RÉQUAMS

CATALOGUE DES PROJETS 2024

Etablissements médico-sociaux adhérents

NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- *le volontariat quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement,*
- *la transparence du fonctionnement,*
- *la confidentialité des informations propres à chacun des membres.*

Le programme de travail 2024 a été élaboré à partir des programmes existants, et des besoins et attentes exprimés par les établissements. Ce programme s'appuie également sur les recommandations et orientations nationales et régionales portées par :

- La Haute Autorité de Santé (HAS) ;
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé ;
- L'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté (ARS) ;
- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP) ;
- Le Comité Scientifique du RéQua.

Le présent catalogue comporte :

- Les projets nécessitant un accompagnement spécifique, les groupes de travail avec participation des établissements adhérents, les ateliers, les campagnes de mesure ;
- Une reprise succincte des actions de formation (présentation détaillée avec fiches pédagogiques dans le catalogue spécifique) ;
- La mention des activités portées par l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables.

Par ailleurs, un catalogue outils est disponible.

Ces supports sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des évènements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

Les outils d'analyse et autres supports de gestion des évènements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue des projets 2024 est décliné selon les cinq axes, afin de faciliter la recherche des documents :

- Management,
- Exercice des droits individuels et collectifs,
- Prise en compte des besoins et attentes/personnalisation accompagnement,
- Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation,
- Accompagnement de fin de vie.

Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :

Accompagnements individualisés : actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua, réalisées par le chargé de missions qualité référent établissement ou thématique.

Formations : proposées en intra, inter-établissements, distancielles, E-learning ou blended learning, ces formations sont dispensées par une équipe de formateurs exerçant ou ayant exercé en établissement. Le RéQua est reconnu ODPC, référencé Datadock et certifié Qualiopi.

Groupes de travail : Mener une réflexion et/ou partager les expériences entre professionnels de différents établissements afin de construire les outils adéquats prenant en compte la réglementation, les recommandations et la réalité du terrain.

Campagnes régionales de mesure : ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.

Atelier d'échanges : rencontre régionale favorisant le partage de témoignages, ou l'étude d'une thématique avec apport de compétences extérieures.

Conseil / expertise juridique : sur les droits des usagers

De nouvelles modalités de déclinaison des projets pourront être développées en cours d'année avec l'utilisation de vecteurs tels que visioconférence, enquêtes en ligne et e-learning.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 – MANAGEMENT 7

ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITÉ CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ESSMS 7
TRACEUR CIBLÉ EN ESSMS – NOUVEAU ! 8
AUDIT SYSTEME – NOUVEAU ! 8
ACCOMPAGNEMENT A L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI N°2002-2 9
ACCOMPAGNEMENT A LA PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE EN ESMS 9
LES FONDAMENTAUX DE LA MISSION DE RÉFÉRENT QUALITÉ / GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL 10
DONNER DU SENS A LA DÉMARCHE QUALITÉ 11
FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ - NOUVEAU ! 12
ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (PACQ) 13
ACCOMPAGNEMENT A LA STRUCTURATION ET A LA GESTION DOCUMENTAIRE 14
MESURE DE LA CULTURE SÉCURITÉ AUPRÈS DES PROFESSIONNELS TRAVAILLANT EN EHPAD 14
SAVOIR RÉALISER UN AUDIT EN INTERNE – BLENDED LEARNING 15
ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES 15
ACCOMPAGNEMENT A L'ÉLABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 16
ACCOMPAGNEMENT AUX MÉTHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS RÉSIDENT 16
COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES 17
AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT 17
MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) 18
ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ 19
ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES 19
DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES 20
ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D'ACTIONS 21
REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM) 22
ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM) 23
ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS 23
METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX) 24
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX) 25
PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE 26
CHALLENGE FORAP « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS » - JE SIGNALE, J'ANALYSE, JE PARTAGE 27
PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE 27

CHAPITRE 2 – EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS 28

FORMER A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE 28
ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE 29
LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE : DES TEMOIGNAGES POUR QUESTIONNER SES PRATIQUES – NOUVEAU ! 30
DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN ESSMS 31
CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS 31
SÉCURISER LE PARTAGE D'INFORMATION : CONFIANCE – CONFIDENCE - CONFIDENTIALITE 32
ELABORATION D'OUTILS DE MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN ACCUEIL DE JOUR – NOUVEAU ! 32
ELABORATION D'OUTILS DE MESURE DE LA SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN DAME 33
MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD 33
MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, EAM ET FOYER DE VIE 34
MESURE RÉGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD 34

CHAPITRE 3 – BESOINS ET ATTENTES - PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT 35

FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE 35

ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS EN ESMS 36
ANIMATEUR DE LA MÉTHODE « ACCOMPAGNÉ TRACEUR » 37
AIDE A LA MISE EN ŒUVRE D'ACCOMPAGNÉS TRACEURS 37

CHAPITRE 4 – PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION 38

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX 38
ATELIER D'ÉCHANGE SUR LES OUTILS DE SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO SOCIAL 38
WEBINAIRE « LA POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS : OU EN ETES-VOUS UN AN APRES ? » 39
AUDITS CROISES 39
CONSEILS/EXPERTISE POUR LA SÉCURISATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT 40
REPÉRER LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES COMMUNICANTES ET NON COMMUNICANTES 40

CHAPITRE 5 – ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE 41

DROITS DES PATIENTS-RÉSIDENTS EN FIN DE VIE EN EHPAD 41

CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2024 - CHAMP MEDICO-SOCIAL 42

NOTRE ÉQUIPE ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS 44

CHAPITRE 1 – MANAGEMENT

ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITÉ CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ESSMS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Pilote : Votre Chargé de mission référent

La Haute Autorité de Santé (HAS) a élaboré un nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS, le RéQua vous accompagne à son appropriation

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Accompagner les établissements dans leur démarche d'autoévaluation
- Permettre aux établissements de valoriser leur démarche qualité continue
- S'approprier les nouvelles méthodes d'évaluation

Pour vous aider, le RéQua va planifier des temps de communication et d'échanges en visioconférence (RENQUA). Ces rendez-vous seront l'occasion de vous présenter les outils élaborés par le RéQua (grilles d'autoévaluation, d'accompagné traceur et de traceur ciblé …) en complément de ceux de la HAS et d'organiser des retours d'expérience.

Une journée de partage d'expérience sera organisée en présentiel en 2024 pour échanger sur le dispositif d'évaluation HAS.
En complément votre chargé de mission peut vous accompagner dans la mise en œuvre des outils et méthodes d'évaluation que vous souhaitez déployer dans votre structure (Accompagné traceur, Traceur ciblé, Audit système).

Résultats attendus pour l'usager

- Favoriser la participation des personnes accompagnées,
- Améliorer l'accompagnement des usagers.

Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, responsables qualité, référents qualité, gestionnaires de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Atelier d'échange ou journée régionale,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification

Sur site, à la demande et temps de communication réguliers

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

TRACEUR CIBLÉ EN ESSMS – NOUVEAU !

Pilote : Gwendoline-Fleur BERNARD gf.bernard@requa.fr

Objectifs / résultats attendus

- S'approprier l'une des nouvelles méthodes d'évaluation
- Bénéficier d'outils pour la réalisation de traceurs ciblés
- Réaliser en autonomie des traceurs ciblés, permettant d'évaluer sur le terrain la mise en œuvre réelle d'un processus, sa maîtrise et sa capacité à atteindre les objectifs

Au premier trimestre, l'outil traceur ciblé pourra vous être proposé en test par votre CDMQ avant sa validation en mars. Un atelier Teams® (visio) sera organisé au deuxième trimestre 2024 pour vous présenter l'outil traceur ciblé validé et vous permettre de vous l'approprier pour réaliser en autonomie des traceurs ciblés au sein de votre structure. Suite au test, un retour d'expérience aura lieu au premier trimestre 2025.

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer l'accompagnement des usagers

Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, responsables qualité, référents qualité, gestionnaires de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

NOUVEAU - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

AUDIT SYSTEME – NOUVEAU !

Pilote : Votre Chargé de mission référent

Objectifs / résultats attendus

- S'approprier l'une des nouvelles méthodes d'évaluation
- Evaluer les thématiques abordées dans le chapitre 3 du référentiel de la HAS

Dans le cadre de votre accompagnement, votre chargé de mission vous aidera à évaluer les critères en lien avec cette méthode grâce aux outils développés dans le cadre de l'autoévaluation ou d'autres outils à venir.

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer l'accompagnement des usagers

Public visé

Directeurs, cadres de santé, IDEC, responsables qualité, référents qualité, gestionnaires de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT A L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI n°2002-2

Pilotes : Votre Chargé de mission référent

Objectifs / résultats attendus

Etablissements adhérents avec CDMQ :

- Disposer de trames pour actualiser les outils de la loi 2002-2
- Disposer d'outils de présentation synthétique à destination des usagers et des professionnels

Etablissements adhérents sans CDMQ

- Disposer de trames pour actualiser les outils de la loi 2002-2

Outils à disposition :

- Trame de projet d'établissement
- Trame de synthèse du projet d'établissement
- Trame livret d'accueil
- Trame contrat de séjour/DIPC
- Trame règlement de fonctionnement
- Outils en lien avec le CVS

Résultats attendus pour l'usager

Être informé de droits fondamentaux et des protections particulières légales et contractuelles dont l'usager bénéficie, ainsi que les voies de recours à sa disposition.

Public visé

Ensemble des professionnels des ESMS

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT A LA PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE EN ESMS

Pilotes : Votre Chargé de mission référent

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour structurer une cellule de crise dans le cadre du déploiement d'un plan bleu.
- Disposer d'outils pour activer, suivre et clôturer une cellule de crise
- Disposer d'outils pour construire une communication en situation de tension

Résultats attendus pour l'usager

Sécuriser l'accompagnement en période de crise (de quelque nature que ce soit)

Public visé

Directeurs, référents, qualité, gestionnaire de risques

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

LES FONDAMENTAUX DE LA MISSION DE RÉFÉRENT QUALITÉ / GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Pilotes : Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Marion BERT-BONHOMME marion.bonhomme@requa.fr

Prérequis

Avoir une mission de pilotage de démarche qualité/gestion des risques

Objectifs / résultats attendus

Connaitre les fondamentaux de la démarche qualité et gestion des risques nécessaires pour assurer les missions de référent qualité et gestion des risques :

- Qu'est ce que la qualité ?
- Qu'est ce que la gestion des risques ?
- Les acteurs de la démarche qualité/gestion des risques
- La conduite de la démarche qualité/gestion des risques
- Les outils pour la coordination et le pilotage de la démarche (PACQ, indicateurs…)
- La communication
- Les outils de la démarche qualité (évaluation HAS, projet d'établissement, gestion documentaire, évènements indésirables, CVS, plaintes et réclamations, satisfaction…)

Le contenu de l'intervention sera adapté aux besoins de l'établissement

Public visé

Toute personne ayant une mission de pilotage de démarche qualité/gestion des risques (référents qualité, soignants, encadrement et tout professionnel des établissements médico-sociaux

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande

DONNER DU SENS A LA DÉMARCHE QUALITÉ

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr
Marion BERT-BONHOMME marion.bonhomme@requa.fr

Prérequis :
Engagement de l'encadrement à faire un point démarche qualité de l'établissement en fin de formation

Objectifs
A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Connaissance :
  - S'approprier les essentiels de la démarche qualité
  - Identifier les outils de la démarche qualité
- Compréhension :
  - Reconnaitre l'intérêt des outils de la démarche qualité
  - Comprendre le rôle de chaque professionnel dans la démarche qualité
- Application
  - Utiliser les outils de la démarche qualité et gestion des Risques

Résultats attendus pour l'usager
Bénéficier d'un meilleur accompagnement

Public visé
Tout professionnel

Méthode
Formation présentielle

Nombre de participants : de 8 à 15 maximum

Lieu et planification
Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

NOUVEAU - FORMATION E-LEARNING

FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ - NOUVEAU !

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

MODULE 1 (obligatoire) : LES INCONTOURNABLES

- Comprendre l'intérêt d'une démarche qualité et sécurité en établissement
- Décrire les étapes clés d'une démarche qualité et sécurité
- Identifier les principaux acteurs de la démarche.

MODULE 2 : PLAINTES ET RECLAMATIONS :

- Définir les plaintes et les réclamations
- Identifier son rôle dans le recueil des plaintes et réclamations
- Décrire les étapes de gestion des plaintes et réclamations
- Comprendre l'intérêt du recueil et du traitement des plaintes et réclamations

Résultats attendus pour l'usager

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Favoriser l'expression de l'usager et améliorer la qualité et la sécurité des

Public visé

Tout professionnel

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification

MODULE 1 Réalisable du 1er juin au 31 décembre 2024

MODULE 2 Réalisable du 1er octobre au 31 décembre 2024

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (PACQ)

Pilotes : Votre Chargé de mission référent

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Disposer d'une trame de PACQ et d'un appui méthodologique à l'élaboration, la priorisation, le suivi et l'évaluation des actions d'amélioration.
Le PACQ est un outil de pilotage :

- Synthétique qui permet une vision globale du travail réalisé, en cours ou à engager ;
- D'aide à la priorisation des objectifs et actions ;
- Formalisant l'état d'avancement de la démarche qualité ;
- Evolutif au gré de la réglementation, des recommandations et des évaluations. Le PACQ doit être renseigné collégialement par l'ensemble des pilotes et être un document partagé et actualisé régulièrement ;
- D'aide à la communication aux équipes et aux membres du CVS (bilan annuel).

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer en continu la qualité au sein de la structure d'accueil ;
- Disposer d'un outil d'aide à la communication sur l'état d'avancement de la démarche qualité dans l'établissement.

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT A LA STRUCTURATION ET A LA GESTION DOCUMENTAIRE

Pilotes : Votre Chargé de mission référent

Prérequis :
Avoir un référent gestion documentaire identifié dans l'établissement

Objectifs
Disposer d'une trame de « procédure des procédures » et d'un appui méthodologique pour gérer un système documentaire.

La gestion documentaire est un outil incontournable de la démarche qualité, elle doit être adaptée à la taille de l'établissement et à ses besoins. Une gestion documentaire organisée permet :

- De formaliser les règles de fonctionnement et les pratiques professionnelles ;
- De s'assurer que les documents mis à disposition sont valides ;
- De rendre les protocoles et procédure accessibles aux professionnels ;
- D'accéder rapidement aux éléments de preuve demandés lors des évaluations externes ou des contrôles par les tutelles ;
- De tendre vers la mise en conformité avec le règlement européen des données personnelles (RGPD).

Résultats attendus pour l'usager
Harmoniser les pratiques entre les différents acteurs

Public visé
Direction, cadre de service, référent qualité, référent gestion documentaire

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

CAMPAGNE DE MESURE

MESURE DE LA CULTURE SÉCURITÉ AUPRÈS DES PROFESSIONNELS TRAVAILLANT EN EHPAD

Pilote : Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Explorer les perceptions des professionnels sur la sécurité des soins à l'échelle d'un établissement d'hébergement pour personnes âgés dépendantes (EHPAD) ;
- Sensibiliser les professionnels aux enjeux de la culture sécurité en EHPAD ;
- Mettre en place des actions pour favoriser la culture sécurité au sein de son établissement.

Résultats attendus pour l'usager

- Sécuriser les prises en charge.

Public visé
Pour la conduite du projet : Directeurs, Encadrement, Référents qualité-risques,
Pour la réponse à l'enquête : Tout professionnel

Méthode

- Campagne régionale de mesure

Lieu et planification
2ème semestre 2024

FORMATION BLENDED LEARNING

SAVOIR RÉALISER UN AUDIT EN INTERNE – BLENDED LEARNING

Pilotes : Gwendoline-Fleur BERNARD gf.bernard@requa.fr
Fidji DEFRANCE fidji.defrance@requa.fr

Prérequis
Avoir un projet de réalisation des audits dans son établissement

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Concevoir un audit,
- Réaliser un audit en adoptant un comportement adapté au public audité,
- Exploiter les résultats de l'audit,

Résultats attendus pour l'usager
Homogénéisation des pratiques communes au quotidien.

Public visé
Toute personne amenée à organiser et réaliser un audit

Méthode
- Blended Learning (mixte distanciel et présentiel)

Lieu et planification
E-learning : du 02/04/2024 au 03/05/2024
Présentiel : 28/05/2024 à DIJON ou BESANCON
selon les inscrits de 9h30 à 16h30

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

Pilotes : Votre Chargé de mission référent

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent
- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils ; animation de la première séance d'identification et de cotation des risques…) ;
- Sécuriser la prise en charge en identifiant et évaluant les risques liés au parcours et à l'accompagnement des patients/résidents.

Résultats attendus pour l'usager
Améliorer la qualité et de la sécurité des soins

Public visé
Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités retenues pour réaliser la cartographie

Méthode
- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT A L'ÉLABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier d'un accompagnement à l'élaboration d'une politique qualité et sécurité des soins : cadrage du projet, définition du périmètre, présentation de la méthodologie et des outils, animation de séances de groupe

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT AUX MÉTHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS RÉSIDENT

Pilote : Votre Chargé de mission référent et ERAGE

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier d'un appui et accompagnement au déploiement d'outils et méthodes qualité, basés sur les parcours, à l'échelle d'un regroupement d'établissements.

- **Cartographies des risques aux interfaces d'un parcours usager entre établissements** : bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques liés au parcours des résidents (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques…) ;
- **Audits croisés** : bénéficier d'un accompagnement pour coordonner et organiser des audits internes croisés entre plusieurs établissements ;
- **Analyse des événements indésirables** associés aux soins survenus entre plusieurs établissements d'un groupement : accompagnement à une séance d'analyse, à la mise en œuvre d'un CREX.

Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, équipe d'encadrement tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

FORMATION E-LEARNING

COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES…

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaitre les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre professionnels, soit entre professionnels et patients/résidents

Public visé

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification
Réalisable du 01/05/2024 au 31/08/2024

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr
Membres de l'équipe RéQua selon le domaine d'expertise

Objectifs / résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à l'élaboration de référentiels et d'outils pour la mise en œuvre d'Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) relatives à la prise en charge et à l'accompagnement, comprenant notamment la pertinence des soins ;
- Bénéficier d'un accompagnement au lancement (si besoin), d'une analyse des données, et d'une aide à l'interprétation des résultats.

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande

Planification
à la demande

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)

Pilotes : Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs / résultats attendus

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de « Kits indicateurs de pratique clinique », élaborés avec les établissements adhérents, sur plusieurs thématiques :

- Soins palliatifs et fin de vie (EHPAD) ;
- Prise en charge et prévention de la dénutrition (EHPAD) ;
- Pratiques liées à la contention physique passive (EHPAD) ;
- Prise en charge de la douleur en médecine, SSR, HAD, psychiatrie, SLD et EHPAD,
- Prévention et prise en charge des escarres (EHPAD) ;
- Prescription médicamenteuse chez la personne âgée (EHPAD) ;

Chaque recueil est soumis à une période de recueil définie. Un mail est envoyé aux établissements lors du lancement de la mesure par le RéQua. Les établissements volontaires envoient les données recueillies avant la fin de la période de recueil. Un tableau de bord est ensuite renvoyé aux établissements participants par le RéQua, présentant les résultats de l'établissement ainsi qu'un comparatif régional

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées

Méthode

- Campagne de mesure

Planification

Cf. tableau de planification à la fin du catalogue.

ND

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS

ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ

Pilote : Lisette BOUVET-BURGAT requa-dijon@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication dans les méthodes qualités et dans la pratique quotidienne

Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants…, impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité

Méthode

Formation présentielle de 2 jours

Lieu et planification

- J1 : 26/11/2024 à DIJON de 9h30 à 16h30
- J2 : 27/11/2024 à DIJON de 9h30 à 16h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Pilote : Votre Chargé de mission référent

Objectifs

Disposer d'un appui méthodologique pour la mise en œuvre d'un système de signalement des évènements indésirables, en bénéficiant :

- D'outils d'aide au signalement (guide méthodologique, fiches, procédures…) ;
- D'outils et méthodes d'aide à l'analyse approfondie des causes (CREX, grille ORION, grille ALARM…) ;
- D'une sensibilisation des professionnels dont les objectifs pédagogiques sont :
  - Identifier un évènement indésirable dans leur pratique professionnelle ;
  - Identifier les étapes du circuit de gestion des évènements indésirables ;
  - Comprendre l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Encadrement, professionnels

Méthode

- Sensibilisation sur site,
- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification

Sur site, à la demande

DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

FORMATION DISTANCIELLE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un évènement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualiticiens

Méthode

- E-learning Classique
- Classe virtuelle

Lieu et planification

Session 1 :
E-Learning : du 01/02/24 au 22/03/2024
Classe virtuelle : 25/03/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Session 2 :
E-Learning : du 01/05/2024 au 21/06/2024
Classe virtuelle : 24/06/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Session 3 :
E-Learning : du 01/09/24 au 17/10/2024
Classe virtuelle : 18/10/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Session 4 :
E-Learning : du 01/11/24 au 14/12/2024
Classe virtuelle : 16/12/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

ANALYSER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D'ACTIONS

FORMATION BLENDED LEARNING

Pilotes : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement,
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement.

Objectifs / résultats attendus

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un évènement précurseur ;
- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil ;
- Choisir la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM) ;
- Identifier les actions ;
- Identifier les moyens de communication appropriés.

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risques, qualiticiens, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent évènement indésirable de l'établissement

Méthode

- E-learning Classique
- Présentiel

Lieu et planification

Session 1 :
E-learning : du 01/01/2024 au 10/04/2024
Présentiel : 11/04/2024 à DIJON de 13h30 à 17h
Session 2 :
E-learning : du 01/09/2024 au 20/11/2024
Présentiel : 21/11/2024 à BESANCON de 13h30 à 17h

ERAGE

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

FORMATION SUR SITE ET INER-ETABLISSEMENTS

REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :
Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

Objectifs
A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé
Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Méthode
Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site, à la demande
2 sessions inter-établissements :
- 06/06/2024 à DIJON de 9h30 à 13h
- 06/06/2024 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse ;
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu ;
- En complément, l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient (Cf. projet « Accompagnement au recueil de récit patient »).

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis

- Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient
- Souhaiter réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS
- Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'interview, check-list

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins
- Développer la position partenariale avec les usagers

Public visé

Directeurs, Encadrement, Référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateur.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ERAGE

METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

FORMATION SUR SITE ET INTER-ETABLISSEMENTS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Connaitre la définition d'un évènement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs ;
- Connaitre les étapes d'un circuit de signalement des EI ;
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement ;
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION ;
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX ;
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX.

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande) ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu…).

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires et professionnels non soignants.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

2 sessions inter-établissements :

- 02/05/2024 à DIJON de 9h30 à 13h
- 02/05/2024 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Avoir un circuit de signalement des évènements indésirables,
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX ».

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu…).

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité,
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants

Lieu et planification

Sur site, à la demande

PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :
Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les évènements indésirables dans l'établissement.

Objectifs / résultats attendus

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés sur l'organisation d'un CREX ;
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des évènements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie par les participants.

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé
Gestionnaires de risque, qualiticiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

Méthode

- Atelier d'échange

Lieu et planification
En visio-conférence
19/01/2024 de 10h00 à 11h30
03/05/2024 de 10h00 à 11h30
22/11/2024 de 10h00 à 11h30

CHALLENGE INTER-REGIONAL

CHALLENGE FORAP « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS » - JE SIGNALE, J'ANALYSE, JE PARTAGE

Pilotes : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs / résultats attendus

- Soutenir la démarche interne de gestion des événements indésirables associés aux soins en établissements de santé et établissements et services médico-sociaux.
- Dynamiser l'implication de professionnels en santé dans les différentes étapes de cette démarche (signalement, analyse et partage d'expériences).
- Capitaliser des retours d'expériences régionaux et nationaux remarqués pour leur intérêt pédagogique.de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

Public visé

Tous professionnels de santé

Méthode

Challenge inter-régional

Planification

Du 19 septembre 2023 à avril 2024

ND

PARATGE D'EXPÉRIENCE

PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables apparus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement.

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Etablissement adhérents et non adhérents sanitaires, médico-sociaux et Professionnels de Soins de Premier Recours.

Tout professionnel.

Méthode

- Utilisation d'outils mis à disposition,
- Partage d'expériences

Modalité d'accès

Disponibles sur le site internet du RéQua

CHAPITRE 2 – EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

FORMER A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'ÉVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr

Prérequis

Soutien et engagement de la Direction dans la démarche : rendez-vous avec le top management au préalable pour :

- Comprendre le besoin
- Préciser la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance au sein de l'établissement
- Affirmer l'engagement institutionnel

A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à déployer l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance. La formation ne peut être envisagée sans l'outil.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaitre la définition de la maltraitance et comprendre ses causes d'apparition
- Etablir le lien avec les événements indésirables et leurs analyses nécessaires
- Appliquer l'outil proposé en partageant une culture commune de prévention et de lutte contre la maltraitance

Résultats attendus pour l'usager

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant les situations à risques de maltraitance et en luttant contre les situations maltraitantes

Public visé

Groupe socle qui sera chargé de déployer l'outil :

Idéalement *a minima* : Psychologue, qualiticien, cadre, au moins un représentant de chaque fonction et tout professionnel ressource.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Clarisse THIAUW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis :
- Information et engagement de la Direction dans une démarche pérenne
- Interlocuteurs identifiés, relais des professionnels du RéQua.

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent
- Disposer d'un appui méthodologique pour clarifier le besoin de l'établissement ;
- Bénéficier d'aide pour déterminer l'outil/la formation les plus adaptés au besoin ;
- Organiser la mise en œuvre de l'outil choisi dans l'établissement (lancement et suivi)
- Déployer une démarche de lutte contre la maltraitance.

Outils disponibles :
- Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance « parcours de l'usager ». Etablissements Sanitaires : services de Médecine, SSR, et USLD - Etablissements médico-sociaux : établissements d'hébergement
- Guide HAS-FORAP « Promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance – Des vidéos pour questionner les pratiques » (janvier 2023)
- Jeu sur le chemin de la bientraitance

Formations disponibles :
- Formation S et MS à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance
- Formation Set MS « Lutter contre la Maltraitance : des témoignages pour questionner ses pratiques »
- Formation inter-établissement « droits des personnes accompagnées en ESSMS »
- Formation S droits des usagers en établissement de santé : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles

A venir :
- Entretien avec l'usager
- Arbre décisionnel
- Outil d'aide à l'analyse des causes de maltraitance
- Indicateurs bientraitance
- Formation comportement-problème « comment rester bienveillant et maintenir le résident au cœur de son accompagnement
- Evaluation des pratiques professionnelles individuelles – activité « toilette »

Résultats attendus pour l'usager
- Améliorer l'accompagnement au quotidien
- Permettre à l'usager de s'exprimer et aux professionnels d'entendre sa voix

Public visé
Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service
Usagers pour des outils spécifiques.

Méthode
- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE : DES TEMOIGNAGES POUR QUESTIONNER SES PRATIQUES – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION SUR SITE

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr

Prérequis

- Soutien et engagement de la Direction
- A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à poursuivre une dynamique permettant le repérage des situations à risques de maltraitance

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaitre la définition légale de la maltraitance
- Analyser la situation exprimée par la personne accompagnée
- Prévenir la maltraitance en proposant des solutions
- Agir en cas de repérage de situations à risques de survenue de maltraitance

Résultats attendus pour l'usager

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant les situations à risques de maltraitance et en luttant contre les situations maltraitantes

Public visé

Tous les professionnels de l'établissement intervenants auprès de la personne accompagnée

Les représentants du Conseil de Vie Sociale.

Méthode

Formation présentielle

Nombre de participants : de 8 à 20 maximum

Lieu et planification
Sur site à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS

DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN ESSMS

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs / résultats attendus

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître et d'expliquer les droits et obligations des usagers,
- Connaître les situations les plus à risque dans l'accompagnement,
- Se questionner sur les modalités de mise en œuvre des droits des usagers dans la pratique quotidienne.

Résultats attendus pour l'usager

- Respect des droits de la personne accompagnée,
- Amélioration de l'accompagnement.

Public visé

Tous les personnels sont concernés : encadrement, médecins, soignants, administratifs…

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

- 14/03/2024 à BESANCON de 9h à 13h
- 11/06/2024 à DIJON de 9h à13h
- 10/10/2024 à CHAMPCEVRAIS de 9h à 13h
- 28/11/2024 à CHALON S/SAONE de 13h à 17h

CONSEIL / EXPERTISE

CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Permettre aux adhérents d'avoir une expertise sur une question spécifique relative aux droits des personnes accompagnées ;
- Renforcer les connaissances juridiques des professionnels.

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer la qualité de la prise en charge

Public visé

Tout professionnel associé ou impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques (Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques)

Méthode

Conseil / Expertise

Lieu et planification

A la demande en distanciel

SÉCURISER LE PARTAGE D'INFORMATION : CONFIANCE – CONFIDENCE - CONFIDENTIALITE

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr
Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Reconnaître une information à caractère secret ;
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue ;
- Prendre conscience des réflexes, des automatismes et des gestes simples pour améliorer la confidentialité ;
- S'interroger sur leurs pratiques face aux différents contextes inter et hors établissement y compris sur les réseaux-sociaux.

Résultats attendus pour l'usager
- Meilleure individualisation des prises en charge,
- Respect des droits des usagers.

Public visé
L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.
En option : possibilité de bénéficier d'un temps d'échange à destination des personnes accompagnées et des proches

Méthode
Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ELABORATION D'OUTILS DE MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN ACCUEIL DE JOUR – NOUVEAU !

NOUVEAU – GROUPE DE TRAVAIL

Pilote : Clémence HELET clemence.helet@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent
Créer un outil à destination des AJ PA PH de BFC pour leur permettre de mesurer la satisfaction de leurs usagers et de leur entourage.

Résultats attendus pour l'usager
- Favoriser l'expression de la personne accompagnée et de son entourage

Public visé
Tout professionnel d'un Accueil de jour accueillant des personnes âgées ou personnes en situation de handicap adulte.

Méthode
- Groupe de travail avec adhérents

Planification
En distanciel en vision conférence ou en présentiel (à définir)
Période de mars à juin 2024

CAMPAGNE DE MESURE

ELABORATION D'OUTILS DE MESURE DE LA SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN DAME

Pilote : Fanny PERCHER fpercher@requa.fr
Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Participer à l'élaboration d'outils de mesure de la satisfaction des jeunes et de leur entourage en DAME afin de disposer d'outils adaptés à son secteur d'activité.

Résultats attendus pour l'usager

- Prise en compte de l'expression des jeunes et de leur entourage,
- Utilisation de questionnaire adapté au public accueilli (FALC, Picto).

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

- Groupe de travail adhérents

Planification
Juin 2024 à décembre 2024

CAMPAGNE DE MESURE

MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Evaluer le niveau de satisfaction des usagers du SSIAD et de leur famille ;
- Suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps ;
- Bénéficier d'une comparaison régionale qui sera réalisée en fin d'année à partir des fichiers de saisie reçus par le RéQua au cours de l'année.

Résultats attendus pour l'usager

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accueil et l'accompagnement de l'établissement.

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques

Méthode

Campagne régionale de mesure

Planification
Recueil des données de mars à juin 2024.

CAMPAGNE DE MESURE

MESURE DE LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, EAM ET FOYER DE VIE

Pilote : Lucie GUERGEN lucie.guergen@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des résidents de MAS, FAM et Foyer de vie, et de leur entourage, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Résultats attendus pour l'usager

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure.

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

- Campagne régionale de mesure

Planification

Campagne régionale de septembre à novembre 2024
avec comparaison régionale en fin d'année.

CAMPAGNE DE MESURE

MESURE RÉGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des patients SLD et résidents d'EHPAD, et de leur entourage, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Résultats attendus pour l'usager

Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure.

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

- Campagne régionale de mesure
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Planification

La campagne de mesure aura lieu entre avril et juin 2024.
Chaque établissement volontaire s'engage dans le recueil au cours de cette période, et recevra un comparatif régional par rapport aux établissements ayant participé à l'issue de la période de recueil

CHAPITRE 3 – BESOINS ET ATTENTES - PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Gwendoline-Fleur BERNARD gf.bernard@requa.fr
Marion BERT-BONHOMME marion.bonhomme@requa.fr

Prérequis :
Connaître les fondamentaux du projet personnalisé ou avoir bénéficié de la sensibilisation délivrée par le RéQua MS.

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Identifier le rôle et la place des différents acteurs ;
- Identifier les étapes du projet personnalisé (connaissance) ;
- Expliquer une ou plusieurs étapes de la démarche (compréhension) ;
- Appliquer les étapes de la démarche projet personnalisé.

Résultats attendus pour l'usager
- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'usager à son accompagnement.

Public visé
Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée

Méthode
Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS EN ESMS

Pilote : Votre chargé de mission référent

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour mettre en œuvre le projet personnalisé ou évaluer l'organisation en place (audit organisationnel, EPP) ;
- Disposer d'outils adaptables (trames, procédure, fiche mission) ;
- Disposer d'outils de communication (fiches pratiques outils 2002-2)
- Organiser la mise en œuvre de projets personnalisés dans son établissement.

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer la prise en charge et en soins,
- Respecter les droits des usagers,
- Faciliter l'expression et la participation de l'usager à son accompagnement

Public visé

Tout professionnel associé et impliqué dans la démarche du projet personnalisé.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Mise à disposition d'outils.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS

ANIMATEUR DE LA MÉTHODE « ACCOMPAGNÉ TRACEUR »

Pilotes : Marion BERT-BONHOMME marion.bonhomme@requa.fr
Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr

Prérequis :
Avoir la charge de la réalisation des accompagnés traceurs.

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Connaître les principes généraux de la démarche accompagné traceur
- Définir chaque étape de la méthode
- Identifier les outils en lien avec chaque étape
- Appliquer la méthode accompagné traceur avec une approche projet

Résultats attendus pour l'usager
Avoir la possibilité d'associer une personne accompagnée à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode de l'accompagné traceur.

Public visé
Tout professionnel en charge de de l'accompagné traceur (12 participants maximum)

Méthode
Formation présentielle

Lieu et planification
- 04/06/2024 à DIJON de 9h30 à 12h30
- 24/09/2024 à BESANCON de 9h30 à 12h30

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

AIDE A LA MISE EN ŒUVRE D'ACCOMPAGNÉS TRACEURS

Pilotes : Votre chargé de mission référent

Objectifs / résultats attendus pour l'adhérent
- Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation des accompagnés traceurs ;
- Expérimenter l'une des trois méthodes d'évaluation du nouveau dispositif HAS.

La méthode " accompagné traceur " sera déployée de la façon suivante : formation des professionnels adhérents et déploiement pour l'ensemble des adhérents avec accompagnement.

Résultats attendus pour l'usager
Pouvoir exprimer son ressenti sur l'accompagnement,

Public visé
Tout professionnel associé à l'accompagnement et professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques
Personne accompagnée et/ou son entourage

Méthode
- Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification
Sur site, à la demande

CHAPITRE 4 – PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

Pilotes : Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier :
  - les enjeux,
  - les risques
  - les Bonnes Pratiques

à toutes les étapes de la prise en charge médicamenteuse en établissement..

Résultats attendus pour l'usager

Améliorer la prise en charge et la qualité des soins et sécuriser le circuit du médicament

Public visé

Médecins, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, IDEC, cadre et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

- 20/06/2024 à DIJON de 9h à 16h30
- 17/10/2024 à BESANCON de 9h à 16h30

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ATELIER D'ÉCHANGE

ATELIER D'ÉCHANGE SUR LES OUTILS DE SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO SOCIAL

Pilote : Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Participer à un atelier de partage d'expérience ;
- Connaitre les outils disponibles pour sécuriser le circuit du médicament.
- Retour d'expérience d'un établissement ayant travaillé sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

Résultats attendus pour l'usager

Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.

Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, médecin, IDEC, cadre de santé et tout professionnel associé à la prise en charge médicamenteuse

Méthode

Atelier d'échange

Lieu et planification

21/03/2024
05/11/2024

WEBINAIRE - ATELIER ECHANGES

WEBINAIRE « LA POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS : OU EN ETES-VOUS UN AN APRES ? »

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Prérequis :
Avoir assisté à l'atelier « la politique qualite et sécurité des soins aujourd'hui ? comment l'élaborer ? » en 2023

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un partage d'expérience sur l'élaboration de la politique qualité et sécurité des soins au sein d'établissements
- Bénéficier de témoignages d'établissements sur l'utilisation des outils RéQua
- Repérer les facteurs de réussite et les pré requis pour l'élaboration d'une politique qualité et sécurité

Public visé
Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité et de la sécurité des soins

Méthode
Webinaire

Lieu et planification
27 juin 2024 de 10h à 11h30

GROUPE DE TRAVAIL

AUDITS CROISES

Pilotes : Clémence HELET clemence.helet@requa.fr
Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Construire un réseau d'auditeurs
- Bénéficier d'une coordination des besoins et ressources par le RéQua
- Créer avec les adhérents des outils permettant de mettre en œuvre des audits croisés
- Bénéficier d'un appui méthodologique pour déployer les audits croisés entre établissements

Résultats attendus pour l'adhérent
Bénéficier d'un regard extérieur sur ses pratiques

Public visé
Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode
Groupe de travail

Lieu et planification
Selon le calendrier des audits et les besoins des auditeurs

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

CONSEILS/EXPERTISE POUR LA SÉCURISATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Pilote : Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'une aide à la sécurisation des pratiques professionnelles du circuit du médicament ;
- Disposer d'outils à la sécurisation des pratiques professionnelles du circuit du médicament ;
- Améliorer la qualité et la sécurité du circuit du médicament.

Résultats attendus pour l'usager

- Sécurisation de sa prise en charge médicamenteuse

Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaire de risques, médecin, IDEC, cadre de santé et tout professionnel associé à la prise en charge médicamenteuse

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Lieu et planification
Sur site, à la demande

FORMATION SUR SITE

REPÉRER LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES COMMUNICANTES ET NON COMMUNICANTES

Pilote : Emmanuel SEHIER emmanuel.sehier@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques
- Choisir un outil d'évaluation de la douleur adapté au public accompagné.

Résultats attendus pour l'usager et ses proches

Permettre à l'usager d'être reconnu et écouté dans l'expression de sa douleur grâce à des outils d'évaluation de la douleur proposés par des professionnels formés à leurs utilisations

Public visé

Tout professionnel soignant

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

CHAPITRE 5 – ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE

DROITS DES PATIENTS-RÉSIDENTS EN FIN DE VIE EN EHPAD

FORMATION SUR SITE

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr
La formation est dispensée en collaboration avec un membre d'une équipe mobile en soins palliatifs (EMSP) de secteur

Prérequis :
- L'établissement a, dans ses orientations stratégiques, la volonté d'accompagner, dans sa structure, les patients/résidents, jusqu'à la fin de leur vie ;
- Convention signée entre l'établissement et l'EMSP, à défaut intervention possible de l'EMSP même sans convention.

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Identifier les obligations règlementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie ;
- Identifier les bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs ;
- Savoir-faire appel le cas échéant à l'EMSP pour bénéficier de son expertise.

Résultats attendus pour l'usager et ses proches
- Meilleure information sur leurs droits,
- Expression facilitée de leurs souhaits relatifs à la fin de vie,
- Meilleure prise en soin de la fin de vie.

Public visé
Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnels administratifs chargés de l'accueil des patients/résidents et des familles.
Les médecins libéraux sont soit invités par l'établissement organisant la formation soit invités par leur union régionale lors d'une session spécifique.

Méthode
Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2024 - CHAMP MEDICO-SOCIAL

Thématiques	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
IPC : Prise en charge et prévention de la dénutrition												
IPC : Soins palliatifs et fin de vie												
IPC : Prescription médicamenteuse chez la personne âgée												
IPC : Pratiques liées à la contention physique passive												
IPC : Prévention et prise en charge des escarres												
IPC : Prise en charge de la douleur en EHPAD												
Campagne de mesures : culture sécurité auprès des professionnels travaillant en EHPAD												
Campagne de mesures : satisfaction des usagers en SSIAD												
Campagne de mesures : satisfaction des usagers et de leur entourage en MAS, FAM et foyer de vie												
Campagne de mesures : satisfaction en SLD et en EHPAD (résidents et entourage)												

NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane
Assistante gestionnaire Formations
Référente handicap
requa-dijon@requa.fr

BARBIER Véronique
Chargée de mission Qualité
Responsable qualité en Santé
veronique.barbier@requa.fr

BOUCARD Sylvie
Chargée de mission Qualité
Diplôme d'IDE
Licence Gestion du risque infectieux associés aux soins
sylvie.boucard@requa.fr

BOUVET BURGAT Lisette
Psychologue du travail
DESS Psychologie clinique
et Gérontologie + DU
Addictologie
requa-dijon@requa.fr

BERNARD Gwendoline-Fleur
Chargée de mission Qualité
M2 Analyse et Gestion des Politiques Sociales – spécialité vieillissement
gf.bernard@requa.fr

BERT-BONHOMME Marion
Chargée de mission Qualité
M2 Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales (IFROSS)
marion.bonhomme@requa.fr

BIRBAUD Cécile
Chargée de mission Qualité
DU Qualité Evaluation et Management de Projets dans les structures Sanitaires et Sociales
cecile.birbaud@requa.fr

COUAILLIER Christophe
Chargé de mission Qualité
Master européen ingénierie et management de l'environnement
christophe.couaillier@requa.fr

Dr DAUCOURT Valentin
Conseiller scientifique et Chargé de mission Qualité
DESS Santé publique/DIU Evaluation de la qualité des soins/DU Statistiques
valentin.daucourt@requa.fr

DUCARME Marine
Directrice adjointe
Master 2 Ingénierie et Management de la Santé
marine.ducarme@requa.fr

DEFRANCE Fidji
Chargée de mission Qualité
Master Aliments Microbiologie
Assurance Qualité
fidji.defrance@requa.fr

NZAOU MAVOUNGOU Dav de Valence
Chargé de mission Qualité
M2 Manager des risques
dd.nzaoumavoungou@requa.fr

GIRAULT Charlotte
Juriste
DEA Droits de la Personne et Protection de l'Humanité
Maîtrise de Droit Public
requa-dijon@requa.fr

Dr GRANGERET Laurence
Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
DU Orthopédie
M2 Administration des entreprises
laurence.grangeret@requa.fr

GRILLOT Aurélie
Conseillère communication et Chargée de mission Qualité
DESS Management Hospitalier-Action sociale
aurelie.grillot@requa.fr

GUERGEN Lucie
Chargée de mission Qualité
M2 Eco-Conception de sites industriels
lucie.guergen@requa.fr

HELET Clémence
Chargée de mission Qualité
Licence pro qualité et sécurité alimentaire
clemence.helet@requa.fr

HUGUENOTTE Virginie
Chargée de mission Qualité
M2 Sciences Humaines et Sociales, mention Sociologie – Spécialité « Vieillissement et Société »
virginie.huguenotte@requa.fr

NOUVELOT Olivier
Directeur
M2 Management-Qualité sécurité, environnement dans l'industrie et les services
olivier.nouvelot@requa.fr

PERCHER Fanny
Chargée de mission Qualité
Licence professionnelle Management des organisations
fpercher@requa.fr

SEHIER Emmanuel
Conseiller partenariats/chargé de mission
M2 Politiques de Santé Publique et de sécurité sanitaire - Cadre de Santé
emmanuel.sehier@requa.fr

TERRILLON Sandra
Chargée de mission Qualité
Master 2 Humanités Numériques - Parcours Ingénierie des savoirs, cultures et santé
sandra.terrillon@requa.fr

THIAW SAMBOU Clarisse
Juriste
Doctorat Droit Privé - CAFERUIS
clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

THOMET Hélène
Chargée de mission Qualité
M2 Qualité et Gestion des risques en santé
helene.thomet@requa.fr

TODESCHINI Laure
Assistante gestionnaire Ressources Humaines – Comptabilité - Finances
laure.todeschini@requa.fr

Dr VABRE Juliette
Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé
juliette.duchene@requa.fr

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

Site de Besançon :
26 rue Proudhon - 25000 BESANCON
Site de Dijon :
Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10
requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : www.requa.fr