



ERAGE

Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

**PROGRAMME
DE TRAVAIL**

2023

Structure intégrée au RéQua,
Structure Régionale d'Appui (SRA)

Membre du Réseau Régional
de Vigilance et d'Appui (RREVA)

NOUS CONNAÎTRE

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

L'ERAGE respecte les valeurs et les principes du RéQua :

- *le volontariat quant à la participation à ses projets*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement*
- *la transparence du fonctionnement*
- *la confidentialité des informations propres à chaque structure accompagnée*

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

L'ERAGE est composée d'une équipe de professionnels expérimentés :

- Médecins
- Pharmaciens
- Ingénieurs qualité
- Gestionnaires de risques
- Juriste

La mission de l'ERAGE est financée par l'ARS BFC et s'adresse aux professionnels des établissements sanitaires, des établissements et structures médico-sociales et aux professionnels des soins de premier de recours, **que vous soyez adhérents au RéQua ou non.**

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des évènements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

Les outils d'analyse et autres supports de gestion des évènements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

NOTRE PROGRAMME DE TRAVAIL

Le programme de travail comprend 3 axes :

- Favoriser le signalement des évènements indésirables associés aux soins (EIAS),
- Aider à l'analyse des causes profondes des EIAS,
- Favoriser le partage d'expériences.

Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :



Formations : elles peuvent être organisées soit en région, soit sur un territoire, soit au sein d'un établissement demandeur. Les fiches pédagogiques de chaque formation sont disponibles à la fin de ce document ou dans le catalogue de formation du RéQua, sur son site Internet (www.requa.fr).



Accompagnements individualisés : actions menées pour aider les établissements au déploiement d'outils et à l'analyse d'évènements indésirables.



Partage d'expériences : soit au travers de temps d'échanges soit au travers de la publication de fiches partage. Retrouvez les fiches partage sur le site internet dédié à l'ERAGE (www.requa.fr).

De nouvelles modalités de déclinaison des projets ont été développées avec l'utilisation de vecteurs tels que visioconférence, classe virtuelle et e-learning.

SOMMAIRE

AXE 1 – FAVORISER LE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)	6
DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES.....	6
AXE 2 – AIDER À L’ANALYSE DES CAUSES PROFONDES DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)	7
REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D’UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM)	7
ACCOMPAGNEMENT À L’ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)	8
ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D’UN EIAS - NOUVEAU !	9
METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX)	10
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D’UN COMITÉ DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX)	11
ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D’ACTIONS	12
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D’UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM)	13
AXE 3 – FAVORISER LE PARTAGE D’EXPÉRIENCE	14
JOURNÉES DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS)	14
PEX SUR LES CREX : PARTAGE D’EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D’EXPÉRIENCE	15
CHALLENGE FORAP EIAS	16
PARTAGE D’EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE	16
ANNEXES : FICHES PÉDAGOGIQUES DES FORMATIONS ERAGE	17
NOTRE ÉQUIPE	23
CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS	23

AXE 1 – FAVORISER LE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)



DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Méthode

- E-learning Classique couplé à une classe virtuelle

Lieu et planification

Session 1 :

E-Learning : du 22/02/23 au 02/04/2023

Classe virtuelle : 03/04/2023

Session 2 :

E-Learning : du 24/04/23 au 02/07/2023

Classe virtuelle : 03/07/2023

Session 3 :

E-Learning : du 01/09/23 au 12/11/2023 Classe virtuelle : 13/11/2023

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE



AXE 2 – AIDER À L'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)



REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (Méthode ALARM)

FORMATION SUR SITE ET INTER ETABLISSEMENTS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable,
- Décrire la méthodologie d'analyse,
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM,
- Identifier des actions correctives.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Lieu et planification

Sur site, à la demande
2 sessions régionales 01/06/2023 à Besançon et Dijon de 09h30 à 13h00

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (Méthode ALARM)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse,
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions,
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu,
- En complément, l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient (Cf. projet « Accompagnement au recueil de récit patient »).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

Lieu et planification

Sur site, à la demande



ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS - NOUVEAU !

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Pré-Requis

- Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient,
- Souhaiter de réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS,
- Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'interview, check-list.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins,
- Développer la position partenariale avec les usagers.

Public visé

Directeurs, Encadrement, Référents référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateur.

Lieu et planification

Sur site, à la demande





METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

FORMATION SUR SITE ET INTER ETABLISSEMENTS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Connaître la définition d'un évènement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs,
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI,
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement,
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION,
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX,
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX.

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande),
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires et professionnels non soignants.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

2 sessions régionales 04/05/2023 à Besançon et Dijon de 09h30 à 13h00

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Avoir un circuit de signalement des évènements indésirables,
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX ».

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants

Lieu et planification

Sur site, à la demande





ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions

Pilote : ERAGE erage@regua.fr

Prérequis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement,
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un évènement précurseur ;
- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil ;
- Choisir la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM) ;
- Identifier les actions ;
- Identifier les moyens de communication appropriés.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Secteur médicosocial

Gestionnaires de risques, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent évènement indésirable de l'établissement

Méthode

E-learning Classique couplé à une session présentielle ?

Lieu et planification

Session 1 :

E-learning : du 01/01/2023 au 26/04/2023
27/04/23 à Besançon de 13h30 à 16h30

Session 2 :

E-learning : du 01/09/2023 au 22/11/2023
23/11/2023 à Dijon de 13h30 à 16h30



Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE



ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM)

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'établissement

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'une RMM et d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de RMM (analyse des cas recensés à l'aide d'une méthode d'analyse systémique) ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place des RMM (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Secteur sanitaire

Médecins, cadres de santé, tout professionnel membre d'une RMM, responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

**JOURNÉES DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS)**

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr**Objectifs/ résultats attendus**

Lors des journées, les participants seront amenés à :

- Faire partie d'un réseau de CGRAS ;
- Se questionner sur les missions et le rôle des CGRAS ;
- Utiliser les outils de gestion des risques présentés en séances ;
- Disposer d'outils permettant le déploiement de la gestion des risques associés aux soins et de la culture sécurité des soins en établissement ;
- Participer à un atelier de partage d'expérience.

Public visé

Secteur sanitaire

Coordonneurs de la gestion des risques associés aux soins, directeurs, directeurs qualité, présidents CME, responsables qualité, gestionnaires de risques.

Tout professionnel associé au déploiement de la culture de sécurité des soins.

Méthode

- Atelier d'échange

Lieu et planification

16 et 17/10/2023 à Dijon de 9h30 à 16h30



PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les événements indésirables dans l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés sur l'organisation d'un CREX ;
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des événements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie par les participants.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

Méthode

- Atelier d'échange

Lieu et planification

En visio-conférence

20/01/2023 de 10h00 à 11h30

12/05/2023 de 10h00 à 11h30

13/10/2023 de 10h00 à 11h30



CHALLENGE FORAP IAS

CHALLENGE INTER-REGIONAL

Pilote : Céline GRISOT celine.grisot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

Public visé

Tous professionnels de santé

Méthode

- Challenge inter-régional

Planification

Du 16 septembre 2022 à avril 2023



ND



PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE

PARATGE D'EXPÉRIENCE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Etablissement adhérents et non adhérents sanitaires, médico-sociaux et Professionnels de Soins de Premier Recours.

Tout professionnel.

Méthode

- Utilisation d'outils mis à disposition,
- Partage d'expériences



Modalité d'accès



Disponibles sur le site internet du RéQua



ANNEXES : FICHES PÉDAGOGIQUES DES FORMATIONS ERAGE



METTRE EN ŒUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX)

Pré requis

- Connaître la définition d'un évènement indésirable
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitatifs, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotecniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Contenu

- Les étapes d'une méthode d'analyse (ORION®)
- Mise en situation : analyse d'un cas fictif*
- Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)
 - o Participants au CREX
 - o Circuit de recueil des événements à analyser
 - o Plan d'actions correctrices
 - o Fréquence et durée des réunions
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX

Méthodes pédagogiques

Méthode active et expérientielle

- Résolution d'énigmes
- Etude de cas
- Briefing - Débriefing

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation (4 pages synthétiques)
Guide de mise en place de CREX et annexes

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

SECTEUR SANITAIRE (Cycle Culture Sécurité module optionnel)

Intervenant(s) : Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :
helene.thomet@requa.fr

Modalité(s) :



Inter-établissements

Présentielle

Durée : 3,5 heures

Dates et lieux :

- 04/05/2023 à DIJON
- 04/05/2023 à BESANCON

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande). Les cas fictifs utilisés lors de la formation sur site sont adaptés à l'établissement.

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
 - Satisfaction

Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40
requa-dijon@requa.fr



RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM)

Pré requis

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Contenu

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes, présentation de méthodes
- Définition d'un plan d'amélioration

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives ou expérientielles

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Remue-méninges
- Etude de cas : Simulation d'analyse par le jeu

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation/ 4 pages
- Guide d'analyse des causes profondes

SECTEUR SANITAIRE
(Cycle Culture Sécurité
module optionnel)

Intervenant(s) : Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :
helene.thomet@requa.fr

Modalité(s) :



Inter-établissements

Présentielle

Durée : 3,5 heures

Dates et lieux :

- 01/06/2023 à DIJON
- 01/06/2023 à BESANCON

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40
requa-dijon@requa.fr



METTRE EN ŒUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX)

Pré requis

- Connaître la définition d'un évènement indésirable
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitatifs, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotextuels, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Contenu

- Les étapes d'une méthode d'analyse (ORION®)
- Mise en situation : analyse d'un cas fictif*
- Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)
 - o Participants au CREX
 - o Circuit de recueil des événements à analyser
 - o Plan d'actions correctrices
 - o Fréquence et durée des réunions
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX

Méthodes pédagogiques

Méthode active et expérientielle

- Résolution d'énigmes
- Etude de cas
- Briefing - Débriefing

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation (4 pages synthétiques)
- Guide de mise en place de CREX et annexes

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

SECTEURS SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Intervenant(s) : Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :
erage@requa.fr

Modalité(s) :



- Sur site, à la demande
- Inter-établissements

Présentielle

Durée : 3,5 heures

Dates et lieux :

- 04/05/2023 à DIJON
- 04/05/2023 à BESANCON

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande). *Les cas fictifs utilisés lors de la formation sur site sont adaptés à l'établissement.

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
 - Satisfaction

Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40
requa-dijon@requa.fr



RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM)

Pré requis

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitatifs, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotéchniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Contenu

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes, présentation de méthodes
- Définition d'un plan d'amélioration

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives ou expérientielles

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Remue-méninges
- Etude de cas : Simulation d'analyse par le jeu

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation/ 4 pages
- Guide d'analyse des causes profondes

SECTEURS SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Intervenant(s) : Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :

erage@requa.fr

Modalité(s) :



- Sur site, à la demande
- Inter-établissements

Présentielle

Durée : 3,5 heures

Dates et lieux :

- 01/06/2023 à DIJON
- 01/06/2023 à BESANCON

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
 - Satisfaction

Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40

requa-dijon@requa.fr

DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Pré requis

Aucun

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitatifs.

Contenu

- Définitions (Événement Indésirable Associé aux Soins, Erreur, Événement Indésirable Grave)
- Références réglementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un EI

Méthodes pédagogiques

- Exposé magistral
- Questions – Réponses
- Etude de cas / mise en situation

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation (4 pages synthétiques)

SECTEURS SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Intervenant(s) : Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :

erage@requa.fr

Modalité(s) :



Distancielle inter-établissement
(E-learning et classe virtuelle)

Durée totale : 3,5 heures
(2h en E-learning et 1h30 de classe virtuelle)

Dates :

Session 1 :

E-Learning : du 22/02/23 au 02/04/2023
Classe virtuelle : 03/04/2023

Session 2 :

E-Learning : du 24/04/23 au 02/07/2023
Classe virtuelle : 03/07/2023

Session 3 :

E-Learning : du 01/09/23 au 12/11/2023
Classe virtuelle : 13/11/2023

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40

requa-dijon@requa.fr

NOTRE ÉQUIPE

Céline GRISOT

Coordonnateur ERAGE

Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques

M2 Biologie et Santé – Gestion des risques infectieux et sanitaires

Christophe COUAILLIER

Ingénieur Qualité

Master européen ingénierie et management de l'environnement

Dr Valentin DAUCOURT

Médecin de santé publique

DESS Santé publique

DIU Evaluation de la qualité des soins

DU Statistiques

Dr Laurence GRANGERET

Pharmacien

Ingénieur Qualité

Docteur en pharmacie - DU Orthopédie

M2 Administration des entreprises

Hélène THOMET

Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques

M2 Qualité et Gestion des risques en santé

Dr Juliette VABRE

Pharmacien

Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques

Docteur en pharmacie

M2 Qualité et Gestion des risques en

établissement de santé

Clarisse THIAW SAMBOU

Juriste

Doctorat droit privé

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

erage@requa.fr

Site de Besançon :

03 81 61 68 10

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

03 80 42 55 40

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir

21000 DIJON

Site Internet : www.requa.fr