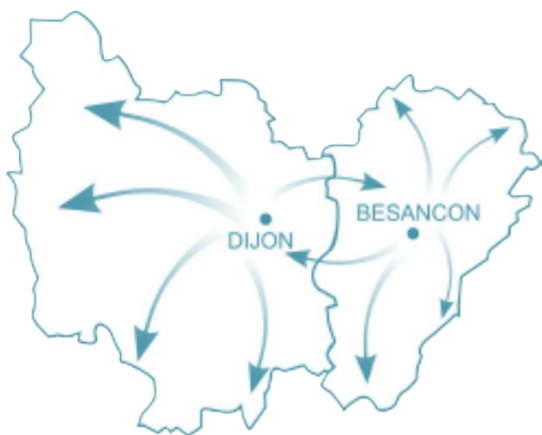


L'ERAGE

- ✓ **Intègre l'organisation de la structure** et vient en appui aux équipes locales,
- ✓ **Respecte une méthode** robuste d'analyse systémique,
- ✓ Favorise une démarche orientée sur la **volonté d'apprendre** à partir des erreurs,
- ✓ Intervient dans tous les établissements sanitaires, structures médico-sociales et auprès des professionnels de soins de premier recours



LES VALEURS DU RÉQUA

L'équipe ERAGE est intégrée au Réseau Qualité de Bourgogne Franche-Comté (RéQua, Groupement d'Intérêt Public)

L'ERAGE respecte les valeurs du RéQua :

- **Volontariat**
pour l'accompagnement à l'analyse
- **Subsidiarité**
des conseils sont donnés, mais les décisions sont prises par la structure
- **Transparence**
sur le fonctionnement et le financement
- **Confidentialité**
entre l'ERAGE et la structure
sur les informations recueillies

Nous contacter



Siège

26 rue Proudhon 25000 Besançon



Téléphone (standard)

03 81 61 68 10



Email

erage@requa.fr



**Equipe Régionale d'Appui
à la Gestion des
Evènements indésirables**

Une équipe dédiée du RéQua



www.requa.fr

Une équipe pluridisciplinaire :

- ◆ Pour soutenir les professionnels des établissements sanitaires, médico-sociaux et de soins de premier recours dans la gestion des **Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)**.
- ◆ Pour participer au développement de la **culture sécurité** afin de réduire les événements indésirables dans le but d'améliorer la sécurité des usagers.



Partage

- ✓ Rendez-vous annuel des Coordonnateurs de la Gestion des Risques Associés aux Soins (Ateliers CGRAS)
- ✓ Partages d'expérience autour d'une thématique d'EIAS (PEX sur CREX)
- ✓ Elaboration et diffusion de fiches Partage : cas fictifs construits à partir de plusieurs prises en charge d'usagers de la région sur une thématique particulière
- ✓ **L'ERAGE participe au Réseau REgional de Vigilance et d'Appui (REEVA)**



Aide méthodologique

- ✓ **Aide et accompagnement** à l'analyse d'un EIAS et à la définition d'actions d'amélioration
- ✓ **Aide au recueil du récit patient** suite à la survenue d'un EIAS
- ✓ **Mise à disposition de supports méthodologiques** : guide d'analyse, rapport d'analyse, grille de recueil du récit patient,
- ✓ **Mise à disposition d'outils** : support de communication autour des EIAS, affiches...
- ✓ **Renseignements et conseils** auprès des managers et des professionnels dans toutes les étapes de gestion d'un EIAS ainsi que dans le positionnement face à la survenue de l'EIAS



**Scanner
pour accéder
à nos projets**



Formations

Détecter et signaler les Événements indésirables associés aux soins (EIAS)

- Aider les professionnels à comprendre ce qu'est un EIAS
- Expliquer les étapes d'un circuit de gestion des EIAS
- Encourager au signalement des EIAS
- Créer une culture positive de l'erreur chez les professionnels

Réaliser une analyse systémique d'un EIAS avec une méthode appropriée (ALARM, CREX, RMM)

- Construire un plan d'action en accord avec les facteurs contributifs identifiés