénutrition (S et EHPAD)
- Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse (S)
- Soins palliatifs et fin de vie (S et EHPAD)
- Prescription médicamenteuse chez la personne âgée (S et EHPAD)
- Pratiques liées à la contention physique passive (S et EHPAD)
- Suivi de l'antibiothérapie : justification et réévaluation (S)
- Prévention et prise en charge des escarres (S et EHPAD)
- Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire(S)
- Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle (S)
- Prise en charge de la douleur en médecine, SSR, HAD, psychiatrie, SLD et EHPAD (S et EHPAD)

- Préparation de la sortie du patient (S)
- Check list en secteur interventionnel (S)
- Prescription des Concentrés de Globules Rouges (S)

Chaque recueil est soumis à une période de recueil définie. Un mail est envoyé aux établissements lors du lancement de la mesure par le RéQua. Les établissements volontaires envoient les données recueillies avant la fin de la période de recueil. Un tableau de bord est ensuite renvoyé aux établissements participants par le RéQua, présentant les résultats de l'établissement ainsi qu'un comparatif régional.

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

Méthode

Campagne régionale de mesure

Planification

Cf. tableau de planification à la fin du catalogue

**ATELIER SUR L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS****ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE**

Pilote : Clarisse THIAW SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Connaître les règles relatives à l'information des patients
- Identifier les bonnes pratiques relatives à l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Mettre en place une démarche empreinte de transparence relative aux dommages associés aux soins

Public visé

Médecins, cadres de santé.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Planification

Sur site, à la demande



DEVELOPPEMENT D'OUTILS D'APPROPRIATION OU DE PARTAGE DES RESULTATS À LA SUITE DES ANALYSES DES CARTES D'INDICATEURS REGIONALES

GRUPE REGIONALE

Pilotes : Agence Régionale de Santé / RéQua

Objectifs

Selon les axes définis en collaboration avec l'ARS BFC :

- Construction d'outils spécifiques
- Partage d'expériences sur des bonnes pratiques
- Constitution de communauté de pratiques

Public visé

Tous les professionnels des établissements de santé définis selon le sujet abordé.

Méthode :

Groupe de travail régional

Lieu et planification

Une communication spécifique sera diffusée selon la déclinaison du projet



RENCONTRES QUALITE ET CAFES VIRTUELS (60' CHRONO et RENQUA)

ATELIER D' ECHANGES

Pilote : Aurélie Grillot aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs

Proposer un temps d'échanges entre pairs sur des sujets identifiés par les membres du RéQua. Selon le sujet choisi, l'équipe RéQua définira la modalité la plus adaptée entre le partage d'expérience ou la présentation d'un cas accompagné, dans les 2 cas, par un temps d'échanges entre pairs.

Public visé

Membre des services qualité des établissements ou tout autre personne concernée par le sujet défini.

Méthode :

Atelier d'échanges

Lieu et planification

1^{er} vendredi du mois en visioconférence

Des communications avant chaque séance seront transmises

CHAPITRE 3 – L'ÉTABLISSEMENT



ACCOMPAGNEMENT A L'ELABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'adhérent :

- Bénéficiaire d'un accompagnement à l'élaboration d'une politique qualité et sécurité des soins : cadrage du projet, définition du périmètre, présentation de la méthodologie et des outils, animation de séances de groupe

Pour l'utilisateur :

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site à la demande



UN RESEAU POUR REALISER DES AUDITS CROISES

GROUPE DE TRAVAIL

Pilotes : Clémence HELET clemence.helet@requa.fr

Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Construire un réseau d'auditeurs
- Bénéficiaire d'une coordination des besoins et ressources par le RéQua
- Créer avec les adhérents des outils permettant de mettre en œuvre des audits croisés
- Bénéficiaire d'un appui méthodologique pour déployer les audits croisés entre établissements

Résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficiaire d'un regard extérieur sur ses pratiques

Public visé

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

Groupe de travail

Lieu et planification

Selon le calendrier des audits et les besoins des auditeurs



ACCOMPAGNEMENT AUX METHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS PATIENT

Coordonnateur : Hélène THOMET helene.thomet@regua.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un appui et accompagnement au déploiement d'outils et méthodes qualité, basés sur les parcours patients, à l'échelle d'un regroupement d'établissements
- Améliorer la qualité et la sécurité du parcours patient

Outils disponibles :

- **Cartographies des risques aux interfaces d'un parcours patient entre établissements** : bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques liés au parcours des patients (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...)
- **Patients traceurs inter établissements** : bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation d'un parcours « patient traceur » sur une filière entre plusieurs établissements (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe, aide à l'élaboration d'un plan d'actions)
- **Audits croisés** : bénéficier d'un accompagnement pour coordonner et organiser des audits croisés entre plusieurs établissements de santé
- **Analyse des événements indésirables** associés aux soins survenus entre plusieurs établissements d'un groupement : accompagnement à une séance d'analyse, à la mise en œuvre d'un CREX

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande
Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification

Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ



CYCLE DE FORMATION CULTURE SECURITE

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs généraux de ce cycle de formation

- Renforcer et faire vivre la Culture sécurité dans son établissement
- Prendre conscience de son rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture sécurité
- Créer une synergie d'équipe pour la Culture sécurité

Vous retrouverez les objectifs spécifiques de chaque module dans les fiches pédagogiques correspondantes.

Résultats attendus pour l'utilisateur :

Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité

Public visé

Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Méthode

Méthode active et expérientielle

Formation modulaire en blended-learning (présentielle et e-learning).

Ce cycle de formation comprend ainsi 10 modules, dont 2 modules e-learning et 2 modules optionnels, répartis sur une année, à raison d'un module (1/2 ou 1 journée) par mois.

Lieu et planification

Module 1 : 13/03/2025 - DIJON ou BESANCON

Module 2 : 03/04/2025 - DIJON ou BESANCON

Module 3 E-learning : du 3 avril au 30 juin 2025

Module 4 E-learning : du 3 avril au 30 juin 2025

Module 5 (optionnel) : 15/05/2025 - DIJON et BESANCON

Module 6 (optionnel) : 05/06/2025 - DIJON et BESANCON

Module 7 : 04/09/2025 - DIJON ou BESANCON

Module 8 : 02/10/2025 - DIJON ou BESANCON

Module 9 : 06/11/2025 - DIJON ou BESANCON

Module 10 : 04/12/2025 - DIJON ou BESANCON

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formations



COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES...

FORMATION E-LEARNING

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaître les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre professionnels, soit entre professionnels et patients/résidents

Public visé

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification

Réalisable du 03/04/2025 au 30/06/2025

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



RENCONTRES SÉCURITÉ : APPELZ-MOI LE DIRECTEUR.

FORMATION E-LEARNING

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appliquer la méthode des rencontres sécurité permettant de
- Développer l'implication de la direction et du management auprès des
- Équipes pour améliorer la sécurité des patients

Public visé

Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification

Réalisable du 03/04/2025 au 30/06/2025

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



DEVENIR COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS (CGRAS) – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION E-LEARNING

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Prérequis

Être nommé CGRAS au sein d'un établissement de santé.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les missions du CGRAS
- Connaître les personnes ressources
- Repérer les sources de données et informations utiles
- Se positionner en tant que CGRAS

Public visé

Professionnels nommés en tant que CGRAS

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification

Réalisable du 01/09/2025 au 31/10/2025

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



MESURE DE LA CULTURE SECURITE

CAMPAGNE INTERREGIONALE DE MESURE

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Evaluer le climat de sécurité des soignants au sein d'une unité, d'un pôle ou d'un établissement, en recueillant leur opinion sur les problèmes de sécurité des soins, les erreurs, et le signalement des événements indésirables.

Bénéficiaire :

- D'un accompagnement au lancement du projet en interne (objectifs, champ de la mesure)
- D'un outil d'enregistrement des questionnaires et d'analyse des résultats
- D'une aide à l'exploitation des résultats
- Pour les adhérents RéQua uniquement, d'une aide au déploiement des actions si celles-ci sont intégrées au programme RéQua
- D'un comparatif régional permettant de vous situer par rapport à des établissements similaires ...)

Cette mesure peut être utilisée pour mesurer l'impact de différentes démarches qualité-gestion des risques (cycle de formation Culture sécurité, mise en œuvre des Rencontres sécurité, déploiement d'un projet PACTE...).

Public visé

- 1) **Professionnels concernés par le pilotage du projet :** Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques
- 2) **Professionnels concernés par la mesure :** tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissement sanitaire.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande
Utilisation d'outils mis à disposition

Planification

A la demande



DEPLOIEMENT DU PROGRAMME D'AMELIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN EQUIPE (PACTE)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Améliorer le travail en équipe (élément de la culture sécurité) dans un service/unité sélectionné(e) et sensibiliser les professionnels aux pratiques collaboratives autour de la qualité et de la sécurité des soins, en bénéficiant :

- D'une aide au diagnostic initial par la mesure de la culture sécurité et l'animation des séances de Crew Resource Management (CRM),
- D'une aide à la définition d'un plan d'actions,
- D'une aide au déploiement des actions si celles-ci sont intégrées au programme RéQua,
- D'une aide à l'évaluation de la démarche par une nouvelle mesure de la culture sécurité

Public visé

Ensemble des professionnels d'une équipe (en favorisant un niveau service ou unité)

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande
Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification

Sur site, à la demande



ACCOMPAGNEMENT A L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : ARS / RéQua / CPAM

Objectifs

Améliorer la qualité de la lettre de liaison / sortie dans le cadre dans le cadre d'une analyse de processus et la mise en place d'un plan d'actions spécifiques

Résultats attendus sur les indicateurs obligatoires sur la lettre de liaison

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques, tout professionnel associé au processus

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site à la demande



VISION+ : FAITES LE POINT SUR VOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE DES SOINS EN 1 JOUR

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Coordonnateur : Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un regard extérieur (professionnels du RéQua et/ou d'autres établissements) sur le pilotage, le déploiement et l'implication des professionnels dans la démarche qualité et sécurité des soins (QSS) par la rencontre de différents acteurs
- Apprécier le niveau de culture qualité et sécurité des soins
- Valoriser l'existant et exercer un levier sur la structuration, l'organisation et l'amélioration du système de management qualité et sécurité des soins
- **Cette méthode correspond à l'audit système, une des méthodes d'investigation des experts-visiteurs**

Public visé

Direction générale, Direction des Soins, Direction Qualité, président de CME, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS), responsable qualité, gestionnaire de risque, équipe qualité, pilote et comité de pilotage de la thématique QSS, représentant des usagers, médecins et cadres de santé responsables de pôle ou des services/unités, professionnels des unités (médecins, infirmiers, aides-soignantes)

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande



JOURNEE REGIONALE HAS – ARS BFC – REQUA EN LIEN AVEC LA CERTIFICATION ET LE PATIENT PARTENAIRE

JOURNEE REGIONALE

Pilotes : Claudine Houdelette claudine.houdelette@requa.fr

Aurélie Grillot aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs

Deux grands axes seront développés lors de cette journée :

- Partage d'expériences autour de la certification
- Partage d'expériences autour de la thématique du patient partenaire

Pour l'utilisateur

Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins

Public visé

Etablissements sanitaires adhérents et non adhérents

Méthode

Journée régionale

Planification

Octobre 2025



CONSEILS / EXPERTISE SUR LA PREPARATION A LA DEMARCHE DE CERTIFICATION

CONSEILS / EXPERTISE

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficiaire de conseils et d'expertises sur le pilotage et le déploiement de la démarche qualité-sécurité de soins au regard des attendus de la certification
- Bénéficiaire d'outils d'aide à la transition entre la précédente certification et la nouvelle
- Bénéficiaire de conseils et d'expertises sur les démarches d'évaluation interne, notamment au regard des nouvelles méthodes d'investigation des experts-visiteurs

Public visé

Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.
Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à la certification et à la démarche qualité/gestion des risques.

Méthode : conseils/expertise

Lieu et planification

A la demande



AIDE A LA DEFINITION D'UN PLAN D' ACTIONS APRES UNE NON CERTIFICATION OU UNE CERTIFICATION SOUS CONDITIONS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficiaire d'un regard externe pour l'élaboration du plan d'actions suite à une non-certification ou une certification sous conditions

Pour les établissements adhérents :

- Bénéficiaire de l'aide à la mise en place d'outils en lien avec les décisions en lien avec le champ d'activité et de compétence du RéQua

Public visé

Direction de l'établissement, Comité de pilotage Certification ou Comité de pilotage Qualité-Gestion des risques, gestionnaires de risques, pilotes de thématiques et professionnels concernés.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande



TRACEUR CIBLE ET EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS

ACCOMPAGNEMENT

Coordonnateur : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs

Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation d'un traceur ciblé sur les évènements indésirables dans le cadre du projet plus global GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS : S'ÉVALUER ET SE RENFORCER (GEISER) p.36

Pour l'utilisateur

Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, professionnels de santé

Lieu et planification

Sur site, à la demande



ACCOMPAGNEMENT AU DEPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...)
- Sécuriser la prise en charge en identifiant et évaluant les risques liés au parcours et à l'accompagnement des patients/résidents

Pour l'utilisateur :

Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies pour réaliser la cartographie

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande



FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ – NOUVEAU !

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Module introduction LES INCONTOURNABLES DE LA DEMARCHE QUALITE ET SECURITE

- Comprendre l'intérêt d'une démarche qualité et sécurité en établissement
- Décrire les étapes clés d'une démarche qualité et sécurité
- Identifier les principaux acteurs de la démarche.

Module PLAINTES ET RECLAMATIONS

- Identifier les plaintes et les réclamations
- Décrire les étapes de gestion des plaintes et réclamations
- Prendre conscience de son rôle dans le circuit de signalement
- Comprendre l'intérêt du recueil et du traitement des plaintes et réclamations

Module GESTION DES RISQUES (accès courant 2025)

- Identifier un risque
- Décrire les étapes d'une gestion des risques
- Différencier les approches de gestion des risques : a priori et a posteriori

Module SATISFACTION (accès courant 2025)

- Définir la satisfaction
- Nommer des outils d'évaluation de la satisfaction
- Identifier l'approche écoute patient

Module VIGILANCES (accès courant 2025)

- Différencier les principales vigilances
- Expliquer le circuit de gestion des vigilances
- Identifier les personnes ressources

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Favoriser l'expression de l'utilisateur et améliorer la qualité et la sécurité des soins

Public visé

Tout professionnel

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification

Un accès générique établissement ouvert
du 01/01/2025 au 31/12/2025

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

NOUVEAU - FORMATION E-LEARNING



ANIMATEURS DE PATIENTS TRACEURS

FORMATION SUR SITE ET INTER-ETABLISSEMENTS

Coordonnateur : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis : La participation du responsable Qualité de l'Établissement est souhaitée pendant la formation

Objectif

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la méthodologie utilisée dans le patient traceur
- Identifier les profils de patients pouvant faire l'objet de patient traceur au sein de leur établissement
- Appliquer la méthode du patient traceur
- Interpréter les résultats issus du patient traceur

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Associer un usager à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode du patient traceur

Public visé

La formation est destinée à l'ensemble des professionnels de santé et souhaite favoriser une participation pluriprofessionnelle : assistante sociale, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, psychologues, responsables qualité, sage-femmes, professionnels de plateaux techniques ...

Représentants des usagers

Méthode

Formation présentielle

De 6 à 16 participants maximum

Lieu et planification

Sur site, à la demande

1 session territoriale :

- 11/02/2025 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE PATIENT TRACEUR EN ETABLISSEMENT DE SANTE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Coordonnateur : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation des « patients traceurs »

Première possibilité d'accompagnement : animation par le RéQua

- Bénéficier de la réalisation des « patients traceurs » par un binôme de chargés de mission du RéQua (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe et élaboration d'une synthèse). A la demande, le patient traceur pourra être ciblé sur les pratiques collaboratives.

Deuxième possibilité d'accompagnement : animation conjointe RéQua/établissement

Après avoir suivi la formation d'animateur de patient traceur dispensée par le RéQua, les professionnels de l'établissement pourront :

- Se mettre en situation réelle d'animateur de la mise en œuvre de la méthode Patient traceur avec un chargé de mission du RéQua, en réalisant un patient traceur dans leur établissement
- Rédiger la synthèse du patient traceur

2 accompagnements possibles par an / par établissement

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Pouvoir exprimer son ressenti sur la prise en charge

Public visé

- Pour l'organisation de la démarche : Comité de pilotage Qualité / Certification, responsable qualité
- Pour la réalisation de parcours :
 - o Professionnels de l'équipe(s) prenant en charge le patient
 - o Animateurs de parcours patient traceur de l'établissement (selon les modalités d'accompagnement)

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande



ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE : MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE PATIENT / LA PERSONNE ACCOMPAGNEE

Pilote : Lisette BOUVET-BURGAT requa-dijon@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication

Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Méthode

Formation présentielle de 2 jours

Lieu et planification

- J1 : 26/11/2025 à BESANCON de 9h30 à 16h30
- J2 : 27/11/2025 à BESANCON de 9h30 à 16h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS



GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS : S'ÉVALUER ET SE RENFORCER (GEISER)

Coordonnateur : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Valoriser l'existant et exercer un levier sur l'amélioration de la qualité et de la culture sécurité des soins
- Bénéficier d'un regard extérieur sur la maturité de votre système de gestion des EIAS à travers un accompagnement dans la réalisation d'un traceur ciblé* sur la gestion des événements indésirables graves
- Bénéficier d'un accompagnement à l'élaboration d'un plan d'actions
- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement en lien avec les outils RéQua existants

***Cette méthode permet d'inclure des éléments du traceur ciblé EIGS et des éléments d'audit système, méthodes d'investigation des experts-visiteurs sanitaires.**

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, professionnels de santé

Lieu et planification

Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ



DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

FORMATION DISTANCIÉE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Méthode

- E-learning Classique
- Classe virtuelle

Lieu et planification

Session 1 :

E-Learning : du 01/02/2025 au 09/03/2025

Classe virtuelle : 21/03/2025 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Session 2 :

E-Learning : du 01/05/2025 au 31/05/2025

Classe virtuelle : 16/06/2025

de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Session 3 :

E-Learning : du 01/09/25 au 30/09/2025

Classe virtuelle : 13/10/2025

de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Session 4 :

E-Learning : du 01/11/25 au 30/11/2025

Classe virtuelle : 15/12/2025

de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM)

FORMATION SUR SITE ET INER-ETABLISSEMENTS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

Objectifs

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

2 sessions inter-établissements :

- 15/05/2025 à DIJON de 9h30 à 13h
- 15/05/2025 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UNE ERREUR MEDICAMENTEUSE (METHODE REMED)

FORMATION SUR SITE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

Objectifs

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'une erreur médicamenteuse
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode REMED
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'une erreur médicamenteuse ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotéchniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis

- Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient
- Souhaiter réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS
- Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'entretien, check-list

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins
- Développer la position partenariale avec les usagers

Public visé

Directeurs, Encadrement, Référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateur.

Lieu et planification

Sur site, à la demande





ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficiaire d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un événement indésirable et d'un compte-rendu de la réunion d'analyse
- Bénéficiaire d'une aide à l'élaboration du plan d'actions
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu
- En complément l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient (cf projet « Accompagnement au recueil de récit patient »)

Pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies

Lieu et planification

Sur site, à la demande





METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

FORMATION SUR SITE ET INTER-ETABLISSEMENTS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Connaître la définition d'un évènement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs ;
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI ;
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement ;
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION ;
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX ;
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX.

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande) ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitatifs, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires et professionnels non soignants.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

2 sessions inter-établissements :

- 05/06/2025 à DIJON de 9h30 à 13h

- 05/06/2025 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr



Prérequis

- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX »

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

Pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un EIAS

Public visé

Gestionnaires de risques, qualité, CGRAS, personnels d'encadrement des services de soins et médicotextuels, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Lieu et planification

Sur site, à la demande



PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr



Prérequis

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les événements indésirables dans l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus pour l'établissement

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés sur suite à la mise en place d'un CREX
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des événements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie par les participants*

*les thématiques sont choisies par les participants d'une session sur l'autre

Pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public

Gestionnaires de risque, qualité, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

Méthode

Atelier d'échanges en visio-conférence

Lieu et planification

21/02/2025 de 10h00 à 11h30

13/06/2025 de 10h00 à 11h30

03/10/2025 de 10h00 à 11h30



ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'une RMM et d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de RMM (analyse des cas recensés à l'aide d'une méthode d'analyse systémique)
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place des RMM (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

Pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel membre d'une RMM, responsable qualité, gestionnaire de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

Lieu et planification

Sur site, à la demande





CHALLENGE FORAP « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS » - JE SIGNALA, J'ANALYSE, JE PARTAGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Soutenir la démarche interne de gestion des événements indésirables associés aux soins en établissements de santé et établissements et services médico-sociaux.
- Dynamiser l'implication de professionnels en santé dans les différentes étapes de cette démarche (signalement, analyse et partage d'expériences).
- Capitaliser des retours d'expériences régionaux et nationaux remarquables pour leur intérêt pédagogique. de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

CHALLENGE INTER-REGIONAL

Pour les établissements, ce challenge est l'occasion :

D'encourager les professionnels à signaler un événement indésirable et réaliser une analyse approfondie des causes d'un événement.

Réaliser un partage d'expérience de l'analyse menée à partir d'une trame mise à disposition dans le cadre du challenge

Participer au challenge et avoir la chance d'être sélectionné par le jury.

La qualité des partages d'expérience est évaluée selon une grille de critères validés par un groupe de travail FORAP.

L'établissement gagnant de la région recevra un lot surprise.

Public visé

Tous professionnels de santé

Méthode

Challenge inter-régional

Planification

Une communication spécifique vous sera communiquée





PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables apparus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Secteur sanitaire, médico-social et Soins premiers recours
Tout professionnel

Méthode

- Utilisation d'outils mis à disposition
- Partage d'expérience



Modalité d'accès :

Disponibles sur le site internet du RéQua



ATELIER COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS)

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Lors de l'atelier, selon les thématiques retenues, les participants seront amenés à :

- Echanger sur les missions et le rôle des CGRAS
- Utiliser les outils de gestion des risques présentés en séance
- Disposer d'outils permettant le déploiement de la gestion des risques associés aux soins et de la culture de sécurité des soins en établissement

Public visé

Coordonneurs de la gestion des risques associés aux soins, directeurs, directeurs qualité, présidents CME, responsables qualité, gestionnaires de risques.
Tout professionnel associé au déploiement de la culture de sécurité des soins.

Méthode

A définir

Lieu et planification

A définir



ANIMER UN RESEAU REGIONAL SUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

PROJET REGIONAL

Pilotes : Agence Régionale de Santé / RéQua / Animateurs RESET

Contacts RéQua : Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Inès BOUROTTE- LAROCHE ines.bourotte-laroche@requa.fr

Au niveau régional comme à l'échelle locale, plusieurs actions couvrant les 8 champs d'intervention de la feuille de route sur la Planification écologique du système de santé (décembre 2023) élaborée par France Nation Verte, ont déjà vu le jour. Parmi elles, soulignons les établissements engagés dans le programme Réseau des Etablissements de Santé En Transition (RESET) porté par le Pôle Energie, l'ADEME, la Banque des territoires et l'ARS BFC

Dans un souci de cohérence et de coordination, le souhait de l'ARS, l'ADEME et la Banque des Territoires est d'apporter une réponse transversale sur l'ensemble des domaines de la planification écologique. Pour cela, le RéQua a été mandaté pour animer un réseau régional des établissements sanitaires et médico-sociaux partageant la volonté de s'engager dans des démarches les plus éco-responsables possibles.

Objectifs opérationnels

- Identifier les partenaires et ressources du territoire
- Faciliter l'accès et l'appropriation des connaissances selon les champs d'intervention
- Partager les expériences et bonnes pratiques environnementales
- Favoriser la mise en relation des établissements engagés localement

Public visé

Responsable des systèmes d'information, médecin DIM, référent Identitovigilance de la structure, directeur.

Méthode :

Instance régionale

Lieu et planification

Site internet du Programme RESET

CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2025 - CHAMP SANITAIRE

Thématiques	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
IPC : Prise en charge et prévention de la dénutrition	■											
IPC : Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse	■											
IPC : Soins palliatifs et fin de vie		■										
EPP : Interroger le patient pour vérifier les bonnes pratiques d'identitovigilance		■										
IPC : Prescription médicamenteuse chez la personne âgée		■										
IPC : Pratiques liées à la contention physique passive		■										
IPC : Check-list au bloc opératoire				■								
IPC : Suivi de l'antibiothérapie : justification et réévaluation				■								
EPP : Amélioration de l'antibioprophylaxie						■						
IPC : Prévention et prise en charge des escarres						■						
IPC : Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire						■						
IPC : Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle							■					
IPC : Prise en charge de la douleur dans les autres services									■			
IPC : Qualité de la sortie du patient hospitalisé plus de 24h									■			
IPC : Prescription des Concentrés de Globules Rouges (CGR)										■		
Campagne de mesures : Satisfaction en SLD et en EHPAD				■								

NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane

Assistante gestionnaire Formations
Référénte handicap
requa-dijon@requa.fr

BARBIER Véronique

Chargée de mission Qualité
Responsable qualité en Santé
veronique.barbier@requa.fr

BOUCARD Sylvie

Chargée de mission Qualité
Diplôme d'IDE
Licence Gestion du risque infectieux associés aux soins
sylvie.boucard@requa.fr

BOUVET BURGAT Lisette

Psychologue du travail
DESS Psychologie clinique et Gériatologie + DU Addictologie
requa-dijon@requa.fr

BERNARD Gwendoline-Fleur

Chargée de mission Qualité
M2 Analyse et Gestion des Politiques Sociales – spécialité vieillissement
gf.bernard@requa.fr

BERT-BONHOMME Marion

Chargée de mission Qualité
M2 Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales (IFROSS)
marion.bonhomme@requa.fr

COUAILLIER Christophe

Chargé de mission Qualité
Master européen ingénierie et management de l'environnement
christophe.couaillier@requa.fr

Dr DAUCOURT Valentin

Conseiller scientifique et Chargé de mission Qualité
DESS Santé publique/DIU Evaluation de la qualité des soins/DU Statistiques
valentin.daucourt@requa.fr

DUCARME Marine

Directrice adjointe
Master 2 Ingénierie et Management de la Santé
marine.ducarme@requa.fr

Dr DUCHENE Juliette

Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé
juliette.duchene@requa.fr

FAVRE FELIX Emmanuelle

Chargé de mission Qualité
Diplôme d'IDE et CAFDES
emmanuelle.favrefelix@requa.fr

GIRAULT Charlotte

Juriste
DEA Droits de la Personne et Protection de l'Humanité
Maîtrise de Droit Public
requa-dijon@requa.fr

Dr GRANGERET Laurence

Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
DU Orthopédie
M2 Administration des entreprises
laurence.grangeret@requa.fr

GRILLOT Aurélie

Conseillère communication et Chargée de mission Qualité
DESS Management Hospitalier-Action sociale
aurelie.grillot@requa.fr

GUERGEN Lucie

Chargée de mission Qualité
M2 Eco-Conception de sites industriels
lucie.guergen@requa.fr

HELET Clémence

Chargée de mission Qualité
Licence pro qualité et sécurité alimentaire
clemence.helet@requa.fr

HUGUENOTTE Virginie

Chargée de mission Qualité
M2 Sciences Humaines et Sociales, mention Sociologie – Spécialité « Vieillesse et Société »
virginie.huguenotte@requa.fr

NOUVELOT Olivier

Directeur
M2 Management Qualité hygiène, sécurité, environnement
olivier.nouvelot@requa.fr

NZAOU MAVOUNGOU Dav de Valence

Chargé de mission Qualité
M2 Manager des risques
dd.nzaoumavoungou@requa.fr

PERCHER Fanny

Chargée de mission Qualité
Licence professionnelle Management des organisations
fpercher@requa.fr

SEHIER Emmanuel

Conseiller partenariats/chargé de mission
M2 Politiques de Santé Publique et de sécurité sanitaire - Cadre de Santé
emmanuel.sehier@requa.fr

TERRILLON Sandra

Chargée de mission Qualité
Master 2 Humanités Numériques - Parcours Ingénierie des savoirs, cultures et santé
sandra.terrillon@requa.fr

THIAW SAMBOU Clarisse

Juriste
Doctorat Droit Privé - CAFERUIS
clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

THOMET Héliène

Chargée de mission Qualité
M2 Qualité et Gestion des risques en santé
helene.thomet@requa.fr

TODESCHINI Laure

Assistante gestionnaire Ressources Humaines – Comptabilité - Finances
laure.todeschini@requa.fr

TOVIEZON Paul

Chargée de mission Qualité
M2 Management et Evaluation des Organisation de Santé
paul.toviezon@requa.fr

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

RÉQUA

Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40

requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : www.requa.fr