

Mettre en œuvre vos traceurs ciblés

Le RéQua vous accompagne !



Envie de déployer les traceurs ciblés de manière simple, efficace et motivante pour vos équipes ?

Les traceurs ciblés constituent aujourd'hui un levier essentiel pour évaluer vos processus, objectiver vos pratiques, et engager collectivement une dynamique d'amélioration continue.

Le RéQua met à votre disposition un accompagnement complet et des outils opérationnels pour vous aider à structurer, réaliser et analyser vos traceurs ciblés.

Pour faciliter leur appropriation par vos équipes et leur mise en œuvre dans vos services, le RéQua vous propose deux niveaux de soutien :

UN ACCOMPAGNEMENT SUR SITE

Un binôme d'animateurs chargés de mission au RéQua vous accompagne directement dans votre établissement pour réaliser le traceur ciblé :

du choix de la cible , à l'animation des entretiens jusqu'à la restitution des constats et la remise d'une synthèse vous permettant de construire votre plan d'action.

LA MISE À DISPOSITION D'OUTILS OPÉRATIONNELS

Vous préférez réaliser vos traceurs en autonomie ?

Le RéQua vous fournit des outils directement mobilisables :

- Grilles d'entretien par thématique
- Trame de planification
- Modèle de synthèse
- Support pour la conduite et l'analyse du traceur

Quelles thématiques pouvez-vous travailler ?

Le RéQua vous propose des outils et/ou un accompagnement pour les traceurs ciblés suivants :

	Accompagnement sur site	Mise à disposition d'outils
Gestion des EIAS (Cf. projet Geiser)	✓	✓
Isolement et contention en Santé mentale	✓	✓
Contention tous établissements de santé	✓	✓
Electroconvulsivothérapie (ECT)	✓	✓
Fonctionnement du SAMU-SMUR	✓	✓
Transport intra hospitalier*		✓
Secteurs interventionnels (hors critères 2.3-06 et 2.3-07)		✓
Prise en charge aux urgences *		✓

* Non abordé en Traceur ciblé dans la version 2025 du référentiel

UN CADRE MÉTHODOLOGIQUE CLAIR ET STRUCTURÉ

Le guide « Traceur ciblé » et les accompagnements proposés par le RéQua vous aident à :

- Planifier efficacement les traceurs (PAQSS, instances, communication interne...)
- Préparer les équipes et les sensibiliser
- Suivre le circuit de la cible sur le terrain
- Conduire les entretiens
- Réaliser une synthèse pour les équipes

*Vous souhaitez être accompagnés
ou recevoir nos outils ?*

*Le RéQua est à votre disposition
pour échanger sur vos besoins.*

Coordination

Claudine HOUDELETTE
claudine.houdelette@requa.fr
06 58 45 78 57