

# Accompagnement à la mise en œuvre d'une revue de morbi-mortalité (RMM) – ERAGE

*L'ERAGE vous aide à définir l'organisation de votre RMM et à animer la première séance ; en lien avec les outils disponibles.*

## OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

- Bénéficier d'une aide à la structuration d'une RMM et d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de RMM (analyse des cas recensés à l'aide d'une méthode d'analyse systémique)
- Disposer d'outils : guide d'aide à la mise en place des RMM (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

- Médecins, cadres de santé, tout professionnel membre d'une RMM, responsable qualité, gestionnaire de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins d'établissements adhérents et non adhérents sanitaires.

## MODALITÉS

- Sur demande auprès de l'ERAGE



**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE :** Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Accompagnement individualisé

### DEMANDE

**D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

# Accompagnement à la mise en œuvre d'un comité de retour d'expérience (CREX) – ERAGE

Après avoir suivi la formation, « Mise en place d'un CREX », l'ERAGE vous aide à définir l'organisation de votre CREX et à animer la première séance ; en lien avec les outils disponibles.

## PRÉ-REQUIS :

Avoir un circuit de signalement des événements indésirables  
Avoir suivi la formation « Mise en place d'un CREX »

## OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

Bénéficier d'une aide à la structuration d'un CREX et d'un accompagnement à la mise en œuvre d'une séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes  
Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité.  
Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants d'établissements adhérents et non adhérents, sanitaire et médico-sociaux.

## MODALITÉS

Sur demande auprès de l'ERAGE



**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE :** Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Accompagnement individualisé

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

# Accompagnement au recueil de récit patient/de la personne accompagnée lors de la survenue d'un EIAS – ERAGE

*Lors d'une analyse systémique d'un EIAS, il est nécessaire que tous les acteurs de la prise en charge puissent apporter leurs témoignages. Le point de vue du patient/de la personne accompagnée, souvent ignoré, occupe pourtant une position unique : il est le seul à participer à toutes les étapes. L'ERAGE vous accompagne au recueil de l'expérience du patient/de la personne accompagnée et met à disposition des outils pour mettre en œuvre cette démarche.*

## PRÉ-REQUIS

Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient  
Souhaiter réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS

## OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS  
Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'interview, check-list

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.  
Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins  
Développer la position partenariale avec les usagers

## PUBLIC VISÉ

Structures sanitaires et médico-sociales  
Directeurs, encadrement, référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateurs



**SECTEUR** : Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE** : Evènements indésirables

**MÉTHODE** : Accompagnement individualisé

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

# MODALITÉS

Sur site à la demande

# Challenge FORAP « Ensemble, agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées » – ERAGE

*Un challenge régional annuel pour encourager les professionnels à signaler et à analyser collectivement leurs Événements Indésirables Associés aux Soins, qu'ils soient graves ou non.*

## OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

Soutenir la démarche interne de gestion des événements indésirables associés aux soins en établissements de santé et en structures médico-sociales.  
Dynamiser l'implication de professionnels en santé dans les différentes étapes de cette démarche (signalement, analyse et partage d'expériences).  
Capitaliser des retours d'expériences régionaux et nationaux remarquables pour leur intérêt pédagogique de retours d'expériences d'événements indésirables survenus dans d'autres établissements et d'exemples d'actions mises en œuvre pour prévenir la survenue d'un même événement

## Pour les établissements, ce challenge est l'occasion :

D'encourager les professionnels à signaler un événement indésirable et réaliser une analyse approfondie des causes d'un événement.  
Réaliser un partage d'expérience de l'analyse menée à partir d'une trame mise à disposition dans le cadre du challenge  
Participer au challenge et avoir la chance d'être sélectionné par le jury et de recevoir un lot.

La qualité des partages d'expérience est évaluée selon une grille de critères validés par un groupe de travail FORAP.  
**L'établissement gagnant de la région recevra un lot surprise.**

## MODALITÉS

Information annuelle par e-mail

## UN CHALLENGE EN 3 ÉTAPES !



**CHALLENGE**

Ensemble,  
agissons pour la sécurité des patients  
et des personnes accompagnées

RéQua FORAP  
Fédération Régionale des Associations de  
Professionnels de Santé

**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE :** Culture sécurité, Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Partage d'expériences

## DEMANDE

**D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

## **DÈS NOVEMBRE JE M'INSCRIS AUPRÈS DE L'ERAGE !**

Et m'engage à participer au challenge.



## **DE DÉCEMBRE À MARS JE SIGNALE, JE SÉLECTIONNE ET J'ANALYSE UN EIAS !**

Tous les événements indésirables associés aux soins  
et à l'accompagnement sont acceptés.

Si besoin l'ERAGE peut accompagner votre équipe.



## **AVANT FIN MARS JE PARTAGE MON ANALYSE !**

L'établissement partage son analyse sur la trame de  
retour d'expérience proposée par le challenge et la  
retourne à l'ERAGE.

## **Et après ?**

**En avril**, l'ERAGE désignera le gagnant au niveau régional à partir des critères de sélection définis par la FORAP.

**Un lot surprise à gagner !**

**Entre mai et juin**, les établissements retenus par chaque région, participeront à la sélection des retours d'expérience les plus remarquables et pourront être valorisés lors d'un webinaire national au cours de la prochaine Semaine de Sécurité des Patients !

# Accompagnement à l'analyse systémique des événements indésirables – ERAGE

*L'ERAGE se déplace pour animer la séance d'analyse systémique en présence des professionnels concernés, afin d'identifier les facteurs contributifs et des actions d'amélioration ; synthétisés dans un compte-rendu.*

## OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse systémique d'un événement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse ;  
Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions ;  
Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse systémique, trame de rapport d'analyse ;  
En complément, l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient.

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité ;  
Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

## PUBLIC VISÉ

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

## MODALITÉS

Sur demande auprès de l'ERAGE



**SECTEUR** : Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE** : Evènements indésirables

**MÉTHODE** : Accompagnement individualisé

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

# PEX sur CREX : partage d'expérience sur les comités de retour d'expérience – ERAGE

*Vous avez analysé un événement indésirable associé aux soins, partagez votre expérience !*

*La thématique choisie vous intéresse, participez !*

*Une thématique différente pour chaque rendez-vous, n'hésitez pas à nous faire des propositions.*

## PRÉ-REQUIS

Avoir mis en place une organisation spécifique (CREX) pour analyser les événements indésirables dans l'établissement

## OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés, sur l'organisation d'un CREX  
Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des événements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie par les participants

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.  
Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

Toutes structures sanitaires ou médico-sociales  
Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants faisant partie d'un CREX

## MODALITÉS

Visioconférence de 1h30  
Information annuelle par e-mail

 **27/02/2026 DE 10H À 11H30 EN VISIOCONFÉRENCE**

Thématique : Défaut de communication inter service



**SECTEUR** : Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE** : Evènements indésirables

**MÉTHODE** : Partage d'expériences

**SI VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE, CONTACTEZ-NOUS : ERAGE@REQUA.FR**

/ inter établissement

 **12/06/2026 DE 10H À 11H30 EN  
VISIOCONFÉRENCE**

 **09/10/2026 DE 10H À 11H30 EN  
VISIOCONFÉRENCE**

# Fiches partage – Favoriser le partage d'expérience – ERAGE

*Une fiche Partage est un cas fictif, sur une thématique particulière, qui met en avant les facteurs contributifs les plus fréquemment identifiées, les barrières existantes et les actions d'amélioration portant à la fois sur la prévention, la récupération et l'atténuation de l'évènement indésirable.*

## DÉCOUVREZ NOS FICHES PARTAGE !

### TÉLÉCHARGER LE MODE D'EMPLOI DES FICHES PARTAGE

Comment sont-elles construites ? Comment les utiliser et les intégrer dans vos démarches ? Quelques pistes dans ce mode d'emploi.



### RETROUVER L'ENSEMBLE DES FICHES PARTAGE À TÉLÉCHARGER

Un évènement indésirable survenu dans votre structure vous semble particulièrement porteur d'enseignement ? Vous pouvez contacter l'ERAGE afin de contribuer à l'élaboration d'une fiche partage.



[FP - Le vertige du lève personne - 2025](#)



[FP - Une fausse route prise en charge dans les règles de l'art - 2025](#)



[FP - Ne nous enflammons pas ! - 2025](#)



[FP - Pour une bouchée de pain - 2025](#)



[FP - Un débit au quadruple en service de soins - 2024](#)



[FP - Un débit au quintuple en HAD - 2024](#)



[FP - Vous trouverez mon nom sur mon bracelet - 2023](#)

Fiche partage

Favoriser le partage d'expérience

**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE :** Culture sécurité, Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Partage d'expériences, Sensibilisation

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

FP - C'est le jour des vacances à l'IME - 2023

FP - Etre nouvel arrivant, c'est pas évident! - 2023

FP - Friture sur la ligne - 2023

FP - Etes vous bien armés pour secourir ? - 2022

FP - Le repas, un point clé à évaluer dès l'entrée -  
2022

FP - Air ou oxygène - 2021

FP - Le risque suicidaire pris en charge dans les  
règles de l'art - 2021

FP - Occlusion intestinale, s'en préoccuper en  
psychiatrie c'est s'en libérer - 2021

FP - La nuit rien ne s'oppose à la chute - 2021

FP - Le labo ne répond plus - 2021

FP - Dangereux blister - 2020

FP - On ne fait pas d'omelette sans casser des œufs!  
- 2020

FP - Le patient, le thrombus et la chirurgie - 2020

FP - Après une chute, mieux vaut parfois rester  
couché - 2019

FP - Sécurité mal enclenchée, accident assuré - 2019

FP - Je t'aime, moi non plus - 2018

FP - La compresse de la discorde - 2018

FP - Quelques gouttes suffisent... - 2017

FP - Contention et confusion ne font pas toujours bon  
ménage - 2016

FP - Mme Pruneaud n'est pas Mme Brunot - 2015

FP - Quand le repas devient une épreuve - 2014

FP - Une question de tempo - 2013



FP - Une coordination complexe à domicile - 2013



FP - L'erreur médicamenteuse, une affaire de goût! -  
2013



FP - Un médicament pour un autre... - 2012



FP - L'obésité, un risque majeur en chirurgie - 2012



FP - L'augmentation des demandes, précuseurs de  
suicides? - 2010

# Détecter et signaler les événements indésirables – ERAGE

*Les événements indésirables sont présents dans tous les établissements mais encore insuffisamment signalés. Au travers d'exemples du quotidien, apprenez à les détecter et comprenez l'intérêt de les signaler.*

## PRÉ REQUIS

Aucun

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable
- Expliquer l'intérêt du signalement

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitatifs.

## CONTENU

- Définitions (Événement Indésirable Associé aux Soins, Erreur, Événement Indésirable Grave)
- Références réglementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un EI



**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social

**THÉMATIQUE :** Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Formation

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposé magistral  
Questions – Réponses  
Étude de cas / mise en situation

# DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Diaporama de formation  
Support de formation (4 pages synthétiques)

**SESSION 1 : E-LEARNING : DU  
01/02/2026 AU 28/02/2026**

**SESSION 2 : E-LEARNING : DU  
01/05/2026 AU 31/05/2026**

**SESSION 3 : E-LEARNING : DU  
01/09/26 AU 30/09/2026**

**SESSION 4 : E-LEARNING : DU  
01/11/26 AU 30/11/2026**

## MODALITÉ :

- E-learning\*  
\*le E-Learning doit être réalisé  
obligatoirement sur notre plateforme  
LMS de manière individuelle

## DURÉE :

2 h

## MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

## INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour  
vous inscrire.



## ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour  
prévoir les aménagements nécessaires le  
cas échéant en fonction du handicap  
concerné.

**AYOUL Sylviane**  
06 60 92 45 91  
requa-dijon@requa.fr

# Mettre en œuvre un comité de retour d'expérience (CREX) – ERAGE

*Le Comité de Retour d'Expérience, permet un suivi régulier des événements indésirables et propose une analyse par la méthode ORION.*

## PRÉ REQUIS

Connaitre la définition d'un évènement indésirable  
Différencier les événements graves et les événements précurseurs  
Connaitre les étapes d'un circuit de signalement des EI  
Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement  
Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Identifier les causes en utilisant la méthode ORION  
Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX  
Décrire les étapes d'une réunion de CREX

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité  
Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

## CONTENU

Les étapes d'une méthode d'analyse (ORION®)  
Mise en situation : analyse d'un cas fictif\*  
Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)



**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social

**THÉMATIQUE :** Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Formation

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

### MODALITÉ :

- Sur site, à la demande
- Inter-établissements

### DURÉE :

3 h 30

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

Participants au CREX  
Circuit de recueil des événements à analyser  
Plan d'actions correctrices  
Fréquence et durée des réunions

Organisation et déroulement d'une séance de CREX

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et expérientielle

Résolution d'énigmes  
Etude de cas  
Briefing – Débriefing

## DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Diaporama de formation  
Support de formation (4 pages synthétiques)  
Guide de mise en place de CREX et annexes

En complément, les participants pourront :

Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)  
Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

\*Les cas fictifs utilisés lors de la formation sur site sont adaptés à l'établissement.

**04/06/2026 À DIJON DE 9H30 À 13H**

**04/06/2026 À BESANCON DE 9H30 À 13H**

### INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



### ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr

# Analyser les événements indésirables : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions – ERAGE

*Une formation en deux temps pour appréhender les étapes clés de la gestion des événements indésirables. Au travers de cas pratiques, manipuler les outils qui vous permettront de structurer votre circuit.*

## PRÉ REQUIS

Avoir participé à la formation détection et signalement  
Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Expliquer l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un événement précurseur  
Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil  
Différencier les méthodes d'analyse (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)  
Identifier les causes en utilisant la méthode ORION  
Décrire les étapes de mise en œuvre d'un CREX  
Identifier les moyens de communication appropriés

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité  
Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualité, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement.

## CONTENU

En distanciel :



**SECTEUR** : Social et Médico-social

**THÉMATIQUE** : Evènements indésirables

**MÉTHODE** : Formation

## DEMANDE

**D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI  
Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable  
Hiérarchisation des EI  
Analyser un EI (méthodologie ORION®)

#### En présentiel :

Analyser un EI : restitution (méthodologie ORION®)  
Organisation et déroulement d'une séance de CREX  
Communication auprès des professionnels, des personnes accompagnées, des instances

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposé magistral  
Questions – Réponses  
Etudes de cas / mise en situation  
Exercice d'association

## DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Diaporama de formation  
Support de formation/ 4 pages CREX  
Guide de mise en place de CREX  
Guide d'analyse approfondie des causes

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

**SESSION 1 : E-LEARNING : DU  
01/02/2026 AU 31/03/2026  
PRÉSENTIEL : 23/04/2026 À  
BESANCON DE 13H30 À 17H  
SESSION 2 : E-LEARNING : DU  
01/09/2026 AU 31/10/2026  
PRÉSENTIEL : 19/11/2026 À DIJON DE  
13H30 À 17H**

### MODALITÉ :

- Blended Learning  
(mixte E-learning\* et présentiel)  
\*le E-Learning doit être réalisé  
obligatoirement sur notre plateforme  
LMS de manière individuelle

### DURÉE :

5 heures (2 h en E-learning et 3 h en présentiel)

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

### INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



### ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**  
06 60 92 45 91  
requa-dijon@requa.fr

# Réaliser une analyse approfondie des causes d'une erreur médicamenteuse selon la méthode REMED – ERAGE

*Cette formation vous plonge au cœur de la méthode accompagné traceur : vous découvrirez les principes essentiels de la démarche, aborderez les différentes étapes dans une approche projet et saurez choisir les outils adaptés pour mettre en œuvre la méthode. A l'issue du parcours vous serez prêt à animer sereinement et efficacement un accompagné traceur dans votre structure.*

## PRÉ REQUIS

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'une erreur médicamenteuse
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode REMED
- Identifier des actions correctives

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'une erreur médicamenteuse ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'une erreur médicamenteuse

## PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.



**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social

**THÉMATIQUE :** Evènements indésirables, Médicaments

**MÉTHODE :** Formation

**DEMANDE D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

## CONTENU

Intérêt de l'analyse d'une erreur médicamenteuse  
Contexte réglementaire  
Méthodologie d'analyse des causes profondes selon la méthode REMED  
Définition d'un plan d'amélioration

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives ou expérientielles

Exposé magistral  
Questions – Réponses  
Remue-méninges  
Étude de cas : Simulation d'analyse par le jeu

## DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Diaporama de formation  
Fiche partage d'une erreur médicamenteuse

### MODALITÉ :

- Sur site, à la demande

### DURÉE :

3 h 30

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

### CONTACT :

Contactez le chargé de mission pour planifier votre formation.

### ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**

06 60 92 45 91

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

# Réaliser une analyse systémique d'un événement indésirable (méthode ALARM) – ERAGE

*L'investigation des événements indésirables est une composante essentielle à la gestion de la sécurité dans les systèmes de santé. Venez découvrir ou vous perfectionner à l'analyse systémique des événements indésirables à partir de la grille ALARM.*

## PRÉ REQUIS

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

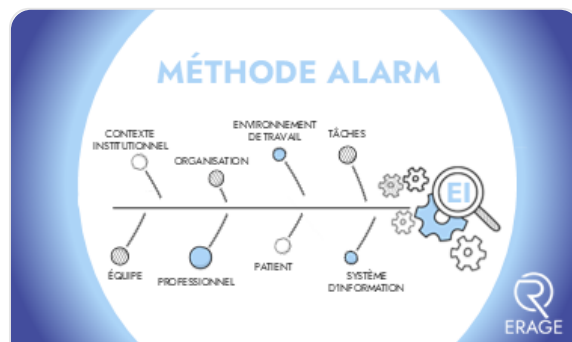
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les facteurs contributifs et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

## PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.



**SECTEUR :** Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

**THÉMATIQUE :** Evènements indésirables

**MÉTHODE :** Formation

## DEMANDE

**D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

## CONTENU

Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable  
Contexte réglementaire  
Méthodologie d'analyse systémique, présentation de méthodes  
Définition d'un plan d'amélioration

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives ou expérientielles

Exposé magistral  
Questions  
Réponses  
Remue-méninges  
Étude de cas : Simulation d'analyse par le jeu

## DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Diaporama de formation  
Support de formation / 4 pages  
Guide d'analyse systémique

**21/05/2026 À DIJON DE 9H30 À 13H**

**21/05/2026 À BESANCON DE 9H30 À 13H**

### MODALITÉ :

- Sur site, à la demande
- Inter-établissements

### DURÉE :

3 h 30

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

### INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



### ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr

# Atelier d'échanges des Coordonnateurs de la Gestion des Risques Associés aux Soins (CGRAS)

*Une journée annuelle est organisée par l'ERAGE pour vous permettre de partager votre expérience, vos difficultés et actualiser vos connaissances sur des sujets en lien avec vos missions.*

## OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

Lors de l'atelier, selon les thématiques retenues, les participants seront amenés à :

Echanger sur les missions et le rôle des CGRAS  
Utiliser les outils de gestion des risques présentés en séance  
Disposer d'outils permettant le déploiement de la gestion des risques associés aux soins et de la culture de sécurité des soins en établissement

La participation régulière à cet atelier annuel favorise la mise en place d'un réseau de CGRAS.

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Amélioration de la sécurité des usagers.

## PUBLIC VISÉ

Etablissements sanitaires de la région Bourgogne Franche-Comté  
Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, directeurs, directeurs qualité, présidents CME, responsables qualité, gestionnaires de risques, tout professionnel associé au déploiement de la culture de sécurité des soins

## MODALITÉS

Information annuelle par mail



**SECTEUR** : Sanitaire

**THÉMATIQUE** : Culture sécurité, Evènements indésirables, Gestion des risques spécifiques

**MÉTHODE** : Partage d'expériences

**DEMANDE  
D'INFORMATIONS :**  
**ERAGE@REQUA.FR**

## NOTRE PROCHAIN RENDEZ-VOUS

:

**27/11/2026 À DIJON**

### MODALITÉ :

- Sur site, à la demande
- Inter-établissements

### DURÉE :

3 h 30

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

### INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



# Repérer la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes

*La gestion de la douleur : une étape dans le développement d'une culture bientraitante, formez les professionnels, harmonisez les pratiques dans votre structure pour un accompagnement adapté et personnalisé. Repérer et évaluer la douleur chez les personnes accompagnées âgées dyscommunicantes, c'est appliquer utiliser des échelles d'évaluation adaptées, venez les découvrir.*

## PRÉ REQUIS

Aucun

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Détecter la douleur  
Identifier les outils d'évaluation de la douleur adaptés au public accompagné  
Utiliser ces outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Permettre à l'utilisateur d'être reconnu et écouté dans l'expression de sa douleur grâce à des outils d'évaluation de la douleur proposés par des professionnels formés à leur utilisation.

## PUBLIC VISÉ

Professionnel en charge du soin et de l'accompagnement.

## CONTENU

Législation et réglementation, éléments liés au référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la HAS  
Définition de la douleur (typologie, composantes)  
Repérage et évaluation de la douleur  
Exemples d'échelles d'évaluation



**SECTEUR** : Social et Médico-social

**THÉMATIQUE** : Douleur

**MÉTHODE** : Formation

## CHARGÉES DE MISSION



Sylvie BOUCARD



Emmanuelle  
FAVRE-FELIX

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique  
Analyse de cas concrets en groupe de travail

## DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Document de synthèse de la formation  
Échelles d'évaluation de la douleur vues en séance

### MODALITÉ :

- Sur site, à la demande

### DURÉE :

3 h 30

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

### CONTACT :

Contactez le chargé de mission pour planifier votre formation.

### ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr

# Lutter contre la maltraitance : des témoignages pour questionner ses pratiques

## PRÉ REQUIS

Aucun

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la définition légale de la maltraitance
- Analyser une situation exprimée par une personne accompagnée
- Prévenir la maltraitance en proposant des pistes d'actions
- Agir en cas d'identification de situations à risques de survenue de maltraitance

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Améliorer la qualité de l'accompagnement en prévenant et en luttant contre les situations à risques de maltraitance.

## PUBLIC VISÉ

Tous les professionnels de l'établissement intervenants auprès de la personne accompagnée  
Les membres du Conseil de la Vie Sociale

## CONTENU

- Éléments de contexte (législation et réglementation, éléments liés au référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la HAS, ...)
- Définition légale de la maltraitance
- Classification des maltraitances
- Maltraitance et règles professionnelles
- Repérage et signalement des situations de maltraitance

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Études de cas concrets en groupe



**SECTEUR** : Sanitaire, Social et Médico-social

**THÉMATIQUE** : Maltraitance - Bienveillance

**MÉTHODE** : Formation

## CHARGÉES DE MISSION



Clarisse THIAW-SAMBOU



Sylvie BOUCARD



Virginie HUGUENOTTE

# DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

Document de synthèse

## MODALITÉ :

- Sur site, à la demande – Nombre de participants : de 8 à 15 maximum

## DURÉE :

3 h 30

1 session par établissement

## MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

## CONTACT :

Contactez le chargé de mission pour planifier votre formation.

## ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr