



EIAS en soins primaires

Vidéo pédagogique

Contexte :

Au niveau national:

Le programme national pour la sécurité des patients en 2014 préconise le développement d'actions pour améliorer la détection, le signalement, la déclaration et l'analyse des Evènements Indésirables Associés aux Soins [EIAS] par tous les professionnels de santé. Créer les conditions pour impliquer les professionnels de soins primaires et les inciter à mettre en place des actions de gestion des [EIAS] n'est pas simple du fait de leur dispersion sur le territoire et des modalités de leur exercice professionnel. Cependant des initiatives ont été prises dans quelques régions, des revues de morbi-mortalité [RMM] ou des comités de retour d'expériences [CREX] ont été mis en place à l'initiative de structures régionales d'appui, respectivement le CEPPrAL en Rhône-Alpes et le RéQua en Franche-Comté.

Au niveau régional:

Dans le cadre de la Plateforme d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables associés aux soins en Franche-Comté [Plage-FC], le RéQua conduit un projet visant le développement de la "culture positive de l'erreur" auprès des professionnels de santé de premier recours. Une offre d'appui leur est suggérée afin qu'ils s'approprient les méthodes comme les CREX en les adaptant à leur pratique et conduisent des actions de prévention des évènements indésirables associés aux soins [EIAS]. Il apparaît nécessaire de compléter la palette des outils de sensibilisation permettant d'une part, de démontrer et d'illustrer la plus-value d'une démarche collective de gestion des risques, d'autre part, de dissiper le sentiment de culpabilité mais aussi les rapides et tentantes conclusions que "l'EIAS est toujours l'affaire de l'autre".

Problématique :

Quels nouveaux outils sont à développer pour convaincre et inciter rapidement les professionnels de soins primaires à mettre en œuvre des stratégies collectives de gestion des EIAS?

Objectifs :

La réalisation d'un film pédagogique est une proposition de la Plage-FC pour compléter les outils déjà existants. Ce film a l'avantage de pouvoir être utilisé tant en formation initiale qu'en formation continue afin de :

- 1. Mettre en scène, sur des durées très courtes, divers EIAS qui se sont réellement produits en soins primaires [15mn au total]**
 - Les EIAS sont issues d'histoires vécues
 - Les exemples sont divers mettant en scène différents types de professionnels
 - Le film peut être visualisé en totalité ou partiellement en fonction du public, du temps consacré

2. Faire travailler ces professionnels sur ces EIAS

- L'EIAS ou les EIAS de la vidéo sont-ils repéré(s) ?
- Peuvent-ils se produire dans leur activité ?
- Si oui, se sont-ils déjà produits ?
- Les causes immédiates et profondes sont-elles identifiées.
- Des actions correctives peuvent-elles être proposées ?
- Ces actions peuvent-elles être mises en œuvre par les professionnels ?

En fonction des objectifs et du temps imparti pour les sensibilisations, une partie ou la totalité des questions peuvent être abordées.

Cible :

Tous les professionnels de santé exerçant en ville (y compris en période de formation initiale)

Étapes de réalisation :

- Elaborer une fiche projet et rechercher les financements
- Mise en place d'un groupe de travail diversifié
- Ecrire des synopsis puis les scénarios et les valider
- Rechercher un prestataire extérieur et contractualiser
- Programmer et réaliser le film
- Présenter le film aux partenaires concernés
- Développer les sensibilisations/formations avec cet outil

Recommandations pour l'utilisation de la vidéo:

La vidéo ne peut être visionnée que dans le cadre d'une sensibilisation/formation.

Les formateurs doivent être compétents à l'analyse des causes profondes ou systémiques d'un EIAS. Ils animent les échanges sur les situations présentées et amènent les professionnels à reconnaître les EIAS, leurs causes immédiates et profondes, à identifier et préciser les actions correctives possibles à mettre en place.

Les échanges et réflexions doivent conduire à initier des modifications de pratiques des professionnels présents par la comparaison qu'ils seront amenés à faire avec leurs pratiques de terrain.

Chargé de projet :

✉ Dr Anouk HAERINGER-CHOLET, (a.haeringer-cholet@requa.fr)