



- ☐ Médical
- ☐ Soignant/Paramédical
- ☒ Administratif/Logistique/Technique

Responsable qualité et gestion des risques (F/H)

Filière EHPAD & USLD

Titulaire ou contractuel

Le responsable qualité est le référent permanent de la démarche qualité gestion des risques pour les activités EHPAD & SLD de 4 sites du GHT Nord Franche Comté :

- Maison Joly à Montbéliard : 50 lits EHPAD, 30 lits SLD
- Les Magnolias à Pont de Roide : 46 lits EHPAD
- CHSLD le Chênois :
 - o Site de Bavilliers : 266 lits EHPAD, 123 lits SLD, 20 places ADJ
 - o 4 Saisons à Delle : 56 lits EHPAD

Le poste est basé principalement sur le site de Bavilliers mais une présence ponctuelle est attendue sur les autres sites. Le responsable qualité se rend également régulièrement sur le site principal du GHT (HNFC, site de Trévenans) où se situe la DRUQ (Direction des relations avec les usagers et de la qualité) pour participation à des réunions communes GHT et à des projets transversaux GHT portés par la direction qualité.

Le responsable qualité participe, avec le directeur qualité GHT, le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins CHSLD, le cadre supérieur de santé et le directeur délégué CHSLD :

- à la conception, à la planification, à la coordination, au suivi et à l'évaluation de la politique et du programme qualité / gestion des risques en fonction des projets d'établissement et de la stratégie institutionnelle,
- à la définition et à la mise en œuvre du plan de communication associé aux actions.

MISSIONS PRINCIPALES

Qualité :

- planifie, coordonne, évalue le programme d'amélioration de la qualité (PAQ),
- organise, met en œuvre et assure le suivi et l'évaluation du système qualité,

- conduit et anime les projets transversaux qui lui sont confiés (suivi tableaux de bord, suivi des inspections inopinées des autorités administratives...)
- prépare et conduit la démarche de certification (lits de SLD uniquement mais certification commune au GHT) et d'évaluation externe des structures médico-sociales (3 EHPAD sur 4 sites),
- définit et fait vivre les outils de gestion de la qualité et des risques (enquêtes, système documentaire, indicateurs, tableaux de bord, évaluations des pratiques professionnelles ...),
- participe à l'harmonisation des pratiques, à la mutualisation des outils (tableau de bord...) et au décloisonnement des structures,
- Anime le COPIL qualité,
- Participe à la CDU du GHT et a un contact privilégié avec les représentants d'utilisateurs CHSLD,
- Veille réglementaire et normative

Risques :

- Oriente et suit les déclarations d'événements indésirables, organise l'analyse en équipe de certains incidents, en lien avec le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins,
- déclare les événements indésirables graves aux autorités administratives, en coordination avec l'encadrement concerné et la direction,
- coordonne la mise en place et le suivi du dispositif de sécurités sanitaires et des vigilances,
- suit et met à jour le plan blanc/plan bleu et le plan de continuité d'activités,
- met en œuvre le programme d'actions de réduction des risques en lien avec le Plan d'Action Qualité,
- Coordonne la mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels et du programme annuel de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail,
- aide le responsable hôtellerie/logistique à la mise à jour du plan de maîtrise sanitaire,
- réalise des cartographies des risques à priori selon les besoins,
- veille réglementaire et normative.

Management :

Organisation des activités de la secrétaire qualité

RELATIONS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELLES

Relations hiérarchiques : le responsable qualité est placé sous l'autorité du directeur qualité GHT

Relations fonctionnelles: Le responsable qualité intervient auprès de l'ensemble des services de l'établissement, en particulier auprès du coordonnateur de la gestion des risques associés aux

soins, des cadres, du cadre supérieur de santé, des directions fonctionnelles du GHT et du directeur délégué de la filière gériatrique.

PRE-REQUIS INDISPENSABLES POUR EXERCER LE METIER

Formation diplômante en qualité & gestion des risques : BAC +3 minimum
Expérience dans le secteur sanitaire et/ou médico-social, idéalement en multi sites, serait appréciée

EXIGENCES PARTICULIERES DU POSTE

Disponibilité, esprit d'équipe, autonomie et rigueur
Discrétion professionnelle
Permis B

REMUNERATION

Entre 30 000 et 35 000 euros brut selon profil

DISPONIBILITE DU POSTE

Poste disponible à compter du 01/10/2026

Candidature (lettre de motivation manuscrite et CV) à envoyer avant le 30/09 à :

L'HOPITAL Nord Franche-Comté
Direction des Ressources Humaines / Cellule recrutement
100 Route de Moval
CS 10499 TREVENANS
90015 BELFORT Cedex
Mail : drh.recrutement@hnfc.fr