RÉQUA

CATALOGUE DES PROJETS 2024

Etablissements sanitaires adhérents

NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- *le volontariat quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement,*
- *la transparence du fonctionnement,*
- *la confidentialité des informations propres à chacun des membres.*

Le programme de travail 2024 a été élaboré à partir des programmes existants, et des besoins et attentes exprimés par les établissements. Ce programme s'appuie également sur les recommandations et orientations nationales et régionales portées par :

- La Haute Autorité de Santé (HAS),
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé,
- L'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté (ARS),
- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)
- Le Comité Scientifique du RéQua.

Le présent catalogue comporte :

- Les projets nécessitant un accompagnement spécifique, les groupes de travail avec participation des établissements adhérents, les ateliers, les campagnes de mesure
- Une reprise succincte des actions de formation (présentation détaillée avec fiches pédagogiques dans le catalogue spécifique)
- La mention des activités portées par l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables.

Par ailleurs, un catalogue outils est disponible.

Ces supports sont consultables sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des évènements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

L'ERAGE est composée d'une équipe de professionnels expérimentés :
Médecins /Pharmaciens / Ingénieurs qualité / Gestionnaires de risques / Juriste
Les outils d'analyse et autres supports de gestion des évènements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

STRUCTURE DU CATALOGUE

Le catalogue des projets 2024 est décliné selon les 3 chapitres du manuel de « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins », afin de faciliter la recherche des projets :

- **CHAPITRE 1 - LE PATIENT**
- **CHAPITRE 2 - LES SOINS**
- **CHAPITRE 3 - L'ETABLISSEMENT**

Plusieurs modalités d'accès ou de déploiement des projets proposés sont possibles :

Accompagnements individualisés : actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua, réalisées par le(s)chargé(s) de mission en charge de la thématique.

Formations : proposées en intra, inter-établissements, distancielles, E-learning ou blended learning, ces formations sont dispensées par une équipe de formateurs exerçant ou ayant exercé en établissement. Le RéQua est reconnu ODPC, référencé Datadock et certifié Qualiopi.

Groupes de travail : Mener une réflexion et/ou partager les expériences entre professionnels de différents établissements afin de construire les outils adéquats prenant en compte la réglementation, les recommandations et la réalité du terrain.

Campagnes régionales de mesure : ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.

Atelier d'échanges : rencontre régionale favorisant le partage de témoignages, ou l'étude d'une thématique avec apport de compétences extérieures.

Conseil / expertise : sur les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.

De nouvelles modalités de déclinaison des projets pourront être développées en cours d'année avec l'utilisation de vecteurs tels que visioconférence, enquêtes en ligne et e-learning.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 - LE PATIENT *8*
DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES 8
CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS 8
SOIGNER, SECURISER, RASSURER : LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES 9
SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE : SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION 10
FORMER A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'EVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE 11
LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE : DES TEMOIGNAGES POUR QUESTIONNER SES PRATIQUES – NOUVEAU ! 12
ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE 13
DROITS DES USAGERS EN FIN DE VIE 14
MESURE REGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD 15
CHAPITRE 2 – LES SOINS *16*
CELLULE REGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE 16
COMMUNAUTE DE PRATIQUES : AMELIORER L'ORGANISATION ET LA SECURISATION DE L'IDENTIFICATION A TOUTES LES ETAPES DE LA PRISE EN CHARGE 17
AMELIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE 17
AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES RELATIVES A LA PRISE EN CHARGE ET A L'ACCOMPAGNEMENT 19
DEPLOIEMENT D'EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES SUR DES THEMATIQUES EXISTANTES 19
MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) 20
CHECK LIST EN SECTEUR INTERVENTIONNEL : INDICATEURS DE PRATIQUE CLINIQUE – NOUVEAU ! 21
PARTAGE D'EXPERIENCE SUR LES BONNES PRATIQUES LIEES AUX IQSS ET AMELIORATION CONTINUE EN REGION 21
CHAPITRE 3 – L'ÉTABLISSEMENT *22*
ACCOMPAGNEMENT A L'ELABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS 22
WEBINAIRE « LA POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS : OU EN ETES-VOUS UN AN APRES ? » 22
AUDITS CROISES 23
ACCOMPAGNEMENT AUX METHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS PATIENT 24
CYCLE DE FORMATION CULTURE SECURITE 25
COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES 26
RENCONTRES SÉCURITÉ 26
MESURE DE LA CULTURE SECURITE 27
DEPLOIEMENT DU PROGRAMME D'AMELIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN EQUIPE (PACTE) 28
VISION+ : FAITES LE POINT SUR VOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE DES SOINS EN 1 JOUR 29
JOURNEE REGIONALE HAS -ARS-REQUA SUR LA CERTIFICATION ET LE TRAVAIL EN EQUIPE 30
CONSEILS / EXPERTISE SUR LA PREPARATION A LA DEMARCHE DE CERTIFICATION 31
AIDE A LA DEFINITION D'UN PLAN D'ACTIONS APRES UNE NON CERTIFICATION OU UNE CERTIFICATION SOUS CONDITIONS 31
TRACEUR CIBLE ET EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS 32
ACCOMPAGNEMENT AU DEPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES 32
FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ – NOUVEAU ! 33
ANIMATEURS DE PATIENTS TRACEURS 34
AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE PATIENT TRACEUR EN ETABLISSEMENT DE SANTE 35
ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ 36
GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS : S'EVALUER ET SE RENFORCER (GEISER) – NOUVEAU ! 36
DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES 37
REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM) 38
ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS 39
ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM) 40
METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX) 41

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX) 42
PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE 42
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM) 43
CHALLENGE FORAP « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS » - JE SIGNALE, J'ANALYSE, JE PARTAGE 43
PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE 44
ACCOMPAGNEMENT DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS) . 44

CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2024 - CHAMP SANITAIRE 45

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS 47

CHAPITRE 1 - LE PATIENT

FORMATION SUR SITE ET INTER-ETABLISSMENTS

DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Pilote : Clarisse THIAW SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs

A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Identifier et expliquer les droits et obligations des usagers
- Identifier les situations les plus à risques
- Se questionner sur les modalités de mise en œuvre des droits des usagers dans la pratique quotidienne

Résultats attendus pour l'usager

Respect des droits des usagers

Public visé

Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs….

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

sur site, à la demande

5 sessions territoriales :

- 29/02/2024 à CHALON S/SAONE de 13h à 17h
- 16/04/2024 à DIJON de 9h à 13h
- 30/05/2024 à CHATEAU-CHINON de 9h à 13h
- 08/10/2024 à BESANCON de 9h à 13h
- 21/11/2024 à CHAMPCEVRAIS de 9h à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

CONSEIL / EXPERTISE

CONSEIL / EXPERTISE JURIDIQUE SUR LES DROITS DES USAGERS

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Permettre aux adhérents d'avoir une expertise sur une question spécifique relative aux droits des personnes accompagnées
- Renforcer les connaissances juridiques des professionnels

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer la qualité de la prise en charge

Public visé

Tout professionnel associé ou impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques (Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques)

Méthode

Conseil / Expertise

Lieu et planification

A la demande en distanciel

FORMATION SUR SITE

SOIGNER, SECURISER, RASSURER : LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES

Pilotes : Clarisse THIAW SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr
Cécile BIRBAUD cecile.birbaud@requa.fr

Objectifs

A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Identifier les règles relatives au droit à l'information et consentement des patients
- Hiérarchiser les personnes ressources susceptibles de recevoir l'information
- Identifier les bonnes pratiques relatives à l'annonce d'un dommage associé aux soins
- S'interroger sur leurs pratiques

Résultats attendus pour l'usager

Respecter les droits des usagers en matière d'information

Public visé

Professionnels en contact direct et habituel avec des patients.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE

SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE : SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations professionnelles pour garantir la confidentialité des informations relatives aux patients
- Identifier une information à caractère secret
- Prendre conscience des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité
- S'interroger sur les pratiques dans les différents contextes inter et hors établissement y compris sur les réseaux sociaux

Résultats attendus pour l'usager

- Meilleure individualisation des prises en charge
- Respect du droit des usagers

Public visé

L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service en lien avec les patients et leurs proches

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMER A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'EVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis

Soutien et engagement de la Direction dans la démarche : rendez-vous avec le top management au préalable pour :

- Comprendre le besoin
- Préciser la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance au sein de l'établissement,
- Affirmer l'engagement institutionnel

A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à déployer l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance. La formation ne peut être envisagée sans l'outil.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaitre la définition de la maltraitance et comprendre ses causes d'apparition
- Etablir le lien avec les événements indésirables et leurs analyses nécessaires
- Appliquer l'outil proposé en partageant une culture commune de
- Prévention et de lutte contre la maltraitance

Résultats attendus pour l'usager

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant les situations à risques de maltraitance et en luttant contre les situations maltraitantes

Public visé

Groupe socle qui sera chargé de déployer l'outil :
Idéalement *a minima* : Psychologue, qualiticien, cadre, au moins un représentant de chaque fonction et tout professionnel ressource

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE : DES TEMOIGNAGES POUR QUESTIONNER SES PRATIQUES – NOUVEAU !

NOUVEAU - FORMATION SUR SITE

Pilotes : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

Prérequis

- Soutien et engagement de la Direction
- A l'issue de la formation, l'établissement s'engage à poursuivre une dynamique permettant le repérage des situations à risques de maltraitance

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaitre la définition légale de la maltraitance
- Analyser la situation exprimée par le patient
- Prévenir la maltraitance en proposant des solutions
- Agir en cas de repérage de situations à risques de survenue de maltraitance

Résultats attendus pour l'usager

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant les situations à risques de maltraitance et en luttant contre les situations maltraitantes

Public visé

Tous les professionnels de l'établissement intervenants auprès de la personne accompagnée

Les représentants du Conseil de Vie Sociale.

Méthode

Formation présentielle

Nombre de participants : de 8 à 20 maximum

Lieu et planification

Sur site à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT A UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Pilotes : Virginie HUGUENOTTE virginie.huguenotte@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis

- Information et engagement clair de la Direction
- Interlocuteurs identifiés, relais des professionnels du RéQua

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Disposer d'un appui méthodologique pour clarifier le besoin de l'établissement
- Bénéficier d'aide pour déterminer l'outil/la formation les plus adaptés au besoin
- Organiser la mise en œuvre de l'outil choisi dans l'établissement
- Déployer une démarche de lutte contre la maltraitance

Outils disponibles :

- Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance « parcours de l'usager ». Etablissements Sanitaires : services de Médecine, SSR, et USLD - Etablissements médico-sociaux : établissements d'hébergement
- Guide d' « Analyse de témoignages : établissements sanitaires et médico-sociaux »
- Outil auto-contrôle des pratiques
- Charte de bientraitance
- Jeu sur le chemin de la bientraitance

Formations disponibles :

- Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance
- Formation « Lutter contre la Maltraitance : des témoignages pour questionner ses pratiques »
- Formation « droits des personnes accompagnées en ESSMS »
- Formation « droits des usagers en établissement de santé : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles »

A venir :

- Entretien avec l'usager
- Arbre décisionnel
- Outil d'aide à l'analyse des causes de maltraitance
- Indicateurs bientraitance
- Formation comportement-problème « comment rester bienveillant et maintenir le résident au cœur de son accompagnement
- Evaluation des pratiques professionnelles individuelles – activité « toilette »

Résultats attendus pour l'usager

- Améliorer l'accompagnement au quotidien
- Permettre à l'usager de s'exprimer et aux professionnels d'entendre sa voix

Public visé

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service Usagers pour des outils spécifiques.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

DROITS DES USAGERS EN FIN DE VIE

FORMATION SUR SITE

Pilote : Clarisse THIAW-SAMBOU clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

La formation est dispensée en collaboration avec un membre d'une équipe mobile en soins palliatifs (EMSP) de secteur.

Prérequis

L'établissement a, dans ses orientations stratégiques, la volonté d'accompagner, dans sa structure, les patients/résidents jusqu'à la fin de leur vie.

Convention signée entre l'établissement et l'EMSP, à défaut intervention possible de l'EMSP même sans convention.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations règlementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie
- Identifier les bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs
- Savoir faire appel le cas échéant à l'EMSP pour bénéficier de son expertise

Le programme souhaite favoriser une participation pluri-professionnelle

Résultats attendus pour l'usager

- Informer directement les usagers et leurs proches sur leurs droits
- Permettre aux usagers d'exprimer leurs souhaits relatifs à leur fin de vie
- Améliorer la prise en soins des personnes en fin de vie

Public visé

Médecins, paramédicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

CAMPAGNE REGIONALE DE MESURE

MESURE REGIONALE DE LA SATISFACTION EN SLD ET EN EHPAD

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des patients hospitalisés en soins de longue durée, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale
Cette mesure est réalisée à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Pour l'usager

- Exprimer son niveau de satisfaction par rapport à l'accompagnement reçu par la structure

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Planification

La campagne de mesure aura lieu entre avril et juin 2024.
Chaque établissement volontaire s'engage dans le recueil au cours de cette période, et recevra un comparatif régional par rapport aux établissements ayant participé à l'issue de la période de recueil.

CELLULE REGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE

INSTANCE REGIONALE

Pilotes : Agence Régionale de Santé / RéQua / GRADeS
Contacts RéQua : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Une **Cellule Régionale d'Identito Vigilance (CRIV)** a été mise en place par l'ARS BFC. Elle est l'**instance régionale sur le sujet** et exerce le rôle de comité et de cellule. Elle se réunit 2 à 3 fois par an, est **pilotée par le département e-Santé de l'ARS, le RéQua et le GRADeS** (fusion d'EMOSIST et E-santé bourgogne). Les référents des établissements y participent en visioconférence ou en présentiel.

La CRIV accompagne le déploiement et l'appropriation de l'Identifiant National de Santé (INS) et du Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) qui se substitue à la charte régionale et qui fixe le niveau minimal d'exigences en termes de sécurité que toutes les parties prenantes doivent appliquer pour l'identification des usagers.
La CRIV est une instance régionale que vous pouvez solliciter pour des questions ou pour y participer.

Public visé
Responsable des systèmes d'information, médecin DIM, référent Identitovigilance de la structure, directeur.

Méthode :
Instance régionale

Lieu et planification
Les dates de réunions et les actions d'information proposées par la CRIV sont précisées sur la page internet du RéQua

COMMUNAUTE DE PRATIQUES : AMELIORER L'ORGANISATION ET LA SECURISATION DE L'IDENTIFICATION A TOUTES LES ETAPES DE LA PRISE EN CHARGE

COMMUNAUTE DE PRATIQUES

Pilotes : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Prérequis
Implication dans la cellule d'identitovigilance locale et connaissance des bonnes pratiques

Objectifs/ résultats attendus

- Echanger sur les pratiques
- Développer des outils utiles pour mieux évaluer l'état des pratiques, les fragilités
- Améliorer la participation du soignant comme du patient à cet élément fondamental de la sécurité des soins

Public visé
Membres des cellules locales d'identitovigilance et référents identitovigilance adhérents au RéQua

Méthode : groupe de travail régional avec adhérents

Lieu et planification
Besançon ou accueil dans un établissement

AMELIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE

FORMATION SUR SITE

Pilotes : Juliette VABRE juliette.vabre@requa.fr
Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre ce qu'est l'Identifiant National de Santé (INS) et appliquer les règles d'identitovigilance s'y référant
- Définir l'identitovigilance primaire et l'identitovigilance secondaire
- Définir les étapes nécessaires pour mettre en place un dispositif sécurisant l'identification du patient
- Estimer les enjeux et l'impact sur la sécurité de la prise en charge

Résultats attendus pour l'usager :

- Participation du patient
- Information du patient sur les dispositifs mis en œuvre dans la structure pour sécuriser son identification
- Sécurisation de la prise en charge du patient

Public visé
Tout professionnel intervenant auprès du patient et/ou sur les dispositifs comportant son identité (personnel administratif, soignant, brancardier, personnel de l'animation, professionnel du plateau technique, personnel du service hôtelier/restauration…)

Méthode : formation présentielle

Lieu et planification
Sur site, à la demande

***Pour aller plus loin** : Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation*

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

AIDE AU DEPLOIEMENT D'EPP SUR DE NOUVELLES THÉMATIQUES RELATIVES A LA PRISE EN CHARGE ET A L'ACCOMPAGNEMENT

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à l'élaboration de référentiels et d'outils pour la mise en œuvre d'Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) relatives à la prise en charge et à l'accompagnement comprenant notamment la pertinence des soins
- Bénéficier d'un accompagnement au lancement (si besoin), d'une analyse des données, et d'une aide à l'interprétation des résultats

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande.
Utilisation d'outils mis à disposition

Planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

DEPLOIEMENT D'EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES SUR DES THEMATIQUES EXISTANTES

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Disposer de méthodes et outils pour la mise en œuvre d'Evaluations de Pratiques Professionnelles au sein de votre établissement

Le RéQua vous accompagne par :

- La mise à disposition de référentiels EPP, comprenant des outils facilitant le recueil et la saisie des données
- L'analyse des données au niveau régional
- Une aide à l'interprétation des résultats

Une quarantaine de référentiels sont à disposition des établissements (cf. liste dans le catalogue Outils S), sur des thématiques variées, dont certaines sont en relation avec des enjeux de la nouvelle certification (pertinence des soins, engagement du patient) ou des critères impératifs (douleur, isolements et contentions, antibioprophylaxie).

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition

Planification
Sur site, à la demande

CAMPAGNE RÉGIONALE DE MESURE

MESURES REGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.
Ces mesures sont réalisées à partir de « Kits indicateurs de pratique clinique », élaborés avec les établissements adhérents, sur plusieurs thématiques :

- **Prise en charge et prévention de la dénutrition (S et EHPAD)**
- **Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse (S)**
- **Soins palliatifs et fin de vie (S et EHPAD)**
- **Prescription médicamenteuse chez la personne âgée (S et EHPAD)**
- **Pratiques liées à la contention physique passive (S et EHPAD)**
- **Suivi de l'antibiothérapie : justification et réévaluation (S)**
- **Prévention et prise en charge des escarres (S et EHPAD)**
- **Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire(S)**
- **Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle (S)**
- **Prise en charge de la douleur en médecine, SSR, HAD, psychiatrie, SLD et EHPAD (S et EHPAD)**
- **Préparation de la sortie du patient (S)**
- **Check list en secteur interventionnel (S)**
- **Prescription des Concentrés de Globules Rouges (S)**

Chaque recueil est soumis à une période de recueil définie. Un mail est envoyé aux établissements lors du lancement de la mesure par le RéQua. Les établissements volontaires envoient les données recueillies avant la fin de la période de recueil. Un tableau de bord est ensuite renvoyé aux établissements participants par le RéQua, présentant les résultats de l'établissement ainsi qu'un comparatif régional.

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

Méthode

Campagne régionale de mesure

Planification

Cf. tableau de planification à la fin du catalogue

NOUVEAU - GROUPE DE TRAVAIL

CHECK LIST EN SECTEUR INTERVENTIONNEL : INDICATEURS DE PRATIQUE CLINIQUE – NOUVEAU !

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Co- construire un kit d'indicateurs de pratique clinique sur l'utilisation et l'évaluation de la check-list dans les secteurs interventionnels (bloc opératoire, endoscopie,…).
- Bénéficier d'un outil d'évaluation et d'une comparaison régionale (intégré dans le calendrier de mesure fin d'année, phase de test préalable)

Public visé

Chirurgiens, anesthésistes, endoscopistes, IBODE, IADE, chef de bloc, cadre de bloc, cadre d'endoscopie, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Méthode

Groupe de travail

Lieu et planification

15/02/2024 – Visioconférence
04/04/2024 – Visioconférence

ATELIER ECHANGES

PARTAGE D'EXPERIENCE SUR LES BONNES PRATIQUES LIEES AUX IQSS ET AMELIORATION CONTINUE EN REGION

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Organiser un atelier d'échanges entre établissements pour repérer des facteurs favorisant l'obtention de bons résultats pour quelques indicateurs ciblés, dans le cadre du programme d'incitation financière à la qualité (IFAQ).

Public visé

Directeurs, responsables qualité, gestionnaires de risques,

Méthode

Atelier d'échanges

Planification

30 mai 2024 de 14h00 – 16h00

CHAPITRE 3 – L'ÉTABLISSEMENT

ACCOMPAGNEMENT A L'ELABORATION D'UNE POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'adhérent :

- Bénéficier d'un accompagnement à l'élaboration d'une politique qualité et sécurité des soins : cadrage du projet, définition du périmètre, présentation de la méthodologie et des outils, animation de séances de groupe

Pour l'usager :

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site à la demande

WEBINAIRE « LA POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS : OU EN ETES-VOUS UN AN APRES ? »

WEBINAIRE - ATELIER ECHANGES

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Prérequis :

Avoir assisté à l'atelier « la politique qualite et sécurité des soins aujourd'hui ? comment l'élaborer ? » en 2023

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un partage d'expérience sur l'élaboration de la politique qualité et sécurité des soins au sein d'établissements
- Bénéficier de témoignages d'établissements sur l'utilisation des outils RéQua
- Repérer les facteurs de réussite et les pré requis pour l'élaboration d'une politique qualité et sécurité

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité et de la sécurité des soins

Méthode

Webinaire

Lieu et planification

27 juin 2024 de 10h à 11h30

GROUPE DE TRAVAIL

AUDITS CROISES

Pilotes : Clémence HELET clemence.helet@requa.fr
Laurence GRANGERET laurence.grangeret@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Construire un réseau d'auditeurs
- Bénéficier d'une coordination des besoins et ressources par le RéQua
- Créer avec les adhérents des outils permettant de mettre en œuvre des audits croisés
- Bénéficier d'un appui méthodologique pour déployer les audits croisés entre établissements

Résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un regard extérieur sur ses pratiques

Public visé

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, et tout professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

Groupe de travail

Lieu et planification

Selon le calendrier des audits et les besoins des auditeurs

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT AUX METHODES ET OUTILS QUALITE AUX INTERFACES DU PARCOURS PATIENT

Coordonnateur : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Equipe : Hélène THOMET, Sylvie BOUCARD, Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Aurélie GRILLOT, ERAGE

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un appui et accompagnement au déploiement d'outils et méthodes qualité, basés sur les parcours patients, à l'échelle d'un regroupement d'établissements
- Améliorer la qualité et la sécurité du parcours patient

Outils disponibles :

- **Cartographies des risques aux interfaces d'un parcours patient entre établissements** : bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques liés au parcours des patients (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques…)
- **Patients traceurs inter établissements** : bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation d'un parcours « patient traceur » sur une filière entre plusieurs établissements (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe, aide à l'élaboration d'un plan d'actions)
- **Audits croisés** : bénéficier d'un accompagnement pour coordonner et organiser des audits croisés entre plusieurs établissements de santé
- **Analyse des événements indésirables** associés aux soins survenus entre plusieurs établissements d'un groupement : accompagnement à une séance d'analyse, à la mise en œuvre d'un CREX

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande
Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification
Sur site, à la demande

CYCLE DE FORMATION CULTURE SECURITE

FORMATION BLENDED LEARNING

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs généraux de ce cycle de formation

- Renforcer et faire vivre la Culture sécurité dans son établissement
- Prendre conscience de son rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture sécurité
- Créer une synergie d'équipe pour la Culture sécurité

Vous retrouverez les objectifs spécifiques de chaque module dans les fiches pédagogiques correspondantes.

Résultats attendus pour l'usager :

Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité

Public visé

Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Méthode

Méthode active et expérientielle
Formation modulaire en blended-learning (présentielle et e-learning).

Ce cycle de formation comprend ainsi 10 modules, dont 2 modules e-learning et 2 modules optionnels, répartis sur une année, à raison d'un module (1/2 ou 1 journée) par mois.

Lieu et planification

Module 1 : 07/03/2024- DIJON ou BESANCON
Module 2 :04/04/2024 - DIJON ou BESANCON
Module 3 E-learning : du 1er mai au 31 août 2024
Module 4 E-learning : du 1er mai au 31 août 2024
Module 5 (optionnel) : 02/05/2024 – DIJON et BESANCON
Module 6 (optionnel) : 06/06/2024 DIJON et BESANCON
Module 7 : 05/09/2024DIJON ou BESANCON
Module 8 : 03/10/2024 à DIJON ou BESANCON
Module 9 : 07/11/2024 à DIJON ou BESANCON
Module 10 : 05/12/2024 à DIJON ou BESANCON

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formations

COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES…

FORMATION E-LEARNING

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Identifier et reconnaitre les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre professionnels, soit entre professionnels et patients/résidents

Public visé
Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

Méthode
Formation E-learning

Lieu et planification
Réalisable du 01/05/2024 au 31/08/2024

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

RENCONTRES SÉCURITÉ

FORMATION E-LEARNING

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Appliquer la méthode des rencontres sécurité permettant de
- Développer l'implication de la direction et du management auprès des
- Équipes pour améliorer la sécurité des patients

Public visé
Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Méthode
Formation E-learning

Lieu et planification
Réalisable du 01/05/2024 au 31/08/2024

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

MESURE DE LA CULTURE SECURITE

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Evaluer le climat de sécurité des soignants au sein d'une unité, d'un pôle ou d'un établissement, en recueillant leur opinion sur les problèmes de sécurité des soins, les erreurs, et le signalement des événements indésirables.
Bénéficier :

- D'un accompagnement au lancement du projet en interne (objectifs, champ de la mesure)
- D'un outil d'enregistrement des questionnaires et d'analyse des résultats
- D'une aide à l'exploitation des résultats
- Pour les adhérents RéQua uniquement, d'une aide au déploiement des actions si celles-ci sont intégrées au programme RéQua
- D'un comparatif régional permettant de vous situer par rapport à des établissements similaires …)

Cette mesure peut être utilisée pour mesurer l'impact de différentes démarches qualité-gestion des risques (cycle de formation Culture sécurité, mise en œuvre des Rencontres sécurité, déploiement d'un projet PACTE…).

Public visé

1) **Professionnels concernés par le pilotage du projet** : Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques
2) **Professionnels concernés par la mesure** : tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissement sanitaire.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande
Utilisation d'outils mis à disposition

Planification

A la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

DEPLOIEMENT DU PROGRAMME D'AMELIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN EQUIPE (PACTE)

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Equipe : Hélène THOMET, Sylvie BOUCARD

Objectifs/ résultats attendus

Améliorer le travail en équipe (élément de la culture sécurité) dans un service/unité sélectionné(e) et sensibiliser les professionnels aux pratiques collaboratives autour de la qualité et de la sécurité des soins, en bénéficiant :

- D'une aide au diagnostic initial par la mesure de la culture sécurité et l'animation des séances de Crew Ressource Management (CRM),
- D'une aide à la définition d'un plan d'actions,
- D'une aide au déploiement des actions si celles-ci sont intégrées au programme RéQua,
- D'une aide à l'évaluation de la démarche par une nouvelle mesure de la culture sécurité

Public visé

Ensemble des professionnels d'une équipe (en favorisant un niveau service ou unité)

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande
Utilisation d'outils mis à disposition

Lieu et planification

Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

VISION+ : FAITES LE POINT SUR VOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE DES SOINS EN 1 JOUR

Coordonnateur : Aurélie GRILLOT aurelie.grillot@requa.fr
Equipe : Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Hélène THOMET

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un regard extérieur (professionnels du RéQua et/ou d'autres établissements) sur le pilotage, le déploiement et l'implication des professionnels dans la démarche qualité et sécurité des soins (QSS) par la rencontre de différents acteurs
- Apprécier le niveau de culture qualité et sécurité des soins
- Valoriser l'existant et exercer un levier sur la structuration, l'organisation et l'amélioration du système de management qualité et sécurité des soins
- **Cette méthode correspond à l'audit système, une des méthodes d'investigation des experts-visiteurs**

Public visé

Direction générale, Direction des Soins, Direction Qualité, président de CME, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS), responsable qualité, gestionnaire de risque, équipe qualité, pilote et comité de pilotage de la thématique QSS, représentant des usagers, médecins et cadres de santé responsables de pôle ou des services/unités, professionnels des unités (médecins, infirmiers, aides-soignantes)

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande

NOUVEAU ! - JOURNEE REGIONALE

JOURNEE REGIONALE HAS -ARS-RéQua SUR LA CERTIFICATION ET LE TRAVAIL EN EQUIPE

Pilote : Aurélie Grillot aurelie.grillot@requa.fr
Equipe : Hélène THOMET, Valentin DAUCOURT

Objectifs/ résultats attendus

- Connaître les évolutions de la certification
- Bénéficier de partage d'expérience sur la préparation et la visite de certification

Sur la thématique « Travail en équipe » :

- Disposer d'outils permettant d'améliorer la communication au sein d'une équipe, d'une part pour mieux se comprendre, et d'autre part pour mieux faire face aux situations d'incompréhension ou de désaccord
- Bénéficier de partage d'expérience d'établissement sur la mise en place et l'utilisation de ces outils sur le terrain

Pour l'usager

Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins

Public visé

Etablissements sanitaires adhérents et non adhérents

Méthode

Journée régionale

Planification

Octobre 2024

CONSEILS / EXPERTISE

CONSEILS / EXPERTISE SUR LA PREPARATION A LA DEMARCHE DE CERTIFICATION

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr
Equipe : Hélène THOMET, Sylvie BOUCARD, Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Aurélie GRILLOT, Clarisse THIAW-SAMBOU, Juliette VABRE

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier de conseils et d'expertises sur le pilotage et le déploiement de la démarche qualité-sécurité de soins au regard des attendus de la certification
- Bénéficier d'outils d'aide à la transition entre la précédente certification et la nouvelle
- Bénéficier de conseils et d'expertises sur les démarches d'évaluation interne, notamment au regard des nouvelles méthodes d'investigation des experts-visiteurs

Public visé

Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.
Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à la certification et à la démarche qualité/gestion des risques.

Méthode : conseils/expertise

Lieu et planification
A la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

AIDE A LA DEFINITION D'UN PLAN D'ACTIONS APRES UNE NON CERTIFICATION OU UNE CERTIFICATION SOUS CONDITIONS

Pilote : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un regard externe pour l'élaboration du plan d'actions suite à une non-certification ou une certification sous conditions

Pour les établissements adhérents :

- Bénéficier de l'aide à la mise en place d'outils en lien avec les décisions en lien avec le champ d'activité et de compétence du RéQua

Public visé

Direction de l'établissement, Comité de pilotage Certification ou Comité de pilotage Qualité-Gestion des risques, gestionnaires de risques, pilotes de thématiques et professionnels concernés.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT

TRACEUR CIBLE ET EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS

Coordonnateur : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Equipe : Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Juliette VABRE

Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation d'un traceur ciblé sur les évènements indésirables dans le cadre du projet plus global GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS : S'EVALUER ET SE RENFORCER (GEISER) p.36

Pour l'usager
Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, professionnels de santé

Lieu et planification
Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT AU DEPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

Pilote : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement d'une cartographie des risques (cadrage du projet, définition du périmètre, présentation des outils, animation de la première séance d'identification et de cotation des risques…)
- Sécuriser la prise en charge en identifiant et évaluant les risques liés au parcours et à l'accompagnement des patients/résidents

Pour l'usager :
Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Public visé
Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies pour réaliser la cartographie

Méthode
Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification
Sur site, à la demande

NOUVEAU - FORMATION E-LEARNING

FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ – NOUVEAU !

Pilotes : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

MODULE 1 (obligatoire) : LES INCONTOURNABLES

- Comprendre l'intérêt d'une démarche qualité et sécurité en établissement
- Décrire les étapes clés d'une démarche qualité et sécurité
- Identifier les principaux acteurs de la démarche.

MODULE 2 : PLAINTES ET RECLAMATIONS :

- Définir les plaintes et les réclamations
- Identifier son rôle dans le recueil des plaintes et réclamations
- Décrire les étapes de gestion des plaintes et réclamations
- Comprendre l'intérêt du recueil et du traitement des plaintes et réclamations

Résultats attendus pour l'usager

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Favoriser l'expression de l'usager et améliorer la qualité et la sécurité des soins

Public visé

Tout professionnel

Méthode

Formation E-learning

Lieu et planification

MODULE 1 Réalisable du 1er juin au 31 décembre 2024

MODULE 2 Réalisable du 1er octobre au 31 décembre 2024

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

FORMATION SUR SITE

ANIMATEURS DE PATIENTS TRACEURS

Coordonnateur : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Equipe : Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Aurélie GRILLOT, Clarisse THIAW-SAMBOU

Prérequis : La participation du responsable Qualité de l'Etablissement est souhaitée pendant la formation

Objectif

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la méthodologie utilisée dans le patient traceur
- Identifier les profils de patients pouvant faire l'objet de patient traceur au sein de leur établissement
- Appliquer la méthode du patient traceur
- Interpréter les résultats issus du patient traceur

Résultats attendus pour l'usager

- Associer un usager à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode du patient traceur

Public visé

La formation est destinée à l'ensemble des professionnels de santé et souhaite favoriser une participation pluriprofessionnelle : assistante sociale, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, psychologues, responsables qualité, sage-femmes, professionnels de plateaux techniques …
Représentants des usagers

Méthode

Formation présentielle

De 6 à 16 participants maximum

Lieu et planification
Sur site, à la demande

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE PATIENT TRACEUR EN ETABLISSEMENT DE SANTE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Coordonnateur : Sylvie BOUCARD sylvie.boucard@requa.fr
Equipe : Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Aurélie GRILLOT, Clarisse THIAW-SAMBOU

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation des « patients traceurs »

Première possibilité d'accompagnement : animation par le RéQua

- Bénéficier de la réalisation des « patients traceurs » par un binôme de chargés de mission du RéQua (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe et élaboration d'une synthèse). A la demande, le patient traceur pourra être ciblé sur les pratiques collaboratives.

Deuxième possibilité d'accompagnement : animation conjointe RéQua/établissement

Après avoir suivi la formation d'animateur de patient traceur dispensée par le RéQua, les professionnels de l'établissement pourront :

- Se mettre en situation réelle d'animateur de la mise en œuvre de la méthode Patient traceur avec un chargé de mission du RéQua, en réalisant un patient traceur dans leur établissement
- Rédiger la synthèse du patient traceur

2 accompagnements possibles par an / par établissement

Résultats attendus pour l'usager

- Pouvoir exprimer son ressenti sur la prise en charge

Public visé

- Pour l'organisation de la démarche : Comité de pilotage Qualité / Certification, responsable qualité
- Pour la réalisation de parcours :
  - Professionnels de l'équipe(s) prenant en charge le patient
  - Animateurs de parcours patient traceur de l'établissement (selon les modalités d'accompagnement)

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Lieu et planification

Sur site, à la demande

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS

ÉCOUTE ACTIVE ET EMPATHIE DANS LES MÉTHODES QUALITÉ

Pilote : Lisette BOUVET-BURGAT requa-dijon@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication

Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants…, impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Méthode

Formation présentielle de 2 jours

Lieu et planification

- J1 : 26/11/2024 à DIJON de 9h30 à 16h30
- J2 : 27/11/2024 à DIJON de 9h30 à 16h30

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans le catalogue formation

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS : S'EVALUER ET SE RENFORCER (GEISER) – NOUVEAU !

Coordonnateur : Hélène THOMET helene.thomet@requa.fr
Equipe : Valentin DAUCOURT, Laurence GRANGERET, Juliette VABRE

Objectifs/ résultats attendus

- Valoriser l'existant et exercer un levier sur l'amélioration de la qualité et de la culture sécurité des soins
- Bénéficier d'un regard extérieur sur la maturité de votre système de gestion des EIAS à travers un accompagnement dans la réalisation d'un traceur ciblé* sur la gestion des événements indésirables graves
- Bénéficier d'un accompagnement à l'élaboration d'un plan d'actions
- Bénéficier d'un accompagnement au déploiement en lien avec les outils RéQua existants

***Cette méthode permet d'inclure des éléments du traceur ciblé EIGS et des éléments d'audit système, méthodes d'investigation des experts-visiteurs sanitaires**.

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, professionnels de santé

Lieu et planification
Sur site, à la demande

FORMATION DISTANCIELLE

DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un évènement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualiticiens

Méthode

- E-learning Classique
- Classe virtuelle

Lieu et planification

Session 1 :
E-Learning : du 01/02/24 au 22/03/2024
Classe virtuelle : 25/03/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h
Session 2 :
E-Learning : du 01/05/2024 au 21/06/2024
Classe virtuelle : 24/06/2024
de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h
Session 3 :
E-Learning : du 01/09/24 au 17/10/2024
Classe virtuelle : 18/10/2024
de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h
Session 4 :
E-Learning : du 01/11/24 au 14/12/2024
Classe virtuelle : 16/12/2024
de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

FORMATION SUR SITE ET INER-ETABLISSEMENTS

REALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :
Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité.

Objectifs
A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

Public visé
Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Méthode
Formation présentielle

Lieu et planification
Sur site, à la demande
2 sessions inter-établissements :
- 06/06/2024 à DIJON de 9h30 à 13h
- 06/06/2024 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :
Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT AU RECUEIL DE RECIT PATIENT LORS DE LA SURVENUE D'UN EIAS

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis

- Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient
- Souhaiter réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS

Objectifs/ résultats attendus pour l'adhérent

- Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS
- Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'entretien, check-list

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins
- Développer la position partenariale avec les usagers

Public visé

Directeurs, Encadrement, Référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateur.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable et d'un compte-rendu de la réunion d'analyse
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse des causes profondes, modèle de compte-rendu
- En complément l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient (cf projet « Accompagnement au recueil de récit patient »

Pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies

Lieu et planification

Sur site, à la demande

METTRE EN OEUVRE UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis :

- Connaitre la définition d'un évènement indésirable ;
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs ;
- Connaitre les étapes d'un circuit de signalement des EI ;
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement ;
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION ;
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX ;
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX.

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande) ;
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu…).

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires et professionnels non soignants.

Méthode

Formation présentielle

Lieu et planification

Sur site, à la demande

2 sessions inter-établissements :

- 02/05/2024 à DIJON de 9h30 à 13h
- 02/05/2024 à BESANCON de 9h30 à 13h

Pour aller plus loin :

Fiche pédagogique disponible dans les catalogues formation et ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis

- Avoir un circuit de signalement des évènements indésirables
- Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX »

Objectifs/ résultats attendus

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les suivantes
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu…)

Pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un EIAS

Public visé

Gestionnaires de risques, qualiticiens, CGRAS, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

ATELIER D'ECHANGE

PEX SUR LES CREX : PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES COMITÉS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Prérequis

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les évènements indésirables dans l'établissement.

Objectifs/ résultats attendus pour l'établissement

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés sur suite à la mise en place d'un CREX
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des évènements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie par les participants*

*les thématiques sont choisies par les participants d'une session sur l'autre

Pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public

Gestionnaires de risque, qualiticiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX.

Méthode

Atelier d'échanges en visio-conférence

Lieu et planification

19 janvier 2024 de 10h00 à 11h30
03 mai 2024 de 10h00 à 11h30
22 novembre 2024 de 10h00 à 11h30

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE REVUE DE MORBI-MORTALITÉ (RMM)

Pilotes : Valentin DAUCOURT valentin.daucourt@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Pour l'établissement :

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'une RMM et d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de RMM (analyse des cas recensés à l'aide d'une méthode d'analyse systémique)
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place des RMM (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu…)

Pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel membre d'une RMM, responsable qualité, gestionnaire de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

Lieu et planification

Sur site, à la demande

CHALLENGE INTER-REGIONAL

CHALLENGE FORAP « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS » - JE SIGNALE, J'ANALYSE, JE PARTAGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

- Soutenir la démarche interne de gestion des événements indésirables associés aux soins en établissements de santé et établissements et services médico-sociaux.
- Dynamiser l'implication de professionnels en santé dans les différentes étapes de cette démarche (signalement, analyse et partage d'expériences).
- Capitaliser des retours d'expériences régionaux et nationaux remarqués pour leur intérêt pédagogique.de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

Public visé

Tous professionnels de santé

Méthode

Challenge inter-régional

Planification

Du 19 septembre 2023 à avril 2024

ND

PARTAGE D'EXPÉRIENCE - FICHES PARTAGE

PARATGE D'EXPÉRIENCE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus

Bénéficier de retours d'expériences d'événements indésirables apparus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

Résultats attendus pour l'usager

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Secteur sanitaire, médico-social et Soins premiers recours
Tout professionnel

Méthode

- Utilisation d'outils mis à disposition
- Partage d'expérience

Modalité d'accès :
Disponibles sur le site internet du RéQua

ACCOMPAGNEMENT DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (CGRAS)

ATELIER D'ÉCHANGE

Pilote : ERAGE erage@requa.fr

Objectifs/ résultats attendus
Dans le cadre du partenariat avec l'Agence Régionale de Santé en discussion au jour de publication de ce catalogue, les actions proposées à destination des Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins fera l'objet d'une communication ultérieur

Public visé
Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, directeurs, directeurs qualité, présidents CME, responsables qualité, gestionnaires de risques.
Tout professionnel associé au déploiement de la culture de sécurité des soins.

Méthode
A définir

Lieu et planification
A définir

CAMPAGNES REGIONALES DE MESURES 2024 - CHAMP SANITAIRE

Thématiques	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
IPC : Prise en charge et prévention de la dénutrition												
IPC : Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse												
IPC : Soins palliatifs et fin de vie												
EPP : Interroger le patient pour vérifier les bonnes pratiques d'identitovigilance												
IPC : Prescription médicamenteuse chez la personne âgée												
IPC : Pratiques liées à la contention physique passive												
IPC : Suivi de l'antibiothérapie : justification et réévaluation												
IPC : Prévention et prise en charge des escarres												
IPC : Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire												
IPC : Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle												
IPC : Prise en charge de la douleur dans les autres services												
IPC : Qualité de la sortie du patient hospitalisé plus de 24h												
IPC : Check-list en secteur interventionnel												
EPP : Amélioration de l'antibioprophylaxie												
IPC : Prescription des Concentrés de Globules Rouges (CGR)												
Campagne de mesures : Satisfaction en SLD et en EHPAD												

NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane
Assistante gestionnaire Formations
Référente handicap
requa-dijon@requa.fr

BARBIER Véronique
Chargée de mission Qualité
Responsable qualité en Santé
veronique.barbier@requa.fr

BOUCARD Sylvie
Chargée de mission Qualité
Diplôme d'IDE
Licence Gestion du risque infectieux associés aux soins
sylvie.boucard@requa.fr

BOUVET BURGAT Lisette
Psychologue du travail
DESS Psychologie clinique
et Gérontologie + DU
Addictologie
requa-dijon@requa.fr

BERNARD Gwendoline-Fleur
Chargée de mission Qualité
M2 Analyse et Gestion des Politiques Sociales – spécialité vieillissement
gf.bernard@requa.fr

BERT-BONHOMME Marion
Chargée de mission Qualité
M2 Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales (IFROSS)
marion.bonhomme@requa.fr

BIRBAUD Cécile
Chargée de mission Qualité
DU Qualité Evaluation et Management de Projets dans les structures Sanitaires et Sociales
cecile.birbaud@requa.fr

COUAILLIER Christophe
Chargé de mission Qualité
Master européen ingénierie et management de l'environnement
christophe.couaillier@requa.fr

Dr DAUCOURT Valentin
Conseiller scientifique et Chargé de mission Qualité
DESS Santé publique/DIU Evaluation de la qualité des soins/DU Statistiques
valentin.daucourt@requa.fr

DUCARME Marine
Directrice adjointe
Master 2 Ingénierie et Management de la Santé
marine.ducarme@requa.fr

DEFRANCE Fidji
Chargée de mission Qualité
Master Aliments Microbiologie
Assurance Qualité
fidji.defrance@requa.fr

NZAOU MAVOUNGOU Dav de Valence
Chargé de mission Qualité
M2 Manager des risques
dd.nzaoumavoungou@requa.fr

GIRAULT Charlotte
Juriste
DEA Droits de la Personne et Protection de l'Humanité
Maîtrise de Droit Public
requa-dijon@requa.fr

Dr GRANGERET Laurence
Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
DU Orthopédie
M2 Administration des entreprises
laurence.grangeret@requa.fr

GRILLOT Aurélie
Conseillère communication et
Chargée de mission Qualité
DESS Management Hospitalier-Action sociale
aurelie.grillot@requa.fr

GUERGEN Lucie
Chargée de mission Qualité
M2 Eco-Conception de sites industriels
lucie.guergen@requa.fr

HELET Clémence
Chargée de mission Qualité
Licence pro qualité et sécurité alimentaire
clemence.helet@requa.fr

HUGUENOTTE Virginie
Chargée de mission Qualité
M2 Sciences Humaines et Sociales, mention Sociologie – Spécialité « Vieillissement et Société »
virginie.huguenotte@requa.fr

NOUVELOT Olivier
Directeur
M2 Management-Qualité sécurité, environnement dans l'industrie et les services
olivier.nouvelot@requa.fr

PERCHER Fanny
Chargée de mission Qualité
Licence professionnelle Management des organisations
fpercher@requa.fr

SEHIER Emmanuel
Conseiller partenariats/chargé de mission
M2 Politiques de Santé Publique et de sécurité sanitaire - Cadre de Santé
emmanuel.sehier@requa.fr

TERRILLON Sandra
Chargée de mission Qualité
Master 2 Humanités Numériques - Parcours Ingénierie des savoirs, cultures et santé
sandra.terrillon@requa.fr

THIAW SAMBOU Clarisse
Juriste
Doctorat Droit Privé - CAFERUIS
clarisse.thiaw-sambou@requa.fr

THOMET Hélène
Chargée de mission Qualité
M2 Qualité et Gestion des risques en santé
helene.thomet@requa.fr

TODESCHINI Laure
Assistante gestionnaire Ressources Humaines – Comptabilité - Finances
laure.todeschini@requa.fr

Dr VABRE Juliette
Chargée de mission Qualité
Docteur en pharmacie
M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé
juliette.duchene@requa.fr

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

Site de Besançon :
26 rue Proudhon - 25000 BESANCON
Site de Dijon :
Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10
requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : www.requa.fr