



RÉQUAMS

**CATALOGUE DES  
PROJETS**

**2023**

**Etablissements médico-sociaux adhérents**

## NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- *le volontariat* quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,
- *la subsidiarité* au regard des politiques propres à chaque établissement,
- *la transparence* du fonctionnement,
- *la confidentialité* des informations propres à chacun des membres.

Le programme de travail 2023 a été élaboré à partir des programmes existants, et des besoins et attentes exprimés par les établissements. Ce programme s'appuie également sur les recommandations et orientations nationales et régionales portées par :

- La Haute Autorité de Santé (HAS) ;
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé ;
- L'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté (ARS) ;
- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP) ;
- Le Comité Scientifique du RéQua.

Le présent catalogue comporte :

- Les projets nécessitant un accompagnement spécifique, les groupes de travail avec participation des établissements adhérents, les ateliers, les campagnes de mesure ;
- Une reprise succincte des actions de formation (présentation détaillée avec fiches pédagogiques dans le catalogue spécifique) ;
- La mention des activités portées par l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables.

Par ailleurs, un catalogue outils est disponible.

Ces supports sont disponibles sur le site internet du RéQua : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)

## STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue des projets 2023 est décliné selon les cinq axes, afin de faciliter la recherche des documents :

- Management,
- Exercice des droits individuels et collectifs,
- Prise en compte des besoins et attentes/personnalisation accompagnement,
- Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation,
- Accompagnement de fin de vie.

**Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :**



**Accompagnements individualisés** : actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua, réalisées par le chargé de missions qualité référent établissement ou thématique.



**Formations** : proposées en intra ou inter-établissements, ces formations sont dispensées par une équipe de formateurs exerçant ou ayant exercé en établissement. Le RéQua est reconnu ODPC, référencé Datadock et certifié Qualiopi.



**Groupes de travail** : Mener une réflexion et/ou partager les expériences entre professionnels de différents établissements afin de construire les outils adéquats prenant en compte la réglementation, les recommandations et la réalité du terrain.



**Campagnes régionales de mesure** : ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



**Atelier d'échanges** : rencontre régionale favorisant le partage de témoignages, ou l'étude d'une thématique avec apport de compétences extérieures.



**Conseil / expertise juridique** : sur les droits des usagers

**De nouvelles modalités de déclinaison des projets pourront être développées en cours d'année avec l'utilisation de vecteurs tels que visioconférence, enquêtes en ligne et e-learning.**

# SOMMAIRE

## CHAPITRE 1 – MANAGEMENT..... 7

ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITÉ CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ESSMS.....	7
TRACEUR CIBLÉ EN ESSMS –NOUVEAU !.....	8
ACCOMPAGNEMENT A L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI N°2002-2 .....	9
ACCOMPAGNEMENT A LA PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE EN ESSMS .....	9
LES FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ / GESTION DES RISQUES POUR ASSURER LA MISSION DE RÉFÉRENT QUALITÉ / GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL .....	10
DONNER DU SENS A LA DÉMARCHE QUALITÉ –NOUVEAU !.....	11
ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (PACQ) .....	12
ACCOMPAGNEMENT A LA STRUCTURATION ET A LA GESTION DOCUMENTAIRE –NOUVEAU ! .....	13
MESURE DE LA CULTURE SÉCURITÉ AUPRÈS DES PROFESSIONNELS TRAVAILLANT EN EHPAD .....	13
SAVOIR RÉALISER UN AUDIT EN INTERNE – BLENDED LEARNING.....	14
ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES.....	14
ACCOMPAGNEMENT A L'ÉLABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS COMMUNE AUX STRUCTURES D'UN GROUPEMENT .....	15
ACCOMPAGNEMENT AUX MÉTHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS RÉSIDENT .....	15
COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES... -NOUVEAU ! .....	16
AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT.....	17
MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC).....	17
ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ .....	18
ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES .....	18
AMÉLIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE –NOUVEAU !.....	19
DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES .....	20
ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D' ACTIONS .....	21
RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM).....	22
ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM) .....	23
ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS -NOUVEAU ! .....	23
METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX).....	24
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX).....	25
PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE.....	26
CHALLENGE FORAP EIAS .....	27
PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE.....	27

## CHAPITRE 2 – EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS ..... 28

FORMATION A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE .....	28
ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE .....	29
DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN ESSMS –NOUVEAU ! .....	30
DYNAMISER L'EXPERIENCE PATIENT : SE FORMER A LA MÉTHODE AMPPATI – NOUVEAU !.....	30
PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES ET DES COMPORTEMENTS PROBLÈMES DANS LE SECTEUR PERSONNES ÂGÉES .....	31
PROCEDURE ADMISSION SECTEUR PH HÉBERGEMENT ADULTES/ENFANTS.....	31
CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS –NOUVEAU ! .....	32
LES SOINS SANS CONSENTEMENT : DE LA PRÉPARATION DE L' ADMISSION A LA SORTIE.....	33
CONFIANCE, CONFIDENCE, CONFIDENTIALITÉ : SÉCURISER LE PARTAGE D'INFORMATION DANS LA PRISE EN CHARGE DES ADULTES.....	33
MESURE DE LA SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN STRUCTURE D'HÉBERGEMENT HANDICAP ENFANT .....	34
MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD .....	34
MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, FAM ET FOYER DE VIE .....	35
MESURE RÉGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD ( RESIDENTS ET ENTOURAGE) .....	35

<b>CHAPITRE 3 – BESOINS ET ATTENTES - PERSONNALISATION DE L’ACCOMPAGNEMENT .....</b>	<b>36</b>
FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE –NOUVEAU !.....	36
ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS EN ESMS .....	37
ANIMATEUR DE LA MÉTHODE « ACCOMPAGNÉ TRACEUR » –NOUVEAU ! .....	38
AIDE A LA MISE EN ŒUVRE D’ACCOMPAGNÉS TRACEURS –NOUVEAU ! .....	38
<b>CHAPITRE 4 – PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L’INSTITUTIONNALISATION .....</b>	<b>39</b>
QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX.....	39
ATELIER D’ÉCHANGE SUR LES OUTILS DE SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO SOCIAL –NOUVEAU !.....	39
ATELIER « LA POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS AUJOURD’HUI ? COMMENT L’ÉLABORER .....	40
AUDIT CROISÉ.....	40
CONSEILS/EXPERTISE POUR LA SÉCURISATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT –NOUVEAU ! .....	41
<b>CHAPITRE 5 – ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE .....</b>	<b>42</b>
DROIT DES PATIENTS-RÉSIDENT EN FIN DE VIE EN EHPAD USLD.....	42
<b>CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2023 - CHAMP MEDICO-SOCIAL .....</b>	<b>43</b>
<b>NOTRE ÉQUIPE .....</b>	<b>44</b>
<b>CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS .....</b>	<b>45</b>

## CHAPITRE 1 – MANAGEMENT



### ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ESSMS

**Pilotes :** Lucie GUERGEN [lucie.guergen@requa.fr](mailto:lucie.guergen@requa.fr)  
Cécile BIRBAUD [cecile.birbaud@requa.fr](mailto:cecile.birbaud@requa.fr)

La Haute Autorité de Santé (HAS) a élaboré un nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS. Le RéQua vous accompagne à l'appropriation

#### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Accompagner les établissements dans leur démarche d'autoévaluation
- Permettre aux établissements de valoriser leur démarche qualité continue
- S'approprier les nouvelles méthodes d'évaluation



Le RéQua coorganisera avec le CREA I BFC et la HAS, en association avec les autorités de tarification et contrôle, une rencontre régionale à destination des ESSMS portant sur la procédure d'évaluation.

Pour vous aider, le RéQua va planifier des temps de communication et d'échange en visioconférence (RENQUA). Ces rendez-vous seront l'occasion de vous présenter les outils élaborés par le RéQua (grilles d'autoévaluation, d'accompagné traceur et de traceur ciblé ...) en complément de ceux de la HAS et d'organiser des retours d'expérience.

Un accompagnement à ces méthodes et outils pourra être réalisé par votre chargé de mission qualité CDMQ afin que vous puissiez les déployer dans votre établissement.

#### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Favoriser la participation des personnes accompagnées,
- Améliorer l'accompagnement des usagers.

#### Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, responsables qualité, référents qualité, gestionnaires de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

#### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Atelier d'échange ou journée régionale,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Lieu et planification

Sur site, à la demande et temps de communication réguliers

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE



## TRACEUR CIBLÉ EN ESSMS – NOUVEAU !

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilote :** Gwendoline-Fleur BERNARD [gf.bernard@requa.fr](mailto:gf.bernard@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

- S'approprier l'une des nouvelles méthodes d'évaluation
- Bénéficier d'outils traceur ciblé
- Permettre aux ESSMS de réaliser en autonomie des traceurs ciblés à savoir, évaluer sur le terrain la mise en œuvre réelle d'un processus, sa maîtrise et sa capacité à atteindre les objectifs

Dès le premier semestre, la méthode du traceur ciblé sera formalisée. Au second semestre, la méthode pourra être conduite dans les établissements testeurs sur la thématique projet personnalisé.

Dans le cadre de votre accompagnement, votre CDMQ pourra être sollicité dans la mise en œuvre du dispositif.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer l'accompagnement des usagers

### Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, responsables qualité, référents qualité, gestionnaires de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

### Lieu et planification

Sur site, à la demande





## ACCOMPAGNEMENT A L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI n°2002-2

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**Pilotes : CDMQ MS**

**Objectifs/ résultats attendus**

Etablissements adhérents avec CDMQ :

- Disposer de trames pour actualiser les outils de la loi 2002-2
- et/ou Être accompagné par un CDMQ pour actualiser les outils de la loi 2002-2

Etablissements adhérents sans CDMQ

- Disposer de trames pour actualiser les outils de la loi 2002-2

Outils à disposition :

- Trame de projet d'établissement
- Trame de synthèse du projet d'établissement
- Trame livret d'accueil
- Trame contrat de séjour/DIPC
- Trame règlement de fonctionnement
- Outils en lien avec le CVS

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

Être informé de droits fondamentaux et des protections particulières légales et contractuelles dont l'utilisateur bénéficie, ainsi que les voies de recours à sa disposition.

**Public visé**

Ensemble des professionnels des ESMS

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande



## ACCOMPAGNEMENT A LA PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE EN ESMS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**Pilotes : CDMQ MS**

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Disposer d'un appui méthodologique pour structurer une cellule de crise dans le cadre du déploiement d'un plan bleu.
- Disposer d'outils pour activer, suivre et clôturer une cellule de crise
- Disposer d'outils pour construire une communication en situation de tension

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

Sécuriser l'accompagnement en période de crise (de quelque nature que ce soit)

**Public visé**

Directeurs, référents, qualité, gestionnaire de risques

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande



## LES FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ / GESTION DES RISQUES POUR ASSURER LA MISSION DE RÉFÉRENT QUALITÉ / GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** Lucie GUERGEN [lucie.guergen@requa.fr](mailto:lucie.guergen@requa.fr)

Marion BERT-BONHOMME [marion.bonhomme@requa.fr](mailto:marion.bonhomme@requa.fr)

### Pré-Requis

Avoir une mission de pilotage de démarche qualité/gestion des risques

### Objectifs/ résultats attendus

Connaître les fondamentaux de la démarche qualité et gestion des risques nécessaires pour assurer les missions de référent qualité et gestion des risques :

- Qu'est ce que la qualité ?
- Qu'est ce que la gestion des risques ?
- Les acteurs de la démarche qualité/gestion des risques
- La conduite de la démarche qualité/gestion des risques
- Les outils pour la coordination et le pilotage de la démarche (PACQ, indicateurs...)
- La communication
- Les outils de la démarche qualité (évaluation HAS, projet d'établissement, gestion documentaire, évènements indésirables, CVS, plaintes et réclamations, satisfaction...)

Le contenu de l'intervention sera adapté aux besoins de l'établissement

### Public visé

Toute personne ayant une mission de pilotage de démarche qualité/gestion des risques (référénts qualité, soignants, encadrement et tout professionnel des établissements médico-sociaux

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## DONNER DU SENS A LA DÉMARCHE QUALITÉ – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION SUR SITE

**Pilotes :** Lucie GUERGEN [lucie.guergen@resqua.fr](mailto:lucie.guergen@resqua.fr)  
Marion BERT-BONHOMME [marion.bonhomme@requa.fr](mailto:marion.bonhomme@requa.fr)

**Prérequis :**

Engagement de l'encadrement à faire un point démarche qualité de l'établissement en fin de formation

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Connaissance :
  - o S'approprier les essentiels de la démarche qualité
  - o Identifier les outils de la démarche qualité
- Compréhension :
  - o Reconnaître l'intérêt des outils de la démarche qualité
  - o Comprendre le rôle de chaque professionnel dans la démarche qualité
- Application
  - o Utiliser les outils de la démarche qualité et gestion des Risques

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

Bénéficiaire d'un meilleur accompagnement

**Public visé**

Tout professionnel

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (PACQ)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes : CDMQ MS**

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

Disposer d'une trame de PACQ et d'un appui méthodologique à l'élaboration, la priorisation, le suivi et l'évaluation des actions d'amélioration.

Le PACQ est un outil de pilotage :

- Synthétique qui permet une vision globale du travail réalisé, en cours ou à engager ;
- D'aide à la priorisation des objectifs et actions ;
- Formalisant l'état d'avancement de la démarche qualité ;
- Evolutif au gré de la réglementation, des recommandations et des évaluations. Le PACQ doit être renseigné collégialement par l'ensemble des pilotes et être un document partagé et actualisé régulièrement ;
- D'aide à la communication aux équipes et aux membres du CVS (bilan annuel).

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Améliorer en continu la qualité au sein de la structure d'accueil ;
- Disposer d'un outil d'aide à la communication sur l'état d'avancement de la démarche qualité dans l'établissement.

**Public visé**

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande



## ACCOMPAGNEMENT A LA STRUCTURATION ET A LA GESTION DOCUMENTAIRE – NOUVEAU !

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**Pilotes : CDMQ MS**

**Pré-requis :**

Avoir un référent gestion documentaire identifié dans l'établissement

**Objectifs/ résultats attendus**

Disposer d'une trame de « procédure des procédures » et d'un appui méthodologique pour gérer un système documentaire.

La gestion documentaire est un outil incontournable de la démarche qualité, elle doit être adaptée à la taille de l'établissement et à ses besoins. Une gestion documentaire organisée permet :

- De formaliser les règles de fonctionnement et les pratiques professionnelles ;
- De s'assurer que les documents mis à disposition sont valides ;
- De rendre les protocoles et procédure accessibles aux professionnels ;
- D'accéder rapidement aux éléments de preuve demandés lors des évaluations externes ou des contrôles par les tutelles ;
- De tendre vers la mise en conformité avec le règlement européen des données personnelles (RGPD).

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

Harmoniser les pratiques entre les différents acteurs

**Public visé**

Direction, cadre de service, référent qualité, référent gestion documentaire

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande



## MESURE DE LA CULTURE SÉCURITÉ AUPRÈS DES PROFESSIONNELS TRAVAILLANT EN EHPAD

CAMPAGNE DE MESURE

**Pilotes : Céline GRISOT [celine.grisot@requa.fr](mailto:celine.grisot@requa.fr)**

**Lucie GUERGEN [lucie.guergen@requa.fr](mailto:lucie.guergen@requa.fr)**

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Explorer les perceptions des professionnels sur la sécurité des soins à l'échelle d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ;
- Sensibiliser les professionnels aux enjeux de la culture sécurité en EHPAD ;
- Mettre en place des actions pour favoriser la culture sécurité au sein de son établissement.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Sécuriser les prises en charge.

**Public visé**

Pour la conduite du projet : Directeurs, Encadrement, Référents qualité-risques,

Pour la réponse à l'enquête : Tout professionnel

**Méthode**

- Campagne régionale de mesure

**Lieu et planification**

2<sup>ème</sup> semestre 2023



## SAVOIR RÉALISER UN AUDIT EN INTERNE – BLENDED LEARNING

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

**Pilotes :** Lucie GUERGEN [lucie.guergent@requa.fr](mailto:lucie.guergent@requa.fr)  
Véronique BARBIER [veronique.barbier@requa.fr](mailto:veronique.barbier@requa.fr)

### Prérequis

Avoir un projet de réalisation des audits dans son établissement

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Choisir les thématiques à évaluer,
- Concevoir un audit,
- Réaliser un audit en adoptant un comportement adapté au public audité,
- Exploiter les résultats de l'audit,

### Résultats attendus pour l'utilisateur

Homogénéisation des pratiques communes au quotidien.

### Public visé

Toute personne amenée à organiser et réaliser un audit

### Méthode

- Blended Learning (mixte distanciel et présentiel)

### Lieu et planification

e-Learning du 01/09/2023 au 09/10/2023  
10/10/2023 à Besançon de 9h30 à 16h00

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** Céline GRISOT [celine.grisot@requa.fr](mailto:celine.grisot@requa.fr)  
CDMQ MS

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils ; animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...)
- Sécuriser la prise en charge en identifiant et évaluant les risques liés au parcours et à l'accompagnement des patients/résidents.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

Améliorer la qualité et de la sécurité des soins

### Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités retenues pour réaliser la cartographie

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## ACCOMPAGNEMENT A L'ÉLABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS COMMUNE AUX STRUCTURES D'UN GROUPEMENT

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilote :** Hélène THOMET [helene.thomet@requa.fr](mailto:helene.thomet@requa.fr)

### Pré-requis

Obtenir l'engagement de toutes les structures du groupement.

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier d'un accompagnement à l'élaboration d'une politique qualité et sécurité des soins communes aux structures du groupement : cadrage du projet, définition du périmètre, présentation de la méthodologie et des outils, animation de séances de groupe

### Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## ACCOMPAGNEMENT AUX MÉTHODES ET OUTILS QUALITÉ AUX INTERFACES DU PARCOURS RÉSIDENT

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** CDMQ MS et ERAGE

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier d'un appui et accompagnement au déploiement d'outils et méthodes qualité, basés sur les parcours, à l'échelle d'un regroupement d'établissements.

- **Cartographies des risques aux interfaces d'un parcours usager entre établissements :** bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques liés au parcours des résidents (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques...);
- **Audits croisés :** bénéficier d'un accompagnement pour coordonner et organiser des audits internes croisés entre plusieurs établissements ;
- **Analyse des événements indésirables** associés aux soins survenus entre plusieurs établissements d'un groupement : accompagnement à une séance d'analyse, à la mise en œuvre d'un CREX.

### Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, équipe d'encadrement tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES... - NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION INTER -  
ÉTABLISSEMENTS

**Pilote :** Hélène THOMET [helene.thomet@requa.fr](mailto:helene.thomet@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaître les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre professionnels, soit entre professionnels et patients/résidents

### Public visé

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

### Méthode

Formation e-learning

### Lieu et planification

Entre mai et août 2023

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*





## AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** Valentin DAUCOURT [valentin.daucourt@requa.fr](mailto:valentin.daucourt@requa.fr)

Aurélié GRILLOT [aurelie.grillot@requa.fr](mailto:aurelie.grillot@requa.fr)

Membres de l'équipe RéQua selon le domaine d'expertise

### Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à l'élaboration de référentiels et d'outils pour la mise en œuvre d'Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) relatives à la prise en charge et à l'accompagnement, comprenant notamment la pertinence des soins ;
- Bénéficier d'un accompagnement au lancement (si besoin), d'une analyse des données, et d'une aide à l'interprétation des résultats.

### Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande

### Planification

Sur site, à la demande



## MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

**Pilotes :** Aurélié GRILLOT [aurelie.grillot@requa.fr](mailto:aurelie.grillot@requa.fr)

Valentin DAUCOURT [valentin.daucourt@requa.fr](mailto:valentin.daucourt@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de « Kits indicateurs de pratique clinique », élaborés avec les établissements adhérents, sur plusieurs thématiques :

- Soins palliatifs et fin de vie (EHPAD) ;
- Prise en charge et prévention de la dénutrition (EHPAD) ;
- Pratiques liées à la contention physique passive (EHPAD) ;
- Prise en charge de la douleur en médecine, SSR, HAD, psychiatrie, SLD et EHPAD,
- Prévention et prise en charge des escarres (EHPAD) ;
- Prescription médicamenteuse chez la personne âgée (EHPAD) ;

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées

### Méthode

- Campagne de mesure

### Planification

Chaque recueil est soumis à une période de recueil définie. Un mail est envoyé aux établissements lors du lancement de la mesure par le RéQua. Les établissements volontaires envoient les données recueillies avant la fin de la période de recueil. Un tableau de bord est ensuite renvoyé aux établissements participants par le RéQua, présentant les résultats de l'établissement ainsi qu'un comparatif régional.

ND



## ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

**Pilote :** Lisette BOUVET-BURGAT [requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication.

### Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité

### Méthode

Formation régionale de 2 jours

### Lieu et planification

22 et 23/03/2023 à Dijon de 09h30 à 16h30

2<sup>ème</sup> session en cours de planification sur le 2<sup>ème</sup> semestre 2023

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALLEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** CDMQ MS

### Objectifs/ résultats attendus

Disposer d'un appui méthodologique pour la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables, en bénéficiant :

- D'outils d'aide au signalement (guide méthodologique, fiches, procédures...);
- D'outils et méthodes d'aide à l'analyse approfondie des causes (CREX, grille ORION, grille ALARM...);
- D'une sensibilisation des professionnels dont les objectifs pédagogiques sont :
  - o Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle ;
  - o Identifier les étapes du circuit de gestion des événements indésirables ;
  - o Comprendre l'intérêt du signalement.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Encadrement, professionnels

### Méthode

- Sensibilisation sur site,
- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## AMÉLIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

**Pilotes :** Sylvie BOUCARD [sylvie.boucard@requa.fr](mailto:sylvie.boucard@requa.fr)

### Prérequis

Identifier un binôme administratif / accompagnement qui aura pour mission de faire un état des lieux puis évaluer au sein de la structure

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre ce qu'est l'Identifiant National de Santé (INS) et d'appliquer les règles d'identitovigilance s'y référant ;
- Définir l'identitovigilance primaire et l'identitovigilance secondaire ;
- Définir les étapes nécessaires pour mettre en place un dispositif sécurisant l'identification de la personne accompagnée ;
- Estimer les enjeux et les impacts sur la sécurité de la prise en charge.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Participation de la personne accompagnée ;
- Information de la personne accompagnée sur les dispositifs mis en œuvre dans la structure pour sécuriser son identification ;
- Sécurisation de l'accompagnement de la personne.

### Public visé

Tout professionnel de secteur administratif et d'accompagnement ayant pour mission de développer l'identitovigilance au sein de la structure

### Méthode

- Formation inter-établissements

### Lieu et planification

09/03/2023 à Dijon de 09h00 à 12h30  
20/04/2023 à Besançon de 09h00 à 12h30

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

FORMATION E-LEARNING

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

### Méthode

- Classe virtuelle
- E-learning Classique

### Lieu et planification

#### Session 1 :

E-Learning : du 22/02/23 au 02/04/2023

Classe virtuelle : 03/04/2023

#### Session 2 :

E-Learning : du 24/04/23 au 02/07/2023

Classe virtuelle : 03/07/2023

#### Session 3 :

E-Learning : du 01/09/23 au 12/11/2023 Classe virtuelle : 13/11/2023

**Pour aller plus loin :**

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE





## ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

**Pilotes :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Prérequis :**

- Avoir participé à la formation détection et signalement,
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement.

**Objectifs/ résultats attendus**

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un événement précurseur ;
- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil ;
- Choisir la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM) ;
- Identifier les actions ;
- Identifier les moyens de communication appropriés.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

**Public visé**

Gestionnaires de risques, qualitatifs, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement

**Lieu et planification**

1<sup>ère</sup> session :

E learning entre le 01/01 et le 27/04/23  
27/04/23 à Besançon de 13h30 à 16h30

2<sup>ème</sup> session

E learning entre le 01/09 et le 24/11/2023  
23/11/2023 à Dijon de 13h30 à 16h30



**Pour aller plus loin :**

*Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE*



## REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (Méthode ALARM)

FORMATION SUR SITE ET INER ETABLISSEMENTS

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Prérequis :**

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable ;
- Décrire la méthodologie d'analyse ;
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM ;
- Identifier des actions correctives.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

**Public visé**

Gestionnaires de risque, qualitateurs, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande

2 sessions régionales 01/06/2023 à Besançon et Dijon de 09h30 à 13h00

**Pour aller plus loin :**

*Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE*





## ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (Méthode ALARM)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse ;
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu ;
- En complément, l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient (Cf. projet « Accompagnement au recueil de récit patient »).

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

### Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande



## ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS - NOUVEAU !

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

### Pré-Requis

- Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient
- Souhaiter réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS
- Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'interview, check-list

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins
- Développer la position partenariale avec les usagers

### Public visé

Directeurs, Encadrement, Référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateur.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande





## METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

FORMATION SUR SITE ET INTER ETABLISSEMENTS

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Prérequis :**

- Connaître la définition d'un évènement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs ;
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI ;
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement ;
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement.

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION ;
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX ;
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX.

**En complément, les participants pourront :**

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande) ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Diminution du risque de survenu d'un évènement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

**Public visé**

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires et professionnels non soignants.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande

04/05/2023 à Besançon et Dijon de 09h30 à 13h00

**Pour aller plus loin :**

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE







## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Prérequis :**

- Avoir un circuit de signalement des évènements indésirables,
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX ».

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...).

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

**Public visé**

Gestionnaires de risque, qualiciens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande





## PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

ATELIER D'ÉCHANGE

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Prérequis :**

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les événements indésirables dans l'établissement.

**Objectifs/ résultats attendus**

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés sur l'organisation d'un CREX ;
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des événements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie par les participants.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

**Public visé**

Gestionnaires de risque, qualitatifs, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

**Méthode**

- Atelier d'échange

**Lieu et planification**

En visio-conférence

20/01/2023 de 10h00 à 11h30

12/05/2023 de 10h00 à 11h30

13/10/2023 de 10h00 à 11h30





## CHALLENGE FORAP EIAS

CHALLENGE INTER-REGIONAL

**Pilotes :** Céline GRISOT [celine.grisot@requa.fr](mailto:celine.grisot@requa.fr)

**Objectifs/ résultats attendus**

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement.

**Public visé**

Tous professionnels de santé

**Méthode**

- Challenge inter-régional

**Planification**

Du 16 septembre 2022 à avril 2023



ND



## PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE

PARATGE D'EXPÉRIENCE

**Pilote :** ERAGE [erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables apparus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

**Public visé**

Etablissement adhérents et non adhérents sanitaires, médico-sociaux et Professionnels de Soins de Premier Recours.

Tout professionnel.

**Méthode**

- Utilisation d'outils mis à disposition,
- Partage d'expériences



**Modalité d'accès**



*Disponibles sur le site internet du RéQua*



## CHAPITRE 2 – EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS



### FORMATION A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

FORMATION SUR SITE

**Pilotes :** Sylvie BOUCARD [sylvie.boucard@requa.fr](mailto:sylvie.boucard@requa.fr)  
Virginie HUGUENOTTE [virginie.huguenotte@requa.fr](mailto:virginie.huguenotte@requa.fr)

#### Prérequis

- Soutien et engagement de la direction dans la démarche : rendez-vous avec le top management au préalable pour comprendre le besoin et affirmer l'engagement ;
- A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à déployer l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance.

La formation ne peut être envisagée sans l'outil.

#### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la maltraitance et comprendre les causes d'apparition de la maltraitance ;
- Expliquer le contexte au sein de l'établissement (être capable pour la direction d'annoncer la politique de l'établissement concernant la maltraitance, ainsi que d'identifier ses problématiques internes) et démontrer les actions déjà menées ;
- Etablir le lien avec les événements indésirables et leurs analyses nécessaires ;
- Appliquer l'outil proposé en partageant une culture commune de la maltraitance .

#### Résultats attendus pour l'utilisateur

Améliorer l'accompagnement en luttant contre les situations maltraitantes.

#### Public visé

Idéalement a minima : Psychologue, qualitatif, cadre, au moins un représentant de chaque fonction et tout professionnel ressource.

#### Méthode

Formation sur site

**Lieu et planification**  
Sur site à la demande

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** Virginie HUGUENOTTE [virginie.huguenotte@requa.fr](mailto:virginie.huguenotte@requa.fr)  
Sylvie BOUCARD [sylvie.boucard@requa.fr](mailto:sylvie.boucard@requa.fr)

**Prérequis :**

- Information et engagement clair de la Direction
- Interlocuteurs identifiés, relais des professionnels du RéQua.

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Disposer d'un appui méthodologique pour clarifier le besoin de l'établissement ;
- Bénéficier d'aide pour déterminer l'outil/la formation les plus adaptés au besoin ;
- Organiser la mise en œuvre de l'outil choisi dans l'établissement ;
- Déployer une démarche de lutte contre la maltraitance.

Outils disponibles :

- Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance « parcours de l'utilisateur ». Etablissements Sanitaires : services de Médecine, SSR, et USLD - Etablissements médico-sociaux : établissements d'hébergement
- Guide d' « Analyse de témoignages : établissements sanitaires et médico-sociaux »
- Outil auto-contrôle des pratiques
- Charte de bientraitance
- Jeu sur le chemin de la bientraitance

Formations disponibles :

- Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance
- Formation « Lutter contre la Maltraitance : des témoignages pour questionner ses pratiques »
- Formation « droits des personnes accompagnées en ESSMS »
- Formation « droits des usagers en établissement de santé : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles »

A venir :

- Entretien avec l'utilisateur
- Arbre décisionnel
- Outil d'aide à l'analyse des causes de maltraitance
- Indicateurs bientraitance
- Formation comportement-problème « comment rester bienveillant et maintenir le résident au cœur de son accompagnement
- Evaluation des pratiques professionnelles individuelles – activité « toilette »

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Améliorer l'accompagnement au quotidien
- Permettre à l'utilisateur de s'exprimer et aux professionnels d'entendre sa voix

**Public visé**

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service Usagers pour des outils spécifiques.

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition

**Lieu et planification**  
Sur site, à la demande



NOUVEAU - FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS L

## DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN ESSMS – NOUVEAU !

**Pilotes :** Clarisse THIAW-SAMBOU [clarisse.thiaw-sambou@requa.fr](mailto:clarisse.thiaw-sambou@requa.fr)  
Sylvie BOUCARD [sylvie.boucard@requa.fr](mailto:sylvie.boucard@requa.fr)  
Hélène VANDEN HOECQ [h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître et d'expliquer les droits et obligations des usagers,
- Connaître les situations les plus à risque dans l'accompagnement,
- Se questionner sur les modalités de mise en œuvre des droits des usagers dans la pratique quotidienne.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Respect des droits de la personne accompagnée,
- Amélioration de l'accompagnement.

### Public visé

Tous les personnels sont concernés : encadrement, médecins, soignants, administratifs...

### Méthode

- Formation inter-établissements

### Lieu et planification

Besançon, le 14 mars 2023 de 09h00 à 13h00

Joigny, le 9 mai 2023 de 13h00 à 17h00

Dijon, le 13 juin 2023 de 09h00 à 13h00



NOUVEAU - FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS L

## DYNAMISER L'EXPERIENCE PATIENT : SE FORMER A LA METHODE AMPPATI – NOUVEAU !

**Pilotes :** Sylvie BOUCARD [sylvie.boucard@requa.fr](mailto:sylvie.boucard@requa.fr)  
Hélène VANDEN HOECQ [h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appliquer une méthode d'évaluation du ressenti du patient/personne accompagnée sur une portion de sa prise en charge, de manière à améliorer le vécu de ceux-ci et de leur entourage

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Être entendu dans son expérience vécue.

### Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques, encadrement et tout professionnel des établissements de santé ou médico-sociaux

### Méthode

- Formation inter-établissements

### Lieu et planification

Besançon, le 9 juin 2023 de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30



## PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES ET DES COMPORTEMENTS PROBLÈMES DANS LE SECTEUR PERSONNES ÂGÉES

GRUPE DE TRAVAIL

**Pilote :** Gwendoline-Fleur BERNARD [gf.bernard@requa.fr](mailto:gf.bernard@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Utiliser les recommandations de bonnes pratiques sur la prévention et la gestion des violences et comportements-problèmes dans la pratique quotidienne ;
- Diminuer l'incidence et/ou les conséquences des violences ou comportements-problèmes ;
- Elaborer des outils (ex : conduite à tenir en cas de violences ou comportements problèmes).

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Limiter l'anxiété et améliorer la relation soignant/soigné
- Eviter/limiter les hospitalisations

### Public visé

Tous les professionnels des établissements médico-sociaux

### Méthode

- Groupe de travail avec adhérents
- Utilisation d'outils mis à disposition

### Lieu et planification

En fonction des souhaits du groupe



## PROCEDURE ADMISSION SECTEUR PH HÉBERGEMENT ADULTES/ENFANTS

GRUPE DE TRAVAIL

**Pilotes :** Véronique BARBIER [veronique.barbier@requa.fr](mailto:veronique.barbier@requa.fr)

Marion BERT-BONHOMME [marion.bonhomme@requa.fr](mailto:marion.bonhomme@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour l'élaboration de la procédure admission de l'établissement
- Disposer d'outils (procédure et check list d'admission).

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Garantir à l'accompagné, lors de son admission, une prise en charge médico-sociale adaptée et respectueuse de sa personne

### Public visé

Tout professionnel associé à la démarche d'admission

### Méthode

- Groupe de travail avec adhérents

### Lieu et planification

En distanciel en vision conférence

Réunion 1 : présentation projet aux participants : 28/02/2023

Réunion 2 : 1ère rédaction du fond => 14/03/2023

Réunion 3 : poursuite rédaction du fond => 28/03/2023

Réunion 4 : poursuite rédaction du fond => 25/04/2023

Réunion 5 : poursuite rédaction du fond => 09/05/2023



## CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS – NOUVEAU !

NOUVEAU – CONSEIL EXPERTISE

**Pilote :** Clarisse THIAW-SAMBOU [clarisse.thiaw-sambou@requa.fr](mailto:clarisse.thiaw-sambou@requa.fr)

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Permettre aux adhérents d'avoir une expertise sur une question spécifique relative aux droits des personnes accompagnées ;
- Renforcer les connaissances juridiques des professionnels.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Améliorer la qualité de la prise en charge

**Public visé**

Tout professionnel associé ou impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques ( Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques)

**Méthode**

- Conseil / Expertise

**Lieu et planification**

A la demande en distanciel





## LES SOINS SANS CONSENTEMENT : DE LA PRÉPARATION DE L'ADMISSION A LA SORTIE

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS

**Pilote :** Charlotte GIRAULT [requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les principes directeurs de la prise en charge des patients admis en soins sans consentement ;
- Maîtriser les différentes étapes des soins sans consentement (admission et cheminement du patient tout au long du dispositif, place des proches...);
- Identifier les principes directeurs de la préparation à l'admission en soins sans consentement des résidents en psychiatrie.

### Public visé

Directeurs d'établissement, médecins, cadres supérieurs, attachés d'administration hospitalière, cadres de santé, Infirmier(e)s, personnels administratifs, assistantes sociales, éducateurs, assistantes médico-administratives, agents du bureau des admissions, etc.

### Méthode

- Formation régionale

### Lieu et planification

Le 28/02/2023 au CHS de Dole de 09h30 à 12h30

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## CONFIANCE, CONFIDENCE, CONFIDENTIALITÉ : SÉCURISER LE PARTAGE D'INFORMATION DANS LA PRISE EN CHARGE DES ADULTES

FORMATION SUR SITE

**Pilotes :** Cécile BIRBAUD [cecile.birbaud@requa.fr](mailto:cecile.birbaud@requa.fr)

Clarisse THIAW-SAMBOU [clarisse.thiaw-sambou@requa.fr](mailto:clarisse.thiaw-sambou@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret ;
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue ;
- Prendre conscience des réflexes, des automatismes et des gestes simples pour améliorer la confidentialité ;
- S'interroger sur leurs pratiques face aux différents contextes inter et hors établissement y compris sur les réseaux-sociaux.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Meilleure individualisation des prises en charge,
- Respect des droits des usagers.

### Public visé

L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.

**En option :** possibilité de bénéficier d'un module de sensibilisation à destination des résidents/patients et des proches.

### Méthode

- Formation sur site

### Lieu et planification

Sur site, à la demande

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## MESURE DE LA SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN STRUCTURE D'HÉBERGEMENT HANDICAP ENFANT

CAMPAGNE DE MESURE

**Pilotes :** Hélène VANDEN HOECQ [h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)  
Céline GRISOT [celine.grisot@requa.fr](mailto:celine.grisot@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des jeunes en situation de handicap hébergés en secteur enfant, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Prise en compte de l'expression des jeunes et de leur entourage,
- Utilisation de questionnaire adapté au public accueilli (FALC, Picto).

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques, représentants des usagers.

### Méthode

- Campagne régionale de mesure

### Planification

Mesure pouvant être réalisée par chaque établissement volontaire sur la période de mars à juin 2023. Comparatif régional fourni aux établissements participants en fin d'année scolaire



## MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD

CAMPAGNE DE MESURE

**Pilotes :** Hélène VANDEN HOECQ [h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)  
Valentin DAUCOURT [valentin.daucourt@requa.fr](mailto:valentin.daucourt@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Evaluer le niveau de satisfaction des usagers du SSIAD et de leur famille ;
- Suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps ;
- Bénéficier d'une comparaison régionale qui sera réalisée en fin d'année à partir des fichiers de saisie reçus par le RéQua au cours de l'année.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accueil et l'accompagnement de l'établissement.

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques

### Méthode

- Campagne régionale de mesure

### Planification

Recueil des données de mars à juin 2023.  
Comparaison régionale restituée aux établissements participants en septembre 2023.



## MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, FAM ET FOYER DE VIE

CAMPAGNE DE MESURE

**Pilotes :** Céline GRISOT [celine.grisot@requa.fr](mailto:celine.grisot@requa.fr)  
Lucie GUERGEN [lucie.guergen@requa.fr](mailto:lucie.guergen@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des résidents de MAS, FAM et Foyer de vie, et de leur entourage, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure.

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

### Méthode

- Campagne régionale de mesure

### Planification

Campagne régionale de septembre à novembre 2023  
avec comparaison régionale en fin d'année.



## MESURE RÉGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD (RESIDENTS et ENTOURAGE)

CAMPAGNE DE MESURE

**Pilotes :** Valentin DAUCOURT [valentin.daucourt@requa.fr](mailto:valentin.daucourt@requa.fr)  
Hélène VANDEN HOECQ [h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des résidents et familles de résidents en EHPAD, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir du questionnaire élaboré avec les établissements adhérents.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure.

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

### Méthode

- Campagne régionale de mesure
- Utilisation d'outils mis à disposition.

### Planification

La campagne de mesure aura lieu entre avril et juin 2023. Chaque établissement volontaire s'engage dans le recueil au cours de cette période, et recevra un comparatif régional par rapport aux établissements ayant participé à l'issue de la période de recueil.



### FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE– NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION SUR SITE

**Pilotes :** Gwendoline-Fleur BERNARD [gf.bernard@requa.fr](mailto:gf.bernard@requa.fr)

Marion BERT-BONHOMME [marion.bonhomme@requa.fr](mailto:marion.bonhomme@requa.fr)

**Prérequis :**

Connaître les fondamentaux du projet personnalisé ou avoir bénéficié de la sensibilisation RéQuaMS.

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier le rôle et la place des différents acteurs ;
- Identifier les étapes du PP (connaissance) ;
- Expliquer une ou plusieurs étapes de la démarche (compréhension) ;
- Appliquer les étapes de la démarche projet personnalisé.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'utilisateur à son accompagnement.

**Public visé**

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée

**Méthode**

- Formation sur site.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS EN ESMS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Pilotes :** CDMQ MS

**Pré-Requis :** Être adhérent au RéQua

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Disposer d'un appui méthodologique pour mettre en œuvre le projet personnalisé ou évaluer l'organisation en place (audit organisationnel, EPP) ;
- Disposer d'outils adaptables (trames, procédure, fiche mission) ;
- Disposer d'outils de communication (fiches pratiques projet personnalisé « projet autisme »
- Organiser la mise en œuvre de projets personnalisés dans son établissement.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'utilisateur à son accompagnement

**Public visé**

Tout professionnel associé et impliqué dans la démarche du projet personnalisé.

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Mise à disposition d'outils.

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande



## ANIMATEUR DE LA MÉTHODE « ACCOMPAGNÉ TRACEUR » – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION INTER ETABLISSEMENTS

**Pilotes :** Marion BERT-BONHOMME [marion.bonhomme@requa.fr](mailto:marion.bonhomme@requa.fr)  
 - Cécile BIRBAUD [cecile.birbaud@requa.fr](mailto:cecile.birbaud@requa.fr)

**Prérequis :**

Avoir la charge de la réalisation des accompagnés traceurs.

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la méthode utilisée dans l'accompagné traceur ;
- Identifier les profils personne accompagnée pouvant faire l'objet d'accompagné traceur au sein de leur structure ;
- Appliquer la méthode de l'accompagné traceur ;
- Interpréter les résultats issus de l'accompagné traceur.

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

Avoir la possibilité d'associer une personne accompagnée à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode de l'accompagné traceur.

**Public visé**

Directeur, référent qualité, médecin coordonnateur, cadre de santé et/ou IDEC

**Méthode**

- Formation inter-établissements.

**Lieu et planification**

Dijon le 3 octobre 2023 de 09h00 à 12h30  
 Besançon le 16 novembre 2023 de 09h00 à 12h30

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*



## AIDE A LA MISE EN ŒUVRE D'ACCOMPAGNÉS TRACEURS – NOUVEAU !

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**Pilotes :** Marion BERT-BONHOMME [marion.bonhomme@requa.fr](mailto:marion.bonhomme@requa.fr)  
 Cécile BIRBAUD [cecile.birbaud@requa.fr](mailto:cecile.birbaud@requa.fr)

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

- Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation des accompagnés traceurs ;
- Expérimenter l'une des trois méthodes d'évaluation du nouveau dispositif HAS.

La méthode " accompagné traceur " sera déployée progressivement sur l'année 2023 (1er semestre période de test des grilles et de la méthode par quelques adhérents, 2ème semestre formation des professionnels adhérents et déploiement pour l'ensemble des adhérents avec accompagnement).

**Résultats attendus pour l'utilisateur**

- Pouvoir exprimer son ressenti sur l'accompagnement,

**Public visé**

Tout professionnel associé à l'accompagnement et professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques  
 Personne accompagnée et/ou son entourage

**Méthode**

- Accompagnement individualisé à la demande,

**Lieu et planification**

Sur site, à la demande

## CHAPITRE 4 – PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION



### QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

**Pilotes :** Laurence GRANGERET [laurence.grangeret@requa.fr](mailto:laurence.grangeret@requa.fr)

#### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

Pour l'adhérent :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier :
  - o les enjeux,
  - o les risques
  - o les Bonnes Pratiques

à toutes les étapes de la prise en charge médicamenteuse en établissement..

#### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la prise en charge et la qualité des soins et sécuriser le circuit du médicament

#### Public visé

Médecins, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament..

#### Méthode

- Formation régionale

#### Lieu et planification

08/06/2023 à Dijon de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30  
14/11/2023 à Besançon de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*

FORMATION INTER - ÉTABLISSEMENTS



### ATELIER D'ÉCHANGE SUR LES OUTILS DE SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO SOCIAL – NOUVEAU !

**Pilote :** Laurence GRANGERET [laurence.grangeret@requa.fr](mailto:laurence.grangeret@requa.fr)

#### Objectifs/ résultats attendus

- Participer à un atelier de partage d'expérience ;
- Connaître les outils disponibles pour sécuriser le circuit du médicament.

#### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.

#### Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, médecin, IDEC, cadre de santé et tout professionnel associé à la prise en charge médicamenteuse

#### Méthode

- Atelier d'échange

#### Lieu et planification

22/06/2023 à Dijon  
30/11/2023 à Besançon

NOUVEAU ATELIER D'ÉCHANGE



## ATELIER « LA POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS AUJOURD'HUI ? COMMENT L'ÉLABORER »

ATELIER D'ÉCHANGE

**Pilotes :** Hélène THOMET [helene.thomet@requa.fr](mailto:helene.thomet@requa.fr)  
Hélène VANDEN HOECQ [h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une présentation des outils à disposition pour élaborer une politique qualité et sécurité des soins commune aux structures d'un groupement
- Bénéficier de témoignages sur l'utilisation des outils
- Manipuler les outils
- Repérer les facteurs de réussite et les pré requis pour l'élaboration d'une politique qualité et sécurité.

### Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité et de la sécurité des soins .

### Méthode

- Atelier d'échange

### Lieu et planification

En attente de planification



## AUDIT CROISÉ

GROUPE DE TRAVAIL

**Pilotes :** Laurence GRANGERET [laurence.grangeret@requa.fr](mailto:laurence.grangeret@requa.fr)  
Clémence HELET [clemence.helet@requa.fr](mailto:clemence.helet@requa.fr)  
Dav de Valence NZAOU MAVOUNGOU [dd.nzaoumavoungou@requa.fr](mailto:dd.nzaoumavoungou@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Créer avec les adhérents des outils permettant de mettre en œuvre des audits croisés
- Bénéficier d'un appui méthodologique pour déployer les audits croisés entre établissements
- Bénéficier d'une coordination des besoins et ressources par le RéQua).

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Bénéficier d'un regard extérieur sur ses pratiques

### Public visé

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques n

### Méthode

- Groupe de travail avec adhérents

### Lieu et planification

En présentiel et distanciel  
16 Mars 2023 de 09h30 à 12h30  
11 Mai 2023 de 09h30 à 12h30





## CONSEILS/EXPERTISE POUR LA SÉCURISATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT – NOUVEAU !

**Pilote :** Laurence GRANGERET [laurence.grangeret@requa.fr](mailto:laurence.grangeret@requa.fr)

### Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'une aide à la sécurisation des pratiques professionnelles du circuit du médicament ;
- Disposer d'outils à la sécurisation des pratiques professionnelles du circuit du médicament ;
- Améliorer la qualité et la sécurité du circuit du médicament.

### Résultats attendus pour l'utilisateur

- Sécurisation de sa prise en charge médicamenteuse

### Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, médecin, IDEC, cadre de santé et tout professionnel associé à la prise en charge médicamenteuse

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

### Lieu et planification

Sur site, à la demande

## CHAPITRE 5 – ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE



### DROIT DES PATIENTS-RÉSIDENT EN FIN DE VIE EN EHPAD USLD

FORMATION SUR SITE

**Pilote :** Clarisse THIAW-SAMBOU [clarisse.thiaw-sambou@requa.fr](mailto:clarisse.thiaw-sambou@requa.fr)

**Prérequis :**

- L'établissement a, dans ses orientations stratégiques, la volonté d'accompagner, dans sa structure, les patients/résidents, jusqu'à la fin de leur vie ;
- Convention signée entre l'établissement et l'EMSP, à défaut intervention possible de l'EMSP même sans convention.

**Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations règlementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie ;
- Identifier les bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs ;
- Savoir faire appel le cas échéant à l'EMSP pour bénéficier de son expertise.

**Résultats attendus pour l'usager et ses proches**

- Meilleure information sur leurs droits,
- Expression facilitée de leurs souhaits relatifs à la fin de vie,
- Meilleure prise en soin de la fin de vie.

**Public visé**

Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnels administratifs chargés de l'accueil des patients/résidents et des familles.

Les médecins libéraux sont soit invités par l'établissement organisant la formation soit invités par leur union régionale lors d'une session spécifique.

**Méthode**

- Formation sur site

**Lieu et planification**

Sur site à la demande

*Pour aller plus loin :*

*Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*

**CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2023 - CHAMP MEDICO-SOCIAL**

Thématiques	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
<b>IPC</b> : Prise en charge et prévention de la dénutrition	■											
<b>IPC</b> : Soins palliatifs et fin de vie	■											
<b>IPC</b> : Prescription médicamenteuse chez la personne âgée		■										
<b>IPC</b> : Pratiques liées à la contention physique passive		■										
<b>IPC</b> : Prévention et prise en charge des escarres						■						
<b>IPC</b> : Prise en charge de la douleur en EHPAD								■				
<b>Campagne de mesures</b> : culture sécurité auprès des professionnels travaillant en EHPAD							■					
<b>Campagne de mesures</b> : satisfaction des jeunes et de leur entourage en structure d'hébergement handicap enfant			■									
<b>Campagne de mesures</b> : satisfaction des usagers en SSIAD			■									
<b>Campagne de mesures</b> : satisfaction des usagers et de leur entourage en MAS, FAM et foyer de vie								■				
<b>Campagne de mesures</b> : satisfaction en SLD et en EHPAD (résidents et entourage)				■								

## NOTRE ÉQUIPE

### **AYOUL Sylviane**

Assistante gestionnaire

### **BARBIER Véronique**

Chargée de mission Qualité

Responsable qualité en Santé

### **BERNARD Gwendoline-Fleur**

Chargée de mission Qualité

M2 mention des Politiques Sociales – spécialité vieillissement

### **BERT-BONHOMME Marion**

Chargée de mission Qualité

M2 Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales (IFROSS)

### **BIRBAUD Cécile**

Chargée de mission Qualité

DU Qualité Evaluation et Management de Projets dans les structures Sanitaires et Sociales

### **BOUCARD Sylvie**

Chargée de mission Qualité

Diplôme d'IDE  
Licence Gestion du risque infectieux associés aux soins

### **COUAILLIER Christophe**

Chargé de mission Qualité

Master européen ingénierie et management de l'environnement

### **CHANEDIERAS Brigitte**

Assistante gestionnaire

### **CURIN Sylvie**

Assistante gestionnaire

### **Dr DAUCOURT Valentin**

Conseiller scientifique et Chargé de mission Qualité

DESS Santé publique  
DIU Evaluation de la qualité des soins  
DU Statistiques

### **DEFRANCE Fidji**

Chargée de mission Qualité

M2 Aliments, Microbiologie, Assurance Qualité

### **GRANGERET Laurence**

Chargée de mission Qualité

Docteur en pharmacie  
DU Orthopédie  
M2 Administration des entreprises

### **GRILLOT Aurélie**

Chargée de mission Qualité

DESS Management Hospitalier-Action sociale  
Conseillère communication

### **GRISOT Céline**

Chargée de mission Qualité

M2 Biologie et Santé – Gestion des risques infectieux et sanitaires

### **GUERGEN Lucie**

Chargée de mission Qualité

M2 Eco-Conception de sites industriels

### **HELET Clémence**

Chargée de mission Qualité

Licence professionnelle qualité et sécurité des aliments des produits biologiques et de santé

### **HUGUENOTTE Virginie**

Chargée de mission Qualité

M2 Sciences Humaines et Sociales, mention Sociologie – Spécialité « Vieillesse et Société »

### **NOUVELOT Olivier**

Manager Organisationnel

M2 Management-Qualité sécurité, environnement dans l'industrie et les services

### **NZAOU MAVOUNGOU Dav de Valence**

Chargé de mission Qualité

M2 Manager des risques QHSE

### **SEHIER Emmanuel**

Directeur

M2 Politiques de Santé Publique et de sécurité sanitaire - Cadre de Santé

### **THIAW-SAMBOU Clarisse**

Juriste

Doctorat droit privé

### **THOMET Hélène**

Chargée de mission Qualité

Master 2 Qualité et Gestion des risques en santé

### **VABRE Juliette**

Chargée de mission Qualité

Docteur en pharmacie  
M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé

### **VANDEN-HOECQ Hélène**

Chargée de mission Qualité

M1 Ingénierie de la santé - Cadre de santé  
Conseillère pédagogique

### **WICHT Stéphanie**

Chargée de mission Qualité

Docteur en Médecine  
DU en Hygiène hospitalière  
DES Médecine générale

### **YODER Emilie**

Chargée de mission Qualité

Qualificatrice  
Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, Gestion de production pour l'industrie pharmaceutique et cosmétique

### **YOUL Cynthia**

Chargée de mission Qualité

M2 Management et Evaluation des Organisations de Santé

### **BOUVET BURGAT Lisette**

Psychologue du travail

DESS Psychologie clinique et Gériatrie + DU Addictologie

### **GIRAULT Charlotte**

Chargée de formation

DEA Droits de la Personne et Protection de l'Humanité  
Maîtrise de Droit Public

## CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

# RÉQUA

Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir  
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10  
requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40  
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)