

Public concerné

Cet accompagnement s'adresse aux établissements sanitaires et médico-sociaux. L'équipe du RéQua intervient auprès de l'ensemble des professionnels d'une équipe (service ou unité).

- ✓ 3 sessions de 2 heures sur 3 mois maximum

Vos engagements

- ✓ Engagement réciproque de la Direction, de l'encadrement médical et soignant du service concerné, et du RéQua pour garantir l'adhésion, les ressources nécessaires et la mise en place d'un espace sécurisé de dialogue et de concertation.
- ✓ Diagnostic partagé de la situation (recueil des besoins, des perceptions des professionnels sur la dynamique d'équipe freins et leviers d'amélioration).
- ✓ Implication et participation active des Professionnels.

“ Un accompagnement structuré, pragmatique, adapté au terrain pour aider les équipes de soins à améliorer leur dynamique d'équipe en développant des pratiques collaboratives et outils structurants autour de la sécurité des soins. ”



Scannez pour accéder aux informations sur notre site internet

Vous souhaitez plus d'informations?

● Claudine GENARD, Chargée de mission

✉ claudine.genard@requa.fr

● Valentin DAUCOURT, Chargé de mission

✉ valentin.daucourt@requa.fr

Ou contactez-nous au :

☎ 03 81 61 68 10



CAP SÛR

Améliorer la dynamique de travail en équipe au service de la sécurité des soins

- ✓ Accompagnement sur site
- ✓ Limité et ciblé dans le temps
- ✓ Orienté sur l'un des 5 modules proposés
- ✓ 1 fil conducteur transversal : la sensibilisation aux facteurs organisationnels et humains



www.requa.fr

Déroulé

Phase 1 : Engagement et diagnostic partagé

- ✓ **Rencontre direction et Encadrement de proximité**
 - Présentation du projet et ses objectifs
 - Formalisation de l'engagement dans la démarche
- ✓ **Autoévaluation équipe à partir d'un questionnaire**
 - Présentation de la démarche par le cadre de proximité à l'équipe
 - Réalisation de l'autoévaluation par les professionnels de l'équipe à partir d'un questionnaire
 - Traitement et analyse des données par le RéQua
 - Retour sur les résultats avec choix du module et planification accompagnement

Phase 2 : Mise en œuvre de l'accompagnement

- ✓ **Session 1 – Lancement et sensibilisation**
 - Lancement et sensibilisation aux facteurs organisationnels et humains
- ✓ **Session 2 – Approfondissement**
 - Selon module choisi et présentation des outils
- ✓ **Intersession**
 - Expérimentation des outils dans le service
- ✓ **Session 3 – Retour d'expérience et ajustement**

Phase 3 : Suivi post-accompagnement

- ✓ **Point d'avancement à 6 mois**

Module 1 - Construire une équipe solide : Structuration, Coopération et règles d'or au service des soins

Objectif : Construire des attitudes, des principes et valeurs partagés et engageants autour du travail collaboratif au service de la prise en charge du patient et de la sécurité des soins

Contenu : Identifier les comportements essentiels pour bien travailler ensemble, les transformer en règles concrètes pour améliorer la collaboration et favoriser un cadre de travail serein et efficace pour la sécurité des soins (règles d'or)

Module 2 - Mieux se connaître pour mieux collaborer : renforcer la dynamique d'équipe en soins

Objectif : Connaître et reconnaître le rôle de chacun pour appréhender ses besoins et renforcer la cohésion, la coopération et l'entraide de l'équipe

Contenu : Favoriser la compréhension interpersonnelle (contraintes, responsabilités, défis, réalités de terrain), identifier les forces et axes d'amélioration en matière de coordination et d'échanges d'information au travers l'organisation d'un « vis mon travail » et un atelier Miroir.

Module 3 - Mieux communiquer pour mieux soigner : Outils et pratiques pour une équipe efficace

Objectif : Améliorer la communication interprofessionnelle avec des outils adaptés aux soins.

Contenu : Déploiement de techniques de communication adaptées aux soins (SAED, briefing, la boucle fermée)

Module 4 - Oser alerter en situation à risque pour la sécurité des patients

Objectif : Développer l'assertivité et savoir porter une alerte -Oser communiquer pour mieux s'armer face à une situation à risque pour la sécurité du patient.

Contenu : Aider les équipes à oser alerter rapidement et efficacement même dans le doute, avec une communication claire et structurée (SMS/SAED)

Module 5 - Le patient, acteur de l'équipe : construire une dynamique de soins

Objectif : Faciliter l'intégration du patient dans l'équipe de soins, améliorer son écoute et la prise en compte de la parole et son ressenti du patient pour améliorer la sécurité des soins.

Contenu : Intégrer la voix du patient dans la dynamique d'équipe en utilisant le récit patient, les 3 DIRE et la charte : « l'usager acteur de l'équipe »