Communauté de pratiques : un groupe et des outils pour vous aider à sécuriser l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

Vous êtes soignants, agents administratifs ou autres professionnels,
Venez échanger avec d'autres professionnels des établissements de la région sur vos pratiques, pour partager vos difficultés, vos projets, vos belles réalisations.
Ensembles proposons des outils d'amélioration des pratiques et d'implication des usagers pour la sécurisation de leur identification !

PRÉ-REQUIS

- Connaitre l'organisation et les actions menées par la cellule locale d'identitovigilance de l'établissement

OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

- Echanger sur les pratiques et développer des outils utiles pour mieux évaluer l'état des pratiques, les fragilités, et améliorer la participation des professionnels de l'établissement comme celle du patient à cet élément fondamental de la sécurité des soins.

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Sécurisation de leur identification tout au long de leur parcours grâce aux bonnes pratiques appliquées par les professionnels et grâce à leur implication en étant acteur de leur prise en soin

PUBLIC VISÉ

- Membres de l'instance opérationnelle d'identitovigilance (=cellule d'identitovigilance locale) d'établissements sanitaires adhérents au RéQua
- Professionnels référents en identitovigilance dans leurs services (administratifs, soignants, médico techniques...)

MODALITÉS

- Les modalités d'accès vous seront communiquées par e-mail.

NOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS :

RÉALISÉ - 06/03/2026 DE 10H À 12H EN VISIOCONFÉRENCE
ANNULÉ - 05/06/2026 DE 10H À 12H EN VISIOCONFÉRENCE
PRÉVU - 02/10/2026 DE 10H À 12H EN VISIOCONFÉRENCE



SECTEUR : Sanitaire
THÉMATIQUE : Identitovigilance
MÉTHODE : Partage d'expériences

CHARGÉES DE MISSION


Sylvie BOUCARD


Juliette DUCHENE

À LA DEMANDE :

- 11 Ateliers flash pour la sécurité de l'identité - études de cas
- Cahier des charges - Exercice de simulation Identitovigilance
- Fiche reflexe pour la prise en charge des HOMONYMES
- Lettre aux TRANSPORTEURS - l'identitovigilance est l'affaire de tous !
- SSP 2024 - QUIZ pour les PATIENTS sur les points clés de l'identitovigilance
- Guide d'information aux usagers sur la correction de leur identité
- Atelier "L'admission des erreurs" - mode d'emploi et outils

Communauté de pratiques – Préparation à l'Evaluation HAS

Dans le cadre d'un projet impulsé par l'ARS, le RéQua vous propose un accompagnement en 2 temps afin de vous préparer sereinement à l'évaluation HAS : D'une part, nous vous proposerons chaque mois, des modules thématiques. D'autre part, nous mettons à votre disposition une plateforme collaborative qui se veut être un espace d'échanges et de partage de vos expériences dans la préparation à l'évaluation.

Ainsi, vous y renforcerez vos compétences et votre expertise en lien avec le manuel d'évaluation des ESSMS et les recommandations HAS.

PRÉ-REQUIS

Ouverte à tous les établissements sociaux et médico sociaux (ESSMS) de la région dont la visite d'évaluation HAS est programmée lors de l'année N+1.

OBJECTIFS

- Accompagner les établissements médico-sociaux à se préparer à l'évaluation
- Offrir aux professionnels des ESSMS, un espace régional interactif : d'échange d'expériences, d'échange de pratiques, de partage de documents, d'expression/partage autour de préoccupations ou problématiques communes, de création/production d'outils pour l'amélioration des pratiques professionnelles,
- Accompagner à l'appropriation de la démarche et aider à la compréhension des critères impératifs de l'évaluation HAS
- Permettre aux professionnels des ESSMS de consolider leur expertise et développer de nouveaux savoirs en lien avec les recommandations et les attendus

CONTENU

- 5 temps en amont de votre visite d'évaluation
- 1 temps en aval « De l'évaluation à l'action : faire vivre la démarche d'amélioration continue »

MODALITÉS

Les modalités d'inscription et d'accès vous sont communiquées annuellement par e-mail.

SECTEUR : Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Certification et évaluation HAS

MÉTHODE : Partage d'expériences

CHARGÉES DE MISSION


Lucie GUERGEN


Fanny PERCHER


Emmanuelle FAVRE-FELIX


Clémence HELET