



**CATALOGUE DES
PROJETS**

2022

Etablissements médico-sociaux adhérents

NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- *le volontariat quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement,*
- *la transparence du fonctionnement,*
- *la confidentialité des informations propres à chacun des membres.*

Le programme de travail 2021 a été élaboré à partir des programmes existants, et des besoins et attentes exprimés par les établissements. Ce programme s'appuie également sur les recommandations et orientations nationales et régionales portées par :

- La Haute Autorité de Santé (HAS) ;
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé ;
- L'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté (ARS) ;
- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP) ;
- Le Comité Scientifique du RéQua.

Le présent catalogue comporte :

- Les projets nécessitant un accompagnement spécifique, les groupes de travail avec participation des établissements adhérents, les ateliers, les campagnes de mesure ;
- Une reprise succincte des actions de formation (présentation détaillée avec fiches pédagogiques dans le catalogue spécifique) ;
- La mention des activités portées par l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables.

Par ailleurs, un catalogue outils est disponible.

Ces supports sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue des projets 2022 est décliné selon les cinq axes, afin de faciliter la recherche des documents :

- Management (MANA),
- Exercice des droits individuels et collectifs (EDIC),
- Prise en compte des besoins et attentes/personnalisation accompagnement (BAPA),
- Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation (PRIVI),
- Accompagnement de fin de vie (AFIV).

Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :



Accompagnements individualisés : actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua, réalisées par le chargé de missions qualité référent établissement ou thématique.



Formations : proposées en intra ou inter-établissements, ces formations sont dispensées par une équipe de formateurs exerçant ou ayant exercé en établissement. Le RéQua est reconnu ODPC, référencé Datadock et certifié Qualiopi.



Groupes de travail : Mener une réflexion et/ou partager les expériences entre professionnels de différents établissements afin de construire les outils adéquats prenant en compte la réglementation, les recommandations et la réalité du terrain.



Campagnes régionales de mesure : ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



Atelier d'échange : rencontre régionale favorisant le partage de témoignages, ou l'étude d'une thématique avec apport de compétences extérieures.

De nouvelles modalités de déclinaison des projets pourront être développées en cours d'année avec l'utilisation de vecteurs tels que visioconférence, enquêtes en ligne et e-learning.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 – MANAGEMENT.....	7
ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D’UNE DEMARCHE QUALITÉ CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D’ÉVALUATION DES ESSMS - NOUVEAU !	7
ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE OU L’ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI n°2002-2.....	9
ACCOMPAGNEMENT A LA PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE EN ESMS - NOUVEAU !	10
ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D’AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (PACQ).....	11
“CLIMAT DE SECURITE” EN EHPAD - NOUVEAU !	12
SAVOIR RÉALISER UN AUDIT EN INTERNE.....	13
ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES.....	14
ACCOMPAGNEMENT AUX MÉTHODES ET OUTILS QUALITE EN GROUPEMENT – NOUVEAU !	15
AIDE AU DEPLOIEMENT D’EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT.....	15
MESURE RÉGIONALE EPP TRANSMISSIONS ÉCRITES ET/OU ORALES – NOUVEAU !	16
MESURES REGIONALES D’INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC).....	17
ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ.....	18
ATELIER PRATIQUE D’UTILISATION DU LOGICIEL COMM’ACT.....	18
INTEGRATION D’UN NOUVEAU PROFESSIONNEL.....	19
ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D’UN SYSTEME DE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES.....	19
DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES.....	20
ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE A LA COMMUNICATION DU PLAN D’ACTIONS.....	21
RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D’UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM).....	22
ACCOMPAGNEMENT À L’ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM).....	23
METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX).....	24
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D’UN COMITÉ DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX).....	25
PARTAGE D’EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D’EXPÉRIENCE (CREX).....	26
PARTAGE D’EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE.....	27
CHAPITRE 2 – EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS.....	28
FORMATION A L’OUTIL DE RECENSEMENT ET ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE.....	28
OUTIL DE RECENSEMENT ET D’ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE – PARCOURS USAGER – NOUVEAU !	29
ACCOMPAGNEMENT OUTIL DE RECENSEMENT ET D’ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE.....	30
PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES ET DES COMPORTEMENTS PROBLÈMES – NOUVEAU !	31
LES SOINS SANS CONSENTEMENT DE LA PRÉPARATION DE L’ADMISSION A LA SORTIE.....	32
CONFIANCE, CONFIDENCE, CONFIDENTIALITÉ : SÉCURISER LE PARTAGE D’INFORMATION.....	33
MESURE DE SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN STRUCTURE HANDICAP ENFANT.....	34
MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD.....	34
MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, FAM ET FOYER DE VIE.....	35
SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS EN SLD ET RÉSIDENTS EN EHPAD.....	35
CHAPITRE 3 – BESOINS ET ATTENTES - PERSONNALISATION DE L’ACCOMPAGNEMENT.....	36
ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL.....	36
DÉMARCHE DE PROJET PERSONNALISÉ EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL - 1ER MODULE : MISE EN ŒUVRE.....	36
DÉMARCHE DE PROJET PERSONNALISÉ EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL - 2EME MODULE : RENFORCEMENT.....	37
FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE – NOUVEAU !	38
ADAPTATION DE L’OUTIL D’AUTOEVALAUTION DE MISE EN OEUVRE DES RBPP EN LIEN AVEC LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLE DU SPECTRE DE L’AUTISME POUR LE SECTEUR ADULTE – NOUVEAU !	39
ADEQUATION DES INFORMATIONS TRANSMISES LORS DU TRANSFERT D’UN PATIENT/USAGER.....	40

CHAPITRE 4 – PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION	41
COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES : AMÉLIORER L'ORGANISATION ET LA SÉCURISATION DE L'IDENTIFICATION.....	41
QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DANS LES ESMS	42
REPÉRAGE DE LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	43
CHAPITRE 5 – ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE	44
DROIT DES PATIENTS-RÉSIDENT EN FIN DE VIE EN EHPAD USLD.....	44
NOTRE ÉQUIPE	45
CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS	46

CHAPITRE 1 – MANAGEMENT



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITÉ CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ESSMS - NOUVEAU !

Pilotes : CDMQ MS

La Haute Autorité de Santé (HAS) est en cours d'élaboration du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS, remplaçant les actuelles évaluations interne et externe.

3 enjeux ont été identifiés :

- **Permettre à la personne d'être actrice de son parcours ;**
- **Renforcer la dynamique qualité au sein des ESSMS ;**
- **Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.**

Le RéQua veillera à répondre à ces enjeux au travers de ses travaux et de son accompagnement.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- S'approprier les attendus du nouveau référentiel d'évaluation des ESSMS,
- Assurer la transition entre évaluation interne/externe et le nouveau dispositif,
- Bénéficier d'une aide pour renforcer la dynamique d'amélioration continue de la qualité et la valoriser auprès des équipes, des usagers et des partenaires.



NOUVEAU : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ



Etre informé régulièrement de l'avancée des travaux du dispositif (participer à des temps d'échanges entre adhérents, à la journée d'information HAS/ARS/CD/ANCREAI/REQUA ...)

Disposer d'un appui méthodologique pour comprendre les attendus et les outils du nouveau dispositif d'évaluation

Réaliser des évaluations en continu sur les thématiques du nouveau référentiel : Evaluation de pratique professionnelle, accompagné traceur, traceur ciblé, audit système....

Disposer d'outils et d'un appui méthodologique pour suivre l'état d'avancement de la démarche qualité

Se préparer à la visite d'évaluation (aide à l'élaboration du cahier des charges, communication équipe....)

I. MANA



Résultats attendus pour l'utilisateur

- Favoriser la participation des personnes accompagnées,
- Améliorer l'accompagnement des usagers.

Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, responsables qualité, référents qualité, gestionnaires de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Atelier d'échange ou journée régionale,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande et temps de communication réguliers



I. MANA



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE OU L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI n°2002-2

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Pilotes : CDMQ MS

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'adhérent avec accompagnement :

- Disposer de trames pour actualiser les outils de la loi 2002-2 et/ou
- Etre accompagné par un CDMQ pour actualiser les outils de la loi 2002-2.

Résultats attendus pour l'utilisateur

Être informé de droits fondamentaux et des protections particulières légales et contractuelles dont l'utilisateur bénéficie, ainsi que les voies de recours à sa disposition.

Public visé

Ensemble des professionnels des ESMS.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande



I. MANA



ACCOMPAGNEMENT A LA PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE EN ESMS - NOUVEAU !

NOUVEAU ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : CDMQ MS référents

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour structurer une cellule de crise dans le cadre du déploiement d'un plan bleu.
- Disposer d'outils pour activer, suivre et clôturer une cellule de crise
- Disposer d'outils pour construire une communication en situation de tension

Résultats attendus pour l'utilisateur

Sécuriser l'accompagnement en période de crise (de quelque nature que ce soit).

Public visé

Directeurs, référents, qualité, gestionnaire de risques.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande



I. MANA



ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (PACQ)

Pilotes : CDMQ MS

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Disposer d'une trame de PACQ et d'un appui méthodologique à l'élaboration, la priorisation, le suivi et l'évaluation des actions d'amélioration.

Le PACQ est un outil de pilotage :

- Synthétique qui permet une vision globale du travail réalisé, en cours ou à engager ;
- D'aide à la priorisation des objectifs et actions ;
- Formalisant l'état d'avancement de la démarche qualité
- Evolutif au gré de la réglementation, des recommandations et des évaluations. Le PACQ doit être renseigné collégialement par l'ensemble des pilotes et être un document partagé et actualisé régulièrement ;
- D'aide à la communication aux équipes et aux membres du CVS (bilan annuel).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer en continu la qualité au sein de la structure d'accueil.
- Disposer d'un outil d'aide à la communication sur l'état d'avancement de la démarche qualité dans l'établissement

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

I. MANA



“CLIMAT DE SECURITE” EN EHPAD - NOUVEAU !

NOUVEAU CAMPAGNE DE MESURE

Pilotes : Emilie YODER emilie.yoder@requa.fr
Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Explorer les perceptions des professionnels sur la sécurité des soins à l'échelle d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- Sensibiliser les professionnels aux enjeux de la culture sécurité en EHPAD
- Mettre en place des actions pour favoriser la culture sécurité au sein de son établissement
- Participer à un partage d'expériences avec d'autres EHPAD de la région.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Sécuriser les prises en charge.

Secteur : EHPAD

Public visé

Pour la conduite du projet : Directeurs, Encadrement, Médicaux, Paramédicaux, Référents qualité-risques.

Pour la réponse à l'enquête : Tout professionnel.

Méthode

- Campagne inter-régionale de mesure FORAP

Lieu et planification

1^{er} trimestre 2022

I. MANA



SAVOIR RÉALISER UN AUDIT EN INTERNE

Pilotes : Lucie GUERGEN lucie.guergent@requa.fr
Véronique BARBIER veronique.barbier@requa.fr

Prérequis

Avoir un projet de réalisation d'audit dans son établissement.

Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Choisir les thématiques à évaluer,
- Concevoir un audit (choisir la méthode, construire le plan d'audit),
- Réaliser un audit,
- Exploiter les résultats de l'audit,
- Adopter un comportement adapté au public interrogé.

Public visé

Toute personne amenée à organiser un audit et à y participer.

Méthode

- Formation sur site à la demande de 2 jours
- Formation inter-établissements de 2 jours.

Lieu et planification

08/03/2022 à Besançon de 9h30 à 16h30

29/03/22 à Besançon de 9h30 à 16h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

I. MANA



ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Céline GRISOT celine.grisot@requa.fr
CDMQ MS

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils ; animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...)
- Sécuriser la prise en charge en identifiant et évaluant les risques liés au parcours et à l'accompagnement des patients/résidents.

Résultats attendus pour l'utilisateur

Améliorer la qualité et de la sécurité des soins.

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande





ACCOMPAGNEMENT AUX MÉTHODES ET OUTILS QUALITE EN GROUPEMENT – NOUVEAU !

NOUVEAU ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Pilotes : CDMQ MS et ERAGE

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier d'un appui et accompagnement au déploiement d'outils et méthodes qualité, basés sur les parcours, à l'échelle d'un regroupement d'établissements.

- Cartographies des risques aux interfaces d'un parcours résident entre établissements : bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques liés au parcours des résidents (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...);
- Audits croisés : bénéficier d'un accompagnement pour coordonner et organiser des audits internes croisés entre plusieurs établissements ;
- Analyse des événements indésirables associés aux soins survenus entre plusieurs établissements d'un groupement : accompagnement à une séance d'analyse, à la mise en œuvre d'un CREX.

Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, équipe d'encadrement tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,

Lieu et planification

Sur site, à la demande



AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

**Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélié GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr
CDMQ selon le domaine d'expertise**

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à l'élaboration de référentiels et d'outils pour la mise en œuvre d'Évaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) relatives à la prise en charge et à l'accompagnement, comprenant notamment la pertinence des soins ;
- Bénéficier d'un accompagnement au lancement (si besoin), d'une analyse des données, et d'une aide à l'interprétation des résultats.

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande.

Planification

Sur site, à la demande





MESURE RÉGIONALE EPP TRANSMISSIONS ÉCRITES ET/OU ORALES

Pilote : Véronique BARBIER veronique.barbier@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne régionale de mesure de l'EPP Transmissions Ecrites et/ou orales, permet à la fois de réaliser une évaluation des pratiques professionnelles des transmissions écrites et/ou orales en interne et de bénéficier d'une comparaison régionale.

COMMENT :

Cette mesure est réalisée à partir du « Kit EPP Transmissions Ecrites » et du « Kit EPP Transmissions Orales », élaborés avec les établissements adhérents, et mis à disposition

- Référentiel EPP Transmissions Ecrites,
- Grille de recueil Audit Organisationnel Institutionnel EPP Transmissions Ecrites,
- Grille de recueil Audit Dossiers Services-Unités EPP Transmissions Ecrites,
- Masque de saisie EPIDATA.

- Référentiel EPP Transmissions Orales,
- Grille de recueil Audit Organisationnel Institutionnel EPP Transmissions Orales,
- Grille de recueil Audit Dossiers Services unités EPP Transmissions Orales,
- Masque de saisie EPIDATA.

POURQUOI :

EPP transmissions Ecrites :

- Evaluer l'organisation mise en place
- Evaluer la pratique des transmissions écrites

EPP transmissions Orales :

- Impliquer les acteurs pluri-professionnels
- Améliorer la qualité des transmissions : fiabilité, pertinence
- Uniformiser les pratiques
- Optimiser le temps et diminuer le nombre d'heures supplémentaires liées aux transmissions
- Inviter les participants à faire des transmissions constructives
- Sécuriser l'information entre les équipes, postes et personnels qui s'inter-changent entre services

Résultats attendus pour l'utilisateur :

Garantir la sécurité et la continuité des soins pour l'utilisateur

Public visé

Cadre supérieur de santé, Coordonnateur des soins, Cadres de santé, Chef de service, IDEC.

Méthode

Campagne de mesure

Planification

Possibilité de faire l'une ou l'autre ou les 2 :

De janvier à mars 2022 pour EPP Transmissions Ecrites

D'avril à juin 2022 pour EPP Transmissions Orales.

Envoi des résultats en septembre 2022

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

I. MANA



MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)

Pilotes : Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de « Kits indicateurs de pratique clinique », élaborés avec les établissements adhérents, sur plusieurs thématiques :

- Soins palliatifs et fin de vie (EHPAD) ;
- Prise en charge et prévention de la dénutrition (EHPAD) ;
- Pratiques liées à la contention physique passive (EHPAD) ;
- Prise en charge de la douleur en médecine, SSR, HAD, psychiatrie, SLD et EHPAD (EHPAD) ;
- Prévention et prise en charge des escarres (EHPAD) ;
- Prescription médicamenteuse chez la personne âgée (EHPAD) ;
- Suivi post CAMSP (CAMSP).

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

Méthode

Campagne de mesure

Planification

Le recueil pour chacune des thématiques n'est plus soumis à un calendrier régional préétabli. Chaque établissement s'engage dans le recueil quand il le souhaite et envoie ses données au RéQua. Un tableau de bord sera renvoyé sous quinzaine par le RéQua, présentant les résultats de l'établissement ainsi qu'un comparatif régional par rapport aux établissements ayant participé au cours des 12 derniers mois.

ND

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

I. MANA



ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

Pilote : Lisette BOUVET-BURGAT requa-dijon@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication.

Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Méthode

Formation régionale de 2 jours.

Lieu et planification

28 et 29/06/2022 à Dijon de 09h30 à 16h30
20 et 21/10/2022 à Besançon de 09h30 à 16h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



ATELIER PRATIQUE D'UTILISATION DU LOGICIEL COMM'ACT

ATELIER PRATIQUE

Pilotes : Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr
Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Prendre en main le logiciel Comm'Act, au travers de cas pratiques, pour communiquer de façon simple et ludique, un plan d'amélioration qualité.

Public visé

Tout responsable de projet qualité - gestion des risques amené à communiquer auprès des professionnels concernés par la mise en œuvre du plan d'action : responsable qualité-gestion des risques, cadre de santé, IDEC, tout pilote de projet qualité.

Méthode

Atelier pratique inter établissements.

Lieu et planification

14/04/2022 à Besançon de 9h30 à 12h30





INTEGRATION D'UN NOUVEAU PROFESSIONNEL

GRUPE DE TRAVAIL

Pilotes : Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr
Catherine MORAND catherine.morand@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Conforter la qualité de vie au travail,
- Favoriser le travail en équipe en améliorant l'accueil du nouveau salarié.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Sécuriser la prise en charge.

Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, qualificateur, professionnels des ressources humaines ou toutes autres personnes impliquées dans l'accueil d'un nouveau professionnel.

Méthode

Groupe de travail en cours

Lieu et planification

Outils disponibles 1^{er} trimestre 2022



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALLEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : CDMQ MS

Objectifs/ résultats attendus

Disposer d'un appui méthodologique pour la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables, en bénéficiant :

- D'outils d'aide au signalement (guide méthodologique, fiches, procédures...);
- D'outils et méthodes d'aide à l'analyse approfondie des causes (CREX, grille ORION, grille ALARM...);
- D'une sensibilisation des professionnels dont les objectifs pédagogiques sont :
 - o Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle;
 - o Identifier les étapes du circuit de gestion des événements indésirables;
 - o Comprendre l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Encadrement, professionnels

Méthode

- Sensibilisation sur site,
- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande





DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitatifs.

Lieu et planification

10/02/2022 à Joigny de 13h30 à 17h00

14/04/2022 à Dijon de 13h30 à 17h00

22/09/2022 à Chalon sur Saône de 13h30 à 17h00

10/11/2022 à Besançon de 13h30 à 17h00

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions

Pilotes : Céline GRISOT celine.grisot@requa.fr
Angélique MATHY angelique.mathy@requa.fr
Catherine MORAND catherine.morand@requa.fr

Prérequis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement,
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un évènement précurseur ;
- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil ;
- Choisir la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM) ;
- Identifier les actions ;
- Identifier les moyens de communication appropriés.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risques, qualité, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement.

Lieu et planification

E learning entre le 01/09 et le 23/11/2022
24/11/2022 à Dijon de 13h30 à 17h00

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (Méthode ALARM)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable,
- Décrire la méthodologie d'analyse Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM,
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

2 sessions régionales 02/06/2022 à Besançon et Dijon de 09h30 à 13h00

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE



FORMATION SUR SITE

I. MANA



ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (Méthode ALARM)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse ;
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu.
- En complément, l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient (Cf. projet « Accompagnement au recueil de récit patient »)

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisis.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

I. MANA



METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Connaître la définition d'un évènement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs ;
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI ;
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement ;
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX :
 - o Participants au CREX
 - o Circuit de recueil des événements à analyser
 - o Plan d'actions correctrices
 - o Fréquence et durée des réunions
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotéchniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires et professionnels non soignants.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

05/05/2022 à Besançon et Dijon de 09h30 à 13h00

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE



FORMATION SUR SITE

I. MANA



ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Avoir un circuit de signalement des évènements indésirables,
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX ».

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualiciens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE



I. MANA



PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les évènements indésirables dans l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés sur suite à la mise en place d'un CREX ;
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des évènements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

Méthode

Atelier d'échange

Lieu et planification

En visio-conférence
07/01/2022 de 10h00 à 11h30
13/05/2022 de 10h00 à 11h30
14/10/2022 de 10h00 à 11h30



I. MANA



PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE

PARATGE D'EXPÉRIENCE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficiaire de retours d'expériences d'événements indésirables apparus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Etablissement adhérents et non adhérents sanitaires, médico-sociaux et Professionnels de Soins de Premier Recours.

Tout professionnel.

Méthode

- Utilisation d'outils mis à disposition,
- Partage d'expériences



Modalité d'accès

Disponibles sur le site internet du RéQua



I. MANA

CHAPITRE 2 – EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS



FORMATION A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr

Prérequis

- Soutien et engagement de la direction dans la démarche : rendez-vous avec le top management au préalable pour comprendre le besoin et affirmer l'engagement ;
- A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à déployer l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance.

Objectifs/ résultats attendus

La formation ne peut être envisagée sans l'outil.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la maltraitance et comprendre les causes d'apparition de la maltraitance
- Expliquer le contexte au sein de l'établissement (être capable pour la direction d'annoncer la politique de l'établissement concernant la maltraitance, ainsi que d'identifier ses problématiques internes) et démontrer les actions déjà menées
- Etablir le lien avec les événements indésirables et leurs analyses nécessaires
- Appliquer l'outil proposé en partageant une culture commune de la maltraitance

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer l'accompagnement en luttant contre les situations maltraitantes.

Public visé

La formation se déroule en 2 temps :

Un premier temps de préparation :

Top management avec possibilité de présence de quelques membres du groupe de travail « maltraitance/bienveillance » qui aura pour mission de porter et promouvoir le projet et de déployer l'outil.

Un deuxième temps de formation :

Pour les professionnels de l'établissement amenés à piloter la stratégie de lutte contre la maltraitance de l'établissement

Méthode

Formation sur site

Lieu et planification

A la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE

II. EDIC



OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE – PARCOURS USAGER – NOUVEAU !

NOUVEAU : GROUPE DE TRAVAIL

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr

Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis

- S'informer de l'actualité et anticiper les évolutions

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Disposer d'un outil permettant d'évaluer les risques de maltraitance, actualisé et conforme aux évolutions nationales :

- Types de maltraitance à coter, calqués sur la typologie adoptée par la commission pour la lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance ;
- Modification le cas échéant et renseignement de la colonne « références bibliographiques » à visée pédagogique avec des données juridiques.

Public visé

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service

Méthode

Utilisation d'outils.

Lieu et planification

Outils disponibles au 2^{ème} trimestre 2022 à la demande

II. EDIC



ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis :

- Engagement clair de la direction,
- Interlocuteurs identifiés relais des professionnels du RéQua.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier d'un accompagnement au déploiement des différents outils proposés concernant la lutte contre la maltraitance :

- Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance :
 - o « Parcours usager » (1 version EHPAD et 1 version médecine, SSR, et USLD) ;
 - o « Entretiens avec l'utilisateur pour questionner les pratiques » (MS).

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Disposer d'un espace de parole pour témoigner de son quotidien
- Être entendu par les professionnels pour dégager des pistes d'amélioration et pérenniser les situations « satisfaisantes »

Public visé

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bienveillance dans son établissement/service.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande



II. EDIC



PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES ET DES COMPORTEMENTS PROBLÈMES DANS LES ÉTABLISSEMENTS HÉBERGEANT DES PERSONNES ÂGÉES – NOUVEAU !

NOUVEAU GROUPE DE TRAVAIL

Pilotes : Catherine MORAND catherine.morand@requa.fr
Gwendoline-Fleur BERNARD gf.bernard@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Utiliser les recommandations de bonnes pratiques sur la prévention et la gestion des violences et comportements-problèmes dans la pratique quotidienne ;
- Diminuer l'incidence et/ou les conséquences des violences ou comportements-problèmes ;
- Elaborer une conduite à tenir en cas de violences ou comportements-problèmes.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Limiter l'anxiété et améliorer la relation soignant/soigné

Public visé

Tous les professionnels des établissements médico-sociaux

Méthode

Groupe de travail avec adhérents
Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification

Besançon ou Dijon – 2^{ème} semestre 2022

II. EDIC



LES SOINS SANS CONSENTEMENT DE LA PRÉPARATION DE L'ADMISSION A LA SORTIE

Pilote : Charlotte GIRAULT requa-dijon@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les principes directeurs de la prise en charge des patients admis en soins sans consentement ;
- Maîtriser les différentes étapes des soins sans consentement (admission et cheminement du patient tout au long du dispositif, place des proches...) ;
- Identifier les principes directeurs à mettre en application lors d'une préparation de l'admission d'un résident en soins sans consentement par la structure MS accueillant ce résident.

Public visé

Directeurs d'établissement, médecins, cadres supérieurs, attachés d'administration hospitalière, cadres de santé, Infirmier(e)s, personnels administratifs, assistantes sociales, éducateurs, assistantes médico-administratives, agents du bureau des admissions, etc.

Méthode

Formation régionale

Lieu et planification

Le 08/04/2022 à Besançon de 09h30 à 12h30

Le 14/10/2022 à Dijon de 09h30 à 12h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

II. EDIC



CONFIANCE, CONFIDENCE, CONFIDENTIALITÉ : SÉCURISER LE PARTAGE D'INFORMATION DANS LA PRISE EN CHARGE DES ADULTES

Pilotes : Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr

Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret ;
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue ;
- Prendre conscience des réflexes, des automatismes et des gestes simples pour améliorer la confidentialité ;
- S'interroger sur leurs pratiques face aux différents contextes inter et hors établissement y compris sur les réseaux-sociaux.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Meilleure individualisation des prises en charge,
- Respect des droits des usagers.

Public visé

L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.

En option : possibilité de bénéficier d'un module de sensibilisation à destination des résidents/patients et des proches.

Méthode

Formation sur site

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE

II. EDIC



MESURE DE LA SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN STRUCTURE D'HÉBERGEMENT HANDICAP ENFANT

CAMPAGNE DE MESURE

Pilotes : Céline GRISOT celine.grisot@requa.fr

Hélène VANDEN HOECQ h.vandehoecq@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des jeunes en situation de handicap hébergés en secteur enfant, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Prise en compte de l'expression des jeunes et de leur entourage,
- Utilisation de questionnaire adapté au public accueilli (FALC, Picto).

Public visé

Etablissements des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques, représentants des usagers.

Méthode

Campagne régionale de mesure

Planification

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.
Comparaison régionale restituée aux établissements participants en fin d'année



MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD

CAMPAGNE DE MESURE

Pilotes : Hélène VANDEN HOECQ h.vandehoecq@requa.fr

Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Evaluer le niveau de satisfaction des usagers du SSIAD et de leur famille ;
- Suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps ;
- Bénéficier d'une comparaison régionale qui sera réalisée en fin d'année à partir des fichiers de saisie reçus par le RéQua au cours de l'année.

Résultats attendus pour l'utilisateur

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accueil et l'accompagnement de l'établissement.

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Campagne régionale de mesure.

Planification

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.
Comparaison régionale restituée aux établissements participants en fin d'année.



II. EDIC



MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, FAM ET FOYER DE VIE

CAMPAGNE DE MESURE

Pilotes : Céline GRISOT celine.grisot@requa.fr
Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des résidents de MAS, FAM et Foyer de vie, et de leur entourage, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Résultats attendus pour l'utilisateur

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure.

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Campagne régionale de mesure

Planification

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.
Comparaison régionale fournie aux établissements participants en fin d'année.



SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS EN SLD ET RÉSIDENTS EN EHPAD

CAMPAGNE DE MESURE

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Hélène VANDEN HOECQ h.vandenhoeq@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des patients hospitalisés en soins de longue durée et résidents en EHPAD, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Résultats attendus pour l'utilisateur

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure.

Public visé

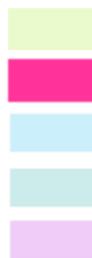
Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

- Campagne régionale de mesure
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Planification

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.
Comparatif régional fourni aux établissements ayant participé au cours des 12 derniers mois.



II. EDIC



CHAPITRE 3 – BESOINS ET ATTENTES - PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT



ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : CDMQ MS

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour mettre en œuvre le projet personnalisé ou évaluer l'organisation en place (audit organisationnel, EPP) ;
- Disposer d'outils adaptables (trames, procédure, fiche mission) ;
- Organiser la mise en œuvre de projets personnalisés dans son établissement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'utilisateur à son accompagnement.

Public visé

Tout professionnel associé et impliqué dans la démarche du projet personnalisé.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Mise à disposition d'outils.

Lieu et planification

Sur site, à la demande



DÉMARCHE DE PROJET PERSONNALISÉ EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL - 1er module : mise en œuvre du projet personnalisé

FORMATION SUR SITE

Pilotes : CDMQ MS

Prérequis : les professionnels concernés par l'élaboration du projet personnalisé

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les étapes de mise en œuvre du projet personnalisé ;
- Identifier le rôle et la place des différents acteurs
- Mettre en œuvre le projet personnalisé.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'utilisateur à son accompagnement.

Public visé

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée.

Méthode

Formation sur site MS.

Lieu et planification

À la demande – 1^{er} semestre 2022

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



III. BAPA



DÉMARCHE DE PROJET PERSONNALISÉ EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL - 2ème module : renforcement des connaissances et réponses à des problématiques

FORMATION SUR SITE

Pilotes : CDMQ MS

Prérequis :

L'organisation est mise en place depuis plus de 18 mois.

Les professionnels doivent utiliser une trame et avoir connaissance de l'organisation en place.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Co-construire le projet personnalisé avec les différents acteurs ;
- Analyser leur pratique concernant la démarche du projet personnalisé (place des acteurs, support, définition des objectifs et actions, organisation) à partir d'une évaluation de pratique professionnelle ;
- Identifier les problématiques et trouver des solutions adaptées.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'utilisateur à son accompagnement.

Public visé

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée.

Méthode

Formation sur site MS.

Lieu et planification

À la demande – 1^{er} semestre 2022 uniquement

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation





FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION SUR SITE

Pilotes : Gwendoline-Fleur BERNARD gf.bernard@requa.fr
Marion BERT-BONHOMME marion.bonhomme@requa.fr

Prérequis :

Connaître les fondamentaux du projet personnalisé ou avoir bénéficié de la sensibilisation RéQuaMS.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier le rôle et la place des différents acteurs ;
- Identifier une ou plusieurs étapes du PP (connaissance) ;
- Expliquer une ou plusieurs étapes de la démarche (compréhension) ;
- Pratiquer la démarche (simulation) lors de la formation pour pouvoir l'appliquer dans son établissement.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'utilisateur à son accompagnement.

Public visé

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée.

Méthode

Formation sur site MS.

Lieu et planification

À la demande – 2^{er} semestre 2022

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



III. BAPA



ADAPTATION DE L'OUTIL D'AUTOEVALAUTION DE MISE EN OEUVRE DES RBPP EN LIEN AVEC LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME POUR LE SECTEUR ADULTE – NOUVEAU !

NOUVEAU GROUPE DE TRAVAIL

Pilotes : Stéphanie WICHT stephanie.wicht@requa.fr
Valentin Daucourt valentin.daucourt@requa.fr
Hélène VANDEN-HOECQ h.vandehoecq@requa.fr

Prérequis :

Connaitre les recommandations de bonnes pratiques professionnelles en matière d'autisme.

Connaitre l'outil d'autoévaluation de mise en oeuvre des recommandations de bonnes pratiques professionnelles en lien avec la prise en charge des enfants souffrant de pathologie du spectre de l'autisme

Objectifs/ résultats attendus

- Disposer d'un appui méthodologique pour créer l'outil d'autoévaluation pour le secteur adulte
- Co-construire avec le Centre Régional Autisme (CRA) cet outil

Pour l'utilisateur :

Bénéficier d'une prise en charge en adéquation avec les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP)

Public visé

- Professionnel au contact de personnes souffrant de TSA
- Professionnel associé à l'utilisation de l'outil d'autoévaluation
- Professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

Groupe de travail régional avec CRA

Lieu et planification

Année 2022





ADEQUATION DES INFORMATIONS TRANSMISES LORS DU TRANSFERT D'UN PATIENT/USAGER

CAMPAGNES RÉGIONALES DE MESURE

Pilotes : Christophe COUAILLIER christophe.couaillier@requa.fr
Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à des campagnes régionales de mesures, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

- Améliorer la qualité des informations transmises lors du transfert d'un patient entre établissements ;
- Evaluer la conséquence des écarts (événements indésirables associés aux soins) suite à une information inadéquate.

Public visé

Professionnels de santé des services adressant (MCO, SSR...) ou recevant des patients (SSR, SLD, EHPAD...), Responsables qualité, Gestionnaires de risques, Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins.

Méthode

Campagne de mesure.

Planification

Recueil des données de mars à octobre 2022.



CHAPITRE 4 – PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION



COMMUNAUTE DE PRATIQUES : AMÉLIORER L'ORGANISATION ET LA SÉCURISATION DE L'IDENTIFICATION A TOUTES LES ÉTAPES DE LA PRISE EN CHARGE

GRUPE DE TRAVAIL

Pilotes : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis :

- Implication dans la cellule d'identitovigilance locale et connaissance des bonnes pratiques.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Echanger sur les pratiques et développer des outils utiles pour mieux évaluer l'état des pratiques, les fragilités, et améliorer la participation du soignant comme du patient à cet élément fondamental de la sécurité des soins.

Public visé

Membre des cellules locales d'identitovigilance et référents identitovigilance adhérents RéQua.

Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents.

Lieu et planification

Besançon ou dans un établissement adhérent



IV. PRIVI



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

Pilotes : Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr
Catherine MORAND catherine.morand@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Pour l'adhérent :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les enjeux, les risques et les Bonnes Pratiques liées à la prise en charge médicamenteuse en établissement et service médico-sociaux ;
- Citer des outils d'évaluation et de communication ;
- Utiliser des supports de communication.

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la prise en charge et la qualité des soins et sécuriser le circuit du médicament

Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament. Pour les accueils de jour, privilégier la participation de soignants intervenant à la fois en EHPAD et en accueil de jour.

Méthode

Formation régionale.

Lieu et planification

23/06/2022 à Dijon de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
17/11/2022 à Besançon de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



IV. PRIVI



REPÉRAGE DE LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES COMMUNICANTES ET NON COMMUNICANTES

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Hélène VANDEN HOECQ h.vandehoecq@requa.fr
Catherine MORAND catherine.morand@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques,
- Choisir un outil d'évaluation de la douleur adapté au public accompagné.

Résultats attendus pour l'utilisateur

Permettre à l'utilisateur d'être reconnu et écouté dans l'expression de sa douleur grâce à des outils d'évaluation de la douleur proposés par des professionnels formés à leurs utilisations.

Public visé

Tout professionnel soignant

Méthode

Formation sur site.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation



IV. PRIVI

CHAPITRE 5 – ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE



DROIT DES PATIENTS-RÉSIDENT EN FIN DE VIE EN EHPAD USLD

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis :

- L'établissement a, dans ses orientations stratégiques, la volonté d'accompagner, dans sa structure, les patients/résidents, jusqu'à la fin de leur vie ;
- Convention signée entre l'établissement et l'EMSP, à défaut intervention possible de l'EMSP même sans la convention.

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations réglementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie ;
- Identifier les bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs ;
- Savoir faire appel le cas échéant à l'EMSP pour bénéficier de son expertise.

Résultats attendus pour l'utilisateur et ses proches

- Meilleure information sur leurs droits,
- Expression facilitée de leurs souhaits relatifs à la fin de vie,
- Meilleure prise en soin de la fin de vie.

Public visé

Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnels administratifs chargés de l'accueil des patients/résidents et des familles.

Les médecins libéraux sont soit invités par l'établissement organisant la formation soit invités par leur union régionale lors d'une session spécifique.

Méthode

Formation sur site.

Lieu et planification

À la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE

V. AFIV

NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane

Assistante gestionnaire

BARBIER Véronique

Chargée de mission Qualité
Responsable qualité en Santé

BOUCARD Sylvie

Chargée de mission Qualité
Diplôme d'IDE
Licence Gestion du risque infectieux
associés au soins

BERNARD Gwendoline-Fleur

Chargée de mission Qualité
M2 mention des Politiques Sociales –
spécialité vieillissement

BERT-BONHOMME Marion

Chargée de mission Qualité
M2 Juriste Manager des Structures
Sanitaires et Sociales (IFROSS)

BIRBAUD Cécile

Chargée de mission Qualité
DU Qualité Evaluation et Management
de Projets dans les structures
Sanitaires et Sociales

COUAILLIER Christophe

Chargé de mission Qualité
Master européen ingénierie et
management de l'environnement

CHANEDIERAS Brigitte

Assistante gestionnaire

CURIN Sylvie

Assistante gestionnaire

Dr DAUCOURT Valentin

Conseiller scientifique et Chargé de
mission Qualité
DESS Santé publique
DIU Evaluation de la qualité des soins
DU Statistiques

GRANGERET Laurence

Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
DU Orthopédie
M2 Administration des entreprises

GRILLOT Aurélie

Chargée de mission Qualité
DESS Management Hospitalier-Action
sociale
Conseillère communication

GRISOT Céline

Chargée de mission Qualité
M2 Biologie et Santé – Gestion des
risques infectieux et sanitaires

GUERGEN Lucie

Chargée de mission Qualité
M2 Eco-Conception de sites industriels

HUGUENOTTE Virginie

Chargée de mission Qualité
M2 Sciences Humaines et Sociales,
mention Sociologie – Spécialité
« Vieillesse et Société »

MATHY Angélique

Chargée de mission Qualité
M2 Ingénieur Génie de Systèmes
Industriels

MIDEY Mélanie

Chargée de mission Qualité
DU Qualité

MORAND Catherine

Chargée de mission Qualité
Cadre de santé IDE
DU Cadre

NOUVELOT Olivier

Manager Organisationnel
M2 Management-Qualité sécurité,
environnement dans l'industrie et les
services

SEHIER Emmanuel

Directeur
M2 Politiques de Santé Publique et de
sécurité sanitaire - Cadre de Santé

THIAW-SAMBOU Clarisse

Juriste
Doctorat droit privé

THOMET Hélène

Chargée de mission Qualité
Master 2 Qualité et Gestion des
risques en santé

VABRE Juliette

Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
M2 Qualité et Gestion des risques en
établissement de santé

VANDEN-HOECQ Hélène

Chargée de mission Qualité
M1 Ingénierie de la santé - Cadre de
santé
Conseillère pédagogique

WICHT Stéphanie

Chargée de mission Qualité
Docteur en Médecine
DU en Hygiène hospitalière
DES Médecine générale

YODER Emilie

Chargée de mission Qualité
Qualificatrice
Diplôme d'études universitaires
scientifiques et techniques, Gestion de
production pour l'industrie
pharmaceutique et cosmétique

BOUVET BURGAT Lisette

Psychologue du travail
DESS Psychologie clinique et
Gérontologie + DU
Addictologie

GIRAULT Charlotte

Chargée de formation
DEA Droits de la Personne et
Protection de l'Humanité
Maîtrise de Droit Public

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

RÉQUA

Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40

requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : www.requa.fr