

2026

**Journée Régionale  
des Représentants des Usagers  
de Bourgogne Franche-Comté**



**5 novembre 2026**

**9h00 à 17h00**

**“Le Neuf Bis”**

**9bis boulevard Voltaire  
à Dijon**

Journée ouverte aux représentants des usagers et aux professionnels  
des établissements de santé de Bourgogne Franche-Comté

**Accès gratuit sur [inscription](#)**



# Pré-programme

## Ensemble, créons les conditions d'un mandat de RU réussi

Une journée pour étudier les conditions permettant aux représentants des usagers (RU) de remplir leurs missions, dans un contexte où leur engagement est devenu incontournable au sein du système de santé.

Au programme : retours de terrain, résultats d'enquête et ateliers pour s'emparer concrètement de sujets et repartir avec des idées pour agir dans de meilleures conditions.

Animateur : **Pascal DESCLOS**



Avec la présence de "DUF",  
dessinateur de bandes dessinées

## Matinée 9h00 à 12h30

9h00  
9h30

Accueil-café et visite des stands\*

9h30  
10h00

Mots d'ouverture

- > **Maurice DECKMIN**, Président France Assos Santé BFC,
- > **Cécile LUMIERE**, Responsable de département Projet Régional de Santé, parcours, démocratie en santé et innovation organisationnelle ARS BFC,
- > **Sophie CALMETTES**, Responsable animation du réseau et coordination du plaidoyer France Assos Santé

10h00  
11h30

Table ronde

**"Représenter les usagers, facteurs de succès et défis sur le terrain : retours croisés RU et professionnels"**

- > RU et professionnels d'établissements de santé

11h30  
12h30

Présentation des résultats de l'étude nationale Chaire Santé de Sciences Po et France Assos Santé

**"Représentants des usagers : les conditions d'un mandat réussi"**  
**Volet 1 - Représentants des usagers**  
**Volet 2 - Perception des établissements de santé**

- > **Sophie CALMETTES**, Responsable animation du réseau et coordination du plaidoyer France Assos Santé

Chaque présentation sera suivie d'un temps d'échanges avec la salle.

# Pré-programme

Ensemble, créons les conditions d'un mandat de RU réussi

**Déjeuner**  
12h30 à 13h30

**Café et visite des stands**  
13h30 à 14h00

**Après-midi**  
14h00 à 17h00

14h00  
15h30

Ateliers participatifs, au choix (présentations pages suivantes) :

1. Évolution de la certification : le RU, un rôle étendu
2. Le RU et le déploiement de l'intelligence artificielle dans le champ de la santé
3. Développer le recueil de l'expérience patient : l'implication du RU
4. RU et patients partenaires, des rôles complémentaires
5. La posture du RU : se connaître pour mieux agir

15h30  
15h45

Pause

15h45  
16h45

Restitution des ateliers en plénière

16h45  
17h00

Mot de clôture

# Présentation des ateliers

Chaque personne participera à un seul atelier, au choix.

## 1 Évolution de la certification : le RU, un rôle étendu

Le 6e cycle de certification a évolué dans le sens d'un renforcement de l'implication des patients et de leurs représentants dans la vie de l'établissement. Cet atelier vous permettra d'identifier et de vous approprier les évolutions principales de ce référentiel qui concernent les usagers et leurs représentants.

**Comment vous impliquer dans la mise en oeuvre d'actions au sein de l'établissement, répondant aux nouvelles exigences du 6e cycle de certification ?**

## 2 Le RU et le déploiement de l'intelligence artificielle dans le champ de la santé

Aujourd'hui l'intelligence artificielle (IA) s'intègre dans de nombreux parcours de soins, dans des outils utilisés par les professionnels et dans les usages des patients eux-mêmes. Cet atelier vous permettra de disposer de repères pour mieux comprendre les apports de l'IA, mais aussi ses enjeux et ses limites, illustrés par des cas concrets.

**Comment représenter les usagers dans un système de santé où l'intelligence artificielle se déploie ?**

## 3 Développer le recueil de l'expérience patient : l'implication du RU

Défenseurs des droits des usagers, les représentants des usagers ont également pour mission de contribuer à améliorer la qualité des soins. C'est pourquoi les RU ont légitimement un rôle à jouer dans la prise en compte de l'expérience patient au sein des établissements de santé. En effet, le recueil de l'expérience patient, enjeu majeur du 6e cycle de certification des établissements de santé, est un levier supplémentaire pour améliorer la qualité des soins et des parcours. Associer les RU à cette démarche paraît donc indispensable, en collaboration avec les professionnels de santé.

**Comment vous impliquer concrètement pour agir et prendre votre place aux côtés des autres acteurs dans cette démarche de recueil et d'analyse de l'expérience patient ?**

# 4 RU et patients partenaires, des rôles complémentaires

Cet atelier vous donnera des clés pour caractériser la contribution des patients partenaires dans le système de santé. Des retours d'actions inspirantes permettront d'explorer les objectifs communs des RU et des patients partenaires, leurs rôles respectifs, et leur complémentarité.

**Comment cette collaboration peut-elle améliorer la prise en charge des patients, la qualité des soins et plus largement agir dans le sens de la démocratie en santé ?**

# 5 La posture du RU : se connaître pour mieux agir

Un atelier pour étudier vos ressources, visualiser votre parcours et renforcer votre sens de l'engagement en tant que RU. Une occasion de prendre du recul, de construire une posture réflexive sur votre rôle pour se sentir "boosté".

Repartez avec un outil de réflexion personnelle à consulter régulièrement.

**Et si on prenait le temps de se (re)découvrir en tant que RU ?**

## Stands

- > **DUF** dédicaces de bandes dessinées
- > **Mon Espace Santé** informations et échanges
- > **Documentation des associations membres** de France Assos Santé BFC en libre service
- > **France Assos Santé BFC** outils pour se faire connaître en tant que RU
- > **ARS BFC** permanence du service de démocratie en santé - postes vacants dans les commissions des usagers des établissements de santé



Avec la participation du **RéQua BFC**, Réseau Qualité Bourgogne Franche-Comté, partenaire de cette journée :





## À propos de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est l'une des 18 délégations de l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé créée par la loi du 26 janvier 2016 dite de modernisation de notre système de santé.

Notre union régionale fédère, au 31 décembre 2025, 52 associations d'usagers du système de santé : associations de personnes malades, de personnes âgées et retraités, de personnes en situation de handicap, de défense des familles, des consommateurs, de défense de la sécurité et de la qualité de la prise en charge. Notre mandat consiste à favoriser l'expression et la prise en compte de la parole des usagers du système de santé dans l'ensemble des politiques de santé. Notre délégation coordonne l'action de près de 400 représentants des usagers sur l'ensemble du territoire régional.

## Contact



**France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté**  
**2 rue des Corroyeurs - FF6 - 21000 DIJON**  
**1 route de Marchaux - 25000 BESANCON**

**Tél. 03.80.49.19.37 / 03.81.51.84.31**  
**[bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org](mailto:bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org)**



<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>