



Les évènements indésirables associés aux soins

Je signale / Je ne signale pas

a) Ma collègue vient me voir en panique, elle a donné le traitement de Mme Bruneau à Mme Prunot qui est dans la même chambre.

Je signale

Je ne signale pas

b) Le porte serviette de la chambre 135 a encore été cassé par un patient. C'est la 2^{ème} fois ce mois-ci.

Je signale

Je ne signale pas

c) Lors de la distribution des repas, le plateau de M. X ne correspond pas au régime prescrit.

Je signale

Je ne signale pas

d) Lors de la distribution des repas, le plateau de M. X est froid.

Je signale

Je ne signale pas

e) Suite à la demande du fils du patient, le médecin a expliqué les causes de l'hospitalisation et le traitement envisagé suite au diagnostic. Le patient se plaint auprès de l'IDE : il avait pourtant bien dit qu'il ne voulait pas qu'on prévienne ses enfants, ni qu'on leur parle de sa maladie.

Je signale

Je ne signale pas

f) Un résident chute d'un lève-malade sans conséquence grave. Le contrôle de maintenance de l'appareil ne révèle pas de dysfonctionnement. Cependant il existe plusieurs types de harnais et celui utilisé n'était pas le bon.

Je signale

Je ne signale pas

Réponse : a) J'en parle avec ma collègue et nous signalons ensemble l'erreur d'identité, signaler ce n'est pas faire de la délation, ça aurait pu m'arriver aussi ; b) c'est une défaillance technique, je ne signale pas d'EAS, je fais un bon de travaux ; c) c'est un dysfonctionnement qui pourrait avoir des conséquences sur la santé du patient, je le signale ; d) c'est un dysfonctionnement logistique, je ne signale pas d'EAS ; e) les droits du patient n'ont pas été respectés, je fais un signalement et l'analyse se fera en équipe avec le médecin ; f) on l'a échappé belle ! mais ça aurait pu être plus grave, je fais un signalement pour ne pas que ça se reproduise.

Les évènements indésirables associés aux soins

Je teste mes connaissances

- A) Dans un service de 30 lits de médecine, un évènement indésirable grave (EIG) survient ?
 Tous les 9 jours Tous les 30 jours Tous les 50 jours
- B) Le nombre d'évènements indésirables survenus lors d'une hospitalisation est d'environ 330 000 par an en France. Mais quelle proportion de ces évènements est estimée évitable ?
 Environ 10 % Environ 40 % Environ 80 %
- C) Tout évènement indésirable associé aux soins doit être signalé
 Vrai Faux
- D) Tout évènement indésirable associé aux soins signalé doit faire l'objet d'une analyse approfondie des causes
 Vrai Faux
- E) Quelles sont les 3 principales causes des évènements indésirables graves recensés à l'hôpital (décès ou séquelles graves) ? *Plusieurs réponses possibles*
- La détection tardive de complications Un geste technique mal exécuté
 Les erreurs d'orientation de patients à risques Les erreurs médicamenteuses
 L'infection par défaut d'hygiène et de protocole L'erreur de patient
 La perte ou le retard de résultats d'examen complémentaires
- F) Un être humain fait environ :
 1 à 2 erreurs par jour 10 à 20 erreurs par jour
 5 à 10 erreurs par jour 30 à 40 erreurs par jour
- G) Quelles sont les meilleures équipes soignantes
 Celles qui ne font pas d'erreur
 Celles qui font autant d'erreurs que les autres mais savent y faire face
- H) Les causes profondes les plus souvent liées à la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins sont :
 Les défauts de communication entre les professionnels L'erreur humaine
 La mauvaise définition des tâches Le défaut d'alerte
 Des défauts de connaissances des professionnels Des matériels défectueux
 Les défauts de communication entre les professionnels et le patient
- I) Tout évènement indésirable grave associé aux soins doit être déclaré à l'Agence Régionale de Santé
 Vrai Faux

Réponses :
A) Tous les 9 jours ; B) Environ 40 % ; C) Vrai ; D) Faux
E) L'infection par défaut d'hygiène et de protocole, la détection tardive de complications, Les erreurs médicamenteuses ; F) 30 à 40 erreurs par jour ; G) Celles qui font autant d'erreurs que les autres mais savent y faire face ; H) Les défauts de communication entre les professionnels, le défaut d'alerte, la mauvaise définition des tâches ; I) Vrai