

- ☐ Médical
- ☐ Soignant/Paramédical
- ☒ Administratif/Logistique/Technique

GESTIONNAIRE DES RISQUES (F/H)

Filière MCO et SMR

Titulaire ou contractuel

Remplacement congé maternité

Dans le cadre d'un remplacement congé maternité, l'Hôpital Nord Franche Comté (HNFC) recherche un gestionnaire des risques.

Le poste est basé sur le site de Trévenans mais des déplacements sont possibles sur les autres sites.

IDENTIFICATION & POSITIONNEMENT

Le gestionnaire de risques est le référent permanent de la démarche gestion des risques pour les activités MCO & SMR de l'HNFC.

Rattachement : DRUQ en collaboration étroite avec le Coordinateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins (CGRAS) HNFC.

MISSIONS

Assurer la mise en œuvre opérationnelle et la coordination de la politique institutionnelle de gestion des risques, en garantissant le traitement et l'analyse des déclarations d'événements indésirables.

Contribuer au déploiement de la culture de sécurité et à l'amélioration continue de la qualité des soins, en accompagnant les professionnels dans les démarches d'évaluation et de gestion des risques, en articulation étroite avec la CGRAS.

A. Gestion opérationnelle des déclarations d'événements indésirables

- Assurer le traitement et le suivi des déclarations d'événements indésirables, en particulier ceux associés aux soins
- Référent de plusieurs risques, notamment :
 - Accueil des patients,
 - Droits des patients,
 - Prise en charge du patient et sécurité des soins,
 - Problèmes techniques et biomédicaux,
- Exploiter les déclarations afin d'identifier les risques récurrents ou émergents,
- Promouvoir et accompagner la démarche d'analyse des événements indésirables (EI) auprès des professionnels,
- Participer à l'identification des événements indésirables graves (EIG),
- Contribuer au recueil des éléments nécessaires au traitement et à la déclaration externe des EIG, en lien avec le CGRAS,
- Coordonner, préparer et animer les analyses d'EI et d'EIG, rédiger et diffuser les comptes rendus
- Participer au suivi des plans d'actions issus des analyses

B. Exploitation statistiques des événements indésirables

- Réaliser les bilans annuels : des déclarations d'événements indésirables, des événements indésirables graves, des analyses réalisées
- Présenter et diffuser ces bilans au sein des instances institutionnelles, des pôles

C. Référent qualité DRUQ du pôle Parcours chirurgical

- Participer au suivi et à la mise à jour du tableau de bord du pôle
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du PAQSS du pôle

D. Animation institutionnelle et instances

- Participer à la préparation et à l'animation de la cellule de gestion des risques, en assurer le compte rendu et le suivi du plan d'actions,
- Participer à la préparation (notamment via de extractions de FEI), animer et assurer le compte rendu de CREX (DPI, certains services de soins...), COPIL pharmacie
- Participer au CLUD

E. Appui méthodologique et accompagnement des professionnels

- Apporter un appui méthodologique pour pérenniser les démarches déjà en place dans certains services : CREX, RMM
- Accompagner les utilisateurs à l'utilisation des outils institutionnels en lien avec la gestion des risques, en particulier le logiciel AREPO (référente logiciel AREPO)

F. Lien avec le service juridique & relations usagers

Coordination avec le service juridique & relations usagers pour exploiter les réclamations relevant d'un évènement indésirable

RELATIONS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELLES

Relations hiérarchiques : le gestionnaire des risques est placé sous l'autorité du directeur DRUQ GHT

Relations fonctionnelles:

Internes :

- DRUQ : Ingénieurs qualité, techniciens qualité, cellule juridique et relations avec les usagers
- Encadrement et praticiens
- Equipes soignantes
- Référents des risques et des vigilances
- Directions fonctionnelles

Externes : Autres établissements sanitaires et médico-sociaux dans le cadre de la gestion des évènements indésirables

PRE-REQUIS

Soignant (IDE, cadre de santé...)

Appétence qualité/gestion des risques

Aisance bureautique

Connaissance du DPI Millénium

Disponibilité, esprit d'équipe, autonomie et rigueur

Capacité à animer une réunion

EXIGENCES PARTICULIERES DU POSTE

Disponibilité, esprit d'équipe, autonomie et rigueur

Discrétion professionnelle

Permis B

Une connaissance d'une méthode d'analyse des risques (type ALARM) et des méthodes CREX/RMM serait grandement appréciée, à défaut une formation devra être suivie

REMUNERATION

Suivant statut

DISPONIBILITE DU POSTE

Poste disponible septembre 2026

Candidature (lettre de motivation manuscrite et CV) à envoyer à :

L'HOPITAL Nord Franche-Comté
Direction des Ressources Humaines / Cellule recrutement
100 Route de Moval
CS 10499 TREVENANS
90015 BELFORT Cedex
Mail : drh.recrutement@hnfc.fr