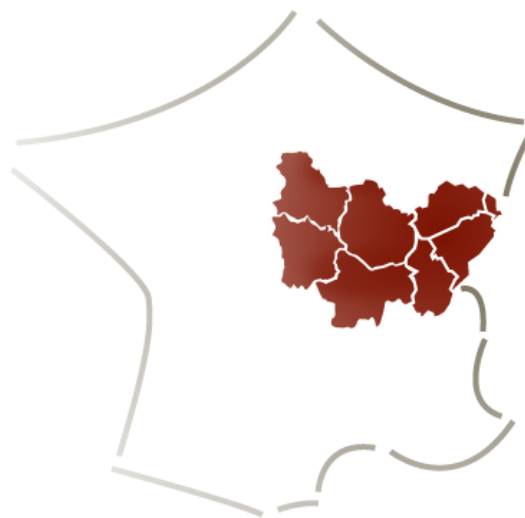




**BIENVENUE en formation
au Réseau Qualité
des établissements
sanitaires et médico-sociaux
de Bourgogne-Franche Comté**



Le RéQua est un Groupement d'Intérêt Public (GIP).

Il doit permettre à tous ses adhérents de poursuivre le développement des politiques d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins selon le principe de la mutualisation des moyens et des compétences au niveau régional.

Le RéQua, certifié dans son activité de formation

AUDITÉ PAR



RE PUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
« ACTIONS DE FORMATION »

Le RéQua s'est engagé dans un processus de certification de son activité de formation et a été reconnu début septembre comme conforme aux exigences requises par Qualiopi. Qualiopi, référentiel national qualité (AC-REF-003-01), a pour objectif d'attester la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions de développement des compétences. Ce certificat est valable pour une durée de 4 ans.

Activité



Accompagnements individualisés : actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua, réalisées par le(s) chargé(s) de mission en charge de la thématique.



Formations : proposées en intra, inter-établissements, distancielles, E-learning ou blended learning, ces formations sont dispensées par une équipe de formateurs exerçant ou ayant exercé en établissement. Le RéQua est reconnu ODPC, référencé Datadock et certifié Qualiopi.



Groupes de travail : Mener une réflexion et/ou partager les expériences entre professionnels de différents établissements afin de construire les outils adéquats prenant en compte la réglementation, les recommandations et la réalité du terrain.



Campagnes régionales de mesure : ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



Atelier d'échanges : rencontre régionale favorisant le partage de témoignages, ou l'étude d'une thématique avec apport de compétences extérieures.



Conseil / expertise : sur les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.



Le RéQua développe des projets en collaboration avec les réseaux régionaux tels que le CPIAS, l'OMEDIT les EMSP. Et participe à des projets nationaux par son implication au sein de

Nos chiffres

En 2025 : 144 séances de formations — 1583 personnes formées

Implantation – Accès

Le RéQua Besançon est situé au 26 rue Proudhon (face à la grande poste)

Accès non prévu pour les personnes en situation de handicap. Si vous êtes concerné(e), veuillez contacter Mme Sylviane AYOUL, référente Handicap pour l'accès à nos locaux. Possibilité de louer une salle dans le cadre de la non accessibilité des locaux.

En voiture : Sortie d'autoroute n°4 "Besançon Nord Ecole Valentin" - Suivre le fléchage "Hôtels Centre-Ville" de Besançon jusqu'au Centre-ville—Parkings les plus proches « Parking Saint Paul », « Parking Cusenier » et « Parking Marché Beaux-arts »

En Tramway depuis la Gare Besançon Viotte (5 min) : Tram direction « Hauts du Chazal » Arrêt « République » Voir site www.ginko.voyage

Coordonnées :

REQUA 26, rue Proudhon

25000 BESANCON

Tél. 03.81.61.68.10

Le RéQua Dijon est situé 1 boulevard Chanoine Kir site de la Chartreuse (puits de Moïse)

Vous trouverez [ici le plan d'accès en audiodescription](#) et [ici en version PDF](#).

Accessible pour les personnes en situation de handicap. Place de parking réservée, veuillez contacter Mme Sylviane AYOUL, référente Handicap pour l'accès à nos locaux.

En voiture : entrer par l'entrée principale CH la Chartreuse 1 boulevard Chanoine Kir . Se garer au Parking derrière la cuisine, puis à pied entrer dans la cour (puits de Moïse), le RéQua se situe au fond de la cour entrée n°14 (à côté de la Chapelle).

Trajet à pied depuis la Gare – 13 mn : Sortir passage Henri Vincenot côté avenue Albert 1er.

En taxi : vous pouvez également prendre un taxi depuis la gare. Il vous conduira au Centre Hospitalier La Chartreuse en une dizaine de minute.

Trajet en bus : vous pouvez prendre les lignes 3 ou 13 – Arrêt CH La Chartreuse – Boulevard Kir

En Tramway : vous pouvez prendre la ligne T1 Dijon Gare > Quétigny Centre – Arrêt terminus Dijon Gare ou ligne T2 Valmy > Chenôve Centre – Arrêt Dijon Gare. Arrivé à la gare, vous pouvez reprendre les indications notées ci dessus.

Coordonnées :

REQUA 1 Boulevard Chanoine Kir—Site du CH la Chartreuse

21000 DIJON



Votre arrivée en formation



L'accueil est assuré par l'assistante ou le chargé de formation dès votre arrivée, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Les salles sont équipées d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur pour le formateur et disposent d'une connexion internet, d'un tableau blanc.

Modalités d'organisation sont les suivantes :

Site de Dijon : Groupe maximum de 14 participants – Accès prévu pour les personnes à mobilité réduite
+ place de stationnement réservée

Interdiction d'entrer dans la cours du Puits de Moïse, privilégiez le parking derrière le self. Les autres parkings sont réservés à l'usage des professionnels et patients du CH.

Site de Besançon : Groupe maximum de 15 participants - Accès non prévu pour les personnes à mobilité réduite

Le cas échéant : location d'une salle de réunion hors locaux

Vous disposez d'un accès libre pour une consultation sur place de documents et travaux du RéQua.

Site de Besançon : Repas libre

Site de Dijon : Repas libre. Possibilité de déjeuner au self du CH La Chartreuse moyennant un paiement de 10,20 € à régler sur place le jour de votre formation par carte bancaire.



Vos obligations liées à la convention de formation :

Le GIP RéQua assurera la formation des personnes inscrites par le bénéficiaire. Afin d'assurer la continuité pédagogique du projet, les personnes inscrites ne peuvent être remplacées après le démarrage de la formation.

Toute annulation de l'inscription d'une personne par le bénéficiaire doit être demandée par téléphone ou par écrit avant le début de la formation.

Consignes à respecter :

Il est strictement interdit dans l'espace formation ou dans nos locaux de fumer et de consommer des boissons alcoolisées.

La Sécurité : Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de formation. Le stagiaire doit en prendre connaissance.

En cas d'alerte, le stagiaire doit cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions du représentant habilité de l'organisme de formation ou des services de secours.

En cas d'accident : Depuis un poste interne composez le 015 ou sur votre mobile le 15 et alerter un représentant de l'organisme de formation.

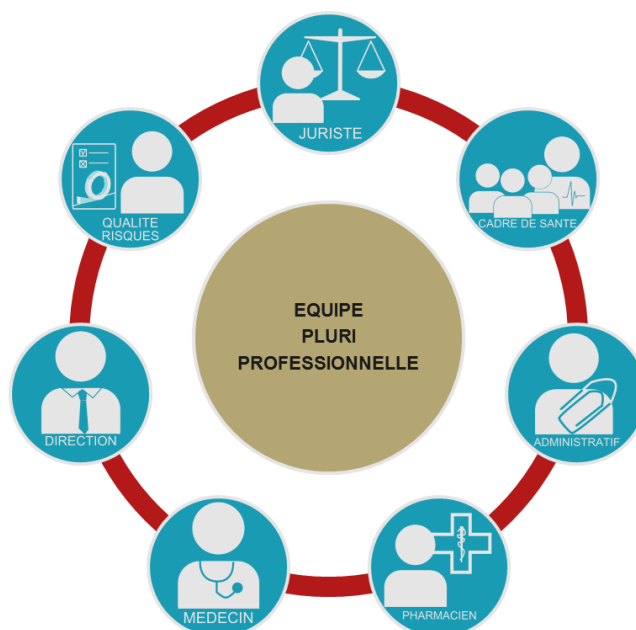
En cas d'incendie : Tout stagiaire témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le 018 ou 112 à partir d'un téléphone portable et alerter un représentant de l'organisme de formation. Déclenchez l'alarme sonore grâce aux boutons poussoirs puis évacuez le bâtiment.

[> cf Règlement intérieur activité formation](#)

Notre démarche d'accueil et d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap en formation

Afin d'accompagner et de prévoir les aménagements nécessaires pour une personne en situation de handicap, merci de transmettre le [formulaire de recueil des besoins individuels](#) à Mme Sylviane AYOUL, référente Handicap, voir ses missions [ici](#) (flyer).

Le RéQua et Vous



Votre établissement est adhérent au RéQua : l'accès à l'ensemble des formations est inclus dans la cotisation annuelle.

Une convention de formation est établie lors de l'inscription et envoyée au service de formation de l'établissement accompagnée de la fiche pédagogique de la formation.

Lors de la formation en présentielle :

- Les supports pédagogiques sont remis aux participants, soit en fin de séance, soit envoyés par mail ou mis à disposition sur Queoval Formation
- Evaluation des formations : Un questionnaire de connaissance avant et après ainsi qu'un questionnaire de satisfaction sont à remplir par le participant via son accès extranet Queoval grâce à un QR Code (codes d'accès/QR Codes questionnaires donnés en format papier en début de formation ou envoyés si besoin après la formation). Le participant pourra télécharger sur son extranet Quéoval, son certificat de réalisation et télécharger les supports de formation si non remis en format papier lors de la formation.

Le bilan de la mesure de satisfaction des formations sur site/Inter/formations distancielles est mis à disposition, pour chaque séance, sur l'espace extranet de notre interlocuteur formation Quéoval et au(x) formateur(s) concerné(s). A la fin de l'année, un bilan est réalisé pour prendre en compte les remarques et mettre en œuvre des actions correctives.



CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

Tel : 03 81 61 68 10

Mail : requa@requa.fr

Si vous êtes en situation de handicap vous pouvez contacter notre [Référénte Handicap](#) Mme AYOUL Sylviane qui reste à votre écoute pour vous accompagner et prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant.