



La Fondation COS Alexandre GLASBERG, reconnue d'utilité publique, engagée au niveau national dans les secteurs social, médico-social et sanitaire, 3200 salariés, plus de 80 établissements et services recrute pour son établissement **CRF COS DIVIO** à Dijon (21).

Un(e) Responsable Qualité / Gestion des risques H/F à temps plein en contrat à durée indéterminée

Centre de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), DIVIO est reconnu pour son expertise sur la région (108 lits d'hospitalisation complète et 60 patients jour en hospitalisation de jour). Il accueille des patients atteints d'affections neurologiques, traumatologiques et orthopédiques.

Nous avons le plaisir de vous accueillir dans un tout nouvel établissement, offrant un cadre moderne et performant, idéal pour la prise en charge de nos patients et pour le confort de travail de nos collaborateurs.

Missions :

Dans un contexte dynamique et exigeant, vous pilotez la politique qualité et gestion des risques de l'établissement avec un objectif ambitieux : l'obtention de la certification HAS qui interviendra en mai 2027.

Véritable chef d'orchestre de la démarche qualité, vous accompagnez les équipes dans une culture d'amélioration continue, centrée sur la sécurité et la qualité des soins.

Rattaché(e) à la Direction de l'établissement et membre du CODIR, vous assurez les missions suivantes :

- Participe à la définition de la Politique Qualité et Gestion des Risques en concertation avec la Direction et la CME.
- Conduit et suit les démarches de certification avec la HAS.
- Assure la mise en œuvre et coordonne les actions suite au rapport de visite de certification V2020.
- Actualise la cartographie des risques.
- Organise et coordonne la gestion des risques en collaboration avec les personnes ressources.
- Elabore / met à jour le PAQSS en concertation avec la Direction et la CME et coordonne sa mise en œuvre.
- Organise et pilote la gestion documentaire centralisée (BlueMedi) : rédaction et mise à jour des procédures et protocoles, plan blanc et autres documents institutionnels en lien avec les responsables.
- Assure la veille réglementaire et juridique sur la qualité et gestion des risques (référentiels de bonnes pratiques HAS, ...).

- Suit les indicateurs et tableaux de bord qualité - gestion des risques (IQSS, E-Satis, questionnaires de satisfaction internes, événements indésirables, enquêtes ARS, évaluation du système de management de la qualité...) et les plans d'action associés.
- Coordonne, participe au recueil et à l'analyse des données avec les responsables dans le cadre des audits et évaluations.
- Assure la communication des résultats des indicateurs d'évaluation auprès des usagers/instances/professionnels.
- Accompagne les équipes dans les projets d'amélioration notamment dans les démarches EPP (déploiement de chemins cliniques, Patient Traceur...).
- Coordonne et participe à l'ensemble des instances qualité de l'établissement (CME, CLIN, CLUD, CLAN, CDU, CREX...) et s'assure de la réalisation des CR des réunions et des bilans annuels.
- Forme et sensibilise le personnel aux démarches qualité et gestion des risques (nouveaux arrivants...).

Rémunération selon la CCN 51 avec **la reprise de l'ancienneté à 100%**. Vous bénéficierez de 18 jours de RTT et de 33 jours de congés payés.

Profil : Titulaire d'un Master Management des Risques Qualité-Spécialisation Santé, vous avez impérativement une première expérience au sein d'un établissement sanitaire. Vous maîtrisez les démarches qualité et le manuel de certification HAS. Vous avez une bonne connaissance des outils de qualité et de gestion documentaire. Vous avez une expérience en gestion des risques et analyse des EI/EIG.

Autonome sur votre périmètre, vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'organisation et de la rigueur. Méthodique, vous possédez de bonnes capacités d'analyses. Dynamique, vous êtes doté(e) de qualités relationnelles, d'écoute et de pédagogie, collaborant aisément en équipe pluridisciplinaire, tout en respectant le sens de la confidentialité. Vous utilisez avec aisance et grande maîtrise tous les outils/logiciels du packoffice.

La connaissance de **Bluekango** constitue un atout.

Nos atouts :

- Véritable acteur dans le secteur social, médico-social et sanitaire, la Fondation COS partage ses valeurs avec les personnes qui la composent : humanisme, solidarité et engagement
- Médecin et cadre d'astreinte joignable 7 jours /7
- Reprise de l'ancienneté à 100%
- Encadrement de proximité et à l'écoute
- Prise en charge partielle de la mutuelle
- Repas complet à 3€
- Politique formation avantageuse
- CSE dynamique avec de nombreux avantages

Merci d'adresser votre candidature à Madame Sylvie CAILLOT, Directrice, à l'adresse mail suivante : scaillot@fondationcos.org